

DEKRETU ZK./DECRETO NUM.
2024000509
08/02/2024

Erref/Ref:	2023/1107P
Proz/Proc:	Planes de acción municipal
Secretaría	

LEIOA HURBIL: ALKATETZAREN INSTRUKZIOA	LEIOA HURBIL: INSTRUCCIÓN DE ALCALDIA
OSOTASUN PUBLIKOAREN PLANGINTZA ESTRATEGIKOA: EREDUAREN DISEINUA, IRISMENA ETA MUGARRIAK	PLANIFICACION ESTRATÉGICA DE INTEGRIDAD PÚBLICA: DISEÑO DEL MODELO, ALCANZACE E HITOS
Leioako Udalak araubidez ezarritako zenbait printzipio errespetatu behar ditu bere jardunean; besteak beste, gardentasuna, etika publikoaren garapena eta gobernu onaren printzipioetara egokitzea, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 40/2015 Legean jasota daudenak 2/2016 Legeak, Euskadiko toki-erakundeak.	El Ayuntamiento de Leioa, debe respetar en su actuación una serie de principios marcados normativamente, entre los que destacan, además recogidos en la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas por mandato constitucional, los de transparencia, desarrollo de la ética pública y adecuación a los principios de buen gobierno, de acuerdo a los que debe desarrollarse la dirección política y acción de gobierno de los municipios, conforme indica la Ley 2/2016, de Instituciones Locales de Euskadi.
Leioako Udalak, erakunde publikoen efikazia eta efizientzia eta erakundeak ver berrizteko hobetzeko etengabeko prozesuan murgilduta, Leioa Hurbil proiektuaren barruko udal-izapideak eta -kudeaketak sinplifikatzeko eta optimizatzeko prozesu bat abiarazi zuen jada 2015 urtean.	El Ayuntamiento de Leioa, implicado en el proceso continuo de modernización y mejora de la eficacia y eficiencia de las Instituciones Públicas puso en marcha ya en el año 2015 un proceso de simplificación y optimización de los trámites y gestiones municipales que se enmarcan en el Proyecto Leioa Hurbil.
Esparru horretan, kudeaketa onaren arloko zenbait ekintza garatu ziren, hala nola Leioako Udalaren Prozeduren Gida onartzea, gaur egun Egoitza Elektronikoa argitaratuta dagoena eta etengabe eguneratzen dena; administrazio elektronikoa eta Herritarrentzako Arreta Integraleko Zerbitzua abian jartzea, gaur egun Gobernu Irekiaren barruan dagoen Gardentasunaren Ataria; herritarrek parte hartzeko eta komunitate-garapenerako estrategiak; erakundearen antolamendua berregituratzea; plangintza eta estrategia kudeaketa-txostenen, egutegi instituzionalaren eta agenda partekatuen bidez; sinplifikazio burokratiko eta proaktibitateak.	En dicho marco, se fueron desarrollando una serie de acciones en materia de buena gestión, como la aprobación de la Guía de Procedimientos del Ayuntamiento de Leioa, hoy publicados en Sede Electrónica y que es objeto de constante actualización, la puesta en marcha de la administración electrónica y el Servicio de Atención Ciudadana Integral, Portal de Transparencia hoy comprendido en el de Gobierno Abierto; Estrategias de participación ciudadana y de desarrollo comunitario; Reestructuración organizativa de la entidad; Planificación y Estrategia a través de Informes de Gestión, Calendario Institucional, Agendas compartidas; Simplificación

