

Behean sinatzen duten udal talde politikoek, Bizkaiko Pentsiodunen Mugimendua banka lagunkoiaren inguruan aurkeztutako mozioari dagokionez, Udal Araudi Organikoaren 45.6 artikuluaren babespean, honako erabaki hau hartu dute:

ZUZENKETA TRANSAKZIONALA

1. Leioako Udalak adierazi du herritar guztiek izan behar dutela finantza-zerbitzuetarako sarbidea, eta ezin dela egon irsgarritasuna eta aurrez aurreko arreta zaitzen edo eragozten duen arrazoik, arreta berezia jarriz adinekoi eta zailtasun bereziak izan ditzaketenei.
2. Leioako Udalak Eusko Jaurlaritzari eskatu dio finantza-erakundeekin hitz egin dezala, herritarrak oro har finantzen arloaren barnean sartzen direla bermatzeko neurri berriak abian jartzeko, arreta berezia jarriz adinekoen eta zailtasun bereziak izan ditzaketen pertsonen kolektiboari.
3. Leioako Udalak finantza-erakundeei eskatu die, elkarritzeta eta azterketa prozesu honetan, finantza-erakunde horiek konpromiso hauek har ditzaten:
 - Kolektibo horien (hau da, adinekoen eta zailtasun bereziak izan ditzaketen) premia bereziak kontuan hartzea, eta aipatutako kolektiboek administrazio publiko honetan egiten dituzten izapideetan izan ditzaketen arazoak aztertzea, eta kontuan izan dituzten premia bereziak zerbitzuak ematerakoan.
 - Herritarrak oro har finantzen arloean barnean sartzen direla bermatzeko neurri berriak abian jartza, arreta berezia jarriz adinekoen eta zailtasun bereziak izan ditzaketen pertsonen kolektiboari, eta bereziki ondokoei erreparatuz:
 - Kolektibo horri arreta hurbila eta azkarraematea, kolektibo horri arreta ematea lehenetsiz, arreta personalizatuagoa emanet, eta telefono bidezko arreta ere indartuz.
 - Kuxaren ordutegia zabaltza, bezeroen kontu korronteetan diru-sarrerak edo diru-ateratzeak egiteko ordu-murriketak edo zenbatekoak saihesteko. Zerbitzu horiek oinarrizko kutxa-zerbitzuaren barruan daude, eta zerbitzu hori emateak ez du esan nahi komisioak kobraatu behar direnik, Espainiako Bankuaren jardunbide egokien irizpideari jarraikiz; izan ere, irizpide horren arabera, erakundeek

Los grupos políticos municipales abajo firmantes, en relación a la moción del Movimiento de Pensionistas de Bizkaia, en torno a la banca amigable, presentada por el grupo municipal de Bildu, al amparo del artículo 45.6 del Reglamento Orgánico Municipal, adoptan la siguiente,

ENMIENDA TRANSACCIONAL

1. El Ayuntamiento de Leioa manifiesta que toda la ciudadanía debe poder disponer de acceso a los servicios financieros, sin que puedan existir motivos que dificulten o impidan la accesibilidad y la atención de una forma presencial, con especial atención a las personas mayores y aquellas que puedan tener dificultades especiales.
2. El Ayuntamiento de Leioa insta al Gobierno Vasco a que dialogue con las instituciones financieras para poner en marcha nuevas medidas que garanticen la inclusión financiera de la ciudadanía en general, y con especial atención a este colectivo de personas mayores y aquellas que puedan tener dificultades especiales,
3. El Ayuntamiento de Leioa insta a las instituciones financieras para que, en este proceso de diálogo y análisis, estas instituciones financieras se comprometan a:
 - Tener en cuenta las necesidades especiales de estos colectivos (i.e. personas mayores y aquellas que puedan tener dificultades especiales) y revisar las dificultades que los citados colectivos puedan tener en los trámites que realizan en esta administración pública y a tener en cuenta sus necesidades especiales en la prestación de los servicios.
 - Poner en marcha nuevas medidas que garanticen la inclusión financiera de la ciudadanía en general y con especial atención a este colectivo de personas mayores y aquellas que puedan tener dificultades especiales; y, en particular a:
 - Facilitar a este colectivo una atención cercana y rápida, priorizando la atención a este colectivo, dotándoles de una atención más personalizada y reforzando también la atención telefónica.
 - Ampliar el horario de caja para evitar restricciones horarias o de importe para la realización de ingresos o reintegros en las cuentas corrientes de las y los clientes, servicios incluidos dentro del servicio de caja básico sin que esto suponga el cobro de comisiones atendiendo al criterio de buenas prácticas del Banco de España, según el cual las entidades deben poner a disposición de sus clientes al

bezzeroen eskura jarri behar dute, gutxienez, doako bitarteko bat, irisgarria eta segurua, beren kontutik eskudirua atera ahal izateko, kontuan hartuta kolektibo bakoitzaren inguruabar bereziak.

