

**ESTUDIO DE EVOLUCIÓN EN TORNO A LOS  
OBJETIVOS DE GESTIÓN MUNICIPAL DESDE LA  
PERSPECTIVA CIUDADANA DE LEIOA  
(2.005-2.009-2.011)**



**Febrero de 2012**

- >| La presente investigación ha sido realizada por >| IKERFEL , Instituto de Investigaciones de Mercado y Marketing Estratégico.**
  
- >| El objetivo central de este estudio consiste en conocer el nivel satisfacción que muestran los/as ciudadanos/as de Leioa con respecto a su municipio.**
  
- >| Para la consecución de dicho objetivo, se ha optado por una metodología mixta, (cualitativa y cuantitativa) a través de:**
  - La realización de 2 Focus Groups.**
  - 800 Entrevistas Telefónicas a ciudadanos/as del municipio de Leioa.**
  
- >| La realización del trabajo de campo se llevó a cabo entre el 29 de Noviembre y el 30 de Diciembre del año 2011.**

# ÍNDICE

<b>1. FICHA TÉCNICA</b>	<b>4</b>
<b>2. PREOCUPACIONES CIUDADANAS</b>	<b>6</b>
<b>3. LA SATISFACCIÓN CON EL MUNICIPIO EN EL QUE VIVEN</b>	<b>15</b>
<b>4. LA EVOLUCIÓN PERCIBIDA DE LEIOA</b>	<b>23</b>
<b>5. VALORACIÓN PORMENORIZADA DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA</b>	<b>30</b>
<b>6. VALORACIÓN GLOBAL Y PORMENORIZADA DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO</b>	<b>43</b>
6.1. Valoración global de la gestión municipal -----	44
6.2. Valoración pormenorizada de la gestión del Ayuntamiento -----	55
<b>7. PROYECTOS E INICIATIVAS</b>	<b>61</b>
7.1. Notoriedad -----	62
7.2. Valoración de proyectos -----	70
<b>8. PÁGINA WEB Y LA REVISTA MUNICIPAL</b>	<b>87</b>
<b>9. CONSIDERACIONES FINALES</b>	<b>95</b>

# 1. FICHA TÉCNICA

## Ficha técnica

### Tipo de estudio

- Estructurado en 2 Fases: 1ª Cualitativa y una 2ª Cuantitativa.

### Técnica empleada

- **Realización de 2 Focus Group.**
- Realización de **800 Entrevistas Telefónicas** asistidas por ordenador (sistema Cati) con modelo de cuestionario semi-estructurado.

### Universo de Análisis

- Personas **mayores de 18 años residentes en el municipio de Leioa.**

### Detalle del planteamiento metodológico

- Se han realizado **800 Entrevistas Telefónicas** lo que supone un **error muestral de  $\pm 3,5\%$  para un nivel de confianza del 95%,  $2\sigma$ .**

### Fecha de realización del trabajo de campo

- Focus Groups **29 y 30 de Noviembre del 2012.**
- Entrevistas Telefónicas del **14 al 30 de Diciembre del 2011.**

## 2. PREOCUPACIONES CIUDADANAS

## Preocupaciones ciudadanas

- Al ser preguntados por **los temas que más les preocupan** tenemos que, espontáneamente, los ciudadanos de Leioa han citado en mayor medida:
  - Aparcamiento 24%
  - Transporte público / Metro lejos 22%
  - Las comunicaciones 15%
  - “La Avanzada” 13%
  - Faltan equipamientos deportivos 10%
  
- Respecto a los datos del 2009 tenemos que han tendido a ser citados en menor medida:
  - Las comunicaciones.
  - La falta de vida social.
  
- Considerando los datos desde el año 2005 progresivamente han ido perdiendo peso en la cita como preocupaciones:
  - Aparcamientos.
  - Transporte público.
  - Vivienda.
  - Ruidos.
  - Limpieza de calles.
  - Faltan parques.

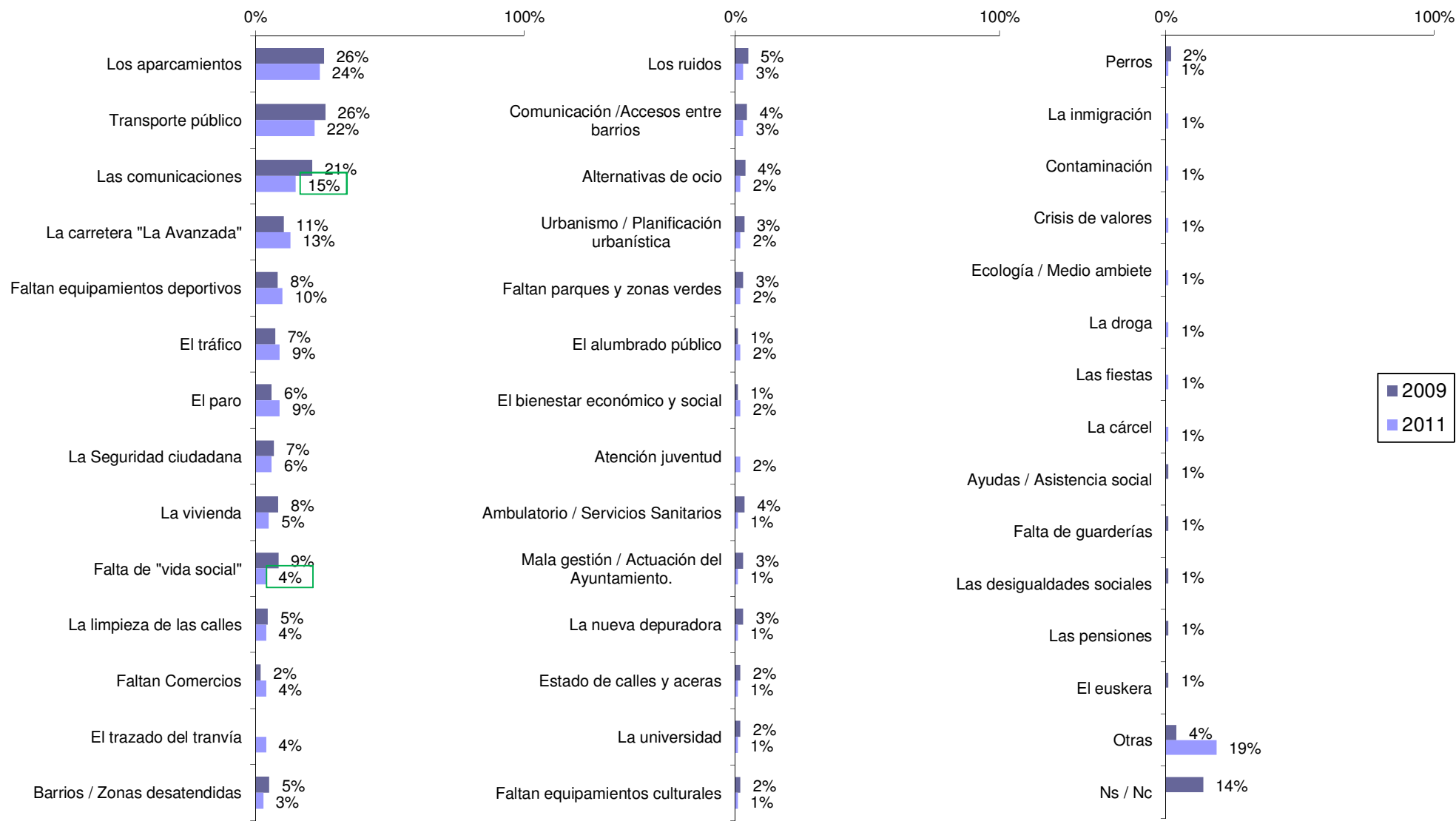
## Preocupaciones ciudadanas

- Por el contrario, ha ido ganando peso el paro. En todo ello se puede dejar ver la influencia de la crisis económica. **Gana peso la economía como problema central y lo pierden la vivienda (crisis inmobiliaria) y en general los temas que podríamos considerar más estrictamente municipales.**



## PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE LOS HABITANTES DE LEIOA - CITA ESPONTÁNEA - (P.1)

Base: Total de personas entrevistadas



\* Pregunta de respuesta múltiple por lo que los datos pueden superar el 100%

   Citan en menor medida.

## Preocupaciones ciudadanas

### PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE LOS HABITANTES DE LEIOA\*

Base: Total de personas entrevistadas

**- CITA ESPONTÁNEA -**

	2005	2009	2011
Aparcamientos	35%	26%	24%
El transporte público / Metro lejos	29%	26%	22%
Las comunicaciones varias. Accesos a Leioa	8%	21%	15%
Vivienda	14%	8%	5%
Faltan equipamientos deportivos	8%	8%	10%
El tráfico	17%	7%	9%
El paro	7%	6%	9%
Los ruidos	8%	5%	3%
Limpieza de las calles	7%	5%	4%
Barrios desatendidos	4%	5%	3%
Faltan parques	8%	3%	2%

\* Pregunta de respuesta múltiple por lo que los datos pueden superar el 100%

## Preocupaciones ciudadanas

### PREOCUPACIONES RELATIVAMENTE MÁS ESPECÍFICAS Y QUE ALCANZAN MAYOR SIGNIFICACIÓN EN ESOS BARRIOS

<b>CENTRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte público. Distancia al metro.</li> </ul>
<b>ARTATZA-SAN BARTOLOMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tráfico.</li> </ul>
<b>LAMIAKO-LA TXOPERA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paro.</li> </ul>
<b>PINUETA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad ciudadana.</li> <li>• Aparcamiento.</li> <li>• Limpieza de las calles.</li> </ul>
<b>ARTAZAGANE-SARRIENA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “La Avanzada”.</li> <li>• Las comunicaciones.</li> <li>• Aparcamiento.</li> <li>• Transporte público. Distancia al metro.</li> </ul>
<b>TXORIERRI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparcamiento.</li> <li>• Falta de vida social.</li> <li>• Percepción de barrios y zonas desatendidos.</li> <li>• El acceso a los barrios.</li> </ul>

## ARGUMENTACIONES ASOCIADAS A LA FIJACIÓN DE PRIORIDADES (FASE CUALITATIVA)

### *“ACERCAR” EL METRO A LEIOA*

- Una queja histórica de las personas residentes en Leioa es que las bocas de metro están excesivamente distantes del núcleo principal de población.
- Por otro lado, también creen que no es posible alterar el trazado del metro. Además creen que ello no depende del Ayuntamiento.
- En ese sentido, demandan opciones que lleven a “acercar” el metro a la población como:
  - **Bus lanzadera.**
  - **Bicicletas que se puedan dejar en la parada.**

### ARGUMENTACIONES ASOCIADAS A LA FIJACIÓN DE PRIORIDADES (FASE CUALITATIVA)

#### PROMOVER LA VIDA COMERCIAL Y SOCIAL EN LEIOA

- Estableciendo núcleos de relación y contacto para que la gente pasee por la calle.

*Mejoraría la vida en la calle, no hay un núcleo donde se puedan reunir.*

- Eliminando barreras físicas y psicológicas como La Avanzada.

*La Avanzada es una barrera física y psicológica.*

- Favoreciendo el acceso a la publicidad en la revista municipal a los comerciantes.

## ARGUMENTACIONES ASOCIADAS A LA FIJACIÓN DE PRIORIDADES (FASE CUALITATIVA)

### *DOTAR DE MAYORES SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS AL MUNICIPIO*

- Un buen número de personas en los grupos realizados aludían a la necesidad de mejorar las infraestructuras en los barrios históricos de Leioa como:
  - Canalización de tuberías.
  - Pavimentación.
  - Alumbrado.
  - Señales viarias.
  - Accesos a la movilidad reducida.
  - Mobiliario urbano.
- Mejoras en las condiciones de seguridad identificando los “puntos negros”.
- Incluyendo especialistas en los ambulatorios.

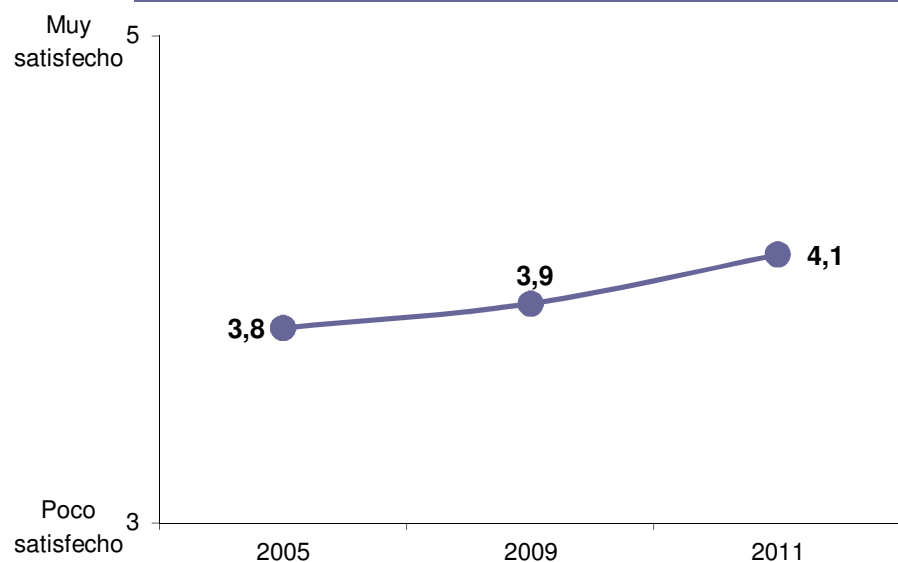
### **3. LA SATISFACCIÓN CON EL MUNICIPIO EN EL QUE VIVEN**

## La identificación con el municipio de Leioa

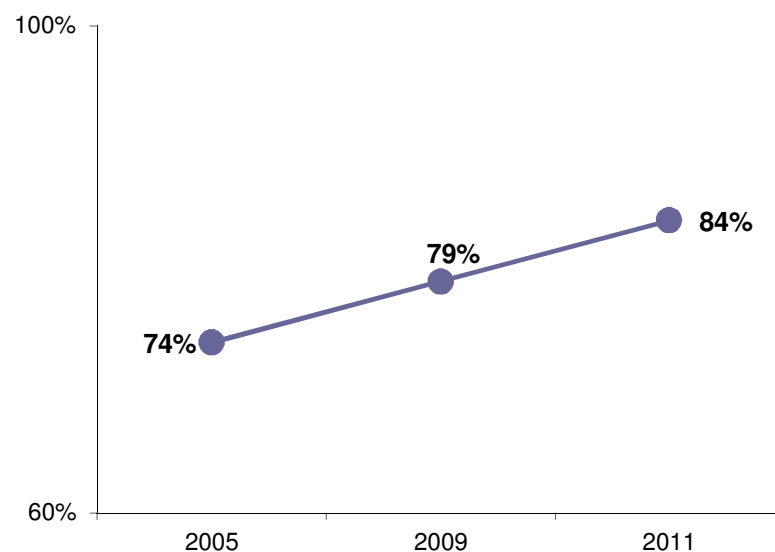
- Las personas residentes en Leioa se muestran satisfechas con su municipio de residencia.
- Desde el 2005 **progresivamente ha ido aumentando tanto su nivel de satisfacción (puntuación media) como el porcentaje de personas satisfechas de vivir en Leioa.**

### SATISFACCIÓN CON LEIOA COMO MUNICIPIO EN EL QUE VIVIR Y TRABAJAR - EVOLUCIÓN 2005-2.009-2011-

#### EVOLUCIÓN PUNTUACIONES MEDIAS



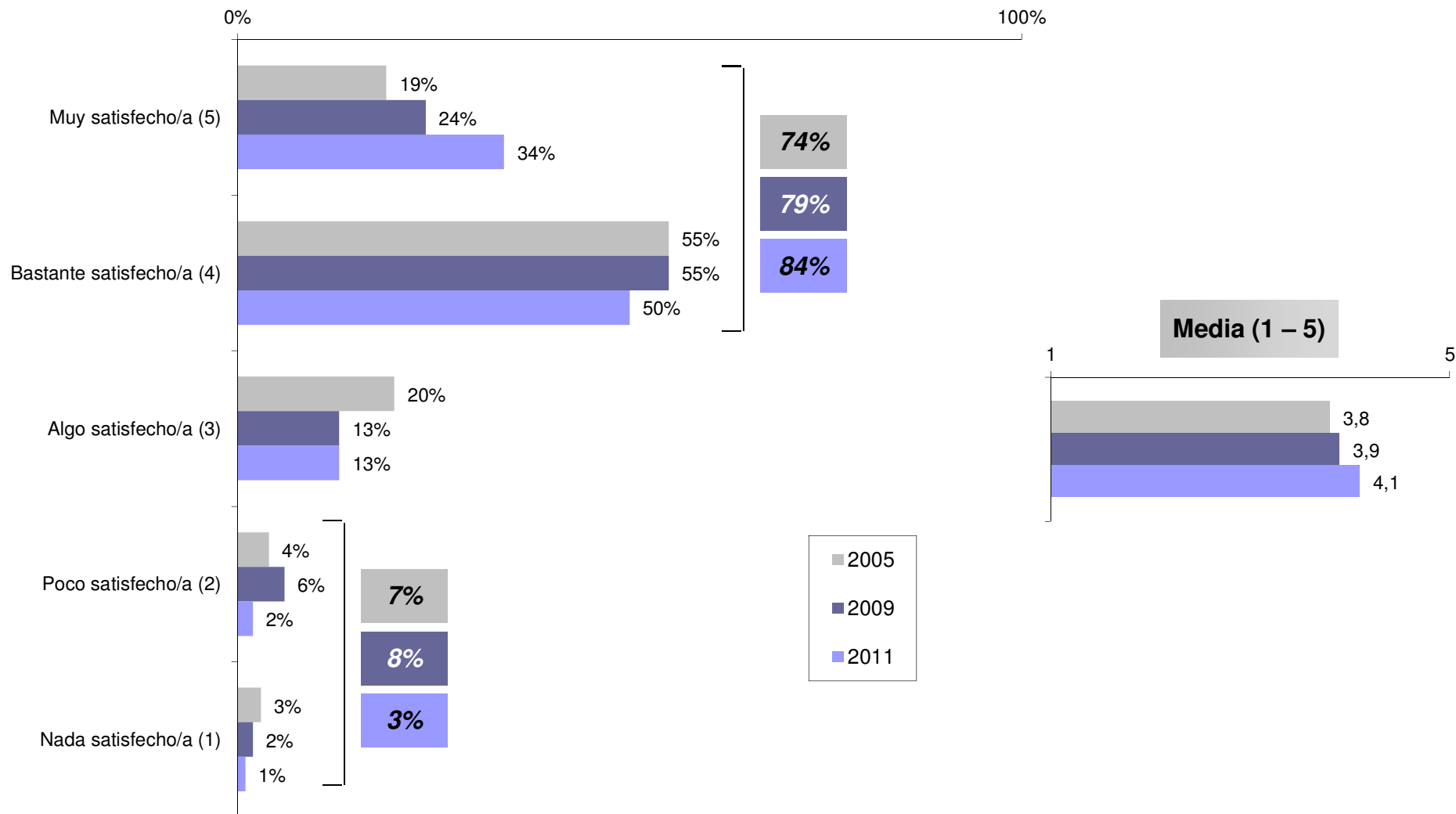
#### % SATISFECHOS DE VIVIR EN LEIOA





**¿EN QUÉ MEDIDA SE SIENTE SATISFECHO/A CON SU MUNICIPIO COMO ESPACIO EN EL QUE VIVIR Y TRABAJAR? (P.2)**

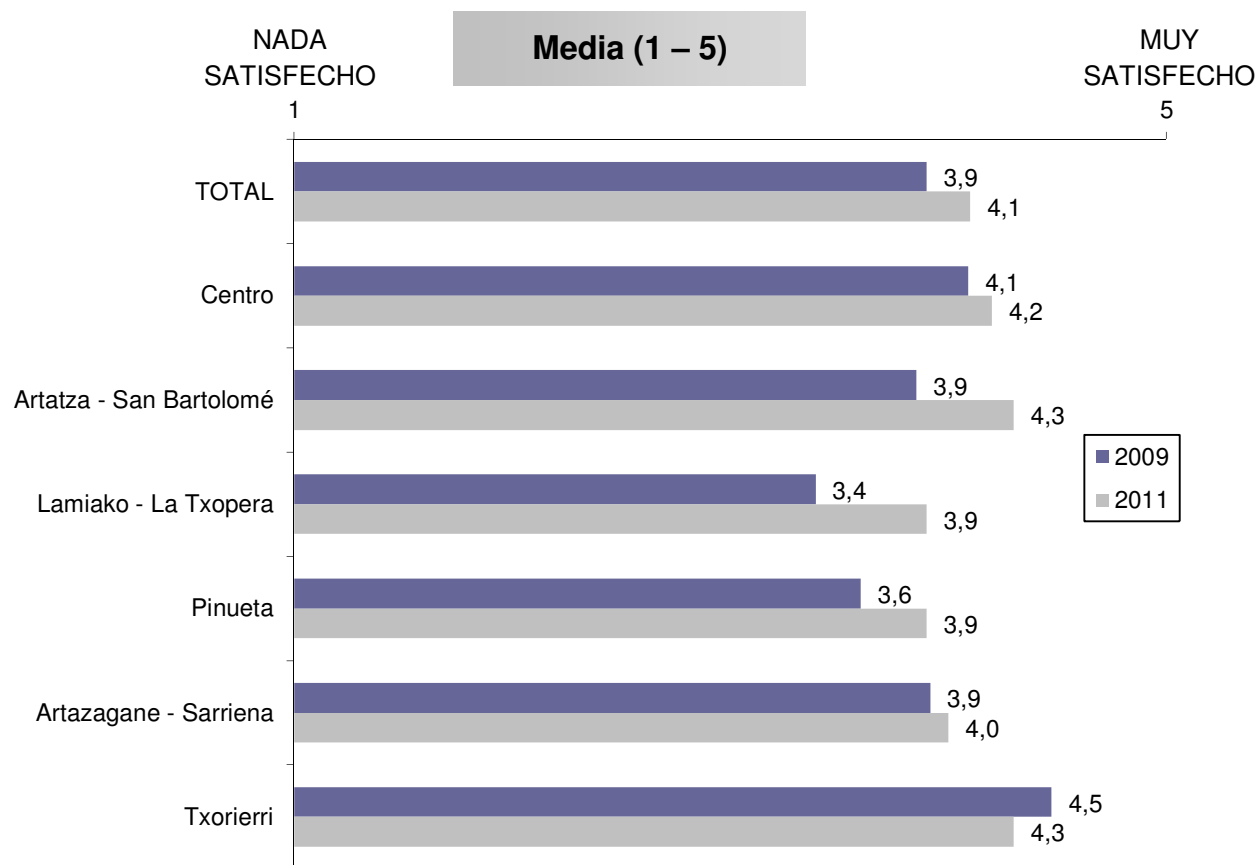
Base: Total de personas entrevistadas



## La identificación con el municipio de Leioa

- La valoración que se hace de la satisfacción de vivir en Leioa es independiente de la edad de la persona entrevistada o de su antigüedad como residente en ese municipio.
  