<p>elkarreragingarritasuna, erregistroen interkonezioa, prozeduren estandarizazioa, kontuak ematea... (1tik-4ra bitarteko eranskinak- Infografiak)</p>	<p>burocrática y proactividad: Interoperabilidad, interconexión de registros, estandarización de procedimientos, Rendición de Cuentas... (Anexo 1 a 4- Infografías)</p>
<p>Leioako Udalak, bere ibilbidetik ondorioztatzen denez, konpromiso handia du herritarrentzako zerbitzuarekin, zerbitzu publikoen kalitatea, zintzotasun- eta gardentasun-estandar altuak esate baterako, aurrekontu-egonkortasuna eta finantza-iraunkortasuna, XXI. mendeko administrazio bati ekiteko, eta, horretarako, ezinbestekoa da Suspertze eta Erresilientzia Mekanismoak (SEM) eratorritako funtsek eskaintzen dituzten aukerak optimizatzea, eta, horretarako, barneko funtsak bideratu ahal izatea, Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Plana (STEP) gauzatzeak eskaintzen dituen finantzaketa-lerroen bitartez.</p>	<p>El Ayuntamiento de Leioa, tal y como se desprende de su trayectoria, tiene un elevado compromiso con el servicio a la ciudadanía, la calidad de los servicios públicos, elevados estándares de integridad y la transparencia, así como la estabilidad presupuestaria y la sostenibilidad financiera para abordar una administración del S.XXI a cuyo fin resulta necesario optimizar las oportunidades que ofrecen los Fondos derivados del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) y, a efectos, internos poder canalizarlos a través de las distintas líneas de financiación que ofrece la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).</p>
<p>Funts horiek kanalizatzeak Leioako Udalak erantzun onena eman nahi die NBEk ezarritako ibilbide-orriak dituen erronkei, 2030 Agendaren eta Garapen Jasangarriko Helburuen bidez. Erronka horiek lotuta daude STEParekin, klima-trantsizioarekin, mugikortasun jasangarriarekin, eraldaketa digitalarekin, pertsonen zaintzarekin, hazkunde ekonomikoarekin, besteak beste. Estrategia giltzarria da udalaz gaindiko finantzaketa-lerroak bilatzeko eta lortzeko, 2023-2027 agintaldiko planean jasotako proiektuak gauzatzeko: https://leioazabalik.leioa.net/udal-plan-estrategikoa. Gobernu Taldearen ibilbide-orria, lau urterako udal-lehentasunen, -helburuen eta -jardueren oinarriak ezartzen dituen, hiru eremu handitan banatuta: Leioa Irekia, Leioan Bizi eta Leioa Zaintzen Zaitu-, 15 Erronka eta 70 Ekintza.</p>	<p>La canalización de dichos fondos permitirá al Ayuntamiento de Leioa dar la mejor respuesta a los desafíos que presenta la hoja de ruta fijada por la ONU a través de la Agenda 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible, conectados con el PRTR, transición climática, movilidad sostenible, transformación digital, cuidado de las personas, crecimiento económico, como algunos de los retos actuales del municipalismo. Resulta una estrategia clave en la búsqueda y consecución de líneas de financiación supramunicipal para la ejecución de los proyectos contenidos en el Plan de Mandato 2023-2027 https://leioazabalik.leioa.net/plan-estrategico-municipal. Una hoja de ruta del Equipo de Gobierno, que sienta las bases de las prioridades, objetivos y actuaciones municipales para cuatro años dividido en tres grandes ámbitos - Leioa Abierta, Vivir Leioa y Leioa Te Cuida-, 15 Retos y 70 Acciones.</p>
<p>Zehazki, ekintza hau lehen eremuan kokatzen da, Leioa Irekia. Bertan, 2027ra arte garatu beharreko 3 erronka eta 10 proiektu ezartzen dira, herritarren eta Udalaren arteko harremana eta hurbiltasuna hobetzeko eta horretan aurrera egiteko, administrazioaren berrikuntzan eta etengabeko hobekuntzan, bai eta parte-hartze erreal eta eraginkorraren eredu berritzaile eta aitzindariekin jarraitzeko ere.</p>	<p>En concreto, esta acción se enmarca en el primero de los ámbitos, Leioa Abierta, donde se establecen 3 retos y 10 proyectos a desarrollar hasta 2027 con el objetivo de mejorar y avanzar en la relación y cercanía entre la ciudadanía y Ayuntamiento, en la innovación y mejora continua de la administración, así como para continuar con los modelos novedosos y pioneros de participación real y efectiva.</p>
<p>Gobernantzaren eta integritate publikoaren arloko plangintza honek lotura zuzena du Garapen Jasangarriaren Helburuen kokapenarekin:</p> <p>- 11.GJH: Hirí eta komunitate</p>	<p>La presente planificación en materia de Gobernanza e Integridad Pública guarda relación directa con la localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:</p> <p>- ODS11: Ciudades y Comunidades</p>

