

**ETXEKO INDARKERIAREN BIKTIMA
DIREN EMAKUMEENTZAKO ABEGI-
ETXEEI ETA LARRIALDI-EGOERETARAKO
ETXEEI BURUZKO ARAUDIA.
LEIOAKO UDALA
HITZAURREA**

Herritar guztiak dute etxebizitza duina izateko eskubide, eta hori da gure antolamendu juridiko eta sozialaren oinarritzko printzipioetako bat; Spainiako Konstituzioaren 47. artikuluan jasota dago, zeinetan xedatzen den Spainiako biztanle guztiak eskubidea daukatela etxebizitza duin eta egokia izateko, eta botere publikoek bultzatu egingo dituztela eskubide hori gauzatzeko beharrezko baldintzak.

Hori horrela, gainera, emakumeen kontrako indarkeria gisa ulertu behar dugu kalte edo oinaze fisiko, sexual, psikologiko edota ekonomikoa eragin dezakeen edozein ekintza edo omisio, baita kontrol- zein mehatxu-jokabideak ere, betiere familiarteko giroan edota egungo zein iraganeko harreman afektibo baten inguruan gertatzen bada. Emakumea kontrolatzeko, menpean hartzeko eta haren gaineko autoritate eta botere-harremana ezartzeko helburuz etxeko giroan egiten den indarkeria orori erreferentzia egiteko erabiliko dugu *emakumeen kontrako etxeko indarkeria* terminoa.

Otsailaren 18ko 4/2005 Legeak, Emakume eta Gizonen Berdintasunari buruzkoak, 57. artikuluan xedatzen duenez, «foru eta toki administrazioek bermatu egingo dute euren eskumenen esparruan etxeko indarkeriaren biktimei babes eta behin-behineko ostatua emateko nahikoa abegi-neurri egongo direla». Era berean, «20.000 biztanle baino gehiagoko udalerrietan eta biztanle kopuru hori gainditzen duten zerbitzu-mankomunitateetan, etxeko indarkeriaren biktimen babes- eta harrera-beharrak asetzeko abegi-etxeak izan beharko dituzte ezinbestean».

Horretaz gain, oso kontuan izan behar dugu gure Autonomia Erkidegoan argitaratutako araudirik berritzaleena, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroa alegia. Izan ere, 2015eko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan jasota dagoen horrek xedatzen duenez, udal-esparruan larrialdi-egoeretarako ostatu-baliabideak eduki beharko dira etxeko indarkeriaren biktima diren eta egoera gainditzeko prozesuan dauden

**REGLAMENTO DE LOS PISOS DE
ACOGIDA PARA MUJERES VICTIMAS DE
VIOLENCIA DOMÉSTICA Y PARA
SITUACIONES DE URGENCIA DEL
AYUNTAMIENTO DE LEIOA
PREÁMBULO**

El derecho a una vivienda digna para todos los ciudadanos y ciudadanas constituye uno de los principios fundamentales de nuestro ordenamiento jurídico y social, recogido en el artículo 47 de la Constitución Española, que establece que todos los españoles y españolas tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada, y que los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho.

Siendo esto así, debemos entender además la violencia doméstica contra las mujeres como cualquier acción u omisión, conducta de control o de amenaza que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico y/o económico para éstas, siempre que se produzca sobre la base de una relación familiar y/o afectiva actual o previa. Para referirse a la violencia doméstica que se ejerce de forma continuada contra la mujer con el objetivo de controlar, someter, dominar y mantener una posición de autoridad y poder en la relación, utilizaremos así, el término maltrato doméstico a la(s) mujer(es).

Según establece la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, en su Artículo 57, “las administraciones forales y locales, en el ámbito de sus competencias, garantizarán la existencia de recursos de acogida suficientes para atender las necesidades de protección y alojamiento temporal de las víctimas de maltrato doméstico”. Así mismo, “los municipios de más de 20.000 habitantes y las mancomunidades de municipios ya constituidas o que se constituyan para la prestación de servicios que superen el mencionado número de habitantes, tienen la obligación de disponer de pisos de acogida para atender las demandas urgentes de protección y alojamiento temporal de las víctimas de maltrato doméstico.”.

Teniendo en cuenta además que la regulación más novedosa en nuestra Comunidad Autónoma, la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, publicada en el Decreto 185/2015 de 6 de octubre de 2015, establece que, desde el ámbito municipal, se habrá de contar con un recurso de alojamiento de urgencia para aquellas mujeres víctimas de violencia doméstica en proceso de

emakumeentzako (babes-neurri berezirik eazarri gabe ere).

Aurretik aipatutakoaz gain, udalek antzeko beste baliabide batzuk izan beharko dituzte premia edo larrialdi sozialeko egoeran dauden pertsonek behin-behineko ostatu gisa erabili ahal izan dezaten.

Aipatutako guztia kontuan hartuta, apirilaren 7ko 2/2016 Legeak, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoak, eta apirilaren 2ko 7/1985 Legeak, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituenak, aitortzen duten toki-araudia betez; udalak gizarte zerbitzuen antolamendu, plangintza eta kudeaketa arloan dituen eskumenak baliatuz; eta 2/2016 Legearen 17.1 artikuluaren 2, 13, 27 eta 28. ataletan zein 7/1985 Legearen 25.2 artikuluaren jasotako eskumenak ardatz hartuta, Leioako Udaleko Gizarte Ekintza Sailak adierazitako tipología bakoitzeko errekurso bana esleitu dio Udalerrari. Horretarako, «Etxeko Indarkeriaren Biktima diren Emakumeentzako Abegietxeei eta Gizarte-larrialdi egoeran duden Pertsonentzako Abegi-etxeen araudia. Leioako Udal.» Araudi honetan, hortaz, honela xedatzen da mota horietako Etxeen egitura, antolamendu eta funtzionamendua; helburua izanik elkarbizitza egokia lortzea, horien problematika ebaazten laguntzea eta bizimodu normalizatua izan dezaten ahalbidetzea.

Araudi hau, hortaz, beharrizan eta eraginkortasun irizpideetan oinarrituta sortu da, interes orokorreko gaia delako eta hauxe delako baliabideok eskuratu ahal izateko aukera-berdintasuna lortu eta bermatzeko tresna egokiena. Era berean, Etxebizitzetako erabiltzaileen eskubide eta betebeharrok arautzen ditu, baita arau-hausteak eta zehapenak tipifikatzen ere; hala, segurtasun juridikoaren printzipioak bermatzen ditu eta arauen bitartez beharrizanei erantzuteko gutxieneko betekizunak ezartzen, betiere proporcionaltasun printzipioa betez.

Araudi honetan ezarritako betebeharrok zehazteko orduan, ez-beharrezkoak edo osagarriak diren karga administratiboak saihesteko ahalegina egin da, betiere araudiaren aplikazioan Gizarte Zerbitzuen Sailaren baliabide-kudeaketa arrazionalizatzen saiatuz, batez ere, etxeko indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Abegi-etxeei dagokienean.

Azkenik, gardentasun printzipioaren arabera araudi hau sortu eta behin-behinean onartu aurretik, egin beharreko aurretiko kontsulta egin da. Hala, legez ezarritako prozedura bideratzeko unean audientzia eta

superación de la misma (sin requerir medidas de protección).

Además del recurso anterior, los ayuntamientos contarán con otros dispositivos similares para aquellas situaciones de emergencia o urgencia social, que precisaran de una alternativa temporal de alojamiento.

Atendiendo a todo lo anterior, en uso de la potestad normativa local reconocida por la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi y por la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de Bases de Régimen Local, y de las competencias municipales en materia de ordenación, planificación y gestión de los servicios sociales y las recogidas en el art. 17.1 apartados 2, 13, 27 y 28 de la citada Ley 2/2016 y 25.2 de la Ley 7/1985, el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Leioa ha procedido a dotar al Municipio de un recurso para cada una de las tipologías detalladas, dictando para ello el siguiente “Reglamento de los Pisos de Acogida para Mujeres Víctimas de la Violencia Doméstica y para Personas en Situación de Urgencia Social del Ayuntamiento de Leioa”. El presente Reglamento establece así la estructura, organización y funcionamiento de ambos Pisos para lograr una buena convivencia, encaminada a facilitar la resolución de su problemática y su incorporación a la vida normalizada.

Este Reglamento ha sido elaborado por tanto, en base a los principios de necesidad y eficacia, por tratarse de una cuestión de interés general, y siendo el instrumento más adecuado para garantizar la consecución de su objetivo en condiciones de igualdad en el acceso. De igual manera, regula derechos y deberes de las personas usuarias de los Pisos y la tipificación de infracciones y sanciones, garantizando los principios de seguridad jurídica, si bien conteniendo la regulación mínima imprescindible para atender a la necesidad a cubrir con la norma, cumpliendo con el principio de proporcionalidad.

La regulación de las obligaciones establecidas en esta normativa se ha planteado tratando de evitar cargas administrativas innecesarias o accesorias y con el objetivo de racionalizar en su aplicación la gestión de los recursos públicos en el Área de Servicios Sociales y en concreto en el Piso destinado a acogida a mujeres víctimas de violencia doméstica.

Por último, en cumplimiento del principio transparencia, previo a la elaboración y aprobación inicial del presente reglamento, se ha cumplido con el trámite preceptivo de consulta previa y se prevé se

jakinazpen publikoa burutuko dira eta, gardentasunaren webgunearen bitartez, arau eguneratua eskuratzeko erraztasun eta unibertsaltasuna ahalbidetuko da.

LEHENENGO ATALA. ABEGI-ETXEAREN ETA LARRIALDI-EGOERETARAKO ETXEAREN XEDEA, HELBURUA ETA KOKAPENA.