- Atendiendo al barrio de residencia, en todos ellos las valoraciones son positivas. Respecto a los datos del 2009 tenemos que las principales evoluciones positivas se han dado en:
  - Artatza-San Bartolomé (+0,4).
  - Lamiako-La Txopera (+0,5).
  - Pinueta (+0,3).

**¿EN QUÉ MEDIDA SE SIENTE SATISFECHO/A CON SU MUNICIPIO COMO ESPACIO EN EL QUE VIVIR Y TRABAJAR? (P.2)**  
**- ATENDIENDO AL BARRIO DE RESIDENCIA -**  
 Base: Total de personas entrevistadas



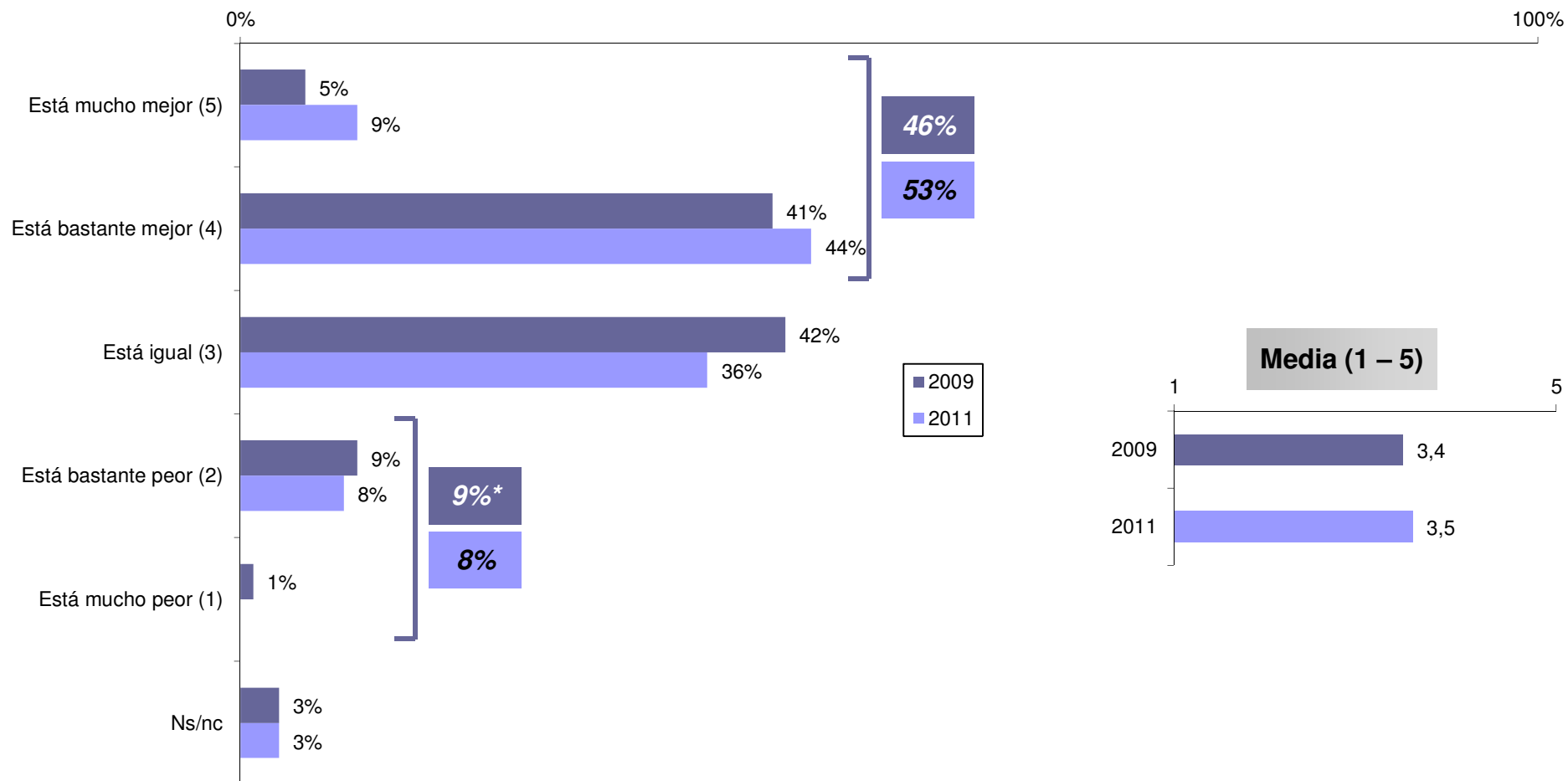
- **Más de la mitad de las personas entrevistadas consideran que Leioa está mejor posicionada, en términos generales, que el resto de localidades de alrededor. Mejora esa percepción comparativa respecto de la que se daba en el 2009.**
- Esa mejor percepción comparada se da en todos los segmentos de edad con escasas diferencias.
- Los barrios en los que en relativa mayor medida se aprecia ese valor diferencial positivo de Leioa son:
  - Txorierri.
  - Artatza-San Bartolomé.
  - Artazagane-Sarriena.
- En general, podríamos decir que también en el 2009 se daba esa percepción diferencial positiva en Artatza-San Bartolomé y en Txorierri.
- Respecto los datos del 2009 la mejor evolución en la valoración comparada de Leioa con otros municipios se ha dado en:
  - Lamiako-La Txopera (+0,4).
  - Artazagane-Sarriena (+0,3).
  - Txorierri (+0,5).

## La identificación con el municipio de Leioa

Valoración comparativa con otros municipios

EN GENERAL, EN COMPARACIÓN CON OTROS MUNICIPIOS DE ALREDEDOR, CONSIDERA QUE LEIOA ESTÁ... (P.3B)

Base: Total de personas entrevistadas



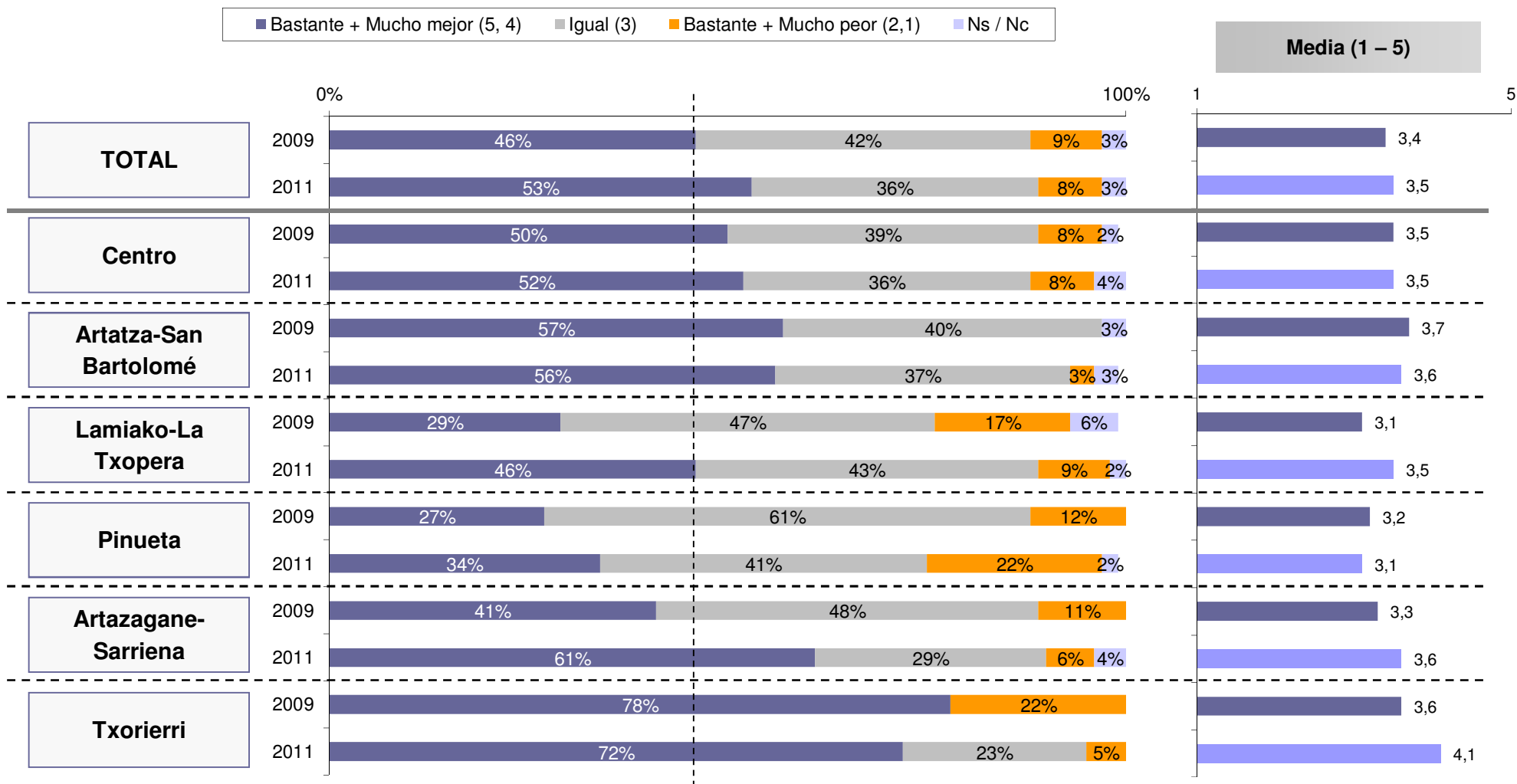
\* La suma aritmética puede no coincidir con la suma estadística.

## La identificación con el municipio de Leioa

Valoración comparativa con otros municipios

EN GENERAL, EN COMPARACIÓN CON OTROS MUNICIPIOS DE ALREDEDOR, CONSIDERA QUE LEIOA ESTÁ... (P.3B)

Base: Total de personas entrevistadas



## 4. LA EVOLUCIÓN PERCIBIDA DE LEIOA

## La evolución percibida de Leioa

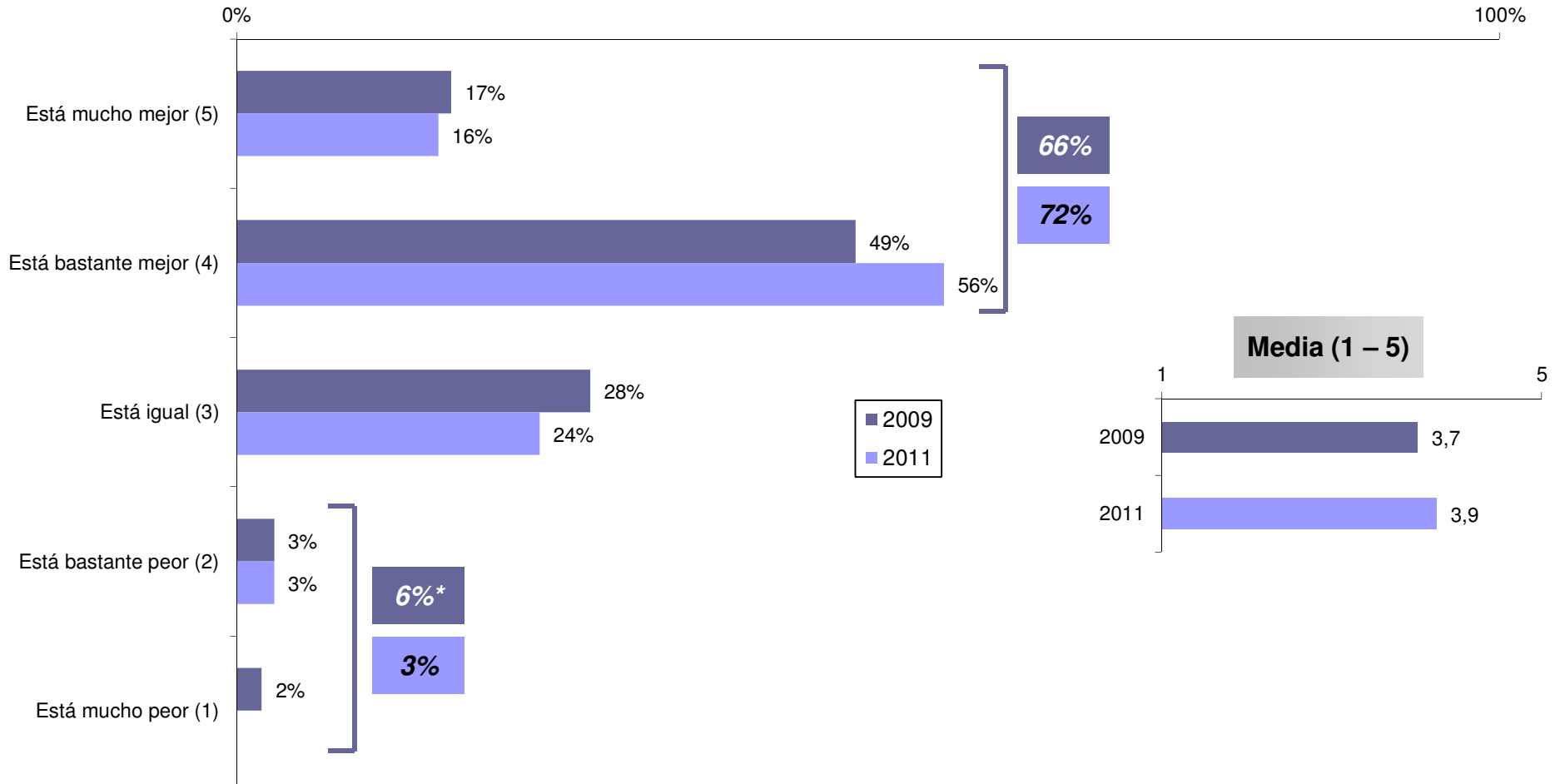
- **La percepción de la evolución de Leioa es claramente positiva. El porcentaje de personas que atribuyen esa valoración de evolución positiva a Leioa es mayor del que se daba en el 2009.**
- **En una época de crisis y recesión consideramos especialmente relevante que un 72% de las personas entrevistadas considere que en los últimos cuatro años Leioa ha evolucionado positivamente.**
- Otro dato positivo es la relativa **UNIFORMIDAD** en la percepción de evolución positiva de Leioa entre los residentes en los diferentes barrios. Ello supone un **EQUILIBRIO EN LA PERCEPCIÓN DE EVOLUCIÓN POSITIVA DE LEIOA.**
- Respecto de los datos del 2009 mejora especialmente esa percepción en Lamiako-La Txopera y Artazagane-Sarriena.



## La evolución percibida de Leioa

¿CÓMO CONSIDERA QUE HA EVOLUCIONADO EL MUNICIPIO CON RESPECTO A CUATRO AÑOS ATRÁS? (P.3A)

Base: Total de personas entrevistadas

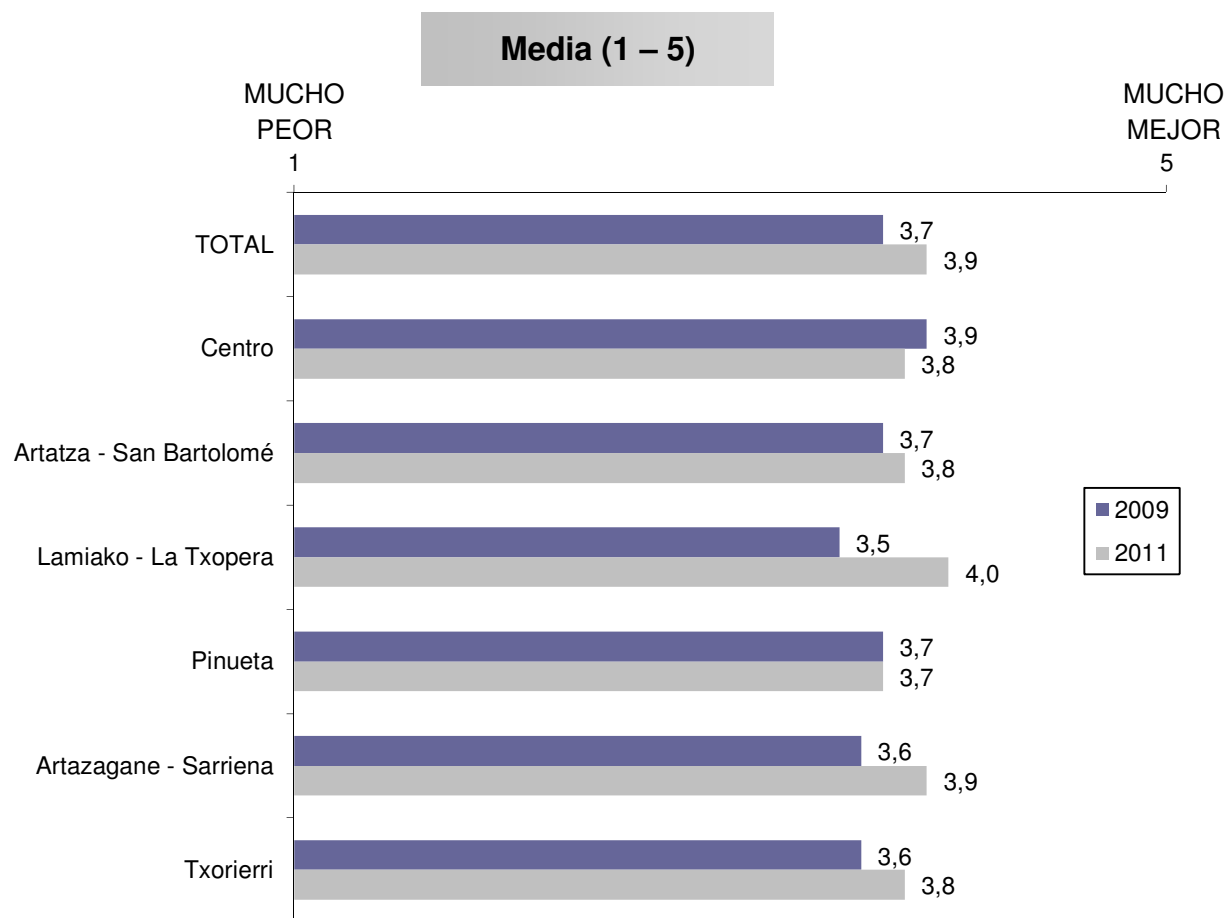


\* La suma aritmética puede no coincidir con la suma estadística, debido a los decimales

## La evolución percibida de Leioa

¿CÓMO CONSIDERA QUE HA EVOLUCIONADO EL MUNICIPIO RESPECTO A CUATRO AÑOS ATRÁS? (P.3A)

Base: Total de personas entrevistadas



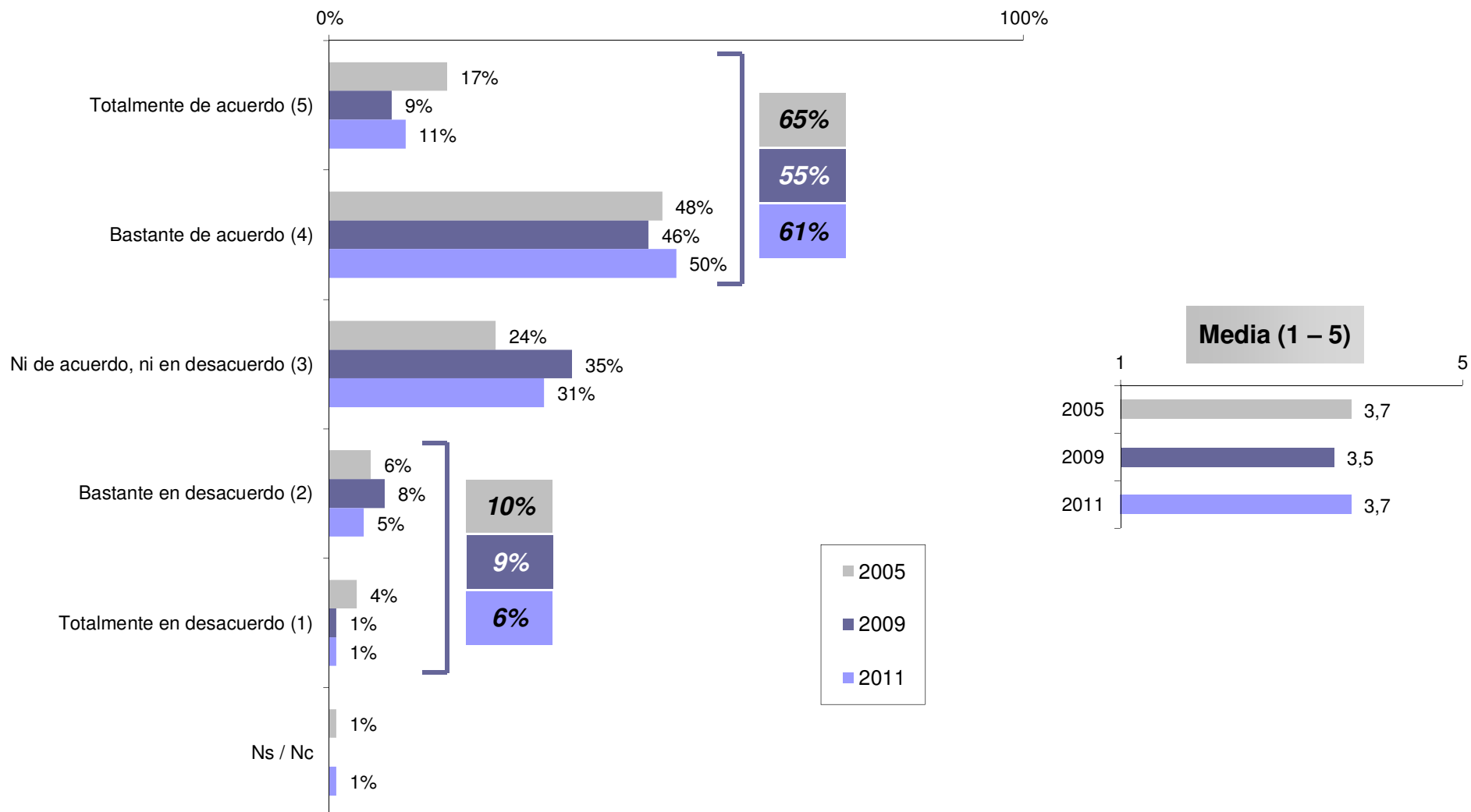
## La evolución percibida de Leioa

- **A pesar de la crisis nos encontramos con una población optimista respecto del futuro de Leioa. Incluso más optimista de lo que lo era en el 2009.**
- Podemos decir que esa percepción positiva respecto del futuro de Leioa se da con cierta independencia del lugar de residencia dentro del municipio (puntuaciones medias entre 3,6 y 3,8 en los distintos barrios).
- Mejora ese nivel de optimismo ante el futuro especialmente entre los residentes en Lamiako-La Txopera.
- Los que tienen una opinión más positiva de la gestión municipal son también los más optimistas respecto del futuro de Leioa.