jasangarriak.	Sostenibles.
- 16. GJH: Bakea, Justizia eta Erakunde Sendoak	- ODS16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.
- 17.GJH: Helburuak lortzeko aliantzak.	- ODS17: Alianzas para lograr los Objetivos.
ELGak, Kontseilu Nagusiaren 2017ko Gomendioan, honela definitzen du integritate publikoa: “ <i>Lerrokatze sendoa eta balio, printzipio eta arau etiko partekatuen betetzea, interes publikoa sektore publikoko interes pribatuen gainetik mantentzeko eta lehenesteko</i> ”.	La OCDE en su Recomendación del Consejo General, 2017, define la Integridad Pública como “ <i>la alineación consistente y el cumplimiento de los valores, principios y normas éticos compartidos para mantener y priorizar el interés público sobre los intereses privados en el sector público</i> ”.
Hala, Osotasun Publikoari buruzko Eskuliburuan (2020ko uztaila), integritate publikoko estrategia bat formulatzearen alde egiten du, integritate-sistema koherente bat babesteko, zeinak, sistema osoaren ikuspegitik, eta hausnarketa sakon baten ondoriozko informazioetan eta ebidentzietan oinarrituta, integritate publikorako arrisku nagusiak identifikatzeko, prebenitzeko eta zuzentzeko neurriak hartuko baititu.	Así, en su Manual sobre Integridad Pública (julio, 2020), la OCDE aboga por formular una estrategia de integridad pública para apoyar un sistema de integridad coherente que, desde una perspectiva del sistema en su conjunto, y en base a informaciones y evidencias fruto de una reflexión profunda, adopte medidas encaminadas a la identificación, prevención y corrección de los principales riesgos para la integridad pública
Ildo beretik, Europako Kontseiluaren barruan, Ustelkeriaren aurkako Estatu Taldeak (GRECO) 2021eko bosgarren errondako txostenean adierazi zuen, eta Europar Batasunaren eremuan agerian jarri zuen Europar Batasunak Zuzenbide Estatuari buruz 2022ko uztailaren 13an egindako urteko hirugarren txostenean.	En el mismo sentido apuntaba, en el seno del Consejo de Europa, el Grupo de Estados contra la Corrupción (GRECO) en su informe de la quinta ronda de 2021 y lo ponía de manifiesto en el ámbito comunitario el tercer informe anual de la Unión sobre el Estado de Derecho, de 13 de julio de 2022
Orain arte egindako gogoeta- eta gauzatze-prozesu horren guztiaren ondorioz (Leioa Hurbil), eta inplementatuz joan den plangintza ikusita, batzuetan lege-aginduaz harago (besteak beste, Dirulaguntzen Plan Estrategikoa, Urteko Araugintza Plana, Barne Kontrolerako Urteko Plana, Egutegi Instituzionala, Kudeaketa Txostenak edo erakundearen ekintza estrategikoa bultzatzen eta koordinatzen duen talde eragile tekniko-politikoa), eta adierazitako definizioa erreferentziatzen hartuta, Leioako Udalak urrats bat gehiago egin behar du integritate publikoaren arloan.	Fruto del desarrollo de todo este proceso de reflexión y ejecución (Leioa Hurbil) llevado hasta la fecha y a la vista de la planificación que se ha ido implementando, en ocasiones, más allá del mandato legal (entre otros, el Plan Estratégico de Subvenciones, el Plan Anual Normativo, Plan Anual de Control Interno, el Calendario Institucional, los Informes de Gestión o el grupo motor técnico-político que impulsa y coordina la acción estratégica de la entidad), y teniendo como referencia la definición indicada, el Ayuntamiento de Leioa debe dar un paso más allá en materia de Integridad Pública.
Horregatik, 2023ko otsailaren 27an, Alkatezaren Jarraibidea eman zuen (2023/859 Ebazpena- 1107P/2023 Espedientea), eta formalki aktibatu zuen Plangintza Estrategikoko Sistema oso bat osotasun publikoan ezartzeko prozesu globala abian jartzeko prozesua. Udal-organoa da, eta, irakasgaia diziplina anitzekoa denez eta hura abian jartzeko ikuspuntu integral eta globala beharrezkoa denez, Chiara Camarón Pacheco eta Eider Sarria Gutierrez izendatzen ditu Sistema abian jartzeko eta ezartzeko	Es por ello que con fecha 27 de febrero de 2023 dicta Instrucción de Alcaldía (Resolución 2023/859- Expediente 2023/1107P) activando de manera formal la puesta en marcha del proceso global de implementación de un Sistema completo de Planificación Estratégica en Integridad Pública Municipal y, dado el carácter multidisciplinar de la materia y el necesario punto de vista integral y global para su puesta en marcha, designa a Chiara Camarón Pacheco y Eider Sarria Gutierrez, como corresponsables y encargadas de la