1. Artikulua.- Xedea.

1.- Abegi-etxea premiazko gizarte zerbitzua da, honako xedeak dituena:

- a. Etxeko indarkeriaren ondorioz babesgabetasun egoeran dauden emakumeei behin-behineko harrera ematea. Zerbitzua jasotzeko aukera izango dute bakarrik dauden emakumeek zein beren menpe bizilagunak dituztenek (seme-alaba adingabe zein adinez nagusiak edota menpekotasuna duten pertsona helduak). Abegi-etxearen helburua da, hortaz, etxeko indarkeriak eragindako egoera gainditzea eta bitzitzar berrantolatzen laguntza.
- b. Harreran hartutako emakumeei euren egoera pertsonalaren inguruau hausnartzeko espazio eta denbora ematea, eta euren etorkizuneko bizimodua zer norabidetan bideratu birpentsatzen laguntza.
- c. Harreran hartutako emakumeen autonomia pertsonala suspertu eta sustatzea, eta segurtasun sentimendua sendotzea.
- d. Gizarteratzen lagunduko dieten oinarrizko baliabideak erraztea eta aholkularitza eskauntza.

2.- Larrialdi-egoeretarako Etxea epe laburrerako ostatua behar duten pertsona edota bizikidetz-unitateei bideratuta dago, gizarte arloan larrialdi edo premiak eragindako ostatu gabeziari aurre egin ahal izan diezaioten.

2. Artikulua.- Helburua.

Araudi honen helburua da Leioako Udalaren jabetzapeko etxebizitzak eskuratu eta erabiltzeko prozedura arautzea.

tramite el procedimiento legalmente establecido con inclusión del trámite de audiencia e información pública y se posibilite, a través página de transparencia, entre otros, el acceso sencillo, universal y actualizado a la norma.

TÍTULO PRIMERO. OBJETIVO, FINALIDAD Y UBICACIÓN DEL PISO DE ACOGIDA Y EL DE URGENCIA.

Artículo 1.- Objetivo.

1.- El Piso de Acogida se configura como un servicio social de urgencia para:

- a. Dar acogida temporal a las mujeres solas o acompañadas de personas que dependan de ellas y convivan con ellas habitualmente, ya se trate de hijos o hijas a su cargo, sean o no menores de edad, como de otras personas adultas dependientes, que se encuentren en situación de indefensión por causas de violencia doméstica, donde poder recuperarse y superar una situación de violencia doméstica.
- b. Permitir que las mujeres acogidas dispongan de un espacio y tiempo en el que puedan reflexionar sobre su situación personal y reconsiderar hacia dónde orientar su futuro modo de vida.
- c. Estimular y promover en las mujeres acogidas la autonomía personal, favoreciendo su sentimiento de seguridad
- d. Asesorar y facilitar los medios básicos que les ayuden a su inserción social.

2.- El Piso de Urgencia está diseñado para aquellos casos de personas y/o unidades convivenciales que requieren de una estancia de corta duración para poder hacer frente a la carencia de alojamiento derivada de una situación de emergencia o urgencia social.

Artículo 2.- Finalidad.

El presente Reglamento tiene como finalidad el establecimiento de las normas reguladoras del procedimiento de acceso y utilización de viviendas,

Zentzu horretan, Etxebizitza biak barne hartzen dituzten higiezinak zerbitzu publikora bideratutako domeinu publikoko ondasun juridikoak dira; hori dela eta, horien aldi baterako okupazio-hitzarmenek izaera administratiboa izango dute eta beren klausula propioen arabera arautuko dira, baita Araudi honetan eta, xedatu gabeko alderditan, zuzenbide administratiboko araudiaren arabera ere; betiere, aurretik xedatutakoari kontra egiten ez dioten alderditan haren ordez eskubide zibileko araudia aplikatzearren kalterik gabe.

Interes publikoari dagokionez, Araudi honetan xedatutakoa interpretatu eta aldatzeko orduan, Leioako Udal izango da Administrazio-araudiak udalerriei ematen dizkien eskumenen titular; eta Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioak izango du udalerriaren araudiaren inguruan planteatzen diren gorabeherak ebatzeko eskumena.

cuyos derechos de propiedad, o cualesquiera otros, correspondan al Ayuntamiento de Leioa.

En este sentido, los inmuebles donde se ubican ambos Pisos tienen la naturaleza jurídica de bien de dominio público destinado a un servicio público, por lo que los acuerdos de ocupación temporal del mismo tendrán naturaleza administrativa y se regirán por sus propias cláusulas, por este Reglamento y, en lo no dispuesto anteriormente, por la normativa de derecho administrativo, sin perjuicio de la aplicación supletoria de la normativa de derecho civil, en lo que no se oponga a lo anterior.

El Ayuntamiento de Leioa, dispondrá de las facultades que otorga la normativa administrativa a los municipios para la interpretación y modificación, por razones de interés público, de lo establecido en el presente Reglamento y será competente para la resolución de cuantas cuestiones se planteen en relación con los mismos, la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

3. Artikulua.- Kokapena.-

Etxebizitza biak Leioan daude; baina, segurtasun arrazoik direla medio, eta harreran hartutako emakumeen zein beren familien anonimotasuna babesteko, ez da Abegi-etxearen helbidea publikoki jakinaraziko.

BIGARREN ATALA. ERABILTZAILEEN ALTA ETA BAJEN ERREGIMENA.

LEHENENGKO ATALA. ALTA EGITEKO BALDINTZAK.

4. Artikulua.- Abegi-etxea

1.- Araudi honen arabera, harreran jasotzeako aukera izango dute etxeko indarkeriaren ondorioz babesgabetasun egoeran dauden emakume guztiak (adinez nagusiek nahiz adingabe emantzipatuek); dela bakarrik, dela bere menpe dauden bizilagunekin (seme-alaba adingabe zein adinez nagusiak, edota menpekotasuna duten pertsona helduak).

2.- Abegi-etxea eskuratu ahal izateko, baldintza hauek bete beharko dira:

Artículo 3.- Ubicación.-

Ambos Pisos tienen su sede en el Municipio de Leioa, si bien por razones de seguridad y para salvaguardar el anonimato de las mujeres acogidas y su familia, no se dará a conocer públicamente la dirección del Piso de Acogida.

TÍTULO SEGUNDO. RÉGIMEN DE INGRESOS Y BAJAS DE LAS PERSONAS USUARIAS

CAPÍTULO PRIMERO. REQUISITOS DE ACCESO

Artículo 4.- Piso de Acogida

1.- A efectos del presente Reglamento se considera mujer susceptible de ser acogida a toda aquella mujer, mayor de edad o menor emancipada, sola o acompañada de personas que dependan de ella y convivan con ella habitualmente, ya se trate de hijos o hijas a su cargo, sean o no menores de edad, como de otras personas adultas dependientes, que se encuentren en situación de indefensión por violencia doméstica.

2.- Para poder acceder al Piso de Acogida, se deberán reunir las siguientes condiciones:

- a. Etxeko indarkeriaren biktima izatea, bere alde babes-neurriren bat aitortuta izan zein ez.
 - b. Etxebizitzan sartzeko onarpena berariaz adieraztea. Onespina alta egiteko kontratu-dokumentuan islatuko da, 1. ERANSKINA dokumentu gisa.
 - c. Segurtasuna bermatuko dion bestelako etxebizitzarik ez edukitza edo une horretan bertan erabili ezin izatea.
 - d. Adinez nagusia edo adingabe emantzipatua izatea.
 - e. Udalerriko erroldan izena emanda izatea edo Udalak eta administrazio publikoak beste herrietatik datozen pertsonentzako hitzarmen, lankidetza-protokolo edo antzekoen babespean egotea. Azken kasu horri dagokionez, erakunde parte-hartzaileen arteko lankidetza eta harrera-gastuen finantzaketa ebazteko kontuan izango da, alde batetik, artatutako emakumeari inolako kalterik ez eragitea eta, bestetik, aipatutako erakundeek beren gain hartu beharreko erantzukizunen artean desorekarik ez eragitea.
 - f. Jokabidearen nahasmendurik ez izatea edota zerbitzuaren funtzionamenduan zein haren elkarbizitza normalean kalte larria eragin dezakeen jarrerarik ez izatea, eta bere buruari, gainerako erabiltzaileei zein esku hartzan duten profesionalei arriskurik eragin diezaiekeen inolako jokabiderik ez izatea. Gizarte Zerbitzuen Sarearen irismen eta eskumenetatik harago dagoen osasun-arreta espezializaturik edota iraunkorrik behar ez izatea.
 - g. Eguneroko zereginak burutzeko hirugarren baten laguntzarik behar izatea edota beste pertsonentzako arriskurik dakarren ezintasun edota gaixotasun fisiko/psikikorik ez izatea, ezta zentro horietako elkarbizitza normala astora dezakeenik ere.
- 3.- Euskal Autonomia Erkidegoan erroldatuta ez dauden eskatzaileen kasuan, eta premia-irizpideari erreparatuta (Gizarte Zerbitzuen Legearen 3.3 artikulua), ostatu-baliabidea eskuratzeko aukera izango dute hala eskatzen duten emakumeek, baldin eta beren menpe seme-alabak (adingabeak izan zein ez) edo
- a. Ser víctima de violencia doméstica, tenga o no reconocida a su favor alguna medida de protección.
 - b. Manifestar de forma fehaciente su consentimiento para el ingreso, el cual quedará reflejado en el documento contractual de ingreso, que se recoge como ANEXO 1.
 - c. Carecer de vivienda alternativa donde poder residir en condiciones de seguridad o no poder disponer de ella de forma inmediata.
 - d. Ser mayor de edad o menor emancipada legalmente.
 - e. Estar inscrita en el padrón del municipio o venir de otra localidad en ejecución de los oportunos convenios, protocolos de colaboración o análogos que el Ayuntamiento pudiera suscribir con otras administraciones públicas. En este último supuesto, la colaboración entre las instituciones implicadas y la financiación de los gastos derivados de la acogida se articulará de modo que, por un lado, no suponga un perjuicio para la mujer acogida y que, por otro, no genere un desequilibrio entre las responsabilidades que hayan de asumir dichas instituciones.
 - f. No padecer trastornos de conducta y/o presentar comportamientos que puedan perturbar gravemente el funcionamiento del servicio o la normal convivencia en el mismo o que supongan riesgo para la propia persona, para otras personas usuarias o para las o los profesionales que pudieran intervenir. No precisar, así mismo, de una asistencia sanitaria especializada y/o permanente fuera del alcance y posibilidades de las dotaciones propias de la Red de Servicios Sociales.
 - g. No padecer incapacidad o enfermedad física y/o psíquica que conlleve la necesidad de asistencia de terceras personas para la realización de las tareas básicas de la vida cotidiana o que pueda conllevar riesgo para terceras personas o que supongan alteración de la normal convivencia en dichos centros.
- 3.- En el caso de las personas solicitantes que no estén empadronadas en la Comunidad Autónoma del País Vasco, y atendiendo al criterio de urgencia (art. 3.3 de la Ley de Servicios Sociales), podrán acceder con carácter puntual al recurso las mujeres que lo requieran, acompañadas de personas que dependan de

menpekotasuna duten helduak badituzte. Bizkaiko Foru Aldundiaren Emakumeak Babesteko eta Familiea Laguntzeko Zerbitzuarekin egingo dira dagozkion kudeaketak, eskatzailea haren titulartasunpeko baliabideren batean sar dadin.