## La evolución percibida de Leioa

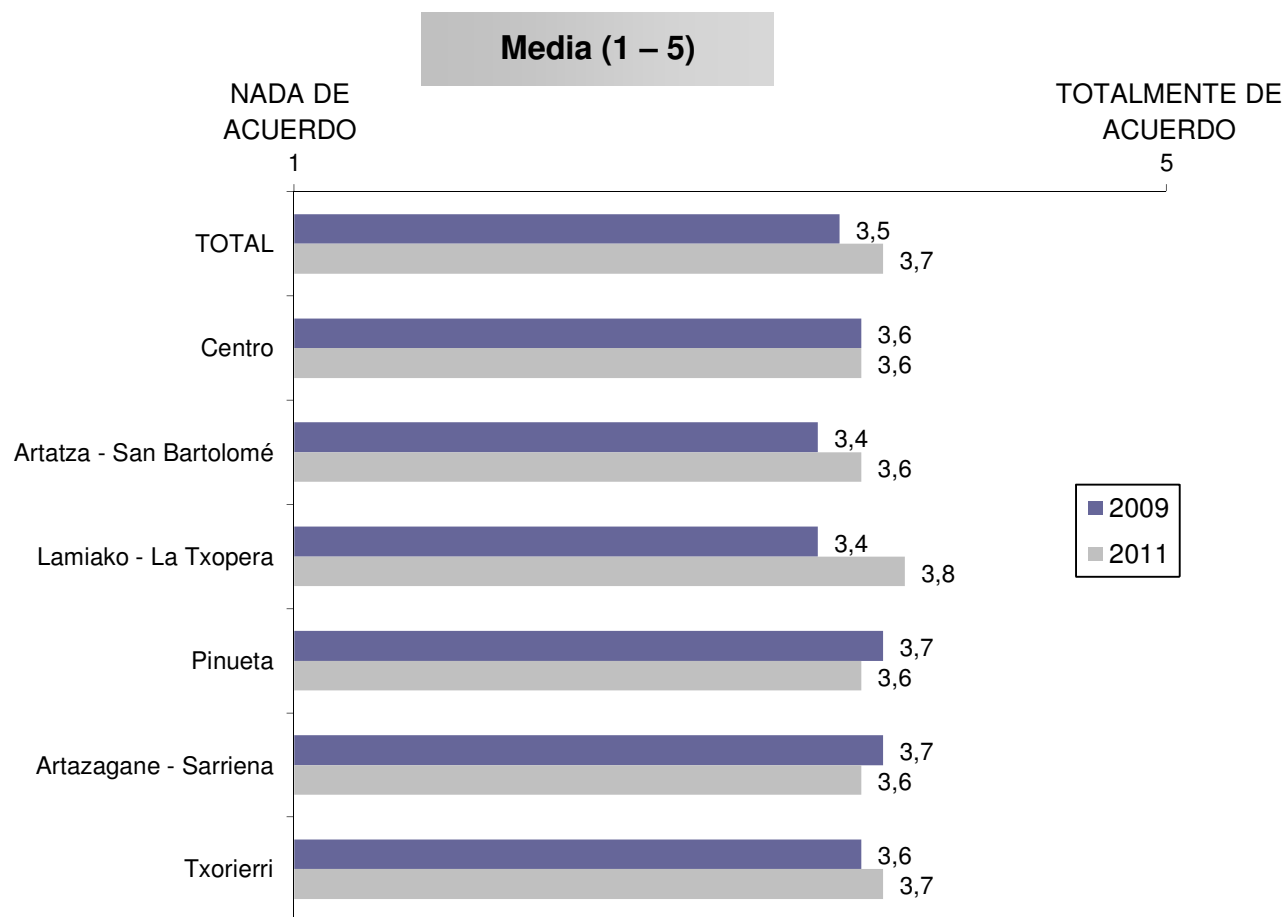
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ DE ACUERDO CON QUE EN LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS SERÁ MÁS AGRADABLE VIVIR EN LEIOA? (P.3)

Base: Total de personas entrevistadas



## La evolución percibida de Leioa

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ DE ACUERDO CON QUE EN LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS SERÁ MÁS AGRADABLE VIVIR EN LEIOA? (P.3)  
- ATENDIENDO AL BARRIO DE RESIDENCIA -  
Base: Total de personas entrevistadas



## **5. VALORACIÓN PORMENORIZADA DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA**

## Valoración pormenorizada de diferentes aspectos vinculados a la vida en Leioa

- Hemos preguntado a los residentes por la valoración de diferentes aspectos relativos a su vida en Leioa. En base a eso tenemos:

<b>ASPECTOS RELATIVAMENTE...</b>	
<b>MEJOR VALORADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parques y jardines.</li><li>• Servicios escolares.</li></ul>
<b>PEOR VALORADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte público.</li><li>• Equilibrio entre barrios.</li><li>• Vivienda a precio razonable.</li><li>• Tráfico.</li><li>• Aparcamiento.</li></ul>

## Valoración pormenorizada de diferentes aspectos vinculados a la vida en Leioa

- **En general, podemos hablar de una evolución positiva en la valoración de los distintos aspectos.**

### PRINCIPALES ASPECTOS EN QUE SE HA PRODUCIDO UNA EVOLUCIÓN POSITIVA EN LA VALORACIÓN

- Parques y jardines.
- Ruido.
- Instalaciones deportivas.
- Vivienda a precio razonable.
- Organización de fiestas y eventos.
- Oferta de VPO en Leioa.

### ASPECTO EN QUE SE HA PRODUCIDO UNA EVOLUCIÓN NEGATIVA EN LA VALORACIÓN

- Servicios de limpieza (a pesar de ello, se mantiene en una valoración claramente positiva).

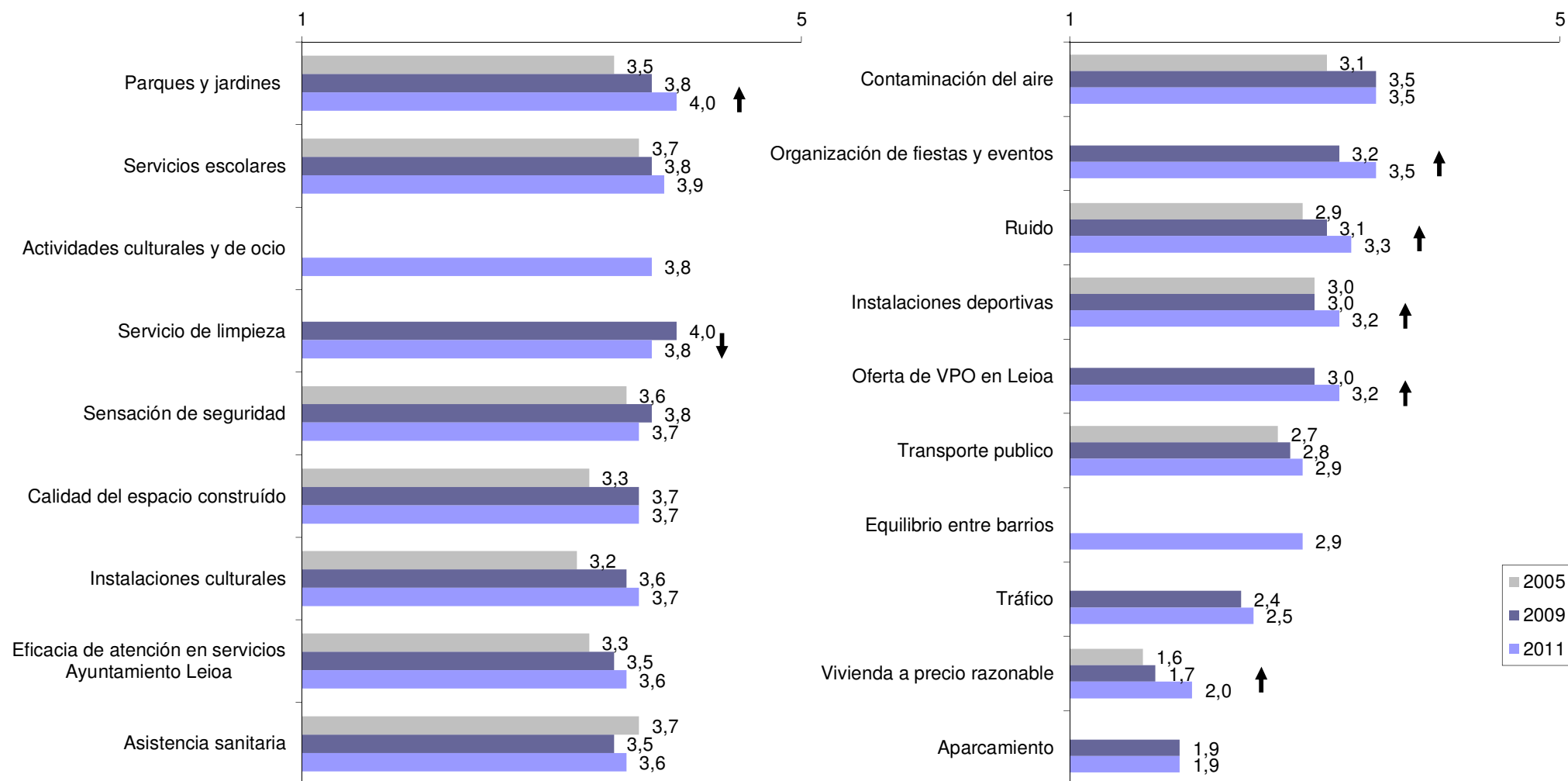


## Valoración pormenorizada de diferentes aspectos vinculados a la vida en Leioa

- Si consideramos los datos desde el año 2005, **se ha dado una progresiva mejora en la valoración de:**
  - Parques y jardines.
  - Servicios escolares.
  - Instalaciones culturales.
  - Eficacia en la atención de los servicios del Ayuntamiento.
  - Ruido.
  - Transporte público.
  - Vivienda a un precio razonable.
  
- En esa mejora del precio de la vivienda se deja ver la propia crisis del mercado inmobiliario.
  
- **El transporte público** vendría a ser un aspecto que podríamos considerar específico de Leioa (mientras que la deficiente valoración en aparcamiento es más general). Sin duda, esa valoración tiene mucho que ver con el hecho de la distancia, que consideran excesiva, a la boca del metro.

**VALORACIÓN DE LEIOA EN CUANTO A... (P.4)**  
**EVOLUCIÓN VALORACIONES 2005-2011**

Base: Total de personas entrevistadas





↓ ↑ Variación superiores a ± 0,2

## Valoración pormenorizada de diferentes aspectos vinculados a la vida en Leioa

### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN EN LEIOA RESPECTO A LOS ASPECTOS QUE SE INDICAN (PORCENTAJES)

	INSATISFECHOS	ALGO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NS/NC
Transporte público	35%	33%	29%	4%
Servicios escolares	4%	19%	55%	22%
Servicios asistencia sanitaria	12%	26%	59%	2%
Espacios públicos como parques y jardines	8%	13%	80%	---
Instalaciones deportivas	25%	24%	46%	5%
Instalaciones culturales	9%	24%	62%	5%
El equilibrio entre barrios	32%	34%	28%	6%
Vivienda a precio razonable	62%	16%	7%	14%
Tráfico en Leioa	52%	2*9%	18%	1%
Facilidad aparcar	76%	15%	8%	1%
Oferta VPO	18%	26%	31%	25%
Eficacia servicios Ayuntamiento	9%	24%	58%	9%
Contaminación medio ambiente	11%	31%	54%	5%
Ruido	26%	24%	50%	---
Servicios limpieza. Basuras	8%	16%	76%	---
Seguridad personal	10%	22%	68%	---
Actividades culturales y de ocio	7%	21%	66%	6%
Calidad espacio construido	7%	23%	69%	1%
Organización fiestas	10%	24%	57%	8%

 Porcentaje "satisfechos" superior al 50%  
 Porcentaje "insatisfechos" superior al 50%

- En las valoraciones por barrios se registran diferencias notables entre los mismos:
  - Las valoraciones más positivas se registran en el Artatza-San Bartolomé.
  - Sin embargo, los puntos más críticos son recogidos en los barrios de Pinueta y Lamiako-La Txopera.

	ASPECTOS MÁS POSITIVOS	ASPECTOS MÁS NEGATIVOS
CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Equilibrio entre barrios</li> </ul>	
ARTATZA – SAN BARTOLOMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Instalaciones deportivas</li> <li>■ Fiestas</li> <li>■ Servicios Ayuntamiento</li> <li>■ Servicios escolares</li> <li>■ Parques y jardines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ruido</li> </ul>
LAMIAKO – LA TXOPERA		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Instalaciones deportivas</li> <li>■ Calidad espacio construido</li> <li>■ Servicios escolares</li> <li>■ Parques y jardines</li> <li>■ Seguridad</li> </ul>
PINUETA		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fiestas</li> <li>■ Instalaciones culturales</li> <li>■ Calidad espacio construido</li> <li>■ Seguridad</li> </ul>
ARTATZAGANE - SARRIENA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Instalaciones deportivas</li> <li>■ Contaminación (menos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Transporte público</li> <li>■ Eficacia servicios Ayuntamiento</li> </ul>
TXORIERRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ruido (menos)</li> <li>■ Instalaciones culturales</li> <li>■ Seguridad</li> <li>■ Actividades culturales</li> <li>■ Servicio limpieza. basuras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vivienda a precios razonables.</li> <li>■ Equilibrio entre barrios</li> <li>■ Tráfico</li> <li>■ Oferta VPO</li> <li>■ Servicios escolares</li> </ul>

## Valoración global y pormenorizada del municipio

### VALORACIÓN DE LEIOA EN CUANTO A...

Base: Total de personas entrevistadas

	Centro	Artatza - San bartolomé	Lamiako - La txopera	Pinueta	Artatzagane - Sarriena	Txorierrí
Vivienda a precio razonable	2,0	2,2	2,1	2,2	1,9	1,7
Aparcamientos	2,0	2,0	1,9	1,4	1,7	2,1
Equilibrio entre barrios	3,1	3,0	2,4	2,8	3,0	2,1
Tráfico	2,6	2,3	2,4	2,5	2,4	2,3
Transporte publico	3,0	3,0	3,2	3,1	2,3	2,3
Instalaciones deportivas	3,2	3,5	3,0	3,1	3,5	3,1
Oferta de VPOs en Leioa	3,1	3,3	3,3	3,1	3,3	2,8
Ruido	3,2	3,1	3,3	3,6	3,5	4,3
Organización de fiestas y eventos	3,5	3,8	3,3	3,2	3,6	3,3
Asistencia sanitaria	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7	3,5
Eficacia de atención servicios Ayuntamiento	3,5	3,8	3,6	3,6	3,4	3,6
Contaminación del aire	3,5	3,5	3,4	3,4	3,7	3,6
Instalaciones culturales	3,8	3,9	3,3	3,2	3,8	4,1
Calidad del espacio construído	3,8	3,9	3,4	3,4	3,8	3,9
Servicios escolares	3,8	4,1	3,6	3,8	3,9	3,6
Parques y jardines	4,0	4,3	3,6	3,7	3,8	4,1
Sensación de seguridad	3,7	3,8	3,5	3,7	3,9	4,3
Actividades culturales y de ocio	3,8	3,9	3,7	3,3	3,9	4,2
Servicio de limpieza y recogida de basuras	3,8	3,9	3,9	3,8	4,0	4,4

■ Relativa peor valoración en ese barrio  
■ Relativa mejor valoración en ese barrio

## Valoración global y pormenorizada del municipio

### VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA - Fase cualitativa -

#### SEGURIDAD CIUDADANA

- Respecto a la seguridad ciudadana un motivo de queja ha sido que las infraestructuras urbanísticas de algunas zonas hace que haya una cierta percepción de inseguridad.

*“ Hay muchos callejones y soportales que provocan mucha inseguridad. ”*

*“ En el nuevo Boulevard si pasa algo no te escucha nadie. ”*

- En ese sentido, creen que favorecerá aumentar la seguridad el que se mejoren las condiciones de iluminación y que haya zonas con menos recovecos.
- Sin embargo, en otros casos las quejas se han referido al propio servicio de la Policía Municipal. Al parecer, entre los propios policías incluso se anima a la ciudadanía a que se eleven protestas para que se aumente su plantilla.

*“ Los polis nos propusieron que pudiéramos una protesta de que eran pocos. ”*

*“ En el barrio hemos puesto denuncias por haber rayado coches y nos dicen que no tenían personal. ”*

## Valoración global y pormenorizada del municipio

### VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA - Fase cualitativa -

- Sin saber precisar si el motivo es por falta de personal o de actitud, sin embargo, sí había una cierta idea de que la Policía Municipal no prestaba su servicio con la suficiente rapidez cuando se les necesitaba.

*“Fuí a poner una denuncia y me dijeron que volviera dos horas después, que ahora no me podían atender.”*

*“A un amigo le desvalijaron, llamó a los “munis” y tardaron 45 minutos en bajar a Lamiako.”*

- Tienden a pensar que son excesivamente pasivos en la persecución de la delincuencia.

#### LA DEPURADORA

- La percepción respecto de la posible instalación de la misma es claramente negativa.
- Se da un sentimiento de agravio comparativo respecto de otros municipios próximos (especialmente Getxo).

*“Somos la oveja negra. Nos la ponen (la depuradora) a nosotros y no a Getxo. Getxo tiene que estar bonito...(ironía).”*

*“Está todo el pueblo en contra, sería un desastre de olores, camiones, ... Somos, para Diputación, un pueblo de segunda categoría .”*

## Valoración global y pormenorizada del municipio

### VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA - Fase cualitativa -

#### CENTRO PENITENCIARIO EN KUKULARRA

- Es una de las graves preocupaciones que hoy tiene la ciudadanía de Leioa. Su posible construcción es un tema presente en las conversaciones cotidianas entre vecinos.
- Se espera del Ayuntamiento una postura firmemente en contra de la instalación de esta infraestructura penitenciaria.



*Lo que nos faltaba! Una cárcel en el pueblo y la gente andando por ahí.*



*Espero que el Alcalde sea firme en esto y que recurra a quien haga falta para que no pongan aquí una cárcel.*





## Valoración global y pormenorizada del municipio

### VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA - Fase cualitativa -

#### PUNTOS NEGROS DE TRÁFICO

- Nos señalaban algunos puntos negros en cuanto al tráfico de Leioa:
  - Curva próxima al Parque de Bomberos.

*“Está mal peraltada y provoca que se produzcan muchos choques.”*

- Salida de Gobela.

*“La salida de Gobela para salir a La Avanzada es muy arriesgada. Te juegas la vida, no tienes espacio para salir. Tendría que haber un carril para los que se incorporasen. Está fatal.”*

#### TRANSPORTE PÚBLICO

- Creen que sería interesante que hubiese un bus que actuase como lanzadera con el metro.
- También se sugiere fomentar el uso de las bicicletas municipales con punto de aparcamiento en la parada de metro.

### VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA - Fase cualitativa -

#### EL EQUILIBRIO ENTRE LOS BARRIOS

- Algunas personas consideraban que se había dejado de lado en el desarrollo del pueblo a los barrios más históricos de Leioa que situaban en la parte de “abajo”. Creen que habría que fomentar un mayor acondicionamiento de sus infraestructuras urbanísticas.