<p>zuzendaritza teknikoaren arduradun eta arduradun. Horrek guztiak ez du esan nahi udaleko gainerako langileak bertaratu ezin direnik prozesuaren bilakaerarako beharrezkoa denean, ez eta Leioa Hurbil talde eragilearen jarduna ere, beharrezkotzat jotzen diren ekintzak gauzatzeko euskarri eta kanalizazio gisa.</p>	<p>dirección técnica de la puesta en marcha e implementación del Sistema. Todo ello, sin perjuicio de la asistencia del resto de personal municipal cuando ello sea necesario para el devenir del proceso o, la actuación del precitado grupo motor Leioa Hurbil, como vía de soporte y canalización ejecutiva de las acciones que se estimen necesarias.</p>
<p>Prozesuaren esparruan, eta haren giltzarri gisa, beharrezkotzat jo zen haren hasiera XXI. mendeko erronkei aurre egiteko gaikuntzan, sensibiltzazioan eta motibazioan oinarritutako ekintza batekin uztartzea, integritate publikoko politikei eta MRRtik eratorritako funtsei bereziki erreparatuta.</p>	<p>En el marco del proceso y como pieza angular del mismo, se consideró necesario, hacer coincidir su inicio con una acción enfocada en la capacitación, sensibilización y motivación para hacer frente a los retos del S.XXI con especial referencia a las políticas de integridad pública y los fondos derivados del MRR.</p>
<p>Prestakuntza- eta sensibiltzazio-ekintza arloko aditu Concepción Campos Acuña egin zuen, eta haren helburua izan zen erakundeak kontzientzia hartzea sektore publikoaren ikuspegi globalaz, integritate publikoaren arloan politika eraginkor eta efizienteak ezartzeko aukerez eta Europako finantzaketak berak eskaintzen dituen aukerez (2023/140Z/CM espediente).</p>	<p>La acción formativa y de sensibilización fue a cargo de la experta en materia, Concepción Campos Acuña, y el objetivo de la misma, que la organización tomara conciencia de una perspectiva global del sector público y de las posibilidades de implementar unas eficaces y eficientes políticas en materia de integridad pública, así como de las oportunidades que ofrece la propia financiación europea (Expediente 2023/140Z/CM)</p>
<p>Kontuan izan behar da iruzurra, ustelkeria eta interes-gatazka prebenitzeko eta zuzentzeko Europar Batasunak ezarritako eskakizunak betetzeko beharretik eratorritako araudiarekin (Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Plana) bat egiten duela, neurri handi batean, eremu subjektiboan zein objektiboan, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2019ko urriaren 29ko 2019/1937 (EB) Zuzentaraua <i>-Whistleblowing Zuzentaraua-</i> gure zuzenbidean txertatzeko legediak.</p>	<p>Téngase en consideración que con la normativa derivada de la necesidad de dar cumplimiento a las exigencias comunitarias en materia de prevención y corrección del fraude, la corrupción y el conflicto de intereses (Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia), confluye en gran medida, tanto en su ámbito subjetivo como objetivo, la legislación mediante la que se incorpora a nuestro Derecho la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de octubre de 2019 – <i>Directiva Whistleblowing-</i></p>
<p>Zehazki, otsailaren 20ko 2/2023 Legeaz ari gara, zeinak arau-urratzei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen baitu <i>-whistleblower legea-</i>. (BOE, 44. zk., 2023ko otsailaren 21ekoa) -, 2. artikuluan aipatutako ekintza edo ez-egiteren baten berri ematen duten pertsona fisikoek jasan ditzaketen errepresalien aurrean babes egokia emateko emana. Era berean, legearen berezko misio gisa adierazten du informazioaren kultura eta erakundeen osotasun-azpiegiturak indartzea eta informazioaren edo komunikazioaren kultura sustatzea, interes publikoaren aurkako mehatxuak prebenitzeko eta detektatzeko mekanismo gisa.</p>	<p>En concreto, nos estamos refiriendo a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción <i>-Ley whistleblower-</i>. (BOE nº44 de 21 de febrero de 2023)-, dictada con la finalidad de otorgar la protección adecuada frente a las represalias que puedan sufrir personas físicas que informen sobre alguna de las acciones u omisiones a que se refiere su artículo 2. Asimismo, también expresa como misión propia de la ley, el fortalecimiento de las infraestructura de integridad de las organizaciones y el fomento de la cultura de la información o comunicación como mecanismos para prevenir y detectar amenazas al interés público.</p>
<p>Hortik ondorioztatzen da, besteak beste, Toki-</p>	<p>De ella se derivan para las Entidades Locales,</p>

<p>Erakundeentzat, otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 13.1.a artikuluan xedatutakoaren arabera behartuta dauden subjektuak baitira, Barneko Informazio Sistema bat abian jartzeko agindua, arduraduna edo informazioak kudeatzeko prozedura identifikatuta, besteak beste.</p>	<p> sujetos obligados en virtud de lo dispuesto en su artículo 13.1.a Ley 2/2023, 20 febrero, entre otras, el mandato de poner en marcha un Sistema Interno de Información, con identificación de su responsable o del procedimiento para la gestión de informaciones, entre otros.</p>
<p>Abenduaren 20ko 2/2023 Legearen Azken Xedapenetako Hamabigarrenean eta Bigarren Xedapen Iragankorrean Xedatutakoaren arabera, sistema ezartzeko gehieneko epea 2023ko ekainaren 13an amaitu zen, kontuan hartuta 250 langile baino gutxiago dituzten enpresa pribatuen eta 10.000 biztanle baino gutxiagoko udalerrien kasuan epe hori 2023ko abenduaren 1era arte luzatu zela.</p>	<p>En virtud de lo dispuesto en la Disposición Final Duodécima y la Disposición Transitoria Segunda de la Ley 2/2023, de 20 de diciembre, el plazo máximo para el establecimiento del Sistema expiraba el pasado 13 de junio de 2023, teniendo en cuenta que, para aquellas empresas privadas que cuentan con menos de 250 empleados, y los municipios que tienen menos de 10.000 habitantes, este plazo se extendió hasta el 1 de diciembre de 2023.</p>
<p>Aurreko paragrafoan jasotako agindua betez, Leioako Udalak garaiz jarri zuen abian salaketa-bidea, lege horren 7. artikuluan zehaztutako baldintzen arabera, eta aldi baterako kudeatu zuen, harik eta erabat diseinatu eta garatu arte.</p>	<p>En cumplimiento del mandato contenido en el párrafo precedente, el Ayuntamiento de Leioa activó materialmente en tiempo su canal de denuncias, conforme a los requisitos definidos en el art.7 de la referida ley para el mismo, y procedió a su gestión de manera transitoria, hasta culminar su completo diseño y desarrollo.</p>
<p>Leioako Udalaren Salaketen Kanala aktibo dago erakundearen beraren Gardentasunaren Atarian, leku nabarmen batean, goiko goiburuan, https://leioazabalik.leioa.net/, eta aukera ematen du otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 3. artikuluan identifikatutako pertsonen zerbitzura jartzeko, artikulatu horretan arautzen baita haren jardun-eremu pertsonala.</p>	<p>El Canal de Denuncias del Ayuntamiento de Leioa se encuentra activo en el Portal de Transparencia de la propia entidad, en un lugar destacado, encabezamiento superior https://leioazabalik.leioa.net/ permitiendo su disposición al servicio de las personas identificadas en el artículo 3 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, donde se regula su ámbito personal de actuación.</p>
<p>Aurreko guztia kontuan hartuta, eta iruzurraren aurkako planei lotutako araudiak eta salatzailen babesari buruzkoak bat egite material handia dutela ikusita, udaleko aldaketaren proiektu eragilearen <i>ab initio</i> ildoari jarraituz (Leioa Hurbil) – baliabide publikoen sinplifikazioa, 360º-ko ikuspegia eta optimizazioa, herritarrengan arreta jarrita –, ikuspegi holistikoa duen Osotasun Publikoko Plan bat diseinatzea proposatzen da, bi araudietako elementu komunak aprobetxatuz (kode etikoak, adierazpen instituzionalak...) eta horietako bakoitzaren berezitasunak identifikatuz (<i>flags sarea</i> – bandera gorriak edo salaketen kanala bera).</p>	<p>Tomando en consideración todo lo anterior, y a la vista del alto grado de confluencia material de la normativa vinculada a los planes antifraude, así como la referida a la protección de las personas denunciantes, siguiendo la línea que <i>ab initio</i> ha caracterizado al Proyecto tractor del cambio en el Ayuntamiento (Leioa Hurbil)- Simplificación, visión 360º y optimización de los recursos públicos con el foco puesto en la ciudadanía-; se propone el diseño de un Plan de Integridad Pública con enfoque holístico, aprovechando los elementos comunes de ambas normativas (Códigos éticos, declaraciones institucionales...) e identificando las especificidades de cada una de ellas (<i>red flags</i> –banderas rojas o el propio canal de denuncias).</p>
<p>Hori guztia haien arteko sinergiak aprobetxatzeko ikuspegiarekin, erakundeari datxekion eraginkortasun, efizientzia eta</p>	<p>Todo ello con el prisma de aprovechamiento de las sinergias entre los mismos, en línea con los principios de eficacia, eficiencia y</p>