Hala eta guztiz ere, erabilgarri dauden plazen arabera esleituko da ostatu-baliabidea erabiltzeko aukera; edozelan ere, plaza kopurua beteta egonez gero, emakumeari eta bere familiari behin-behinean beste aukera bat bilatzen lagunduko zaio.

5. Artikulua.- Larrialdi-egoeretarako Etxea

1.- Larrialdi-egoeretarako Etxea eskatzen duten pertsona edo bizikidetza-unitateek honako baldintzak bete beharko dituzte:

- a. Adinez nagusia izatea eta egunerokotasunean autonomia osoa izatea.
- b. Egoitza efektiboa eta errolda Leioan bertan izatea, gutxienez eskaera aurkeztu baino 4 hilabete lehenagotik. Salbuespina izango dira karguean adingabeak dituzten pertsonak, menpekotasun egoera aitortuta dutenak edota % 65 edo gehiagoko menpekotasun maila dutenak; horrelako kasuetan ez da inolako antzinatasunik eskatuko.
- c. Eskaera eragin duen gertakaria jazo den unean, 12.000 €tik gorako ondasun higigarri edo higiezinkik ez edukitzea, 15.000 €koia pentsiodunen kasuan. Zenbateko horretatik kanpo geratzen da, hala dagokionean, ohiko etxebizitzaren, garaje partzela eta trastelekuaren balioa (etxebizitza barne hartzen duen higiezinean bertan zein bizitokitik hurbileko beste higiezin batean egon litezke).
- d. Pertsona edo familia-unitate eskatzailearen hileko diru-sarrera garbiak, oro har, egokitu lekieken Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DSBE) hileko zenbatekoaren % 175 baino handiagoak ez izatera. Diru-sarrera horien zenbaketa egiteko, maiatzaren 25eko 147/2010 Dekretuaren, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta arautzen duenaren, 3. atalean xedatutakoa aplikatuko da.

ellas y convivan con ellas habitualmente, ya se trate de hijos o hijas a su cargo, sean o no menores de edad, como de otras personas adultas dependientes. Se harán las gestiones necesarias con el Servicio de Mujer e Intervención Familiar de la Diputación Foral de Bizkaia con el fin de que ingrese en un recurso de su titularidad.

No obstante se somete el ingreso a la existencia de plazas disponibles, sin perjuicio de buscar una alternativa provisional a la mujer y su familia que lo necesite en caso de que el cupo de plazas esté completo.

Artículo 5.- Piso de Urgencia

1.- Las personas o unidades convivenciales que soliciten el acceso a un Piso de Urgencia, deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a. Ser mayor de edad y tener autonomía en las actividades de la vida diaria.
- b. Tener residencia efectiva y empadronamiento en el municipio de Leioa con al menos 4 meses de antelación a la presentación de la solicitud, salvo en los casos en los que haya menores a cargo, personas con reconocimiento de la situación dependencia y/o grado de discapacidad igual o superior al 65 %, en los que no se exigirá antigüedad alguna.
- c. No disponer, en el momento del acaecimiento del hecho desencadenante de la solicitud, de patrimonio mobiliario e inmobiliario superior a 12.000€, y 15.000€ en el caso de pensionistas, excluido el valor de la vivienda habitual, una parcela de garaje y un trastero, si los hubiese, pudiendo estar localizados tanto en el mismo inmueble en el que se encuentra la vivienda como en otro inmueble cercano al domicilio.
- d. Personas o unidades familiares cuyos ingresos netos mensuales no superen el 175% de la cuantía mensual de la Renta de Garantía de Ingresos con carácter general (RGI) que les pudiera corresponder. Para el cómputo de estos ingresos será de aplicación lo previsto en el capítulo 3 del Decreto 147/2010, de 25 de mayo, regulador de la Renta de Garantía de Ingresos.

- e. Pentsio publikoak jasotzen dituzten pertsona edo familia-unitate eskatzailearen hileko diru-sarrera garbiak, oro har, Pentsioen Osagarrien modalitatean egokitu lekiekeen Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DSBE) hileko zenbatekoaren % 175 baino handiagoak ez izatea.
- f. Artikulu honen 2f puntuaren adierazitako kausen ondorioz etxebizitza egokirik ez izatea (hala bat-batean sortutako arrazoiengatik nola kausa sozial/familiarrengatik).
- g. Familia-unitatearen beharrizanetara egokitzen ez den bestelako etxebizitza-aukerarik ez edukitzea.
- h. Iraungi gabeko zerga eta udal-tasen ordainketa egunean izatea, eta gizarte larrialdi edota premiarako laguntza gisa jasotako diru-laguntzak justifikatuta edota itzulita izatea. Salbuespena izango da dagokion udal arloak ordaintzeke zeuden zorren gainean likidazio-plana esleitu duela egiaztatzen bada, baldin eta onartutako epeetatik gutxienez 3 ordainduta badaude. Salbuespena izango dira euren kargura adingabeak dituzten familia-unitateak, menpekotasun egoera edota % 65 edo gehiagoko urritasun-maila aitortua duten pertsonak. Horiek guztiak a) eta b) ataletan eskatzen diren lehendabiziko hiru epeen ordainketa justifikatzek salbuetsita egongo dira, baldin eta estali beharreko beharrizan gisa zorpetutako zerga eta tasek kolektibo horiei eragiten badiete.

Onartutako ordainketa-planaren ondorioz ezarritako araua ez betetzeak etxebizitzan baja eragingo du; baldin eta aurretiaz Gizarte Zerbitzuen Saileko Agintaritza Teknikoak egoera arrazoitzen duen txostenik jaulki ez badu. Balizko txosten horretan, kontuan izan beharko dira kaltetutako pertsonen babesgabetasuna eta Larrialdi-egoeretarako Etxean jarraitzeko beharra, betiere Araudi honetan jasota dauden gainerako baldintzak betetzen badira.

2.- Araudi honen arabera, eskatzaileak etxebizitza behar larria duela ulertuko da jarraian adierazita dauden egoeretako batean baldin badago:

- a. Etxola, kaseta, bizioki informal edo behin-behineko eraikinetan bizi izatea,

- e. Personas o unidades familiares perceptoras de pensiones públicas cuyos ingresos netos mensuales no superen el 175% de la cuantía mensual de la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), en su modalidad de Complemento de Pensiones que les pudiera corresponder.
- f. Carecer de alojamiento adecuado, por causas sobrevenidas o de índole socio familiar señaladas en el punto 2 f del presente artículo.
- g. No contar con otra opción de vivienda que se adapte a las necesidades de la unidad familiar
- h. Estar al corriente en el pago de los impuestos y tasas municipales no prescritas así como en la justificación y/o devolución de cualquier subvención percibida en concepto de ayudas de urgencia y/o emergencia social, salvo que se acredite haber obtenido del área municipal correspondiente un plan de liquidación respecto a deudas pendientes y se hubiesen abonado al menos 3 de los plazos aprobados. Se exceptúan los casos de aquellas unidades familiares con menores a cargo, personas con reconocimiento de la situación de dependencia y/o grado de discapacidad igual o superior al 65 %, las cuales exentas de justificar el abono de los tres primeros plazos requeridos en los apartados a) y b) siempre que tanto las tasas e impuestos adeudados como las necesidades a cubrir afecte a estos colectivos.

El incumplimiento sobrevenido del plan de pagos aprobado, constituirá causa de baja de la estancia, salvo informe debidamente motivado y emitido por la Jefatura Técnica del Área de Servicios Sociales, que tenga en cuenta la especial vulnerabilidad de las personas afectadas y la necesidad de mantener la estancia en el Piso de Urgencia, siempre que se mantengan el resto de requisitos exigidos en el presente Reglamento.

2.- A los efectos del presente Reglamento, se considera que la persona solicitante tiene necesidad urgente de vivienda, cuando se encuentre en alguna de las siguientes circunstancias:

- a. Residir en chabolas, casetas, infravivienda o construcciones provisionales con una

eskabidea aurkeztu baino sei hilabete lehenagotik edo luzaroago.

- b. Bizigarritasun baldintza okerrak edo higiene-osasun arloko gabezia larriak dituen etxebizitza batean bizi izatea.
- c. Hondamendi natural (uholde edo antzeko) baten ondorioz ohiko etxebizitza galdu izana.
- d. Ezbehar (sute, leherketa edo antzeko) baten ondorioz ohiko etxebizitza galdu izana.
- e. Ostatua behar duen pertsona edo familia-unitatearen ohiko etxebizitza berehalera eraitsi edo hustea dakaren aurri-adierazpena indarrean egotea.
- f. Eskatzaileen segurtasun fisiko edo emozionala arriskuan jar dezakeen familiarteko gatazka larria egotea, epe laburrera bestelako ezein baliabiderekinean ebatz ezin daitekeena.

3.- Edozelan ere, arrazoi horietako edozein gertatzearekin batera baliabide ekonomiko falta egiaztu beharko da, etxebizitza beharra berehalera asetzeko aukerarik ez dutela, alegia. Azken horrek eskatzaileari egotzi ezin dakizkioken kausek eragindakoa izan behar du, baita eskaria aurkeztu den data baino lehenagokoa ere. Era berean, etxebizitza beharra argudiatzeko adierazitako kausak berariaz egiaztu eta justifikatu behar dira, eta administrazioak edozein momentutan frogatu ahal izango du egitatea, beharrezkotzat jotzen dituen udal txosten teknikoen bitartez.