## **6. VALORACIÓN GLOBAL Y PORMENORIZADA DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO**

**6.1. Valoración global de la gestión municipal**

**6.2. Valoración pormenorizada de la gestión  
del Ayuntamiento**

## **6.1. VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

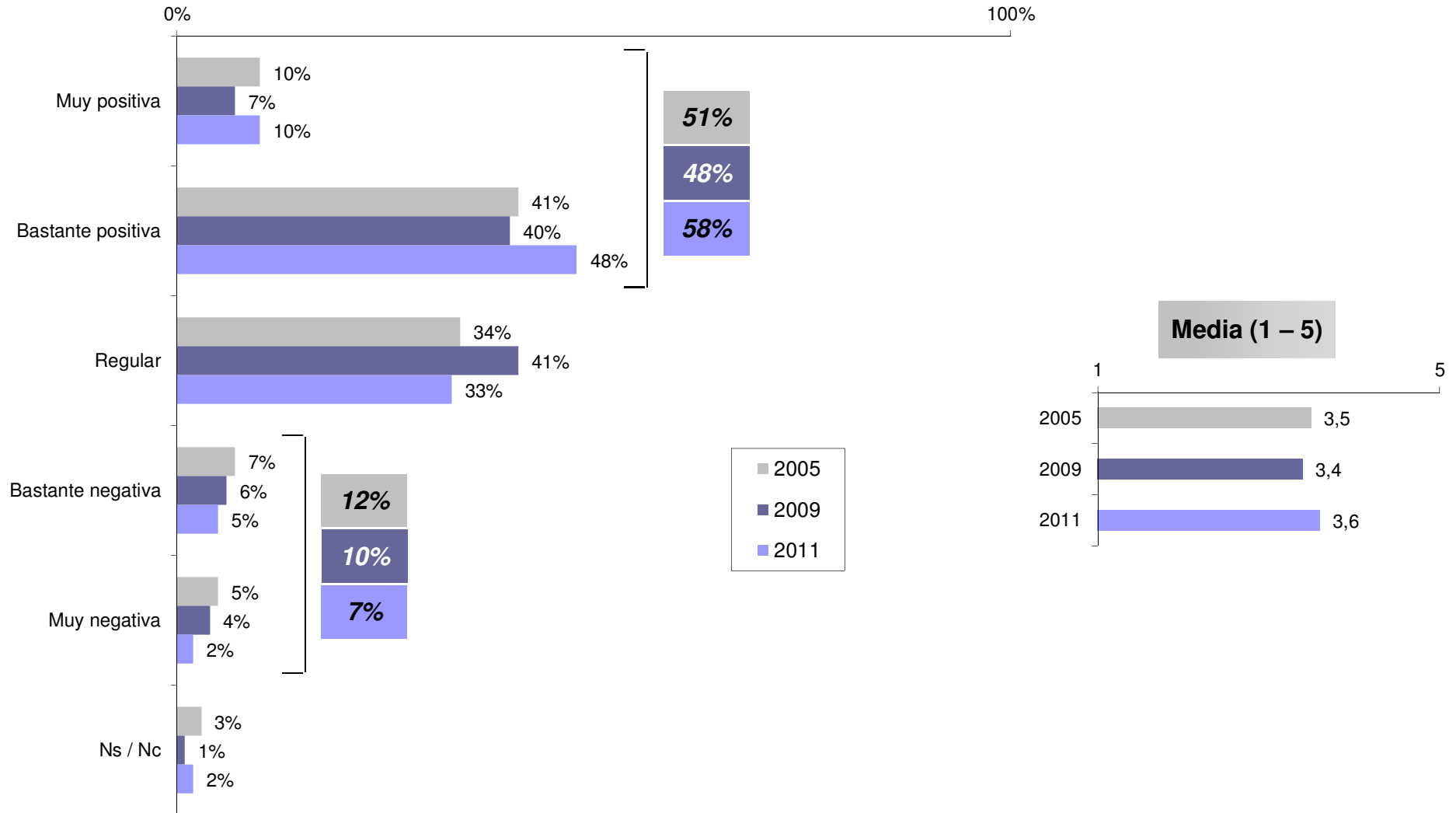
## Valoración global de la gestión municipal

- **Mejora la valoración de la gestión municipal respecto a la que se había alcanzado en oleadas anteriores.** Aumentan 10 puntos el porcentaje de clientes satisfechos respecto al que se daba en el 2009.
  
- Los barrios donde en relativa mayor medida se ha dado una más clara mejora en la valoración de la gestión municipal son:
  - Artatza-San Bartolomé.
  - Lamiako-La Txopera.
  - Artatzagane-Sarriena.
  
- También podemos decir que:
  - Se ha dado una relativa mejor valoración de la gestión municipal entre las personas que llevaban menos años viviendo en Leioa.
  - La valoración de la gestión municipal es tanto más positiva cuanto mayor es la satisfacción de vivir en Leioa.

## Valoración global de la gestión municipal

### VALORACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO (P.11A)

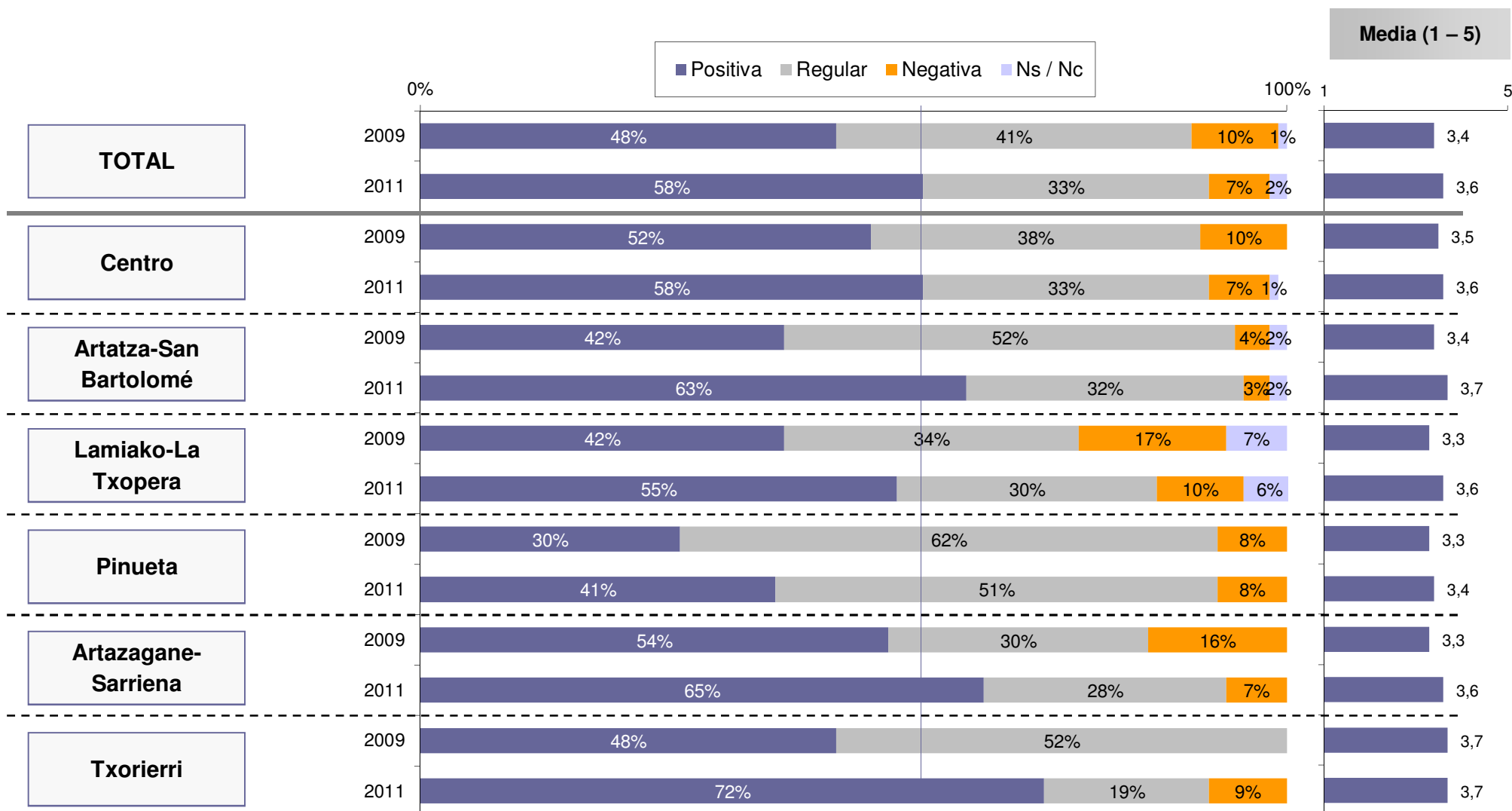
Base: Total de personas entrevistadas



## Valoración global de la gestión municipal

### VALORACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO (P11A)

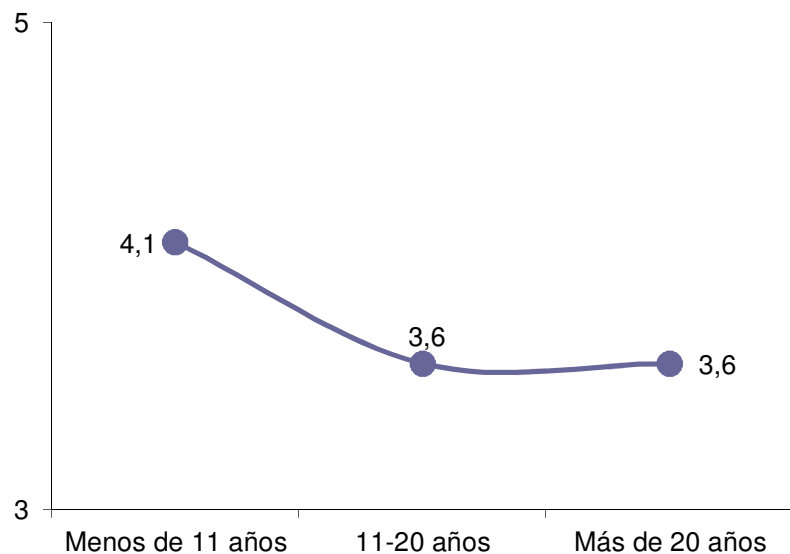
Base: Total de personas entrevistadas



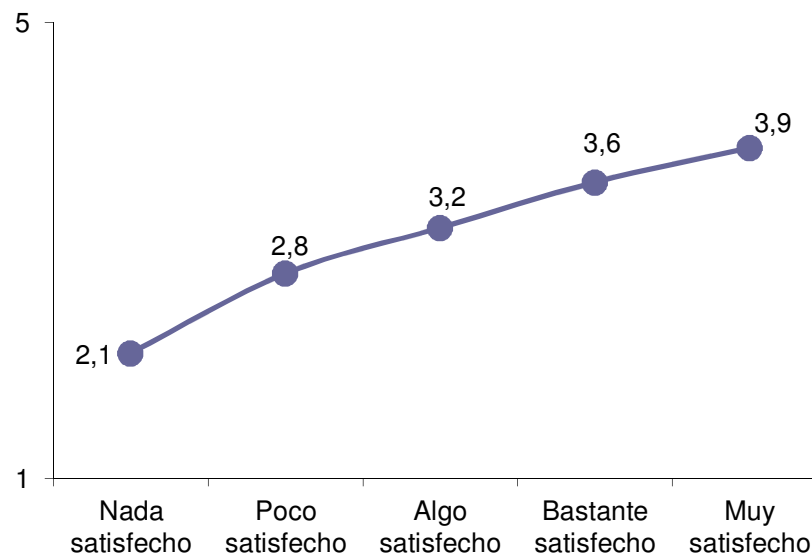
## Valoración global de la gestión municipal

### VALORACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL ATENDIENDO A LAS VARIABLES “ANTIGÜEDAD DE RESIDENCIA” Y “SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LEIOA”

#### ANTIGÜEDAD DE RESIDENCIA



#### SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LEIOA





## Valoración global de la gestión municipal

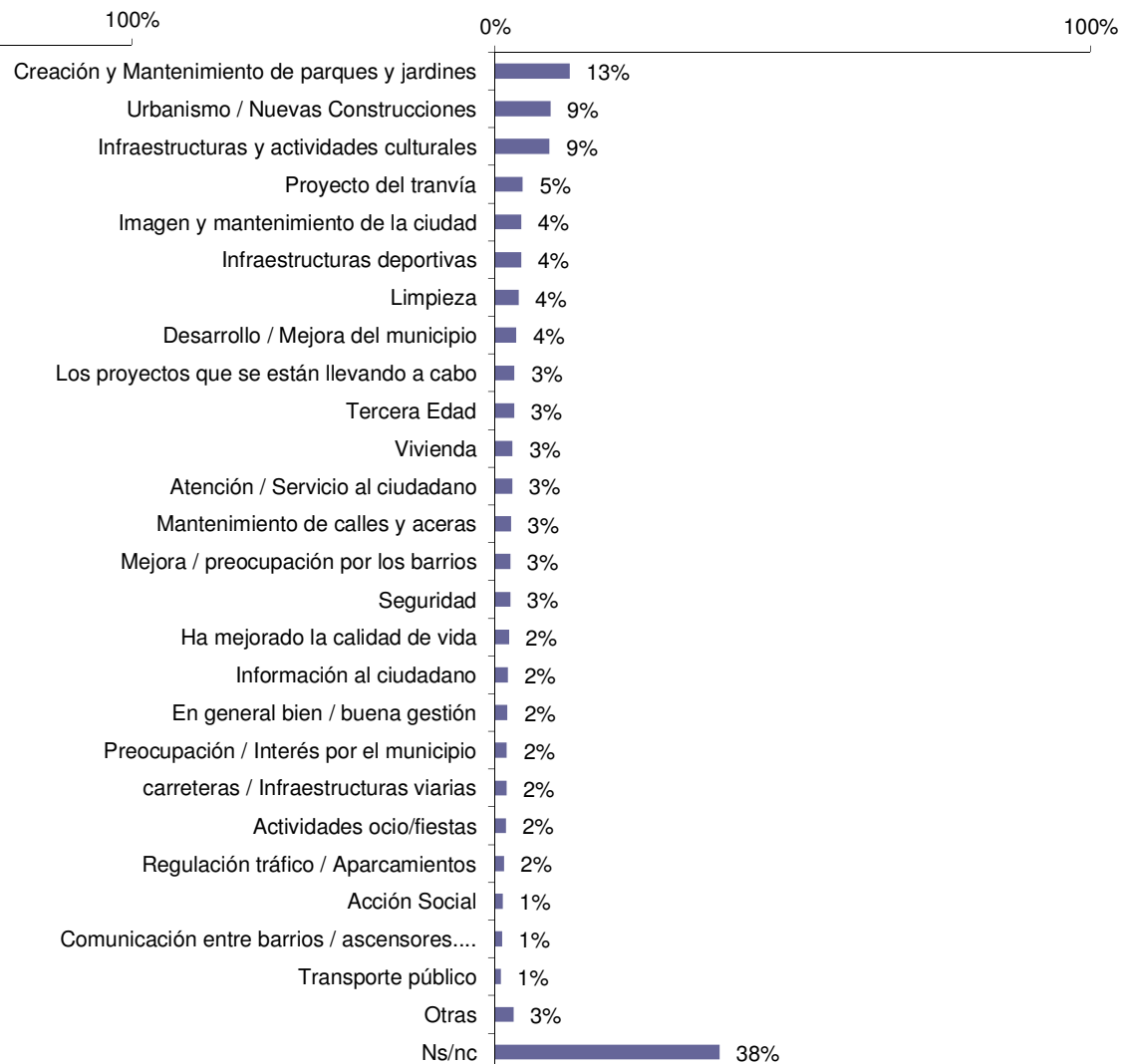
- Recogemos a continuación los aspectos que de modo espontáneo nos han tendido a citar, tanto negativa como positivamente, respecto a la gestión municipal.
- En general, **nos han tendido a citar más aspectos positivos que negativos. Ello es coherente con una valoración positiva y da consistencia a dicha valoración. En ese sentido, cuanto más argumentos sean capaces de darnos para justificar esa valoración positiva mejor, es un signo de afianzamiento de esa valoración.** Los principales aspectos positivos destacados hacen referencia a “creación y mantenimiento de parques y jardines, urbanismo e infraestructuras y actividades culturales”.

**ASPECTOS DESTACADOS NEGATIVA Y POSITIVAMENTE DE LA GESTIÓN MUNICIPAL REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO DE LEIOA**

**NEGATIVAMENTE (P.11C)**



**POSITIVAMENTE (P.11B)**



## Valoración global de la gestión municipal

### ASPECTOS NEGATIVOS Y POSITIVOS CITADOS (RELATIVOS A LA GESTIÓN MUNICIPAL)

#### ASPECTOS NEGATIVOS

#### ASPECTOS POSITIVOS

**PORCENTAJE  
CITA...**

**57%**

**62%**

**MEDIA ASPECTOS  
CITADOS**

**0,76**

**0,93**

#### PRINCIPALES ASPECTOS NEGATIVOS

- Barrios desatendidos 8%
- Instalaciones deportivas 8%

#### PRINCIPALES ASPECTOS POSITIVOS

- Creación mantenimiento parques y jardines 13%
- Infraestructuras y actividades culturales 9%
- Urbanización. Nuevas construcciones 9%

## Valoración global de la gestión municipal

### ASPECTOS QUE HAN TENDIDO A SER CITADOS EN RELATIVA MAYOR MEDIDA “NEGATIVA” Y “POSITIVAMENTE” RESPECTO A LA GESTIÓN MUNICIPAL EN ESOS BARRIOS

	NEGATIVAMENTE	POSITIVAMENTE
<b>CENTRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No destaca ninguna. En línea con el conjunto de la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No destaca ninguna. En línea con el conjunto de la población.</li> </ul>
<b>ARTATZA – SAN BARTOLOMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metro lejos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general han tendido a citar más aspectos positivos.</li> <li>Parques y jardines.</li> <li>Urbanismo. Nuevas construcciones.</li> </ul>
<b>LAMIAKO – LA TXOPERA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general tienden a citar más aspectos negativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preocupación por los barrios.</li> </ul>
<b>PINUETA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barrios desatendidos.</li> <li>Aparcamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto tranvía.</li> </ul>
<b>ARTATZAGANE - SARRIENA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No destaca ninguna. En línea con el conjunto de la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general han tendido a citar más aspectos positivos.</li> <li>Infraestructuras y actividades culturales.</li> <li>Parques y jardines.</li> <li>Imagen ciudad.</li> </ul>
<b>TXORIERRI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a barrios.</li> <li>Inactividad en la gestión municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad.</li> </ul>

## Valoración global de la gestión municipal

### LA GESTIÓN MUNICIPAL - ARGUMENTACIONES ASOCIADAS A LAS VALORACIONES- (FASE CUALITATIVA)

- El conocimiento que se tiene de las personas que ejercen tareas de gobierno en el Ayuntamiento es limitado. Lo es aún más de las tareas de oposición municipal.
- El Alcalde (Eneko Arruebarrena) es casi la única referencia en la gestión municipal.
- Entre las cosas positivas que se han destacado de su gestión se hizo referencia a:
  - Organización de diferentes actividades culturales (ferias, mercadillos...).
  - Cine a precio asequible (3€).
  - Parques y zonas verdes. Boulevard.
  - Carriles bici.
  - Tranquilidad. Calidad de vida.
  - Pueblo “cuidado”, “limpio”.
  - Actividades deportivas.
  - ...

## Valoración global de la gestión municipal

### LA GESTIÓN MUNICIPAL - ARGUMENTACIONES ASOCIADAS A LAS VALORACIONES- (FASE CUALITATIVA)

- Mientras que las valoraciones negativas se sustentaban en:
  - Falta de ayudas suficientes a VPO.
  - Polideportivo actual deteriorado.
  - Insuficiente oferta comercial.
  - Falta de esencia e identidad como pueblo.
  - Distancia a la boca del metro.