proaktibitate publikoaren printzipioekin bat etorriz.	proactividad pública que le son inherentes a la entidad.
Hori dela eta, arau-heterogeneotasunak arlo horretan ezartzen dizkigun betebeharrak betetzeaz gain, eta iruzurraren aurkako plan bat egiteaz, salatzailak babesteko neurriak ezartzeaz edo etika-, jarduera- eta jokabide-printzipioak betetzeaz gain, beharrezkoa da udal-osotasun publikoaren politika eraginkor bat ezartzeko prozesu global bat abian jartzea.	Es por ello, que es necesario, más allá del cumplimiento de las obligaciones en la materia que la heterogeneidad normativa nos impone y en un marco global más allá de la elaboración de un Plan Antifraude, la implementación de las medidas de Protección de las Personas Denunciantes o del cumplimiento de los principios éticos, de actuación y de conducta, traccionar un proceso global de implementación de una política efectiva de Integridad Pública municipal para Leioa.
Aurreko guztia kontuan hartuta, ordenamendu juridikoak alkatetzari ematen dizkion eskumenak erabiliz, eta, zehazki, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 21.1 a), d) eta m) artikulua, eta Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 25.7 artikulua eta lehenengo xedapen gehigarriaren 1. apartatuaren c) letra,	Atendiendo a todo lo anterior, en uso de las atribuciones establecidas a la alcaldía por el ordenamiento jurídico y en concreto, la establecida por el art. 21.1 a), d) y m) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de Bases de Régimen Local, el artículo 25.7 y la disposición adicional primera, apartado 1, letra c) de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi,

XEDATZEN DUT:

DISPONGO:

LEHENENGOA.- Leioako Udalarentzat Osotasun Publikoko Plana egitea.	PRIMERO.- Proceder a la elaboración de un Plan de Integridad Pública para el Ayuntamiento de Leioa.
BIGARRENA.- Ezartzeko diseinua eta metodologia mailakatua izango da, eta hainbat fase edo etapatan egin ahal izango da. Orokortasunaren irizpidea aplikatuko da espezialitatearen aurrean (prozedura kopuru handienari edo erakundean eragin handiena duenari eragiten diona), bai eta urgentzia ere, identifikatutako arrisku potentzialaren arabera. Prozesuan zehar laguntza tekniko espezializatua eduki ahal izango da alderdi espezifikoko edo gai jakin batzuei heltzeko, betiere arduradun teknikoek proposatuta.	SEGUNDO.- Tanto el diseño como la metodología para su implantación será gradual y podrá hacerse mediante distintas fases o etapas. Se aplicará el criterio de la generalidad frente a la especialidad (que afecte al mayor número de procedimiento o mayor impacto en la organización), así como la urgencia en función del potencial riesgo identificado. Se podrá contar con asistencia técnica especializada a lo largo del proceso para abordar determinados aspectos específicos o materias concretas, siempre a propuesta de sus responsables técnicas.
HIRUGARRENA.- Planean jasotako eremuen eta jardueren multzoari ikuspegi orokorra eta zeharkakotasuna emango zaio, kontuan hartuta erakunde osoaren lidergoa eta inplikazioa funtsezkoak direla planean zehaztutako helburuak gauzatzeko eta lortzeko.	TERCERO.- Se le dará visión de conjunto y transversalidad al elenco de ámbitos y actuaciones contenidos en el Plan, teniendo presente que el liderazgo e implicación del conjunto de la organización resultan aspectos clave para la ejecución y consecución de los objetivos definidos en el mismo.
LAUGARRENA.- Osotasun Publikoaren	CUARTO.- El Plan de Integridad Pública