4.- Larrialdi-egoeretarako Etxeak edukiera jakin bat dauka. Ondorioz, etxebizitan gehienez bi familia-unitate baino ezin daitezke egon aldi berean, biak batuta, sei kide baino gehiago izan ezin daitezkeelarik. Pertsona bakarreko bizikidetza-unitateen kasuan, hiru unitatek partekatu ahal izango dute Etxea. Uneren batean familia-unitateak eta pertsona bakarreko bizikidetza-unitateak elkarrekin egongo balira, guztira, ezin izango dira bost pertsona baino gehiago izan.

5.- Etxea hutsik egonda, hura erabiltzeko baldintzak betetzen dituen pertsona edo familia-unitate batek baino gehiagok eskabidea aurkezten badu, lehentasuna izango dute honako kasu hauek:

antigüedad superior a los seis meses anteriores a la fecha de la solicitud.

- b. Residir en una vivienda con deficientes condiciones de habitabilidad o con graves deficiencias higiénico sanitarias
- c. Haber perdido su vivienda habitual como consecuencia de un desastre natural (inundación o similar).
- d. Haber perdido su vivienda habitual como consecuencia de un siniestro (incendio, explosión o similar).
- e. Declaración de ruina que conlleve el derribo y desalojo inmediato del inmueble que sirviera de domicilio habitual a la persona o unidad familiar necesitada de alojamiento.
- f. Conflicto familiar grave, que ponga en riesgo la seguridad física o emocional de las personas solicitantes, que no pueda ser resuelto con otro tipo de recurso a corto plazo.

3.- En todo caso, la concurrencia de cualquiera de estos motivos ha de ir unida a la efectiva falta de recursos económicos con los que la unidad familiar pudiera paliar de forma inmediata su necesidad de vivienda. Esta última ha de tener su origen en causas no imputables a las personas solicitantes y ser anterior a la fecha de presentación de la solicitud. Así mismo, cualquiera de las causas alegadas de necesidad de vivienda deberá ser objeto de acreditación o justificación fehaciente, sin perjuicio de su posible comprobación administrativa a través de los informes técnicos municipales que se estimen pertinentes.

4.- El Piso de Urgencia tiene un aforo determinado. En consecuencia, la vivienda solo podrá ser ocupada al mismo tiempo por un máximo de dos unidades familiares, no pudiendo superar la suma de ambas los seis miembros. En caso de unidades convivenciales unipersonales, podrán compartir el Piso hasta tres unidades. Si llegasen a coexistir en algún momento unidades familiares y convivenciales unipersonales, la suma de los miembros totales no podrá superar el número de cinco.

5.- Cuando la vivienda estuviese desocupada y existiesen solicitudes de más de una persona o unidades familiares que cumplan, en principio, los

- a. Larrialdi-egoeretarako Etxea erabiltzeko eskaera lehenago egin duenak.
- b. Babes daitekeen kontingenziatik erorritako eskaera bat baino gehiago egonez gero, lehentasuna izango dute beren kargura adingabeak edota menpekotasuna zein % 65 edo gehiagoko urritasuna duten pertsonak dituzten familia-unitateek.
- c. Adierazitako profilak betetzen ez dituzten familia-unitateak egongo balira, diru-sarrerarik txikienak frogatzen dituzten pertsona edo familia-unitateei esleituko zaie Larrialdi-egoeretarako Etxea.

BIGARREN ATALA.- ESKURATZEKO PROZEDURAK

6. Artikulua.- Ohiko Prozedura Arrunta:

1.- Abegia eskatzen duen pertsona edo familia-unitateak Leioako Udaleko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan aurkeztu beharko du eskabidea, Herritarrentzako Arreta Zerbitzuetan (Udalaren HAZ eta Gaztelubide), edo urriaren 1eko 38/2015 Legean, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkideari buruzkoan, hartara ezarritako erregistroetan. Horretarako, Araudi honen I. Eranskinean jasota dagoen adierazpen-eredua erabili beharko da, eta ezinbestekoa izango da eskatzaileak aurreko artikuluetan adierazitako egoeraren bat izatea.

Eskabidearekin batera, I. Eranskinean ezarritako dokumentazioa aurkeztu beharko da bost eguneko epean, baita hizpide ditugun ostattu-baliabideak eskuratzeko Leioako Udalak Araudi honetan ezarritako baldintzak egiazatzeko eska dezakeen beste edozein dokumentu ere.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek jaso eta bideratuko dute eskabidea, eta, hala dagokionean, beharrezkoak diren txostenak jasoko dituzte gehienez hilabeteko epean; etxebizitza aldi baterako erabiltzeko eskabidea Alkatetza Dekretu bidez ebatzikoa da, bertan okupazioaren baldintzak jaso beharko direlarik.

requisitos necesarios para ser beneficiarias del uso de la misma, se dará prioridad a los siguientes supuestos:

- a. El solicitante que hubiese formulado con anterioridad el acceso al Piso de Urgencia.
- b. En el caso de existir varias solicitudes derivadas de la misma contingencia protegible, tendrán preferencia aquellas unidades familiares con menores a cargo y/o personas con reconocimiento de la situación de dependencia y/o grado de discapacidad igual o superior al 65 %, y/o personas dependientes a cargo.
- c. En el caso de que no existiesen unidades familiares con los perfiles indicados, se adjudicará el Piso de Urgencia a aquellas personas o unidades familiares que puedan acreditar menores ingresos.

CAPÍTULO SEGUNDO.- PROCEDIMIENTOS DE ACCESO

Artículo 6.- Procedimiento Ordinario común:

1.- La persona o unidad familiar demandante del recurso de alojamiento deberá formalizar la solicitud en los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento de Leioa, en los Servicios de Atención Ciudadana municipales (SAC Ayuntamiento y Gaztelubide), así como en los registros habilitados al efecto en el Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, según declaración-modelo que figura como Anexo I al presente Reglamento, siendo imprescindible que la persona o personas se encuentren comprendidas en alguna de las circunstancias señaladas en los artículos anteriores para cada vivienda.

Junto con la solicitud, en el plazo de cinco días deberán acompañar la documentación que se establece en el citado Anexo I, así como cualquier otra que le pueda ser exigida por el Ayuntamiento de Leioa, a los efectos de comprobar y verificar los requisitos y condiciones exigidos en el presente Reglamento para el acceso a cualquiera de los recursos de alojamiento contemplados en el mismo.

Recibida la solicitud de ingreso, la misma será tramitada por los Servicios Sociales de Base y recabados que sean, en su caso, los informes municipales que procedan, en el plazo máximo de un mes, mediante Decreto de Alcaldía se resolverá sobre la solicitud de ingreso temporal en la vivienda, en el cual se establecerán las condiciones de ocupación.

Administrazio-ebazpena kontrakoa izango balitz, eskatzaileek ezin izango dute dagokion abegi-baliabidea erabili, legez aurrekuskotako helegite administratiboak aurkeztearen kalterik gabe.

2.- Larrialdi-egoeretarako Etxearen kasuan, administrazio-espaldientearen betearazpenerako, Oinarritzko Gizarte Zerbitzuek beharrezkotzat jotako udal sailen laguntza jasoko dute; eta beren eskumenari dagokion txostena jaulkiko dute zazpi eguneko epean, eskatzailearen egoera baloratzu.

7. Artikulua.- Premiaz Eskuratzeko Procedura.

1.- Espaldientearen ohiko ebazpena iritsi arte itxaron ezin den egoeretan, pertsona edo familia-unitate batek abegi-baliabideetako bat berehalako eskuratu behar duenean, Alkatetza Dekretu bidez behin-behineko baimena eman ahal izango da dagokion pertsona etxearen erabiltzen has dadin, nahiz eta eskabidea formalizatu gabe egon eta beharrezko dokumentazioa aurkeztu ez. Ondoren, hala dagokionean, behin-behineko baimena baliozkotzeko prozedura arrunta abiatuko da berehalako.

2.- Premiazko prozeduraren bitartez etxea erabiltzen hasi ondoren behin-behineko baimena jaso duen pertsonak espaldientea abiatu edo izapidetzeko oztoporik jartzen badu, edo, prozedurari jarraiki, aurkeztutako eskaera ukatzea erabakitzan bada, etxebizitza uzteko agindua jakinaraziko zaio erabiltzaileari, eta bertatik alde egin beharko du gehienez bost egun naturaleko epean, jakinarazpena jaso duen egunetik zenbatzen hasita. Ezezkorik jasoz gero, erabiltzaileak nahitaez kanporatzeari ekingo zaio.

HIRUGARREN ATALA.- ETXEAK MANTENTZEKO EKARPENA, EGONALDIA ETA IRAUPENA.

8. Artikulua.- Etxeak mantentzeko ekarpena.

1.- Abegi-etxearen mantentze-gastuak (argia, ura, gasa, zaborrak, estolderia eta jabeen erkidegoa) udal aurrekontuari kargatuko zaizkio, ez beste inori. Gainera, harreran jasotako emakumeak bere zein berekin bizi diren pertsonen (4. artikuluan adierazitakoak) mantenerako baliabide ekonomiko nahikorik ez duen kasuetan, Udalak ahalik eta azkarren

En caso de que la resolución administrativa fuera desfavorable, las personas solicitantes no podrán tener acceso al respectivo recurso de alojamiento, sin perjuicio de interponer los recursos administrativos legalmente previstos.

2.- En el caso del Piso de Urgencia, para la cumplimentación del expediente administrativo, los Servicios Sociales de Base podrán contar con el auxilio de aquellas áreas municipales que se estime necesario, las cuales emitirán en un plazo máximo de siete días el informe preceptivo de su competencia en el que se valorará la situación de las personas solicitantes.

Artículo 7.- Procedimiento de Acceso Urgente.

1.- En aquellas situaciones en las que se precise la ocupación inmediata de alguna persona o unidad familiar de cualquiera de los recursos de alojamiento por razones que no permitan esperar a la resolución ordinaria del expediente, mediante Decreto de Alcaldía se podrá autorizar provisionalmente la entrada en el piso correspondiente de las personas que se estimen oportunas, incluso cuando no se haya formalizado la solicitud ni presentada la documentación preceptiva. Inmediatamente después se dará inicio al procedimiento ordinario para convalidar, en su caso, la autorización provisional.