## **6.2. VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO**

## Valoración pormenorizada de la gestión del ayuntamiento

- Tras la realización del análisis pormenorizado de los diferentes factores propuestos, se puede observar cómo los mejor valorados en la gestión del Ayuntamiento son:

- **Acción Social en lo referente a 3ª Edad, Mujer...**
- **La información a la ciudadanía**
- **La dedicación a la ciudad**

- Sin embargo, hay que considerar que en todos los casos se alcanza al menos el “aprobado social” (puntuación superior a 3).
- Respecto a los datos del 2009, **en general, se produce una mejora en la valoración de los distintos aspectos.**

*PRINCIPALES ASPECTOS EN QUE  
MEJORA LA VALORACIÓN QUE SE  
HACE DE LA GESTIÓN MUNICIPAL*

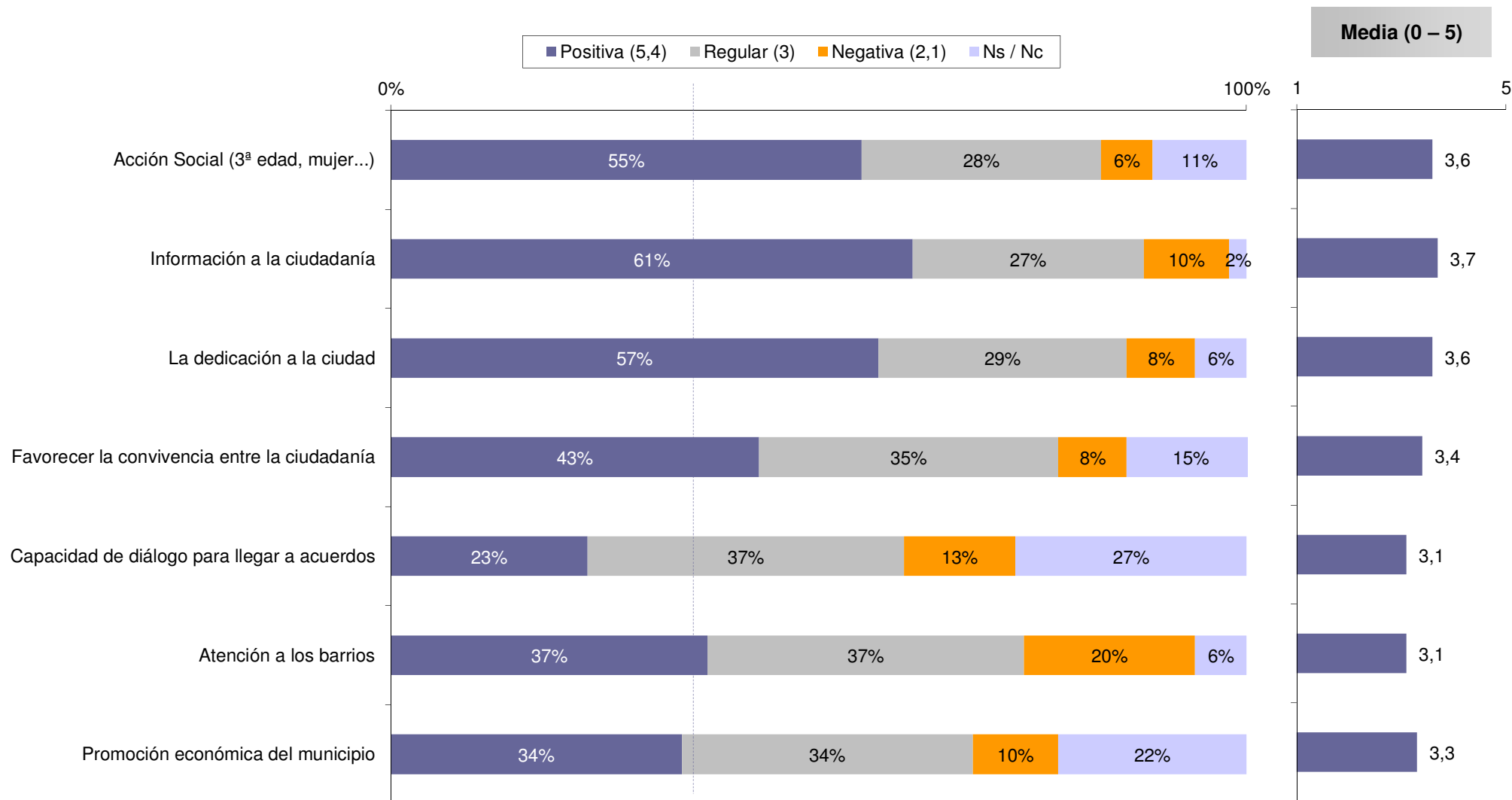
- **Información a la ciudadanía.**
- **Promoción económica.**
- **Atención a los barrios.**



## Valoración pormenorizada de la gestión del ayuntamiento

### VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO EN CUANTO A... (P.10)

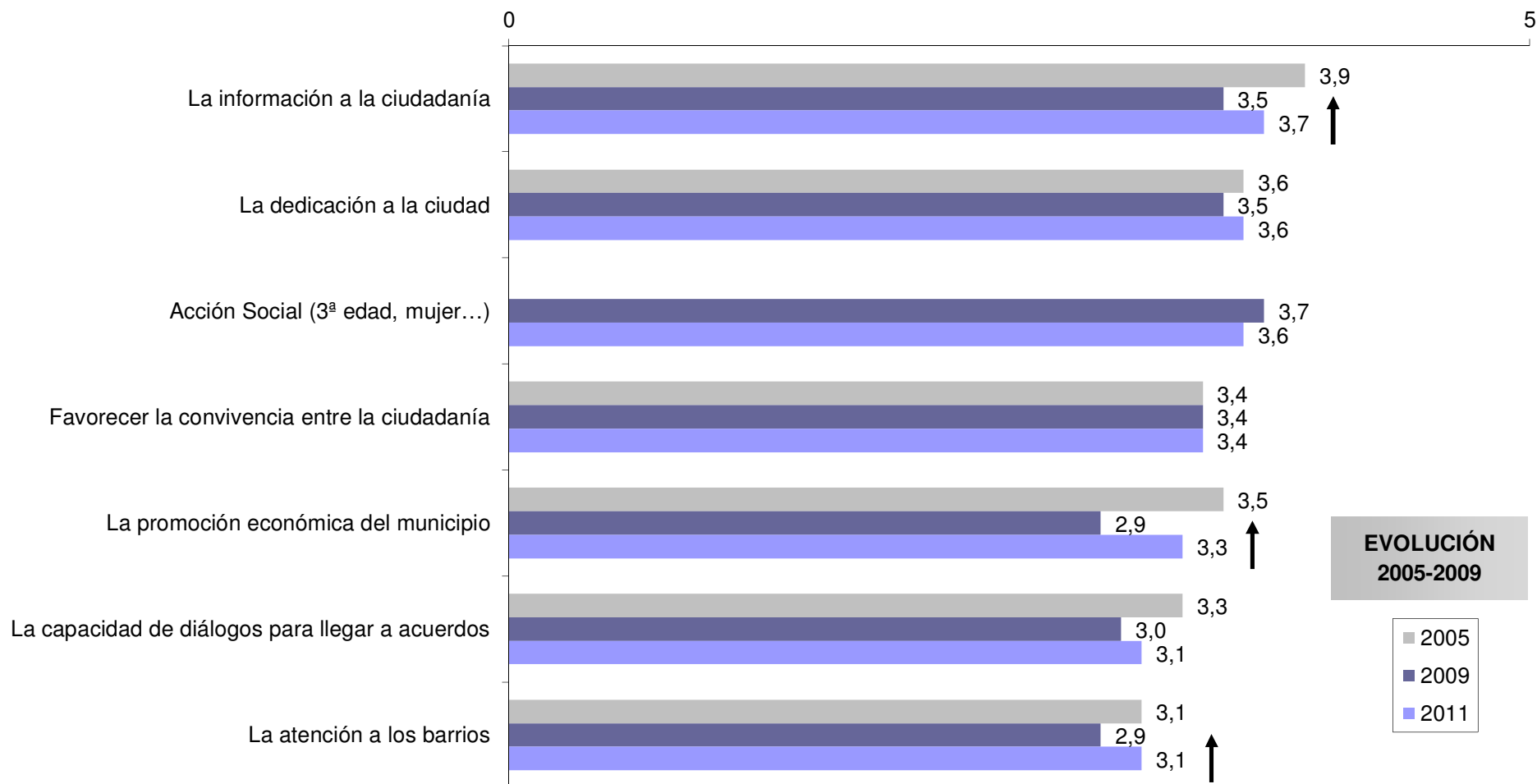
Base: Total de personas entrevistadas



## Valoración pormenorizada de la gestión del ayuntamiento

### VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO EN CUANTO A... (P.10)

Base: Total de personas entrevistadas



↓ ↑ Variación superior a ± 0,2

## Valoración pormenorizada de la gestión del ayuntamiento

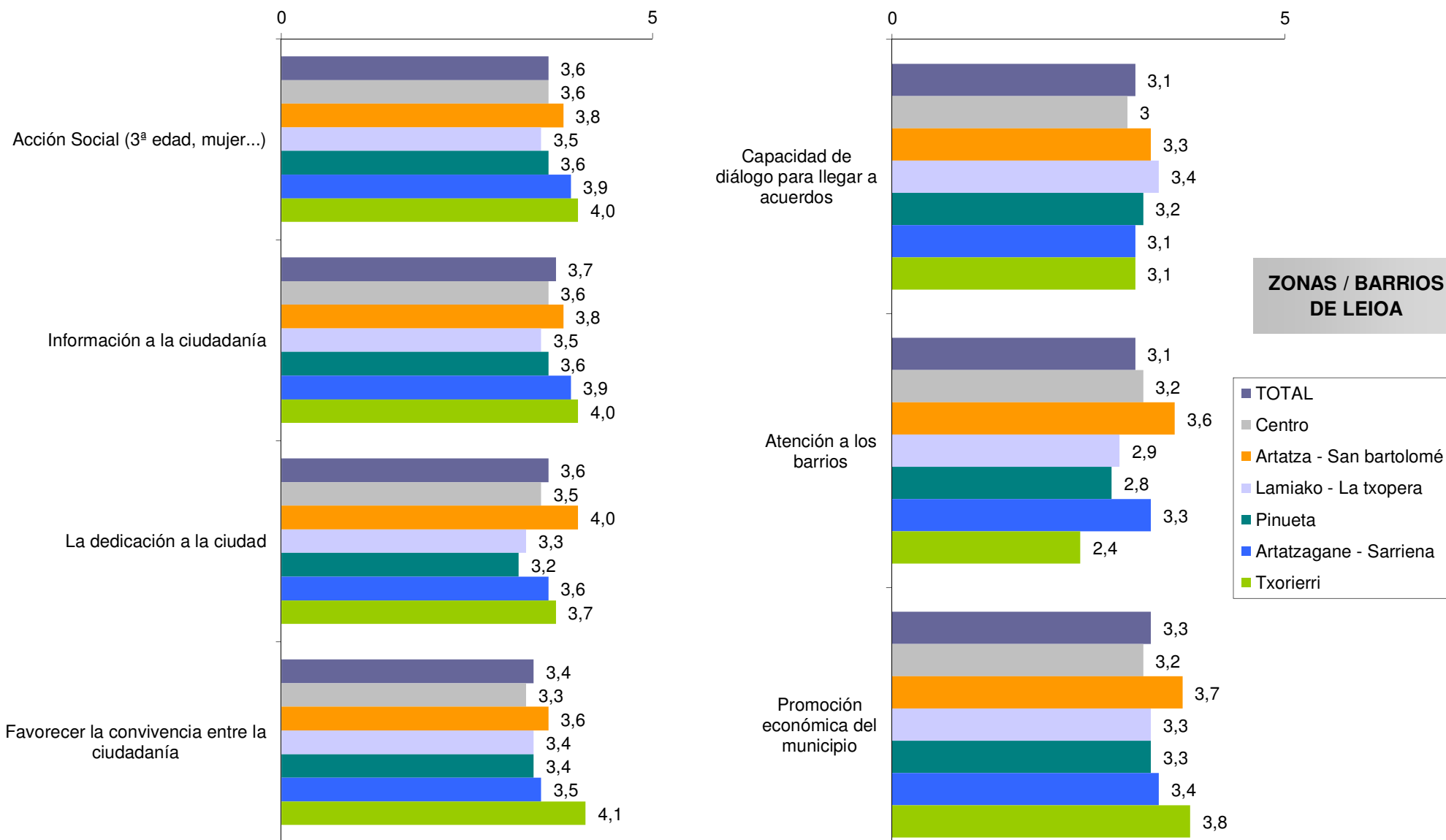
ASPECTOS RELATIVAMENTE MEJOR Y PEOR VALORADOS EN ESOS BARRIOS RESPECTO A LA GESTIÓN MUNICIPAL  
 (COMPARATIVAMENTE CON LA VALORACIÓN QUE SE DA EN EL RESTO DE BARRIOS)

	RELATIVA PEOR VALORACIÓN	RELATIVA MEJOR VALORACIÓN
CENTRO*		
ARTATZA – SAN BARTOLOMÉ		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atención barrios.</li> <li>■ Dedicación a la ciudad.</li> </ul>
LAMIAKO – LA TXOPERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Acción Social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacidad diálogo, llegar a acuerdos.</li> </ul>
PINUETA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atención a los barrios.</li> </ul>	
ARTATZAGANE – SARRIENA*		
TXORIERRI		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Favorecer convivencia ciudadanía.</li> <li>■ Acción social.</li> </ul>

\* Sus opiniones relativas a la gestión municipal se sitúan en línea con las del conjunto de la población.

## VALORACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO EN CUANTO A... (P.10)

Base: Total de personas entrevistadas



# 7. PROYECTOS E INICIATIVAS

## 7.1. Notoriedad

## 7.2. Valoración de proyectos

## 7.1. NOTORIEDAD

## Notoriedad

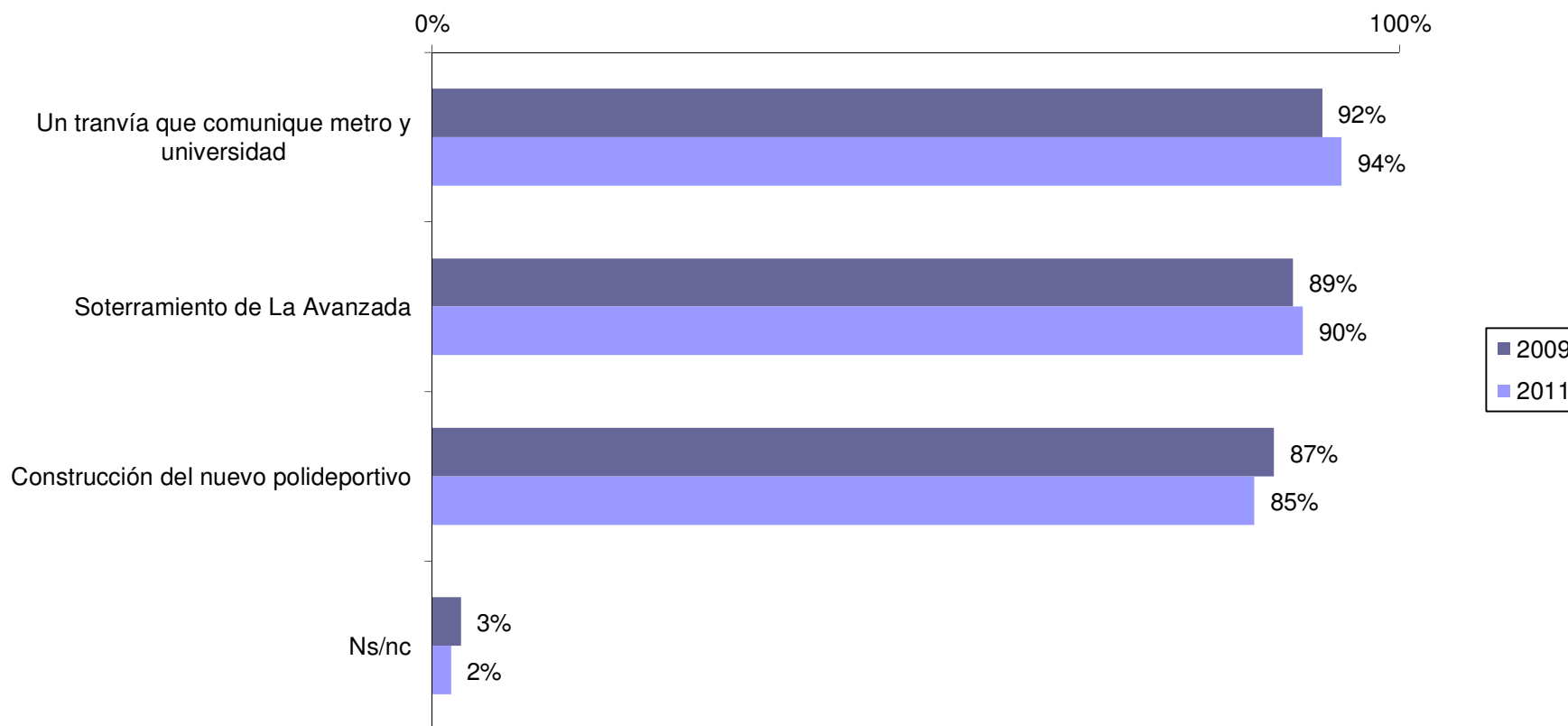
- Los proyectos testados alcanzan, todos ellos, un alto nivel de notoriedad. Algo que también podemos decir que se da en todos los barrios.
- Dichos proyectos alcanzan mayor notoriedad entre las personas que tienen entre 25 y 54 años.

## Notoriedad

A CONTINUACIÓN LE VOY A CITAR ALGUNOS PROYECTOS QUE SE TIENEN PREVISTOS PONER EN MARCHA EN LEIOA, DÍGAME POR FAVOR SÍ HA OÍDO HABLAR DE ELLOS\* (P.5)

Base: Total de personas entrevistadas

### RESPUESTAS AFIRMATIVAS



\* Porcentajes de personas que conocen dichos proyectos.

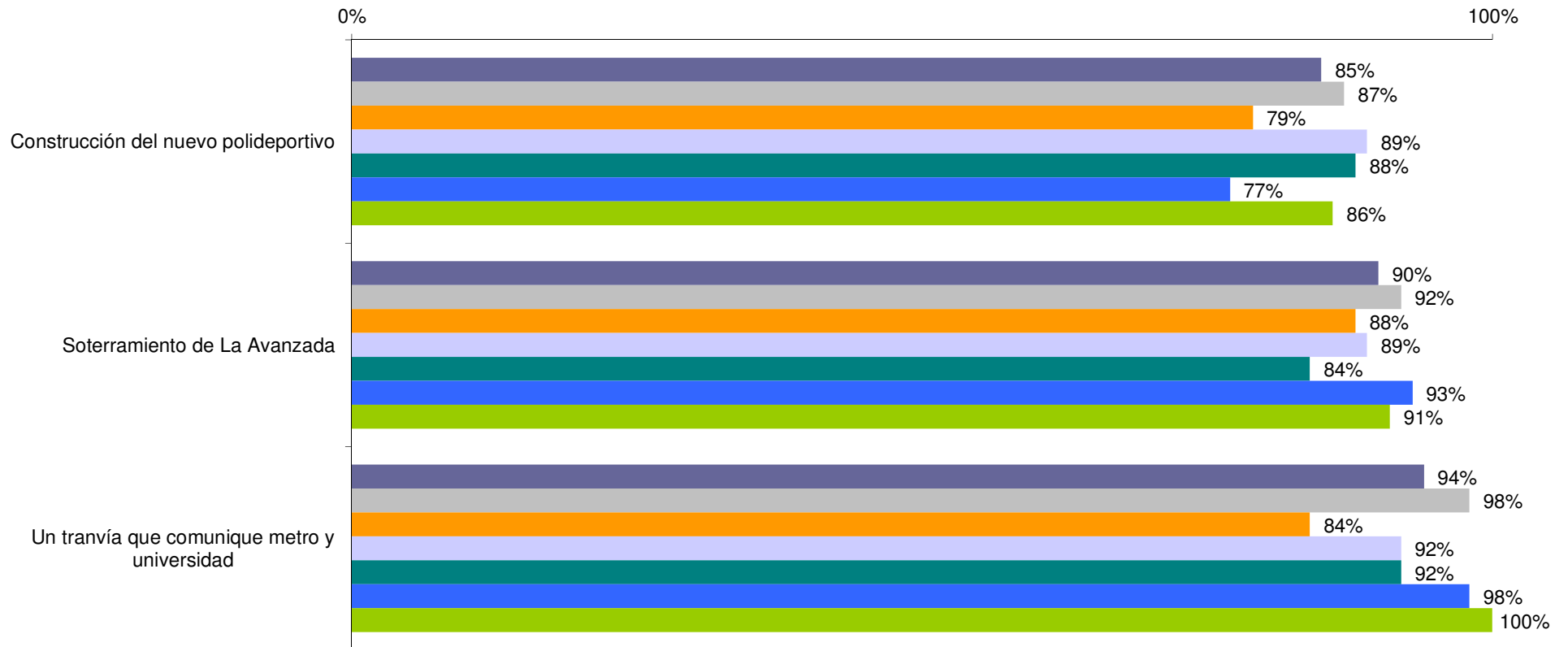


**Notoriedad**

**A CONTINUACIÓN LE VOY A CITAR ALGUNOS PROYECTOS QUE TIENEN PREVISTO PONER EN MARCHA EN LEIOA, DÍGAME POR FAVOR SI HA OÍDO HABLAR DE ELLOS. (P.5)\***  
Base: Total de personas entrevistadas

**RESPUESTAS AFIRMATIVAS**

■ TOTAL ■ Centro ■ Artatza - San Bartolomé ■ Lamiako - La Txopera ■ Pinueta ■ Artazagane - Sarriena ■ Txorierra



\* Porcentajes de personas que conocen dichos proyectos.

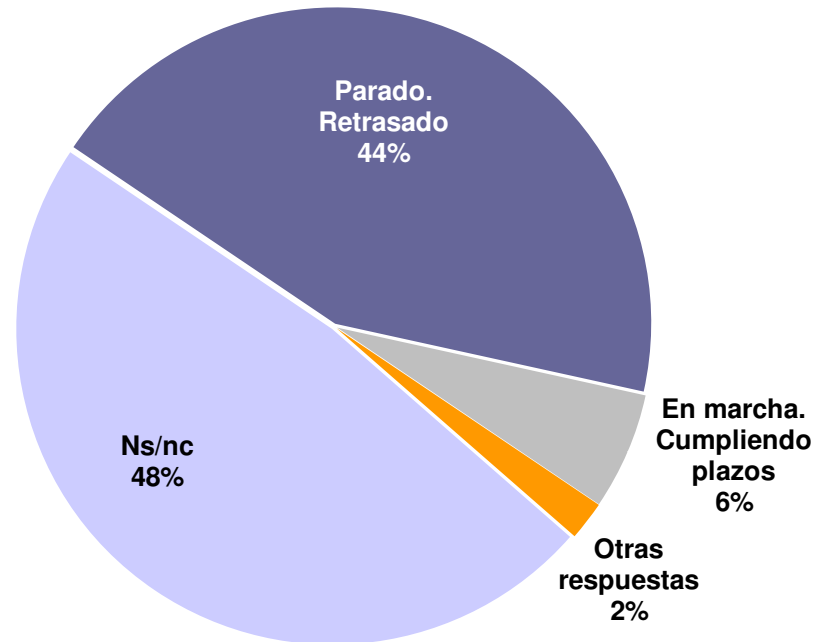
## Notoriedad

- Un 44% de las personas que sabían que se estaba construyendo un polideportivo en Leioa nos decían que el mismo estaba ahora mismo retrasado en cuanto a los plazos de construcción.
- Esa sensación de retraso se ha dado en relativa mayor medida en:
  - Personas entre 25 y 44 años.
  - Aquellos que valoran negativamente la gestión municipal.
  - Residentes en la zona Centro y Artazagane-Sarriena.

## Notoriedad

¿CÓMO ESTÁ AHORA EL PROYECTO DE CONSTRUIR UN NUEVO POLIDEPORTIVO EN CUANTO A LOS PLAZOS DE REALIZACIÓN? (P.6B)  
- PREGUNTA DE CITA ESPONTÁNEA -

Base: 681 Personas que habían oído hablar de la construcción del nuevo polideportivo.