<p>Plana zati orokor batean eta zati berezi batean egituratuta egongo da. Lehenengoan, besteak beste, honako hauek zehaztuko dira: esparru kontzeptuala; premia; eskumenak eta eremu subjektiboa eta objektiboa; sistemaren ardatz nagusiak eta ibilbide-orria. Bestalde, bigarrenean, Ogasuneko eta Funtzio Publikoko Ministerioak irailaren 29ko HFP/1030/2021 Aginduan (PRTR- Fondos <i>Next Generation</i> EU) edo otsailaren 20ko 2/2023 Legean Araugintzako arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babestea arautzen duena aurreikusitako araudi espezifikoan xedatutako eskakizunak betetzearen ondoriozko ekintzak garatuko dira.</p>	<p>estará articulado en una parte general y otra especial. En la primera se definirán, entre otros, su marco conceptual; necesidad; competencias y ámbito subjetivo y objetivo; principales ejes del sistema y hoja de ruta. Por su parte, en la segunda, se acometerá el desarrollo de las acciones derivadas del cumplimiento de las exigencias dispuestas por la normativa específica prevista por el Ministerio de Hacienda y Función Pública en su Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre (PRTR- Fondos <i>Next Generation EU</i>) o la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la Protección de las Personas que informen sobre Infracciones Normativas y de Lucha contra la Corrupción.</p>
<p>Horri dagokionez, kontuan hartu behar da zati orokorrean eta berezian deskribatutako edukia ez dela <i>numerus clausus</i>, halako moldez non egokitu, aldatu, osatu edo birformulatu ahal izango den erakundearen beharren eta denboren bilakaeraren arabera.</p>	<p>A este respecto, téngase en consideración que ni contenido descrito en la parte general ni en la especial resulta <i>numerus clausus</i>, de tal forma que se podrá ir adecuando, modificando, complementando o reformulando en función de las necesidades de la entidad y el devenir de los tiempos.</p>
<p>BOSGARRENA.- Zati orokorra baino lehen eremu espezifikoak diseinatuz eta abian jarriz ekin ahal izango zaio Planaren garapenari, baldin eta, daten nahitaezkotasuna edo lotutako beste inguruabar batzuk ikusita, proiektuaren arduradun teknikoek hala egitea erabakitzen badute.</p>	<p>QUINTA.- Se podrá iniciar el desarrollo del Plan acometiendo el diseño y puesta en marcha de los ámbitos específicos con carácter previo a la parte general si, a la vista de la preceptividad de fechas u otras circunstancias relacionadas, así se decidiera impulsar por parte de las personas responsables técnicas del proyecto.</p>
<p>SEIGARRENA.- Definizioa eta edukia agortzeko asmorik gabe, Planaren egitura hau identifikatzen da:</p>	<p>SEXTA.- Sin ánimo de agotar su definición y contenido, se identifica la siguiente estructura del Plan:</p>
<p style="text-align: center;">1.- ZATI OROKORRA</p>	<p style="text-align: center;">1.- PARTE GENERAL</p>
<p>1.1.-Testuingurua eta beharrak</p>	<p>1.1.-Contexto y necesidades</p>
<p>1.2.-Eremu objektiboa</p>	<p>1.2.-Ámbito Objetivo</p>
<p>1.3.-Eremu Subjetiboa</p>	<p>1.3.-Ámbito Subjetivo</p>
<p>1.4.-Antolaketa: lidergoa, konpromisoa, sentsibilizazioa eta zeharkakotasuna erakundearen prestakuntza-planarekin.</p>	<p>1.4.-Organización: liderazgo, compromiso, sensibilización y transversalidad con el Plan de Formación de la entidad.</p>
<p>1.5.-Ardatz nagusiak</p>	<p>1.5.-Principales Ejes</p>
<p>1.6.-Ibilbide-orria</p>	<p>1.6.-Hoja de Ruta</p>
<p>1.7.-Gaitasunak</p>	<p>1.7.-Competencias</p>
<p style="text-align: center;">2.- ZATI BEREZIA</p>	<p style="text-align: center;">2.- PARTE ESPECIAL</p>
<p>2.A- STEPari lotutako ZEHARKAKO mugarriak, Osotasun Globalaren Sistemari laguntzen diotenak. Funtsetatik harago, 360º-ko ikuspegiarekin diseinatuko dira, ez soilik udalarentzat, baita erakunde autonomoentzat ere, eta epe luzerako indarraldiarekin.</p>	<p>2.A- Hitos TRANSVERSALES asociados al PRTR que contribuyen al Sistema de Integridad Global, que se diseñarán con una visión 360º más allá de los Fondos, no sólo para el Ayuntamiento sino también para los OOAA y con el horizonte de vigencia a largo plazo.</p>
<p>2.A.1- Iruzurraren eta ustelkeriaren aurka</p>	<p>2.A.1- <u>Declaración institucional</u> de lucha</p>