2.- En el caso de que, tras el ingreso por el procedimiento de urgencia, las personas a las que se les haya reconocido provisionalmente el mismo se negaran a colaborar en el inicio o trámite del expediente o que, en virtud de éste, se acordase la denegación de la solicitud planteada, se les comunicará la obligación de abandonar la vivienda, lo que deberán llevar a cabo en un plazo no superior a cinco días naturales a contar desde la recepción de la notificación. En caso de negativa, se instará al desalojo forzoso de las personas usuarias.

CAPÍTULO TERCERO.- DE LA CONTRIBUCIÓN AL SOSTENIMIENTO DE LOS PISOS, DESARROLLO Y PLAZO DE LA ESTANCIA.

Artículo 8.- Contribución al sostenimiento de los pisos.

1.- Los gastos de mantenimiento (luz, agua, gas, basuras, alcantarillado, y comunidad de propietarios) del Piso de Acogida serán sufragados exclusivamente con cargo al presupuesto municipal. Además, en aquellos casos en los que la mujer acogida no cuente con recursos económicos suficientes para garantizar su manutención y la de las personas descritas en el

bideratuko ditu eskubidez eskuratu ditzakeen baliabide ekonomikoak.

Harreran jasotako emakumea beste udalerri batetik datorrenean, bere zein bizilagun dituen pertsonen mantentze-gastuak jatorri-udalak bermatu beharko ditu, 4. artikuluan aipatutako hitzarmen edo protokoloetan adosten denaren kalterik gabe.

2.- Larrialdi-egoeretarako Etxean, harreran hartuko den pertsona edo familia-unitatearen egoera ekonomikoa aztertuta, hartara onartutako udal araudian ezarritako zenbatekoak ordaindu beharko dira etxebizitzaren mantentze-gastuen kontzeptuan.

9. Artikulua.- Etxebizitzan egonaldia.

1.- Etxebizitzan egonaldi egokia ahalbidetze aldera, honako bizikidetza-arauak ezarriko dira:

- a. Etxebizitza bietako erabiltzaileek beren ohiko etxebizitza gisa erabili beharko dute abegietxea, ez beste ezein helburutarako. Egonaldiak iraun bitartean, etxebizitza zein higiezina osatzen duten elementu komunak egoki erabili beharko dituzte, eurenak izango balira bezala, eta berariaz bete beharko dituzte Jabeen Erkidegoak ezarritako estatutu-arauak edo, halakorik ezean, Jabeek onartzen dituzten arauak.
- b. Erabat debekatuta dago etxebizitzako espazioetan erretzea. Edozelan ere, abenduaren 26ko 28/2005 Legean, tabakismoaren aurkako osasun-neurriak eta tabako-produktuen salmenta, horniketa, kontsumoa eta publizitatea arautzen dituenean, xedatutakoa bete beharko da.
- c. Ezin da istripua eragin dezaketen objektu arriskutsurik eduki edo erabili.
- d. Debekatuta dago etxeen animaliarik edukitzea, txakur gidariak izan ezik, baldin eta etxebizitzan egoki bizi ahal izateko beharrezkoa bada edo erabiltzaileak hala aholkatzen duen txosten profesionala badauka; betiere, helburu bertsuetarako etxebizitza bera erabiltzen duten erabiltzaileekin bateraezina ez bada.

artículo 4 que se trasladen a vivir con ella, el Ayuntamiento tramitará con la mayor celeridad posible, los recursos económicos oportunos a los que pudiera tener derecho.

Para el caso de que la mujer acogida proceda de otro municipio, los gastos de manutención de la misma y la de las personas que se trasladen a vivir con ella, quedarán garantizados por el mismo, sin perjuicio de lo que se acuerde en los convenios o protocolos mencionados en el artículo 4.

2.- En el Piso de Urgencia, una vez contemplada la situación económica de la unidad familiar o unipersonal a acoger, se deberán abonar, en concepto de gastos de mantenimiento de la vivienda, las cantidades que se establezcan en la correspondiente normativa municipal que se apruebe al efecto.

Artículo 9.- Desarrollo de la estancia.

1.- En orden al buen desarrollo de la estancia, que pudiera ser compartida, se establecen las siguientes normas de convivencia:

- a. Las personas usuarias de ambas viviendas deberán ocuparlas exclusivamente para su destino y vivienda habitual. Durante el plazo de ocupación deberán hacer un buen uso de la vivienda, como si fuera propia, y de los elementos comunes del inmueble de que forman parte, las normas estatutarias que ríjan la Comunidad de Propietarios y las que reglamentariamente apruebe, en su defecto, la Propiedad.
- b. Queda prohibido fumar en los diferentes espacios de la vivienda. En todo caso, deberá observarse lo establecido en la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco
- c. No estará permitida la tenencia y uso de objetos peligrosos que puedan originar un accidente.
- d. Se prohíbe la tenencia de animales domésticos en el piso, salvo caso de perros guía, en caso de resultar necesarios o que exista un informe profesional que así lo aconseje en aras al óptimo desarrollo de la estancia, siempre y cuando no fuera incompatible con la residencia de otras personas usuarias en la misma vivienda para idénticos objetivos.

- e. Berariaz debekatuta dago alkohola eta menpekotasuna sortzen duten bestelako substantziak kontsumitzea.
 - f. Etxebizitza, altzariak eta gainerako objektuak mantentzeko zereginak etxeen bizi diren pertsonen ardurapekoak izango dira, eta ezin izango dute material antihigieniko edo arriskutsurik gorde.
 - g. Erabiltzaileak ezin izango du, bere kasa, inolako obrarik egin erabiltzen ari den etxebizitzan. Instalazioetan matxuraren bat egonez gero, Udalari jakinarazi beharko zaio berehala.
 - h. Erabiltzaileek oker edo behar ez bezala erabiltzearen ondoriozko kalteren bat antzemanez gero, erabiltzaileek beraiek hartu beharko dituzte beren gain horiek konpondu edo ordeztekoei lanek eragindako gastu guztiak.
 - i. Dagokion denboraldia pasata, etxebizitza Udalari itzuli beharko zaio, berau eskuratu zen unean zegoen bezalaxe.
- 2.- Erabat debekatuta dago, berariaz, etxebizitzatik kanpoko edozein pertsona bertara sartzea, bereziki Abegi-etxeari dagokionean. Salbuespna izango dira Leioako Udaleko langileak edo haren baimena duten profesionalak, betiere beren eskumenen egikaritzean dihardutenean. Era berean, Abegi-etxeko erabiltzaileek ezin izango diote inori etxearen kokapenaren berri eman, ezta berekin bizi diren pertsonen inguruko informaziorik ere. Salbuespen gisa, Larrialdi-egoeretarako Etxea erabiltzeko eskubidea behin-behinekoa izango da beti, inola ere ez behin betikoa.
- 3.- Abegi-etxeren erabiltzaile den emakumeak Gizarte Zerbitzuen Saileko erreferentziazko langile teknikoen babesia izango du, eta haien lagunduko diote prozesu osoan zehar. Harekin egingo du gizarterratze-ibilbidea, bere egoera hobetza helburu, eta behar besteko laguntza jasoko du esku-hartzearen hiru arloetan (juridikoa, arreta psikologikoa, adingabeentzako arreta protokolo espezifikoak, hezkuntza arloa, osasun arloa...). Era berean, harreran hartutako emakumeak esleitutako udal teknikariaren bisita jasoko du astean behin gutxienez, egonaldia zuzen garatzen ari dela gainbegiratzeko.
- 4.- Udalak eta udal zerbitzu teknikoek ez dute inola ere beren gain hartuko egoiliarrek Araudi honetan jasotako
- e. Se prohíbe expresamente el consumo de alcohol y otras sustancias adictivas
 - f. Las tareas comunes de mantenimiento de las viviendas, mobiliario y demás enseres, correrán a cargo de las personas ocupantes de las mismas, no pudiendo almacenar materiales antihigiénicos y/o peligrosos.
 - g. No se podrá realizar, a iniciativa de las personas residentes, obra alguna en las viviendas que se hallen ocupando. En caso de alguna avería en las instalaciones, deberán dar cuenta inmediata al Ayuntamiento.
 - h. En el supuesto de encontrar desperfectos ocasionados por la utilización indebida o negligente de las personas ocupantes, éstas estarán obligadas a asumir los gastos de su reparación o reposición
 - i. La vivienda se deberá entregar al Ayuntamiento al finalizar el oportuno plazo en las mismas condiciones que encontraron cuando accedieron a la misma.
- 2.- Queda expresamente prohibido el acceso a cualquiera de las viviendas de personas ajenas a las mismas, en especial en lo que se refiere al Piso de Acogida, salvo cuando se trate de personal del Ayuntamiento de Leioa o profesionales autorizados por éste en el ejercicio de sus competencias. Así mismo, las personas usuarias del Piso de Acogida tampoco podrán dar información acerca de la ubicación del mismo o de otros residentes que convivan con ellas. Por excepción, en el Piso de Urgencia dicho acceso únicamente se podrá realizar de forma temporal, en ningún caso permanente.
- 3.- La mujer usuaria del Piso de Acogida, contará con apoyo del personal técnico en trabajo social de referencia dentro del Área Municipal de Servicios Sociales, que será la figura que le acompañe en el proceso. Realizará con ella un itinerario de inserción orientado a lograr la mejora de su situación y contará con los apoyos necesarios dentro de otros ámbitos de intervención (jurídico, atención psicológica, con protocolos de atención específicos para menores, educativo, sanitario...). Igualmente, la mujer acogida, recibirá la visita, al menos semanal, del personal técnico municipal asignado, de cara a supervisar el buen desarrollo de la estancia.
- 4.- El Ayuntamiento y los servicios técnicos municipales en ningún caso se responsabilizarán de las

etxebizitzetan utzitako diru edo objektuak galtzeagatiko erantzukizunik.

10. Artikulua.- Egonaldiaren iraupena.

1.- Ostatu-baliabide biak esleitzeko erregimena behin-behinekoa izango da, lau hilabetekoa; edozein kasutan, salbuespen gisa, egonaldia luzatzeko aukera izango da berariaz hala adierazi denean, gehienez beste lau hilabetez. Horretarako, Gizarte Zerbitzuen Saileko Agintaritza Teknikoak aldeko proposamena egin behar izan du aurretiaz.