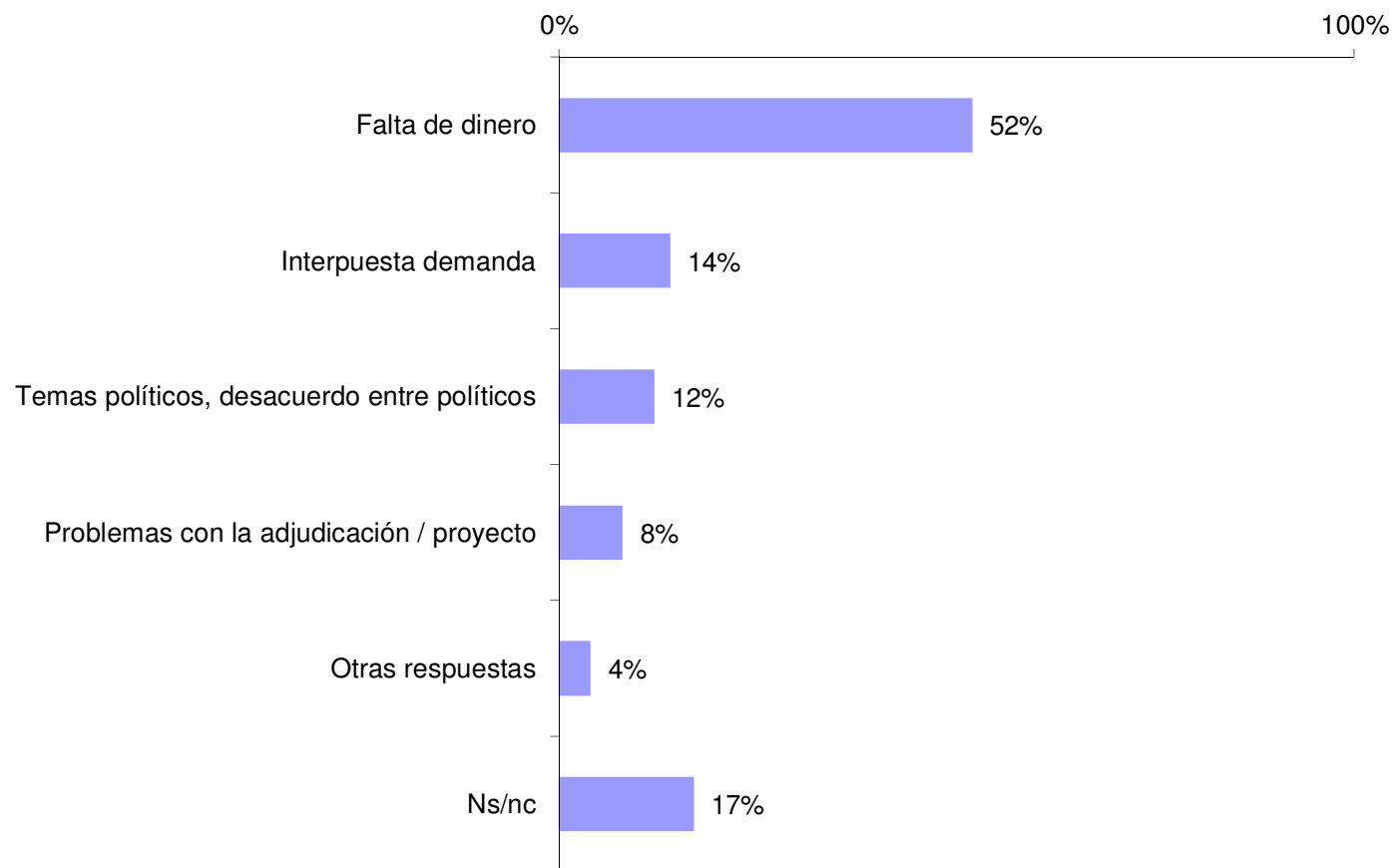
## Notoriedad

- Los retrasos en las obras del polideportivo mayoritariamente se han considerado que han sido debidos a “falta de dinero” (52%).
- Una tercera parte de las personas que consideraban que ese proyecto se había retrasado lo atribuían a problemas políticos, a problemas en el proceso de adjudicación o a demandas interpuestas. Sobre el total de la población ello supone un 29%.
- Los que atribuyen ese retraso a la falta de dinero los encontramos preferentemente entre las personas que tienen más de 45 años. Son también aquellos que tienen una imagen más positiva de la gestión municipal.

## Notoriedad

### ¿A QUÉ ES DEBIDO EL RETRASO EN LA PUESTA EN MARCHA DEL POLIDEPORTIVO? (P.6C) - PREGUNTA DE RESPUESTA ESPONTÁNEA -

Base: 682 Personas que nos indicaban que se había retrasado la puesta en marcha del polideportivo.



## 7.2. VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS

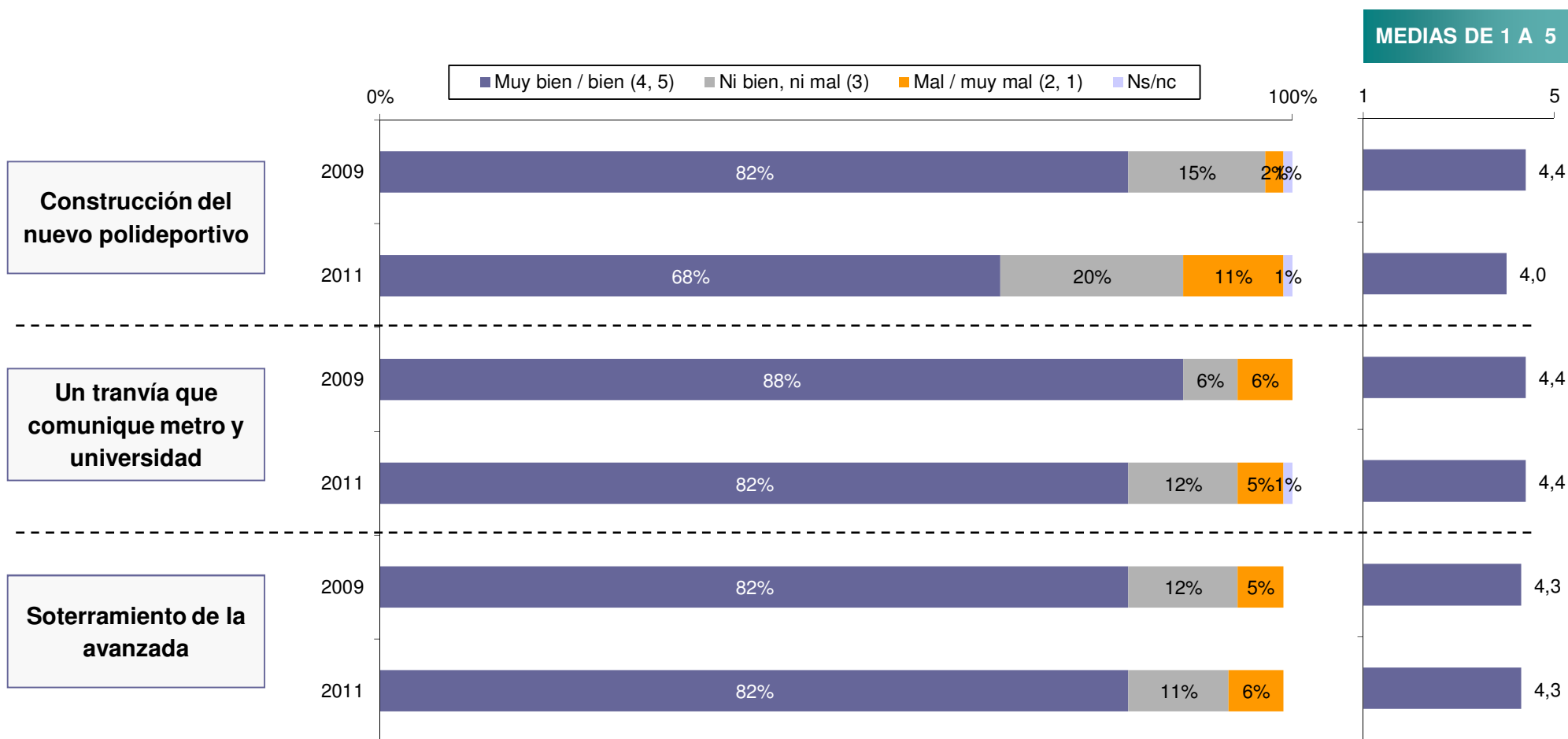
## Valoración de los proyectos

- La valoración de los diferentes proyectos testados es claramente positiva.
- Si comparamos los datos actuales con los que se habían dado en el 2009:
  - En dos de esos proyectos se mantiene la valoración.
  - Mientras que desciende en la relativa a construir un nuevo polideportivo.
- En este descenso se deja ver la cierta polémica surgida respecto a su construcción.
- El descenso en la valoración del nuevo polideportivo se ha dado en todos los barrios pero ha sido especialmente acusada en:
  - Artatza-San Bartolomé.
  - Artatzagane-Sarriena.
  - Txorierri.

## Valoración de los proyectos

¿CÓMO VALORA DICHS PROYECTOS A REALIZAR EN LEIOA? (P.6A, P.7, P.9ª, P.9B, P.9C)

Base: Entrevistados/as con conocimiento de alguno de los proyectos



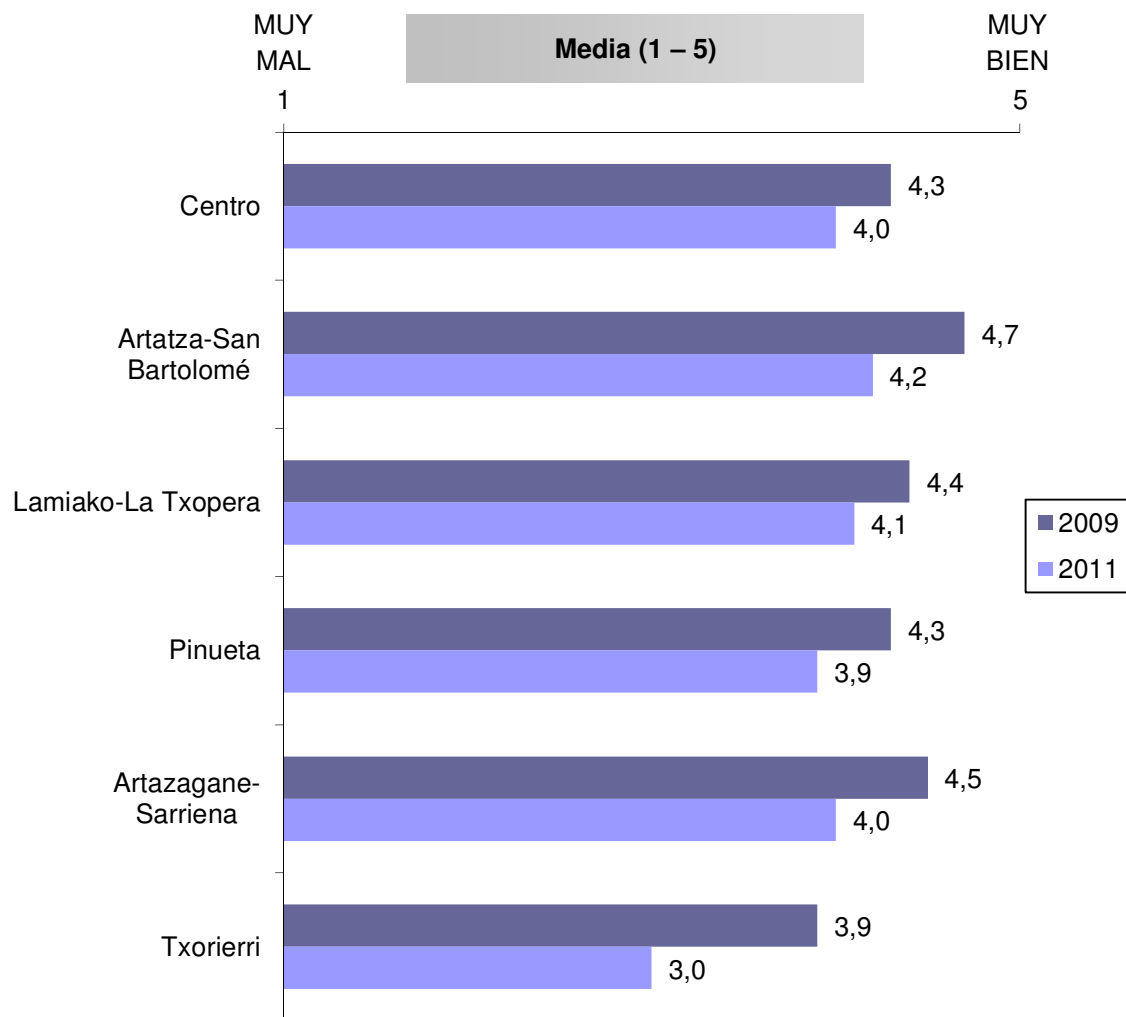


## Valoración de los proyectos

¿CÓMO VALORA VD. LA CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO POLIDEPORTIVO? (P.6ª)

- ATENDIENDO AL BARRIO DE RESIDENCIA -

Base: Entrevistados/as que han oído hablar del polideportivo

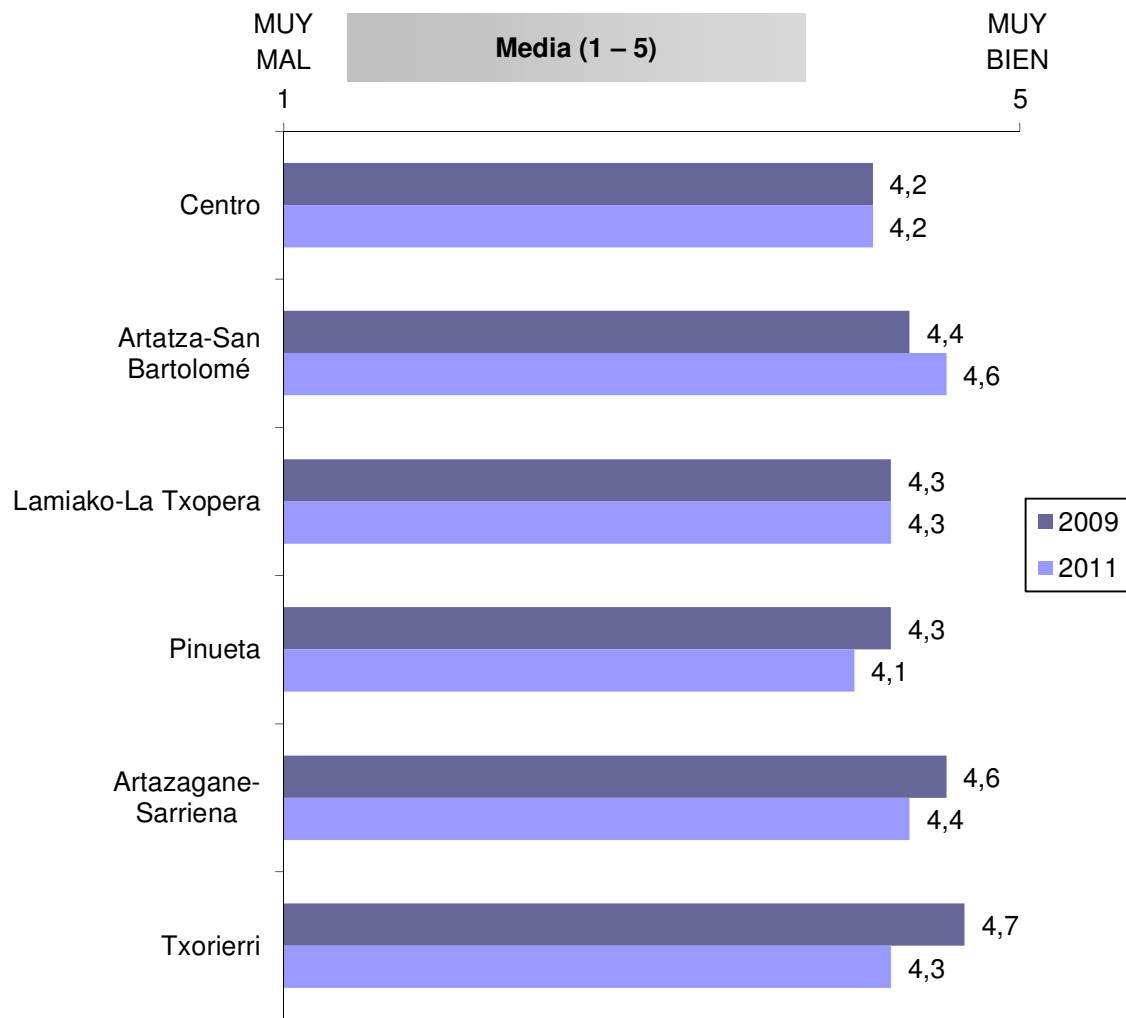


## Valoración de los proyectos

¿CÓMO VALORA VD. EL SOTERRAMIENTO DE LA AVANZADA?) (P.7)

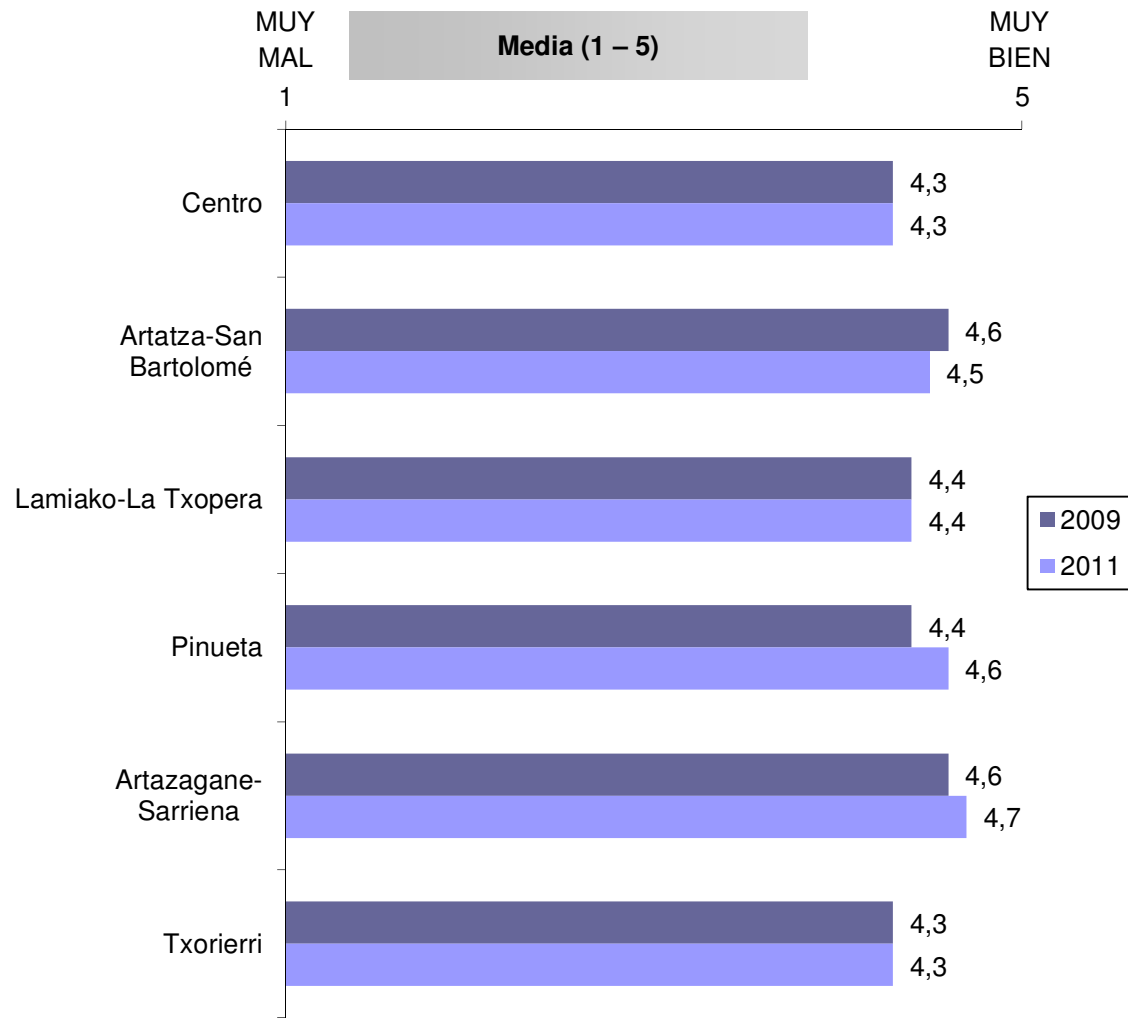
- ATENDIENDO AL BARRIO DE RESIDENCIA -

Base: Personas entrevistadas que han oído hablar del proyecto



**Valoración de los proyectos**

**¿CÓMO VALORA VD. LA CREACIÓN DE UNA LÍNEA DE TRANVÍA QUE COMUNIQUE METRO Y UNIVERSIDAD? (P.9A)**  
Base: Personas entrevistadas que conocen la creación de una línea de tranvía que comunique metro y universidad



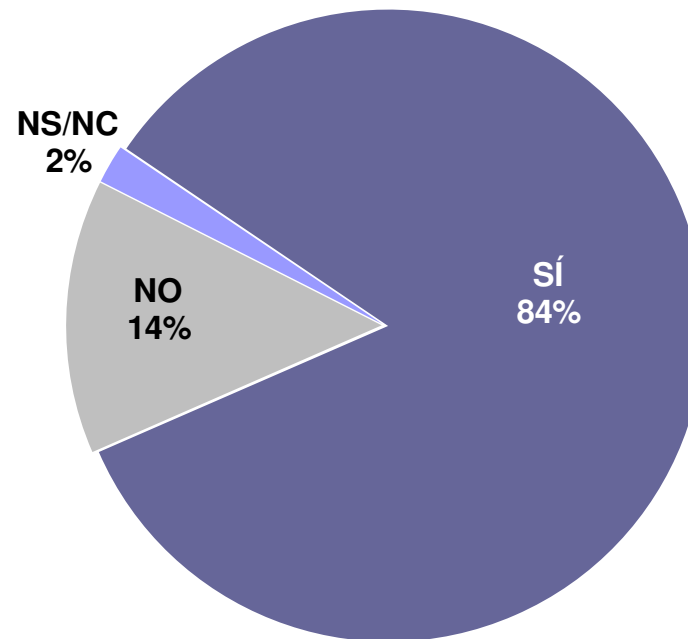
## Valoración de los proyectos

- Hay un convencimiento generalizado de que la construcción del tranvía contribuirá a hacer más accesible el llegar al metro. Ese convencimiento se da en general en los residentes en los diferentes barrios.