- Kutxazain automatikoak dauden aztertu eta horiek bermatzea biztanle kopuruari erreparatuta, eta bulegorik ez dagoenean, bankuek eraikin publiko eta irisgarrietan jarri eta artatu ditzatela.
 - Aztertza, Eusko Jaurlaritzarekin eta Finantzen Euskal Institutuarekin batera, udalerri horietan eta banku-bulegorik ez dagoen landa-eremuetan, kutxazain automatikoak jartzeko laguntza neurriak.
 - Banku-bulegorik eta kutxazain automatikorikez dagoen eremuetan, eskudirua sartu edo ateratzeko ohiko banku-zerbitzuak ematen dituzten autobusen edo bulego mugikorren maiztasun erregular eta egonkorra bermatzea.
 - Kolektibo horrentzat bereziki eskaintzen dituzten zerbitzuak edo produktuak lortzeko sistema digitalak edo makinak erabili behar izatea gutxitu, eta, horretarako, gaitasun digitalak eskuratzeko kanpaina bat bizkortzea eta bultzatzea, behar diren ezagutzak eta tresnak ez izateagatik oinarrizko zerbitzuak eskuratu ezin dituzten pertsonek bazterkeria hori jasan ez dezaten, eta banku lagunkoia lortzeko prestakuntza-ekintzak indartzea.
 - 2021eko uztailaren 21ean sinatutako bankaren konpromiso sozial eta jasangarria indartzeko protokolo estrategikoan lanean jarraitzea, finantza-inklusioa eta digitalizazioa sustatzeko.
4. Era berean, Leioako Udalak Eusko Jaurlaritzari eta Bizkaiko Foru Aldundiari eskatzen die beren eskumeneko zerbitzu guztietaun aurrez aurreko arreta emateko, beharra duten pertsonei, bereziki kolektibo honetako pertsonei, beren eskaeren kudeaketan sortzen zaizkien arazoei erantzuna eman ahal izateko.
- menos un medio gratuito, accesible y seguro, teniendo en cuenta las circunstancias particulares de cada colectivo para que puedan disponer de efectivo de su cuenta.
- Estudiar y garantizar la existencia de cajeros automáticos atendiendo al número de habitantes que, en ausencia de oficinas, se instalen y atiendan por los bancos en edificios públicos y accesibles.
 - Analizar, junto con el Gobierno Vasco y desde el Instituto Vasco de Finanzas, medidas de apoyo para la instalación de cajeros automáticos en estos municipios y en las zonas rurales donde no se cuente con presencia de oficinas bancarias.
 - Garantizar una frecuencia regular y estable para los autobuses u oficinas móviles que prestan los servicios bancarios habituales de ingresos y retirada de efectivo en zonas donde no existen oficinas bancarias ni cajeros automáticos
 - Tratar de reducir la obligatoriedad de utilizar sistemas digitales o máquinas para acceder a los servicios o productos que ofrecen para ese colectivo en particular, y para ello acelerar e impulsar una campaña de acceso a competencias digitales para evitar que las personas que no pueden acceder a servicios básicos por no disponer de los conocimientos ni instrumentos necesarios sufren esta exclusión, y reforzar acciones formativas para conseguir una banca amigable.
 - Seguir trabajando dentro del protocolo estratégico para reforzar el compromiso social ysostenible de la banca formalizado el 21 de julio de 2021, en aras a fomentar la inclusión financiera y la digitalización.
4. Del mismo modo, el Ayuntamiento de Leioa insta al Gobierno Vasco y a la Diputación Foral de Bizkaia a tratar de facilitar en cada servicio de su competencia la atención presencial para que las personas que lo necesitan, en particular, a las personas de este colectivo, puedan obtener respuesta a los problemas que les surjan en la gestión de sus demandas.

5. Leioako Udalak merkataritza eta ostalaritza establezimenduak gonbidatzen ditu adinekoekin eta zaitasun bereziak dituztenekin lagunkoiak izatea errazteko neurriak abian jartzera, hala nola irekitzen errazak diren atea, heldulekuaksarreran, itxaroteko eserlekuak, poltsa eta paketeetarako euskarriak, aldagela erosoak eta irisgarriak, letra argi eta handiko kartelak, informazio irisgarria, etab. Horretarako, Udalak sentsibilizazio eta informazio kanpainia bat egingo du, adinekoei eta zaitasun bereziak dituzten pertsonei arreta emateko jardunbide egokiei buruz.
5. El Ayuntamiento de Leioa invita a los establecimientos comerciales y de hostelería a poner en práctica medidas que faciliten su amigabilidad con las personas mayores y personas con dificultades especiales, tales como puertas fáciles de abrir, asideros a la entrada, asientos para la espera, apoyos para las bolsas y paquetes, probadores cómodos y accesibles, carteles con letra clara y grande, información accesible, etc. Para ello, el Ayuntamiento realizará una campaña de sensibilización e información sobre buenas prácticas en la atención a las personas mayores y personas con dificultades especiales.

Leioako Udalak Osoko Bilkuraren erabaki hauek helaraziko dizkie herriko merkataritza eta zerbitzu establezimenduei, eta Leioako herritarrek joan behar izaten duten bestelako zerbitzu publikoiei.

El Ayuntamiento de Leioa hará llegar estos acuerdos plenarios a las entidades comerciales y de servicios con presencia en el municipio y otros servicios públicos a los que tengan que acudir las personas de Leioa.

UGAITZ ZABALA GOMEZ
(Euzko Abertzaleak)

JOKIN UGARTE EGURROLA
(EH-Bildu)

JUAN CARLOS MARTINEZ LLAMAZARES
(Eusko Sozialistak)

M^a. DOLORES LOZANO MUÑOZ
(Elkarrekin Leioa)

JUAN LUIS EGUILUZ BORDE
(Partido Popular)