2.- Abegi-etxearen kasuan, luzapena onartzeko, eta egoerak hala eskatzen duenean, beste profesional batzuen aholkularitza eta lankidetza jasoko da, udaleko beste baliabide batzuen (aholkularitza juridikoa, arreta psikologiko zerbitzua, ...) edota beste babes-sistema batzuen (osasuna, etxebizitza, ...) parte-hartzearen bitartez egoera aztertu eta baloratzeko eta esku-hartzea garatzeko.

LAUGARREN ATALA.- EGONALDIA ETETEA.

11. Artikulua.- Egonaldia etetea eragin dezaketen kausak:

- a. Etxebizitzan eman daitekeen gehienezko denbora igarotzea, hala dagokionean, onartzen den luzapena barne.
- b. Etxebizitzaren erabiltzaileak egonaldia eteteko borondatea berariaz adieraztea, idatziz formalizatuta. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuei jakinarazi beharko zaie.
- c. Onuradunaren heriotza.
- d. Aurretiaz jakinarazi gabe etxebizitza uztea, zazpi egun baino gehiagoan justifikatu gabeko absentzia izanik.
- e. Espedientea ebatzi ahal izateko beharrezkoak diren datuak edo dokumentuak faltsutu edo ezkutatzea.
- f. Erabiltzaileak etxebizitza eskuratzea eragin zuten baldintzaren bat galtza.
- g. Etxebizitza esleitzea eragin zuten kausak desagertzea (etxebizitza propioa edo baliabide

pérdidas de dinero u otros objetos de valor depositados por las personas residentes en las viviendas contempladas en el presente Reglamento.

Artículo 10.- Plazo de estancia

1.- El régimen de adjudicación de ambos recursos de alojamiento será de carácter temporal, por un plazo de cuatro meses, con posibilidad de prórroga expresa y excepcional de hasta un máximo de otros cuatro meses, a propuesta favorable de la Jefatura Técnica del Área de Servicios Sociales.

2.- En el caso del Piso de Acogida para la aprobación de la prórroga, y cuando las circunstancias lo requieran, se recabarán el asesoramiento y colaboración de otros profesionales, a través de la participación de otros recursos municipales (asesoría jurídica, servicio de atención psicológica,...) y/o de otros sistemas de protección (salud, vivienda...) para el análisis, valoración de la situación y el desarrollo de la intervención.

CAPÍTULO CUARTO.- BAJA DE LA ESTANCIA.

Artículo 11.- Constituirán causas de bajas de la estancia:

- a. El transcurso del tiempo máximo de estancia en la vivienda, incluida la prórroga que, en su caso, se apruebe.
- b. La voluntad expresa de las o los usuarios de las viviendas, formalizada por escrito y comunicada a los Servicios Sociales de Base.
- c. El fallecimiento de la persona beneficiaria.
- d. Abandono de la vivienda sin previo aviso y sin existir un motivo que justifique la ausencia por un periodo superior a siete días.
- e. Falseamiento de datos, documentos u ocultación de los mismos necesarios para la resolución del expediente.
- f. La pérdida de algunos de los requisitos que motivaron el acceso a la vivienda de las personas usuarias.
- g. Desaparición de las causas que motivaron su concesión (disposición de vivienda propia o

ekonomikoak edukitzea, esku-hartzearen helburuak lortzea, ...).

- h. Araudi honetan ezarritako baldintza edo betebeharren bat ez betetza, bereziki Larrialdi-egoeretarako Etxareen kanona ordaintzeari dagokionean.
- i. Udalak onartutako ordainketa-planetik eratorritako arau-hausteak, Araudi honen 5.1 artikuluaren azken paragrafoan jasotako salbuespena gertatzen denean izan ezik.
- j. Zerbitzua bertan behera uztea, baldin eta Leioako Udalaren osoko bilkuran gehiengo absolutuz hala erabaki bada.
- k. Abegi-etxaren kasuan, onuraduna bertan bizi den bitartean, arreta sozio-hezigarri edota psikosoziala jasotzeko behar handiagoa duen kasuren bat antzematea edo osasun zein gizarte arloko problematikaren bat egotea, arreta espezializatua behar duena.

12. Artikulua.- Bajaren ondorioak.

1.- d), e), f), g), h) ataldean jasotako egoeretan, behin-behinean okupatzeko baimenak Leioako Udalaren ebazpen bidez ezeztatuko dira, aldez aurretik interesdunari audientzia emanda (gutxienez hamar eguneko epean).

2.- Ostatu-baliabidea behin-behinean okupatzeko eskubidea automatikoki deuseztatuta, edo aurretik aipatutako kausek eraginda okupazio baimenaren deuseztapena formalki adierazita, onuradunek zenbatekoa ordaindu eta etxea hustu beharko dute, sartu ziren unean zegoen bezalaxe utzita, gehienez hirurogeita bi orduko epean. Giltzak Udalean aurkeztu beharko dituzte.

3.- Etxea utzi ezean, Udalak bere ondasunak ofizioz berreskuratzeko legez ezarritako prozedura bideratuko du.

4.- Ondasunen sustapen edo gordailuak eragindako gastuak etxetik kanporatutako pertsonen konturakoak izango dira; gastu horiek ordaintzeko beharrezkotzat jotako ondasunak Udalaren eskura atxikiko dira, eta premiamendu-prozedura bidez besterendu ahal izango ditu.

recursos económicos, cumplimiento de los objetivos de intervención.....)

- h. Incumplimiento de cualquiera de los requisitos u obligaciones establecidas en el presente Reglamento, en especial el abono del canon en el Piso de Urgencia.
- i. Incumplimiento sobrevenido del plan de pagos aprobado por el Ayuntamiento, salvo la excepción recogida en el último párrafo del artículo 5.1 del presente Reglamento.
- j. Por supresión del servicio, previo acuerdo plenario adoptado por el Ayuntamiento de Leioa por mayoría absoluta.
- k. En el caso del Piso de Acogida, que durante la estancia de la persona beneficiaria se detecte la necesidad de una atención socioeducativa y/o psicosocial de mayor intensidad o la existencia de una problemática social o de salud, que requiera una atención especializada.

Artículo 12.- Consecuencias de la baja

.1.- En los supuestos recogidos en los apartados d), e), f), g), h) la revocación de la autorización de ocupación temporal se establecerá por resolución del Ayuntamiento de Leioa previa audiencia de la persona interesada por plazo mínimo de diez días.

2.- Una vez extinguido automáticamente el derecho de ocupación temporal del correspondiente recurso de alojamiento o declarada formalmente la revocación de la autorización de ocupación por las causas antedichas, las personas beneficiarias deberán abandonarlo y dejarlo libre y en las mismas condiciones en que lo encontraron en el plazo de setenta y dos horas, entregando las llaves en el Ayuntamiento.

3.- En el caso de no proceder al abandono se tramitará el procedimiento legalmente establecido para la recuperación de oficio por parte del Ayuntamiento de sus bienes.

4.- Los gastos ocasionados por el lanzamiento o depósito de bienes serán de cuenta de las personas desahuciadas, reteniéndose a disposición del Ayuntamiento los bienes que considere suficientes para atender al pago de dichos gastos y podrá enajenarlos por el procedimiento de apremio.

HIRUGARREN ATALA. ERABILTZAILEEN ESKUBIDE ETA BETEBEHARRAK.

13. Artikulua.- Abegi-etxeko eta Larrialdi-egoeretarako Etxeko erabiltzaileen eskubideak honakoak dira:

1.- Aplikagarriak izango dira, alde batetik, apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuaren, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutuna eta iradokizunen eta kexen araubidea onartzen duenaren, Lehenengo Sekzioko II. Atalean xedatzen dena eta, bestetik, abenduaren 5eko 12/2008 Legearen, Gizarte Zerbitzuei buruzkoaren, 9. artikuluan xedatzen dena.

2.- Hain zuzen ere, erabiltzaileek honako eskubideak izango dituzte:

- a. Araudi honetan adierazitakoaren arabera, egonaldia eteteko kausarik ematen ez den bitartean etxebizitzan jarraitzeko eskubidea.
- b. Etxebizitza nork bere borondatez uzteko eskubidea.
- c. Pentsamendu, iritzi, ideología, erlijio eta sinesmen sozial, moral zein politikoak askatasunez eta errespetuz baliatzeko eskubidea.
- d. Jaiotza, arraza, erlijio, ideología edo bestelako edozein egoera pertsonal edo sozialen ondorioz diskriminatua ez izateko eskubidea.
- e. Intimitate pertsonal eta familiarra errespetatua izateko eskubidea.
- f. Intimitateari eragiten dioten datu pertsonalen gaineko konfidentialtasun eta babeserako eskubidea.
- g. Barne-arau eta -funtzioen gaineko informazioa jasotzeko eskubidea.
- h. Bere egoerari egokitzen zaizkion zerbitzu edo prestazioen inguruko informazio eta orientazioa jasotzeko eskubidea.
- i. Leioako Udalak eskaíntzen dituen espazio eta zerbitzuak eta etxebizitzan dauden objektu, ekipamendu eta ohiko tresnak erabiltzeko eskubidea, ezarritako baldintzak errespetatuz.

TÍTULO TERCERO. DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS USUARIAS.