borrokatzeko <u>adierazpen instituzionala</u> , erakundeak, mailarik gorenean, arlo horretan duen konpromisoa agerian uzten duena. Testua ez da LEParen esparrura mugatuko, baizik eta tokiko jarduera osora.	contra el fraude y la corrupción, que evidencie el compromiso de la entidad, al más alto nivel, en este ámbito. Su redacción no se circunscribirá al ámbito del PRT, sino al conjunto de la actividad local.
2.A.2- <u>Iruzzurraren aurkako Batzordea</u> : sinergiak bilatuko dira Salatzaila Babesteko Legeari lotutako informazioaren Barne Sistemaren arduradunen definizioarekin.	2.A.2- <u>Comité Antifraude</u> , se buscarán sinergias con la definición responsables del Sistema Interno de información vinculado a la Ley de Protección de la persona denunciante
2.A.3- <u>Kode Etikoa</u> , irismen globalarekin eta denboran irauteko aukerarekin.	2.A.3- <u>Código Ético</u> , con alcance global y horizonte de permanencia en el tiempo.
2.A.4- <u>Iruzur-arriskuaren ebaluazioa</u> . Arrisku-matrize batean oinarritutako metodologia erabiliko da, arriskuak, adierazleak eta kontrolak definitzeko. Arreta berezia jarriko zaie kontratazioaren eta sustapen-jardueraren eremuei eta dirulaguntzei.	2.A.4- <u>Evaluación del Riesgo</u> de Fraude. Se utilizará una metodología basada en una matriz de riesgos a través de la cual se definirán riesgos, indicadores y controles. Se prestará especial atención a los ámbitos de la contratación y la actividad de fomento, subvenciones.
2.A.5- <u>Iruzzurraren aurkako neurrien plana</u> , STEParen eskakizunei eta eskakizunei erantzungo diona, baina ikuspegi globala alde batera utzi gabe. Erreferentzia-dokumentua izango da, eta honako aurkibide hau proposatzen da horretarako:	2.A.5- <u>Plan Medidas Antifraude</u> , que dé respuesta a las exigencias y requisitos del PRTR, pero sin desatender el enfoque global. Será un documento de referencia para el que se propone el siguiente índice:
<ul style="list-style-type: none"> • Planaren helburuak, aplikazio-eremuak, kontzeptuak eta terminologia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos del plan, ámbitos de aplicación, conceptos y terminología.
<ul style="list-style-type: none"> • Iruzur-arriskuaren ebaluazioa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del riesgo de fraude.
<ul style="list-style-type: none"> • Iruzzurraren aurkako zikloan jasotako iruzurraren aurkako neurriak: prebentzioa, detekzioa, zuzenketa eta jazarpena. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas para la lucha contra el fraude comprendidas en el ciclo antifraude: prevención, detección, corrección y persecución.
<ul style="list-style-type: none"> • Interes-gatazkei aurre egiteko prozedura 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento para abordar los conflictos de intereses
<ul style="list-style-type: none"> • Iruzzurraren aurkako Batzordea: osaera eta funtzioak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité Antifraude: composición y funciones.
<ul style="list-style-type: none"> • Eranskinak 	<ul style="list-style-type: none"> • Anexos
2.B- Eraldaketa, Suspertze eta Erresilientzia Planaren esparruan Udalak bete behar dituen eta eremu edo testuinguru horretan eskusiboki aplikatu eta erabilgarritzat jotzen diren SOILIK LOTUTAKO MUGARRIAK .	2.B- Hitos EXCLUSIVAMENTE asociados al PRTR , que el Ayuntamiento debe cumplir en el marco del Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia y que se consideran de exclusiva aplicación y utilidad en dicho ámbito o contexto.
2.B.1- HFP/1030/2021 Aginduaren II.B.5 eranskina betetzea	2.B.1- Cumplimentación del Anexo II.B.5 de la Orden HFP/1030/2021
2.B.2- HFP/1030/2021 Aginduaren III.C eranskina betetzea	2.B.2- Cumplimentación del Anexo III.C de la Orden HFP/1030/2021
2.B.3- Udal-langileentzako prestakuntza espezifikoa	2.B.3- Formación específica al personal municipal
2.B.4- Prozeduren eskuliburua Next funtsen eraginpeko kontratazio-espeditteetarako	2.B.4- Manual de procedimientos para los expedientes de contratación afectados por los Fondos Next
2.B.5- Next Funtsek eragindako dirulaguntzen	2.B.5- Manual de procedimientos para los