## Valoración de los proyectos

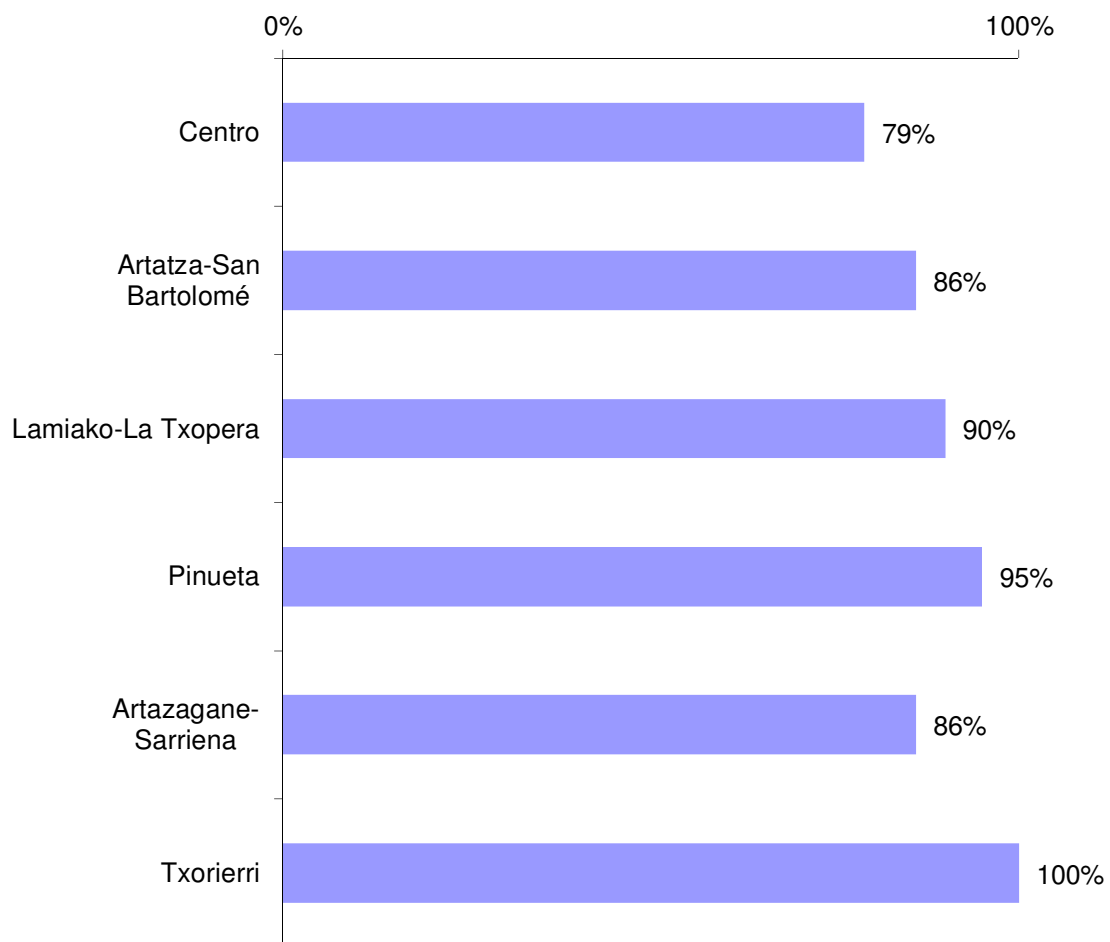
¿CREE QUE LA CONSTRUCCIÓN DEL TRANVÍA CONTRIBUIRÁ A HACER MÁS ACCESIBLE EL LLEGAR AL METRO A LAS PERSONAS RESIDENTES EN LEIOA? (P.9B)

Base: 754 Personas que conocían la puesta en marcha del proyecto del tranvía.



## Valoración de los proyectos

**PORCENTAJE DE PERSONAS RESIDENTES EN ESOS BARRIOS QUE PIENSAN QUE LA CONSTRUCCIÓN DEL TRANVÍA HARÁ MÁS ACCESIBLE EL LLEGAR AL METRO.**



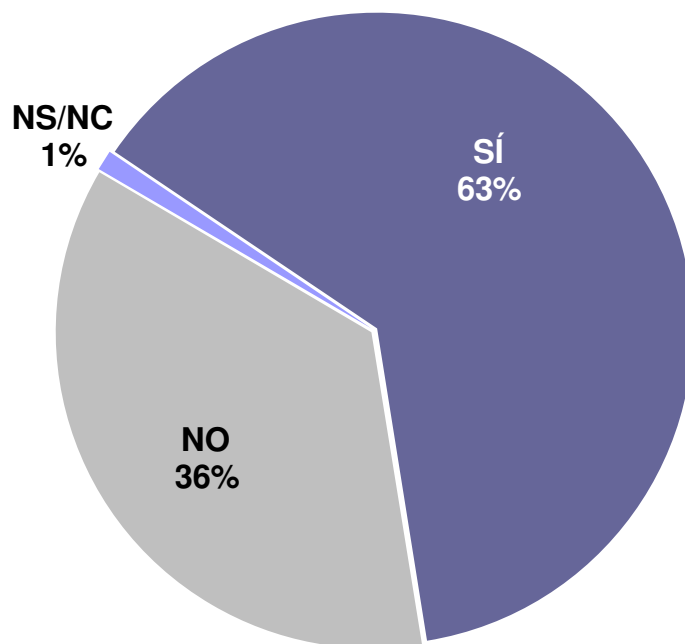
## Valoración de los proyectos

- A las personas que consideraban que el tranvía no les hacía más accesible el metro, cuando les hemos planteado la posibilidad de establecer un bus lanzadera tenemos que la mayoría se han mostrado de acuerdo con la misma. Los menos convencidos de esa alternativa son los residentes en Lamiako-La Txopera.

## Valoración de los proyectos

¿CREE CONVENIENTE ESTABLECER UNA LÍNEA DE BUS LANZADERA CON EL METRO? (P.9C)

Base: 106 Personas que consideraban que el nuevo tranvía no hará más accesible la llegada al metro a las personas residentes en Leioa.

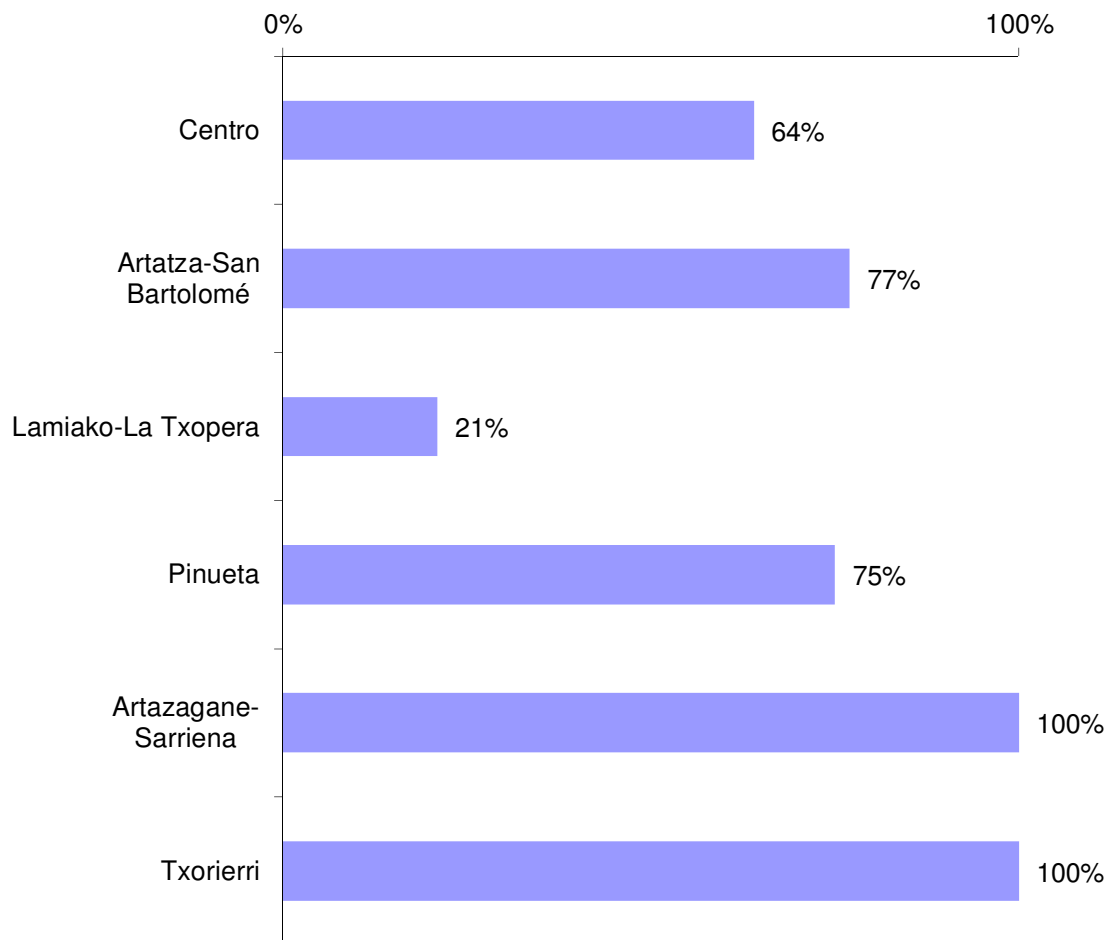




## Valoración de los proyectos

### PORCENTAJE DE PERSONAS RESIDENTES EN ESOS BARRIOS QUE CREEN CONVENIENTE ESTABLECER UN BUS LANZADERA CON EL METRO (P.9C)

Base: 106 Personas que consideraban que el nuevo tranvía no hará más accesible la llegada al metro a las personas residentes en Leioa.



### SOTERRAMIENTO DE LA AVANZADA - LA OPINIÓN SUSCITADA EN LA FASE CUALITATIVA -

- La percepción es de que es **algo positivo y una demanda histórica del pueblo.**
- Además de los beneficios medioambientales que supondría, creen que habría que añadir los beneficios sociales derivados de aumentar la conexión entre las diferentes zonas del pueblo.

*Favorecería que Leioa  
estuviese más unido.*

- Sin embargo, **también creen que supone una obra con un alto coste y se pone en duda la oportunidad de abordarla en estos momentos. Creen que hay otras prioridades.**

*Es algo que es bueno pero hay otras  
cosas claramente más urgentes.*

- En ese sentido, se muestran en mayor medida **partidarios de abordar mejoras más modestas que no supongan grandes inversiones de dinero público. En esa perspectiva nos señalan, por ejemplo, la instalación de paneles anti-ruido.**

*Que pongan unos paneles aislantes  
contra el ruido.*

## Valoración de los proyectos

### DEMANDAS ESPECÍFICAS DE ALGUNOS BARRIOS - COMENTADAS EN LA FASE CUALITATIVA -

#### MIRADOR DE LAMIAKO

- Mantener la escalera actual en buenas condiciones, limpiándola de maleza.
- Instalación de una escalera mecánica.

#### SAN BARTOLOMÉ

- Mejorar sus condiciones de transporte público.

## Valoración de los proyectos

### EL TRANVÍA - COMENTARIOS SURGIDOS EN LAS REUNIONES. FASE CUALITATIVA -

- Entre las personas asistentes a las reuniones la predisposición es positiva.

*Es un medio de transporte limpio, para ciudades pequeñas y trayectos cortos.*

*Creo que sí hay que hacerlo.*

- Sin embargo, la discrepancia respecto al mismo se asociaba muy directamente a su trayecto y a que podía eliminar zonas verdes importantes para el pueblo.

*Hay una zona verde que la pueden estropear.*

*Que no nos fastidien a la gente de Leioa, para una zona buena que hay.*

*Es una zona peatonal con jardines donde juegan los niños y los viejos.*

## Valoración de los proyectos

### EL POLIDEPORTIVO - COMENTARIOS SURGIDOS EN LA FASE CUALITATIVA -

- Se ha considerado que actualmente es necesario contar con un nuevo polideportivo en Leioa por cuanto el actual se ha quedado insuficiente y además se encuentra muy deteriorado.

*“ El polideportivo me parece necesario, el de Sakonetas se cae a cachos. ”*

*“ Hoy en Sakonetas en mi calle he nadado con otras ocho personas. Es pequeño para la ciudad de Lejona. ”*

*“ Estamos esperando que nos hagan el polideportivo nuevo ”*

- En este momento se considera que se encontraba paralizado por falta de presupuesto debido a la crisis.

*“ Está parado por falta de dinero. ”*

- Creen que además del gasto propio de la obra hay que prever los gastos propios del mantenimiento.

*“ No se puede gastar en algo y no prever los gastos de mantenimiento. ”*

## Valoración de los proyectos

### EL ACCESO AL METRO - COMENTARIOS SURGIDOS EN LA FASE CUALITATIVA -

- Una demanda histórica de Leioa es la distancia que hay a la boca de metro desde el principal núcleo de población.
- Sin embargo, hoy por hoy son conscientes de que no es posible cambiar el trazado.
- En esta tesitura se buscan soluciones para acercar la población a la boca del metro. Básicamente nos comentaban dos:
  - Lanzadera de bus a la boca del metro.

*“ Una lanzadera que conecte las diferentes zonas con el “metro”. ”*

*“ Un 50% de los que utilizamos el coche lo dejaríamos para utilizar el metro si ponen lanzadera. ”*

- Bidegorri hasta el metro.

*“ Un bidegorri que te acerque hasta el metro con una bici de alquiler. ”*

## 8. PÁGINA WEB Y LA REVISTA MUNICIPAL

## La página web y la revista municipal

- Un 45% de las personas entrevistadas conocía la página web del Ayuntamiento de Leioa. Respecto al 2009 podemos decir que ha aumentado el conocimiento de esta página web.
- Sin embargo, desciende su nivel de utilización. Es decir, **la página web a pesar de ser más conocida es proporcionalmente menos utilizada**. Tomando como referencia el conjunto de la población de Leioa ese porcentaje ha pasado del 25% al 21%.
- Podríamos pensar que cada vez es mayor la competencia en internet para utilizar las diferentes webs.
- El conocimiento de la página web se da en relativa mayor medida entre:
  - Personas de menos de 44 años.
  - Clase alta.
  - Residentes en Leioa con menos antigüedad (menos de 11 años).
- Los que más la utilizan son principalmente las personas que tienen entre 25 y 34 años.

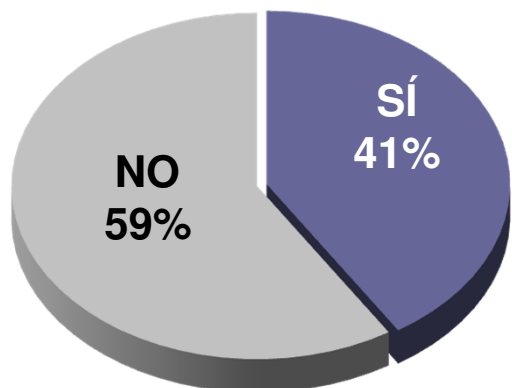


## La página web y la revista municipal

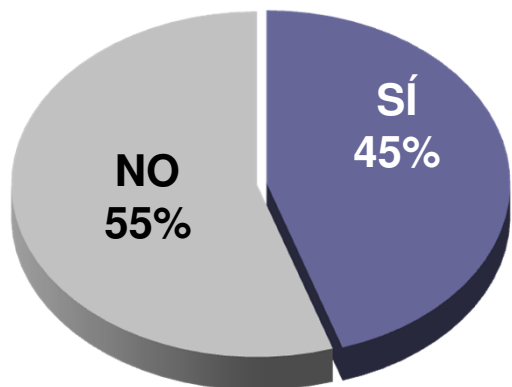
¿CONOCE LA PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO? (P.12A)

Base: Total de personas entrevistadas

2009



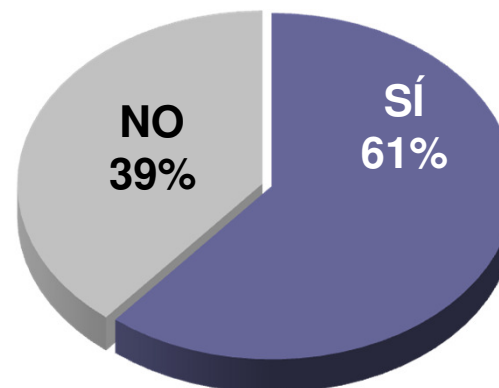
2011



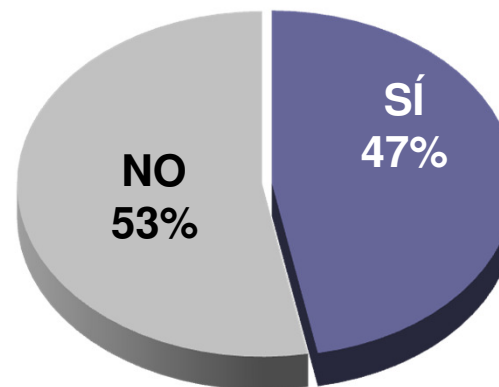
¿UTILIZA LA PÁGINA WEB? (P.12B)

Base: Personas entrevistadas que conocen la página web

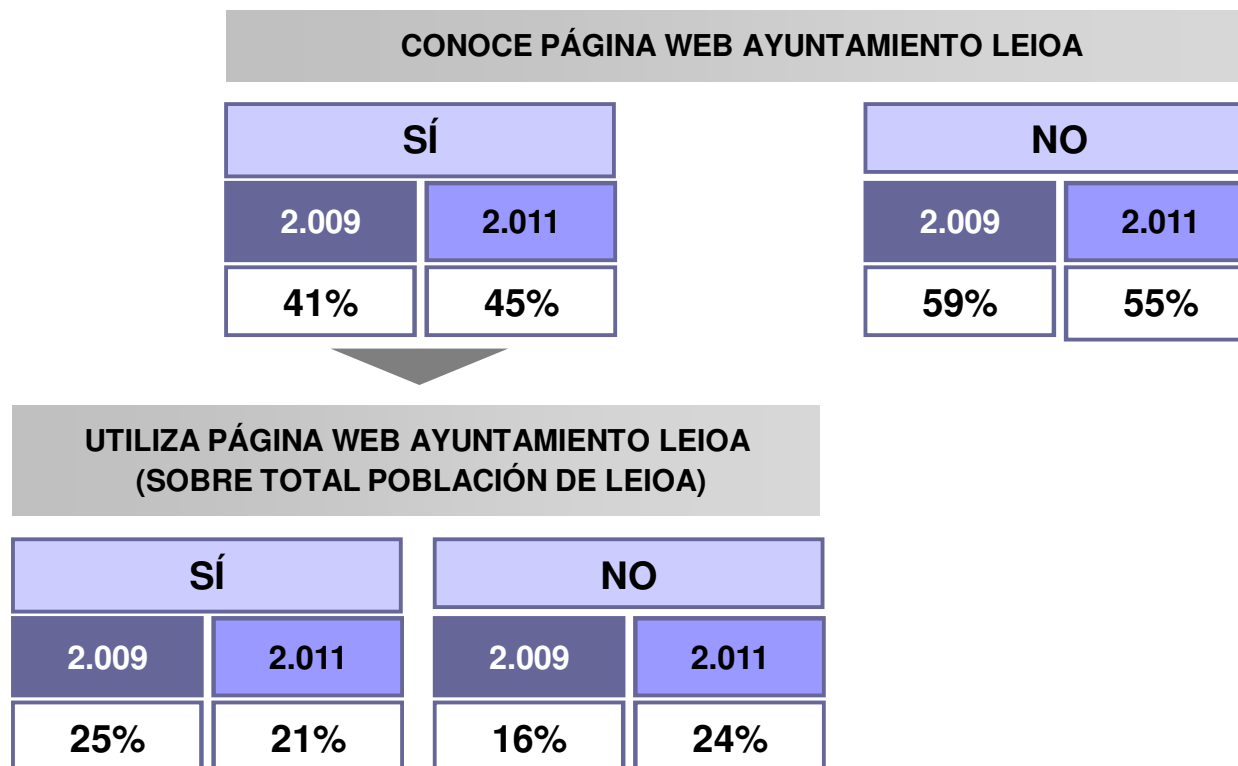
2009



2011



## La página web y la revista municipal



## La página web y la revista municipal

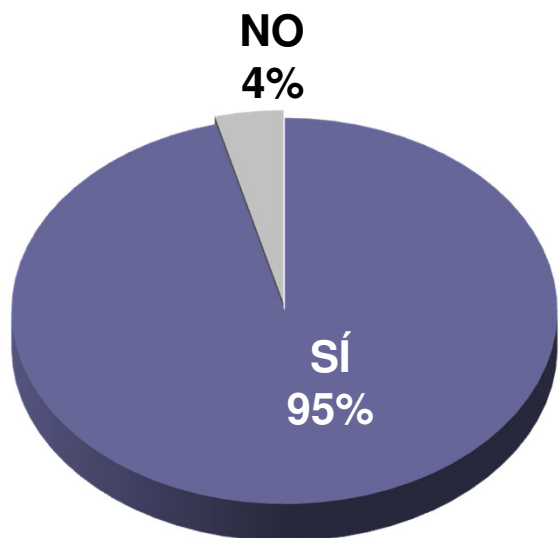
- La gran mayoría de los residentes en Leioa conocen y leen la revista del Ayuntamiento.
- Se considera una revista con un perfil informativo en el que se comunica a la ciudadanía las cosas que se han hecho y en qué se ha gastado el dinero.
- **La valoración que se hace de la revista es claramente positiva y mejora la que ya se alcanzaba en el 2009 (un 76% de valoraciones positivas entre los que leen la revista, lo que significa que más de 2 de cada tres de las personas que viven en Leioa la valoran positivamente).**
- Son las personas de más de 64 años y de clase baja los que tienen una opinión relativamente más positiva de la revista.