Artículo 13.- Son derechos de las personas usuarias del Piso de Acogida y Urgencia:

1.- Será de aplicación lo dispuesto por una parte en el Capítulo II, Sección Primera del Decreto 64/2004, de 6 de abril, por el que se aprueba la Carta de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco y el régimen de sugerencias y quejas, y por otra lo contemplado en el artículo 9 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales

2.- Con carácter específico, las personas usuarias tendrán los siguientes derechos:

- a. Derecho a permanecer en el recurso mientras no concurre alguna de las causas de finalización de la estancia, señaladas en este Reglamento.
- b. Derecho de abandono de la vivienda por propia voluntad.
- c. Derecho a ser respetadas en el ejercicio de su libertad de pensamiento, opinión, ideología, religión y a sus convicciones cívicas, morales y políticas
- d. Derecho a no ser discriminada en razón de nacimiento, raza, religión, ideología o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- e. Derecho al respeto de su intimidad personal y familiar.
- f. Derecho a la confidencialidad y a la protección de los datos de carácter personal que afecten a su intimidad.
- g. Derecho a ser informadas de las normas y funciones internas
- h. Derecho a recibir información y orientación de los servicios o prestaciones adecuadas a su situación.
- i. Derecho al uso de los espacios y servicios ofrecidos por el Ayuntamiento de Leioa dentro de las condiciones establecidas, y de los

- j. Onarpen-baldintzak mantentzeko eskubidea.
- k. Eguneroko funtzionamenduari dagozkion zeregin eta jardueren banaketa eta egikaritzean parte hartzeko eskubidea.
- l. Emandako zerbitzuari eta, hala dagokionean, Araudi honetan ezarritako konpromisoen urraketari buruzko iradokizun, kexa eta erreklamazioak aurkezteko eskubidea, betiere ostatu-baliabideen funtzionamendua hobetzena bidean.
- m. Planteatutako iradokizun eta kexen inguruan Udalaren erantzuna jasotzeko eskubidea.
- n. Beren egoera pertsonala konpontzera eta gizarteratzea bultzatzera bideratutako baliabide sozial eta espezifikoei buruzko informazioa eta aholkularitza jasotzeko eskubidea.

Bereziki, Abegi-etxeko onuradun diren emakumeen eskubideak izango dira honakoak:

- a. Beren gaitasunen arabera, izan dezaketen garapen profesionala aitortua izateko eskubidea.
- b. Erasotzailearekin harremana «degez beharrezko» den kasuetan baino ez izateko eskubidea.
- c. Beren intimitatea eta datu pertsonalak babestuak izateko eskubidea, baita erabiltzaileareniko zein berekin dauden pertsoneneko esku-hartzeetan konfidentzialtasuna bermatua izateko eskubidea ere.
- d. Edozein esku-hartze burutu baino lehen haren inguruko informazio egoki eta ulergarria jasotzeko eskubidea, erabiltzaileek, egoeraren jakitun izanik, askatasunez baimena eman ahal izan dezaten.

3.- Edozelan ere, erabiltzaileek eskubidea izango dute eskubide hauen gaineko informazioa jasotzeko, baita eskubideok egikaritzeko bideen berri jasotzeko ere, betiere informazio hori erraz ulertzeko moduan.

- objetos, equipamientos y utensilios de uso común que se encuentren en la vivienda.
 - j. Derecho al mantenimiento de las condiciones de admisión.
 - k. Derecho a la participación en la distribución y ejecución de las tareas y actividades propias del funcionamiento cotidiano.
 - l. Derecho a presentar sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio prestado y en su caso, el incumplimiento de los compromisos establecidos en este Reglamento, en pro del mejor funcionamiento de los recursos de alojamiento
 - m. Derecho a obtener respuesta por parte del Ayuntamiento sobre las sugerencias y quejas planteadas
 - n. Derecho a ser informadas y asesoradas acerca de los recursos sociales y los medios específicos encaminados a poder solucionar su situación personal y favorecer su inserción social.
- Especialmente, constituirán derechos de las mujeres beneficiarias en el Piso de Acogida:
- a. Derecho a reconocer dentro de sus habilidades su desarrollo profesional.
 - b. Derecho a mantener con el agresor sólo contactos en caso de "necesidad legal".
 - c. Derecho a proteger su intimidad y sus datos de carácter personal, así como la confidencialidad de las actuaciones con la usuaria y las personas que las acompañen.
 - d. Derecho a recibir información adecuada y comprensible, previamente a la realización de cualquier actuación, a fin de que las personas usuarias manifiesten su consentimiento con suficiente conocimiento y libertad.
- 3.- En todo caso, las personas usuarias, tendrán derecho a ser informadas, en un lenguaje fácilmente comprensible, del contenido de estos derechos y de los cauces para hacer efectivo su ejercicio

14. Artikulua.- Abegi-etxeko eta Larrialdi-egoeretarako Etxeko erabiltzaileen betebeharrak honakoak dira:

- a. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekin batera lan egitea, aurkeztutako eskabidea ahalik eta azkarren ebatzi ahal izateko.
- b. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek eskatutako dokumentazioa ezarritako epean aurkeztea, une oro arreta integral egokia bermatuko duen egiazko informazioa eskainita, udal ostabaliabidean sartzea eragin duen arrazoia ebazte aldera.
- c. Sarrera-dokumentua sinatzea, bertan jasota dagoen betekizuna bere gain hartuta.
- d. Gizarte langileek hala ezarriz gero, erabiltzaileak bere gain hartu beharko du autonomia pertsonal zein laborala lortzera bideratutako plan pertsonal eta bereizia jarraitzeko konpromisoa, eta, oinarrizko gizarte zerbitzuek beharrezkotzat jotzen dutenean, erabiltzaileak gizarteratze-hitzarmena ere sinatu beharko du, gizarteratzea ahalbidetzeko konpromisoak beteko dituela adierazita.
- e. Elkarrekiko errespetu, tolerantzia eta lankidetzan oinarritako jarrera izatea, elkarbizitza erraztu eta hora bermatuko duten barne-arauak betez.
- f. Etxebizitzan kide dituen pertsonen duintasuna eta pentsamendu, iritzi, ideología eta erlijio askatasuna errespetatzea, baita etxebizitzaren kudeaketaz arduratzen diren langileena ere.
- g. Erabilera komunari lotutako etxeko lanei dagokienez (pasabidea, sarrera, sukaldea, komuna), egoiliarrek funtzionamendua adostu eta bete beharko dute.
- h. Etxebizitza partekatzen denean, bizitza kolektiboari lotutako arauak bete beharko dira, hala ordutegiei nola zeregin komunak banatu eta betetzeari dagokionez; horrela baino ezin izango da bermatu etxebizitzan erabilera komuneko guneak, altzariak eta gainerako tresnak behar bezala mantenduko direla, betiere horiek ondo zainduta eta horien

Artículo 14.- Son deberes de las personas usuarias del Piso de Acogida y Urgencia:

- a. Colaborar con los Servicios Sociales de Base para la mejor y más pronta resolución de la solicitud formulada.
- b. Aportar la documentación requerida por parte de los Servicios Sociales de Base en el plazo debido, facilitando en todo momento información veraz que garantice una adecuada atención integral que permita resolver la causa que motiva el ingreso en el recurso de alojamiento municipal.
- c. Firmar el documento de ingreso, con el debido cumplimiento de lo recogido en el mismo.
- d. En caso de determinarlo así el personal técnico en trabajo social, la persona usuaria deberá asumir el compromiso de seguir un plan de trabajo personal e individualizado de cara a lograr su autonomía personal y laboral, participando de la firma, cuando los servicios sociales de base así lo estimen, de un convenio de inclusión por parte de la persona usuaria y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en él que favorezca su inserción social.
- e. Observar una conducta basada en el respeto mutuo, la tolerancia y la colaboración, con el propósito de facilitar la convivencia, y cumplir las normas internas que así lo garanticen
- f. Respetar la dignidad y la libertad de pensamiento, opinión, ideología y religión de las personas con las que se comparte el recurso y del personal encargado de la gestión de la vivienda.
- g. Respecto a los trabajos domésticos relacionados con los elementos de uso común (pasillo, vestíbulo, cocina, baño) las personas residentes deberán adoptar acuerdos y cumplirlos.
- h. Cuando la vivienda esté compartida, cumplir las normas de vida colectiva en cuanto a los horarios y la participación en el reparto y ejecución de las tareas comunes para el mantenimiento de las zonas de uso común de las viviendas, mobiliario y demás enseres, cuidándolos y colaborando en su buen funcionamiento, para garantizar su

funtzionamendu egokian lagunduta. Pertsona edo familia-unitate bakoitzak izango du bere gela zein objektu pertsonalak txukun eta garbi izateko ardura.

- i. Berekin dauden menpeko pertsonen osasun, garbiketa pertsonal eta eskolaratzeaz arduratzea, baita horien ondasun pertsonalez ere. Erabiltzailearen menpe dauden pertsonak ezin izango dira, inola ere, etxeen bakarrik egon, ez egunez ez gauez.
- j. Araudi honetan zein barne-funtzionamendurako arauetan xedatutakoa betetzea.
- k. Udalaren Zerbitzuko langileei sartzen utzi beharko zaie, baita horien baimena duten pertsonei ere. Intimitatea errespetatze aldera, tratamendu berezia duten salbuespen-kasuetan izan ezik, alde bien artean adostuko da ordutegia.
- l. Zerbitzu hau erabiltza eragin duen egoera ebazteko beharrezkoak diren kudeaketa administratibo, judicial edota bestelakoak bideratzea.
- m. Etxea uzteko jakinarazpenean adierazitako epean etxea uztea.

Abegi-etxeen bereziki, nahitaez konplitu beharko dira honako betebeharrok:

- a. Harreran hartutako emakumeen zein harekin dauden pertsonen anonimotasuna babestea, eta Abegi-etxearen helbidea isilpean gordetzea.
- b. Emakumeen eta harekin dauden gainerako pertsonen ongizatea bermatuko duten babes- eta segurtasun-neurriak bete eta errespetatzea.

Erabiltzaileen artean gatazkariak sortuz gero, edo erabiltzaileek hizkian aipatutako elkarbizitza-arauak ezartzeko adostasunik lortzen ez badute, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen menpeko Talde Teknikoa arduratuko da dagozkion neurriak adostu eta hartarako zuzentara uak ezartzeaz. Neurri eta zuzentara uok derrigor bete beharko dira.

conservación. Cada persona o unidad familiar será responsable del orden y aseo de la habitación y objetos personales.