## La página web y la revista municipal

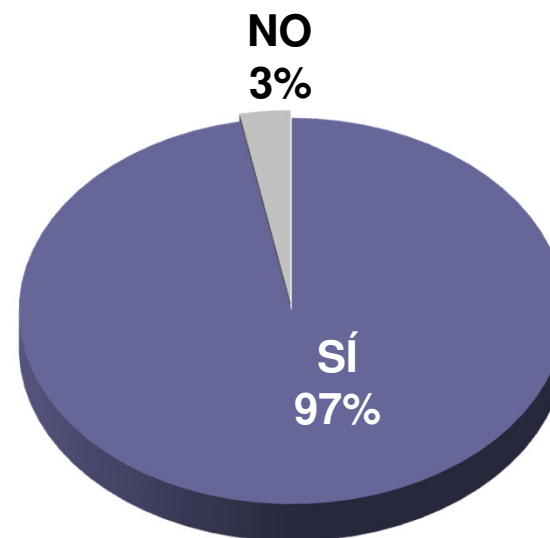
¿CONOCE LA REVISTA QUE SE EDITA MENSUALMENTE Y QUE SE BUZONEA EN TODO EL MUNICIPIO DE LEIOA? (P.13A)

Base: Total de personas entrevistadas

2009



2011

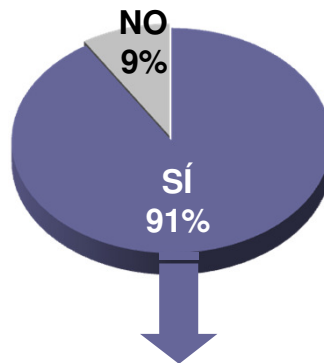


## La página web y la revista municipal

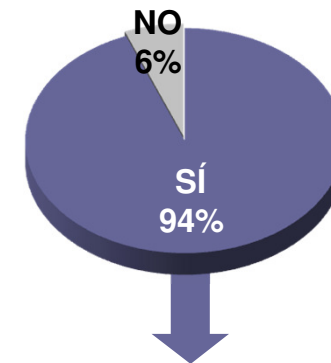
### ¿SUELE LEER ESTA REVISTA? (P.13B)

Base: Personas entrevistadas que conocen la revista

**2009**

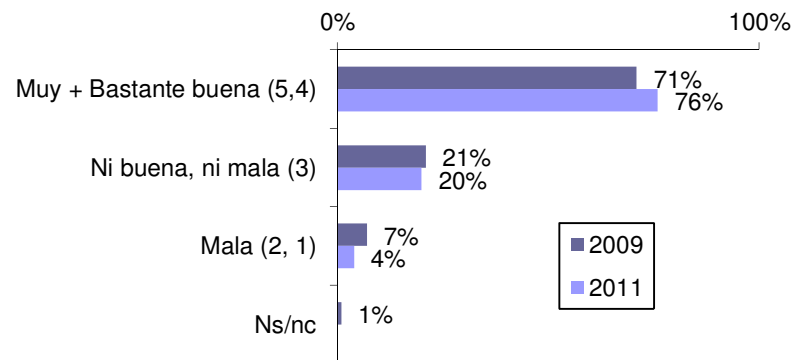


**2011**

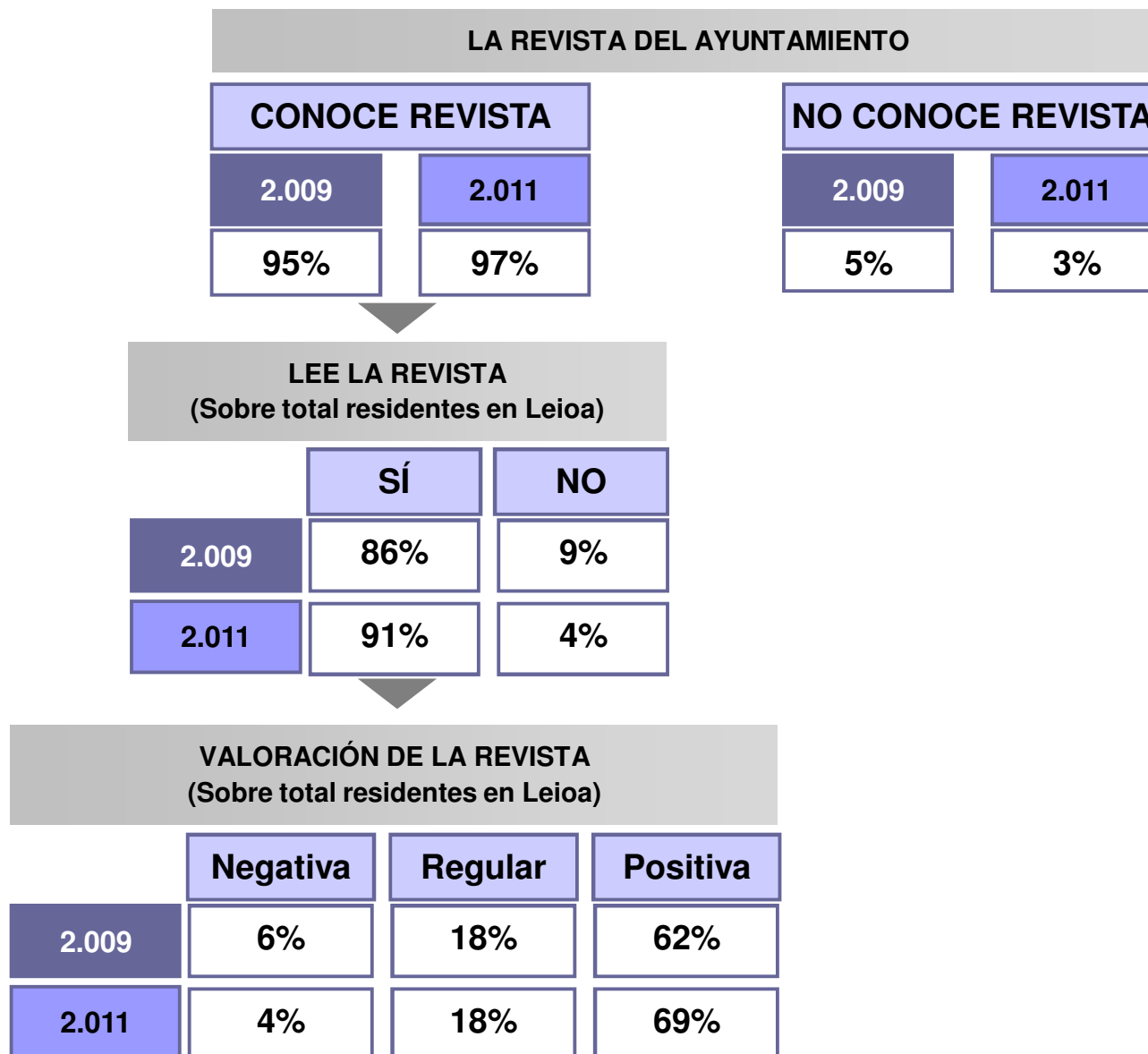


### ¿QUÉ LE PARECE? (P.13C)

Base: Personas entrevistadas que conocen la revista



## La página web y la revista municipal



## 9.- CONSIDERACIONES FINALES

## Consideraciones finales

### LAS PREOCUPACIONES CIUDADANAS

#### PRINCIPALES PREOCUPACIONES

- Aparcamiento.
- Transporte público / Metro lejos.
- Las comunicaciones.
- La falta de equipamientos deportivos.

#### EVOLUCIÓN DE LAS PREOCUPACIONES

- **Ganan peso las preocupaciones ligadas directamente con la economía** (especialmente el paro) **y la pierden aquellas otras que pudieran considerarse más estrictamente municipales** (limpieza calles, parques...). También es citada en menor medida la vivienda.

#### ALTERNATIVAS PROPUESTAS PARA “ACERCAR” EL METRO A LEIOA

- Ante la imposibilidad de cambiar el trazado (y considerar que sería una decisión que supera al propio Ayuntamiento), demandan como posibles alternativas:
  - **Bus lanzadera.**
  - **Bidegorri para llegar a la parada en bicicleta municipal.**



## Consideraciones finales

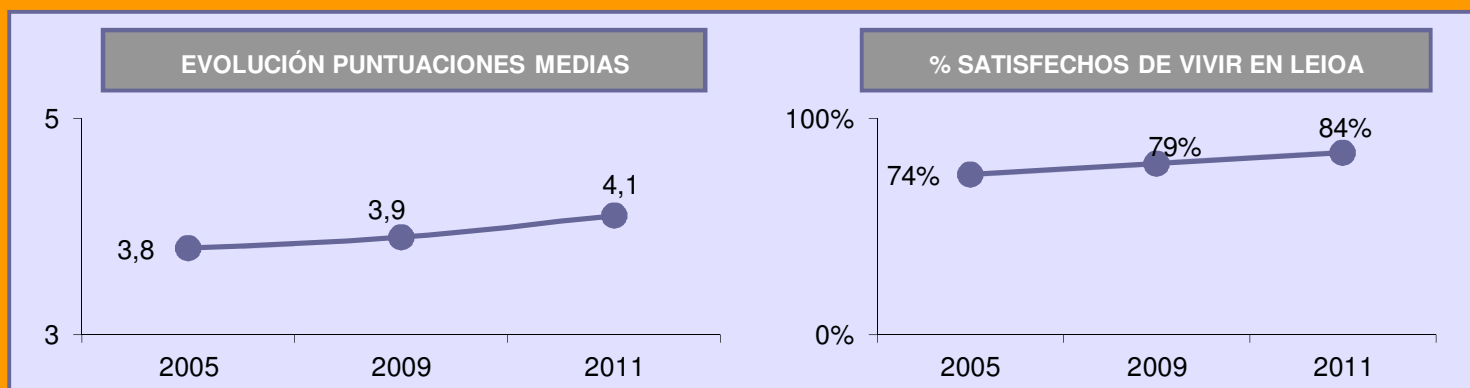
### LA SATISFACCIÓN CON EL MUNICIPIO EN EL QUE VIVEN

#### SITUACIÓN

- **84% de personas satisfechas del hecho de vivir en Leioa.**

#### EVOLUCIÓN

- **Mejora el nivel de satisfacción y el porcentaje de personas satisfechas de vivir en Leioa.**



- **Respecto del año 2009 las principales evoluciones positivas se han dado en:**
  - Artatza-San Bartolomé (+0,4).
  - Lamiako-La Txopera (+0,5).
  - Pinueta (+0,3).

## Consideraciones finales

### LA SATISFACCIÓN CON EL MUNICIPIO EN EL QUE VIVEN

#### VALORACIÓN COMPARADA

- **Más de la mitad de las personas entrevistadas consideran que Leioa está mejor posicionada, en términos generales, que el resto de localidades de su entorno.**
- **Mejora la percepción comparada respecto a la que se daba en el 2009.**

#### PERCEPCIÓN COMPARADA DE LEIOA RESPECTO A OTROS MUNICIPIOS DE SU ALREDEDOR

	<i>PEOR</i> (1, 2)	<i>IGUAL</i> (3)	<i>MEJOR</i> (4, 5)	<i>NS/NC</i>	<i>PUNTUACIÓN</i> <i>MEDIA (1-5)</i>
2009	9%	42%	46%	3%	3,4
2011	8%	36%	53%	3%	3,5
<b>DIFERENCIAL</b>	<b>-1</b>	<b>-6</b>	<b>+7</b>	<b>=</b>	<b>+0,1</b>

## Consideraciones finales

### PERCEPCIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LEIOA

- **La sensación que tienen las personas que residen en Leioa es que en su municipio se vive mejor que hace 4 años.**
- **Es un dato relevante que un 72% de los residentes considere que Leioa ha mejorado. Este porcentaje supera el que se había dado en el año 2009.**
- **Tan solo un 3% de los residentes en Leioa consideran que hoy se vive peor que hace unos años.**

PERCEPCIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LEIOA				
	A PEOR	IGUAL	MEJORA	PUNTUACIÓN MEDIA (1-5)
2009	6%	28%	66%	3,7
2011	3%	24%	72%	3,9
<b>DIFERENCIAL</b>	<b>-3</b>	<b>-4</b>	<b>+6</b>	<b>+0,2</b>

- Además, podemos decir que **se da un EQUILIBRIO en la percepción de la evolución positiva de Leioa entre los distintos barrios.** Todos los barrios coinciden en considerar que en Leioa se ha producido una evolución positiva, con pocas diferencias entre ellos (la puntuación media oscila entre un 3,7 y un 4).

### PERCEPCIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LEIOA

- **A pesar de la crisis nos encontramos con una población optimista respecto del futuro de Leioa, incluso más optimista de lo que ya lo era en el 2009.** Esa visión positiva respecto del futuro se da con cierta independencia del barrio de residencia.
- Aquellos que tienen una opinión más positiva de la gestión municipal son también los más optimistas respecto de su futuro.

## Consideraciones finales

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA

#### LA SITUACIÓN GENERAL

#### ASPECTOS RELATIVAMENTE ...

##### PEOR VALORADOS

- Transporte público (especialmente en Artatzagane-Sarriena y Txorierrri).
- Equilibrio entre barrios (peor valoración en Txorierrri).
- Vivienda a precio razonable (peor valoración en Txorierrri).
- Tráfico.
- Aparcamiento (peor valoración en Pinueta).

##### MEJOR VALORADOS

- Parques y jardines (mejor valoración Artatza / San Bartolomé).
- Servicios escolares (mejor valoración Artatza / San Bartolomé).

## Consideraciones finales

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE DIFERENTES ASPECTOS VINCULADOS A LA VIDA EN LEIOA

#### EVOLUCIÓN RESPECTO 2009

- En general, ha tendido a mejorar esa valoración.

#### ASPECTOS QUE HAN TENDIDO A EVOLUCIONAR...

##### NEGATIVAMENTE

- Servicios de limpieza (a pesar de todo, se mantiene una valoración claramente positiva).

##### POSITIVAMENTE

- Parques y jardines.
- Instalaciones deportivas.
- Vivienda a precio razonable.
- Organización de fiestas.
- Oferta de VPO.

- Si la referencia fuera el 2005 tenemos que se da una progresiva mejora en las valoraciones (en general).

## Consideraciones finales

### LA GESTIÓN MUNICIPAL

- Hay una valoración mayoritariamente positiva de la gestión municipal.
- Mejora esa valoración respecto a la alcanzada en el 2009.

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL					
	Negativa (1, 2)	Regular (3)	Positiva (4, 5)	NS/NC	PUNTUACIÓN MEDIA (1-5)
2005	12%	34%	51%	3%	3,5
2009	10%	41%	48%	1%	3,4
2011	7%	33%	58%	2%	3,6
<b>DIFERENCIAL (2011-2009)</b>	<b>-3</b>	<b>-8</b>	<b>+10</b>	<b>-1</b>	<b>+0,2</b>

- Los barrios donde en mayor medida se ha producido esa mejora en la valoración son:
  - Artatza-San Bartolomé.
  - Lamiako-La Txopera.
  - Artatzagane-Sarriena.

**PRINCIPALES ASPECTOS EN LOS  
QUE MEJORA LA VALORACIÓN QUE  
SE HACE DE LA GESTIÓN  
MUNICIPAL**

- Información a la ciudadanía.
- Promoción económica.
- Atención a los barrios.

## Consideraciones finales

### NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE DIFERENTES PROYECTOS E INICIATIVAS

#### EL TRANVÍA

- Es un proyecto con alta notoriedad (94% lo conocía), en línea con el que ya tenía en el 2009.
- **La valoración del proyecto es claramente positiva, también en línea con la que se daba en el 2009.**

VALORACIÓN DEL PROYECTO DEL TRANVÍA				
	<i>Negativa</i> (1, 2)	<i>Regular</i> (3)	<i>Positiva</i> (4, 5)	<i>PUNTUACIÓN</i> <i>MEDIA (1-5)</i>
2009	6%	6%	88%	4,4
2011	5%	12%	82%	4,4

- **Se considera que el proyecto del tranvía contribuirá a hacer más accesible el metro a la población de Leioa** (el 84% lo cree así).
- Las personas que pensaban que no contribuía a esa mayor accesibilidad al metro, han considerado que podría ser una buena alternativa establecer un autobús lanzadera. Otra posible alternativa sería el contar con bidegorri y bicicletas municipales hasta la boca del metro.



## Consideraciones finales

### NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE DIFERENTES PROYECTOS E INICIATIVAS

#### SOTERRAMIENTO DE LA AVANZADA

- Es también un proyecto muy conocido (90%) siendo su notoriedad similar a la alcanzada en el 2009.
- La valoración del proyecto es positiva y prácticamente idéntica a la que se daba en la ola anterior.

VALORACIÓN DEL SOTERRAMIENTO DE LA AVANZADA					
	<i>Negativa</i> (1, 2)	<i>Regular</i> (3)	<i>Positiva</i> (4, 5)	<i>Ns/nc</i>	<i>PUNTUACIÓN</i> <i>MEDIA (1-5)</i>
2009	5%	12%	82%	1%	4,3
2011	6%	11%	82%	---	4,3

- Sin embargo, **siendo algo que es valorado positivamente, se pone en duda la oportunidad de que pudiera llevarse a cabo en los actuales momentos de crisis económica.**
- **Ante la dificultad de asumir el coste que supondría, se muestran en mayor medida partidarios de medidas que impliquen un menor gasto (como colocar paneles anti-ruido...).**

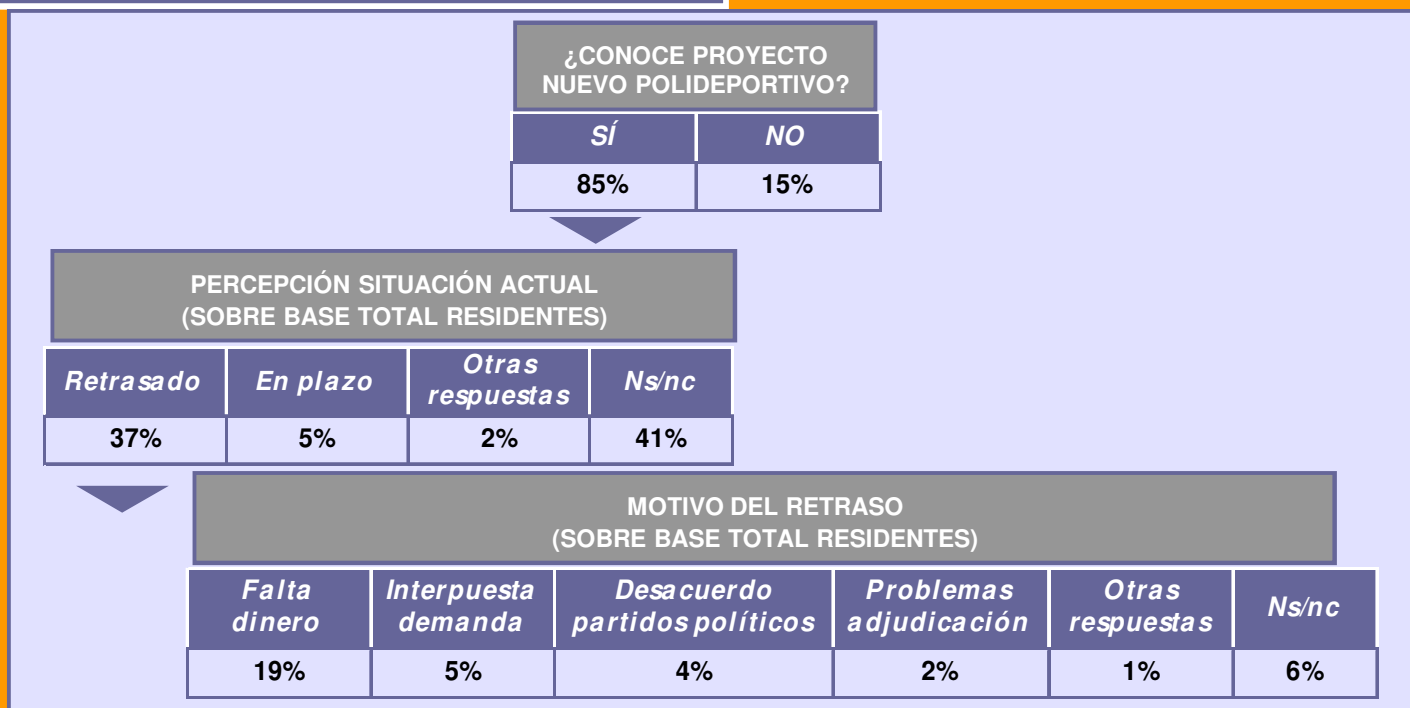
## Consideraciones finales

### NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE DIFERENTES PROYECTOS E INICIATIVAS

#### CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO POLIDEPORTIVO

- El 85% conocía este proyecto (87% en 2009).
- El 44% consideraba que actualmente estaba retrasado, algo que achacaban fundamentalmente a la falta de recursos económicos (por la crisis).

#### CONSTRUCCIÓN POLIDEPORTIVO



## Consideraciones finales

### NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE DIFERENTES PROYECTOS E INICIATIVAS

#### CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO POLIDEPORTIVO

- **Se valora positivamente el que se construya un nuevo polideportivo, aunque desciende esa valoración respecto a la que se daba en el 2009.** Este descenso consideramos que podría estar motivado por la polémica y los retrasos en su construcción.

#### VALORACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO POLIDEPORTIVO

	<i>Negativa</i> (1, 2)	<i>Regular</i> (3)	<i>Positiva</i> (4, 5)	<i>Ns/nc</i>
2009	2%	15%	82%	1%
2011	11%	20%	68%	1%

## Consideraciones finales

### LA PÁGINA WEB Y LA REVISTA MUNICIPAL

#### PÁGINA WEB

- **Aumenta el conocimiento de la página web, aunque, por otra parte, disminuye su utilización.**

% CONOCE PÁGINA WEB		% UTILIZA PÁGINA WEB (Sobre total residentes)	
2009	41%	2009	25%
2011	45%	2011	21%

#### LA REVISTA DEL AYUNTAMIENTO

- **Se conoce, se lee y se valora positivamente.**

DATOS SOBRE TOTAL PERSONAS ENTREVISTADAS		
	2009	2011
<i>Conoce revista</i>	95%	97%
<i>Lee la revista</i>	86%	91%
<i>La valora positivamente</i>	62%*	69%*

\* Ello supone un 71% y 75% sobre los que la leen. Apenas se dan valoraciones negativas de la misma (7% y 4% respectivamente).