- i. Responsabilizarse del cuidado de la salud, del aseo personal y de la correcta escolarización de las personas a su cargo que las acompañen, así como de sus bienes personales, no pudiendo estar bajo ningún concepto solos en la vivienda de día ni de noche.
- j. El cumplimiento de lo establecido en este Reglamento así como en las normas de funcionamiento interno
- k. Se deberá permitir el acceso a la vivienda al personal del Ayuntamiento responsable del Servicio o a otras personas autorizadas por el mismo. A fin de respetar la intimidad, salvo en casos excepcionales que habrían sido objeto de un tratamiento especial, se convendrá el horario entre ambas partes.
- l. Efectuar las oportunas gestiones administrativas, judiciales, y/o de cualquier otro orden, necesarias para resolver la situación que ha provocado el uso de este servicio.
- m. Abandonar el recurso de alojamiento en el plazo señalado en la comunicación de salida

En especial, dentro del Piso de Acogida, serán de ineludible observancia los siguientes deberes:

- a. Guardar el anonimato, tanto de las mujeres acogidas y las personas que las acompañan como de la dirección del Piso de Acogida.
- b. Cumplir y respetar las medidas de protección y seguridad que garanticen el necesario amparo de las mujeres y del resto de personas acogidas.

En el caso de la existencia de conflictos entre las personas usuarias o si éstas no alcanzasen un acuerdo para el establecimiento de las normas de vida colectiva mencionadas en la letra h, un Equipo Técnico dependiente de los Servicios Sociales de Base se encargará de forma armónica y consensuada de acordar las medidas oportunas y establecer las directrices correspondientes, que serán de obligado cumplimiento.

LAUGARREN ERREGIMENA	ATALA.	ZEHAPENEN	TÍTULO	CUARTO.	RÉGIMEN
			SANCIONADOR		

15. Artikulua.- Arau-haustea.

Araudi honetan jasotako betebehar eta arauak bete ezean, dagozkion neurriak ezarriko dira, zehapenei buruzko administrazio-espeditoaren bitartez. Horretarako, honako dokumentuetan xedatutakoa hartuko da kontuan: 2/1998 Legea, otsailaren 20koia, Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioen zigortzeko ahalmenari buruzkoa; 40/2015 Legea, urriaren 1ekoia, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena; eta 7/1985 Legea, apirilaren 2koia, Toki-araubidearen Oinarriak arautzen dituena; baita horiek garatzen dituzten xedapenak ere.

Arau-hausteen tipifikazioari dagokionez:

1- Arau-hauste arinak izango dira honakoak:

- a. Elkarbizitza eta elkarrekiko errespetuari dagozkion arauak haustea, baldin eta ostattu-baliabideetan ondoeza sortzen bada.
- b. Etxebizitza bietako instalazio eta baliabideak behar ez bezala erabiltzea.

2- Arau hauste larriak izango dira honakoak:

Abegi-etxearen kasuan:

- a. Etxeko indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Abegi-etxearen kokapenaren berri ematea.
- b. Harreran hartutako emakumeren baten edo horiekin bizi den pertsonaren baten identitatearen berri ematea.
- c. Etxean programatutako betebehar edo zereginetan behin eta berriro kale egitea, baldin eta behar bezala justifikatu ez bada.
- d. Abegi-etxearen araututa dauden helburu, xede, arau eta elkarbizitzaren kontrako jarrerak errepikatzea.

Ostattu-baliabide bien kasuan:

- a. Drogak eduki eta kontsumitzea edota alkohol gehiegi kontsumitzea.
- b. Etxebizitzako tresna eta altzariak oker erabiltzeagatik urratu edo hondatzea.

TÍTULO
SANCIONADOR

Artículo 15.- Infracciones.

El incumplimiento de las obligaciones y normas de este Reglamento dará lugar a la adopción de las medidas pertinentes, mediante la tramitación del correspondiente expediente administrativo en materia sancionadora, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 2/1998, de 20 de febrero, de la potestad sancionadora de las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público y en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de Bases de Régimen Local y sus disposiciones de desarrollo.

Respecto a la tipificación de las infracciones:

1- Se considerarán infracciones leves:

- a. Alterar las normas de convivencia y respeto mutuo creando situaciones de malestar en los recursos de alojamiento
- b. Utilizar inadecuadamente las instalaciones y medios de ambas viviendas.

2- Se entenderán como infracciones graves:

En el caso del Piso de Acogida:

- a. Comunicar la ubicación del Piso de Acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica.
- b. Desvelar la identidad de alguna/s de las mujeres acogidas o de las personas que les acompañan
- c. Las faltas reiteradas en el cumplimiento de las obligaciones o tareas programadas en el Piso sin la debida justificación.
- d. La reiterada actuación voluntaria contraria a la finalidad, objetivos, normas y convivencia por la que se rige el Piso de Acogida.

En el caso de ambos recursos residenciales:

- a. El consumo y tenencia de drogas y/o la ingesta abusiva de alcohol.
- b. Causar desperfectos por negligencia en el uso de enseres y mobiliario de la vivienda.

- c. Hiru arau-hauste arin egitea.
 - d. 3- Arau hauste oso larriak izango dira honakoak:
 - e. Etxean bizi diren beste pertsonei eraso fisiko edota psikikoak egitea.
 - f. Abegi-etxeko edo Larrialdi-egoeretarako Etxeko ondasun edo objektuak lapurtzea, baita bertan bizi diren erabiltzaile edo senideenak ere.
 - g. Arau-hauste penala eragin dezaketen jarrerak.
 - h. Menpekotasuna duten pertsonen ongizate fisiko edo mentala arriskuan jar dezaketen arreta-faltak.
 - i. Hiru arau-hauste larri egitea.
- 3- Se entenderán como infracciones muy graves:
- a. Las agresiones físicas y/o psíquicas a otras personas ocupantes de los pisos.
 - b. La sustracción de bienes o cualesquier objetos propiedad del Piso de Acogida o Urgencia, del personal o de cualquier persona usuaria y sus familias.
 - c. Las susceptibles de constituir una infracción penal.
 - d. La desatención que ponga en riesgo la integridad física o mental de las personas dependientes.
 - e. La comisión de tres faltas graves.

16. Artikula.- Zehapenak.

Adierazitako arau-hausteak egiteak honako zehapenak eragin litzake, betiere organo eskudunak dagokion prozedura izapidetu ondoren, interesdunari audientzia eman eta ebazpena bideratuta.

- a. Arau-hauste arina egiteagatik: Udaleko Gizarte Zerbitzuen Saileko Agintaritza Teknikoaren ohartarazpena.
- b. Arau-hauste larria egiteagatik: Udaleko Gizarte Zerbitzuen Agintaritza Teknikoak idatziz egindako ohartarazpen formala. Ohartarazpen expedientean jasoko da eta erabiltzaile izaera galtza eragin lezake, bestela esanda, Abegi-etxea edo Larrialdi-egoeretarako Etxea utzi beharra.
- c. Arau-hauste oso larria egiteagatik: idatzizko ohartarazpen formala, b) atalean adierazitako termino bertsuetan, eta erabiltzaile izaera behin betiko galtza, bestela esanda, Abegi-etxea edo Larrialdi-egoeretarako Etxea utzi beharra.

17. Artikula.- Proporcionaltasuna.

Zehapenak ezartzeko orduan, kontuan izan beharko dira ezarriko den zehapenaren egokitasun eta beharra,

Artículo 16.- Sanciones.

La comisión de las infracciones descritas, tras la tramitación del correspondiente procedimiento que en cualquier caso comprenderá la audiencia previa de la persona interesada y la resolución por el órgano competente, podrá llevar aparejada la imposición de las siguientes sanciones:

- a. Por la comisión de infracción leve: amonestación efectuada por la Jefatura Técnica del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento.
- b. Por la comisión de la infracción grave: apercibimiento formal por escrito, efectuado por la Jefatura Técnica del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento, que será anotado en su expediente personal, pudiendo dar lugar a la pérdida de condición de persona usuaria o, en otro caso, la obligación de abandono del Piso de Acogida o Urgencia.
- c. Por la comisión de una infracción muy grave: apercibimiento formal por escrito en los mismos términos descritos en el apartado b) y, pérdida de la condición definitiva de persona usuaria o, en otro caso, la obligación de abandono del Piso de Acogida o Urgencia.

Artículo 17.- Proporcionalidad.

En la imposición de sanciones se deberá observar la debida idoneidad y necesidad de la sanción a imponer

baita arau-haustea eragin duen egintzaren larritasunari egokitzen zaion ere.

Zehapenaren graduazioan honako irizpideak izango dira kontuan:

- a. Erruduntasun gradua edo egintzaren nahitasun/nahitasun eza.
- b. Arau-haustea dakarten jarreren jarraitutasun edo iraunkortasuna.
- c. Eragindako kalteak.
- d. Errepikakortasuna, urtebetean izaera bereko arau-hauste bat baino gehiago egin izana, baldin eta administrazio-bidean ebazpen irmo bidez hala adierazi bada.

XEDAPEN IRAGANKORRA

Larrialdi-egoeretarako Etxebizitza mantentzeko ekarpena arautzen duen Udal araudia onartu eta argitaratu arte, dokumentu honetan jasota dauden ostatu-baliabideen artean, Abegi-etxearen inguruko eskabideak bideratzeko baino ez da aplikatuko Araudi hau.

AZKEN XEDAPENAK

1.- Araudi hau hamabost eguneko epean jarriko da indarrean, Bizkaiko Aldizkari Ofizialean osotasunean argitaratu den egunetik zenbatzen hasita.

2.- Gainera, <http://leioazabalik.leioa.net> / webgunean ere argitaratuko da.

y su adecuación a la gravedad del hecho constitutivo de la infracción.

La graduación de la sanción considerará especialmente los siguientes criterios:

- a. El grado de culpabilidad o la existencia de intencionalidad.
- b. La continuidad o persistencia en la conducta infractora.
- c. La naturaleza de los perjuicios causados.
- d. La reincidencia, por comisión en el término de un año de más de una infracción de la misma naturaleza cuando así haya sido declarado por resolución firme en vía administrativa.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Hasta que se proceda a la aprobación y publicación de la normativa municipal que regule la contribución al mantenimiento del Piso de Urgencia, el presente Reglamento será de aplicación exclusivamente para aquellas solicitudes que tengan como destino, dentro de los recursos de alojamiento contemplados en el mismo, el Piso de Acogida.

DISPOSICIONES FINALES

1.- El presente Reglamento entrará en vigor a los quince días de su publicación completa en el Boletín Oficial de Bizkaia.

2.- Se publicará además en <http://leioazabalik.leioa.net> /