expedienteetarako prozeduren eskuliburua	expedientes de subvenciones afectados por los Fondos Next
2.C- Arau-urratzei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten Pertsonak Babesteko otsailaren 20ko 2/2023 Legeak arautzen duen BARNEKO INFORMAZIO-SISTEMARI lotutako mugarriak.	2.C- Hitos vinculados al SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN , que regula la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (en adelante LPI).
2.C.1- <u>Barneko Informazio Sistema: diseinua eta ezarpena</u> . Barne Informazio Sistema: diseinua eta ezarpena (LPIren 5.1 artikulua): horren esparruan definituko dira, langileen legezko ordezkartzari kontsulta egin ondoren, besteak beste, erakundearen barne-protokoloak, irismen honekin:	2.C.1- <u>Sistema Interno de Información: diseño e implantación</u> (artículo 5.1 LPI): en el marco del mismo se definirán, previa consulta con la representación legal de las personas trabajadoras, entre otras cuestiones, los protocolos internos de la entidad con el siguiente alcance:
A) <u>Funtzionamendu-protokoloa</u> , sistemaren printzipio orokorrak eta informatzailea babesteko neurriak jasotzen dituen, bai eta barne-zabalkunderako erabiliko diren bitartekoak ere.	A) <u>Protocolo de Funcionamiento</u> donde se recojan los principios generales del sistema y medidas de defensa del informante así como los medios a utilizar para su difusión interna.
B) <u>Informazioak kudeatzeko prozedura definitzeko protokoloa: erakunde bakoitzeko administrazio-organoak</u> edo gobernu-organoak, otsailaren 20ko 2/2023 Legeak behartuta, informazioak kudeatzeko prozedura bat onartuko du, eta Sistemaren arduradunak (banakakoak edo kolegiatuak) horren izapidetze arduratsua erantzukizuna izango du. Gutxieneko edukia eta printzipioak legean zehaztuta daude.	B) <u>Protocolo para la definición del procedimiento de gestión de informaciones</u> : el órgano de administración u órgano de gobierno de cada entidad obligada por la Ley 2/2023, de 20 de febrero, aprobará un procedimiento para la gestión de las informaciones del que el Responsable (individual o colegiados) del Sistema, será responderá de su tramitación diligente. El contenido mínimo y sus principios vienen definidos en la ley.
2.C.2- <u>Salaketen kanala</u> edo barneko informazio-kanala: ezaugarriak eta eskatzen diren baldintzak.	2.C.2- <u>Canal de Denuncias</u> o Canal Interno de Información: características y requisitos exigidos.
2.C.3- <u>Barneko Informazio Sistemaren arduraduna</u> : banakakoa edo elkargokidea; azken kasu horretan, kideetako bati eskuordetu beharko dizkio Barneko Informazio Sistema kudeatzeko eta ikerketa-espedienteak izapidetzeko ahalmenak. A.A.I.ri jakinarazi behar zaio, kargua utzi edo izendatu eta hurrengo 10 egun balioduneko epean.	2.C.3- <u>Responsable del Sistema Interno de Información</u> : individual o colegiado, en este último caso, deberá delegar en uno de sus miembros las facultades de gestión del Sistema Interno de Información y la tramitación de los expedientes de investigación. Requiere notificación a la A.A.I en el plazo de 10 días hábiles siguientes al del cese o nombramiento.
2.C.4- Salatzailea Babesteko Agintaritzaren <u>Kanpoko Informazio Kanal</u> (A.A.I.): Informatzailea Babesteko Agintaritzaren Independenteari kudeatzen duen barne-kanalaren bitarteko osagarria, autonomia eta independentzia organikoa eta funtzionala duen nortasun juridiko propioa duen zuzenbide publikoko kanalaren artean.	2.C.4- <u>Canal Externo</u> de Información de la Autoridad Independiente de Protección de la Persona Denunciante (A.A.I.): medio complementario al Canal Interno cuya llevanza corresponde a la Autoridad Independiente de Protección del Informante, entre de derecho público con personalidad jurídica propia dotado de autonomía e independencia orgánica y funcional.

<p>Jarraibide hau onartzen den egunean jakinarazten da aipatutako araudian aipatzen den Agintaritza Nazionala sortzeke dagoela.</p>	<p>Al día de la fecha de la aprobación de la presente instrucción se pone en conocimiento que la Autoridad Nacional a que refiere la precitada normativa, está pendiente de creación.</p>
<p>Orain arte, Iruzuraren aurkako Bulegoak sortu dira Katalunian, Balear Uharteetan, Andaluzian, Valentziako Erkidegoan eta Nafarroan. Azken bi horiek sektore publikora mugatutako aplikazio-eremuarekin.</p>	<p>En ejercicio de sus competencias, hasta el día de la fecha se han creado Oficinas Antifraude en Cataluña, Islas Baleares, Andalucía, Comunidad Valenciana y Navarra. Estas dos últimas con un ámbito de aplicación limitado al Sector Público.</p>
<p>Euskadin 89/2023 Dekretua onartu da, ekainaren 13koa, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren esparruan arau-hausteen berri emateko eta informatzaileak babesteko barneko informazio-sistema sortu eta arautzen duena.</p>	<p>En Euskadi se ha aprobado el Decreto 89/2023, de 13 de junio, de creación y regulación del Sistema interno de información de infracciones normativas y de protección de las personas informantes en el marco del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, limitado al ámbito autonómico, el cual dispone que:</p>
<p><i>(...) Sektore publikoari dagokionez, 2/2023 Legeak informazioa emateko barne-sistema hori edukitzeko betebeharra ezartzen die sektore publikoa osatzen duten organismo eta entitate guztiei, bai eta konstituzio-organoei eta garrantzi konstituzionala dutenei ere, eta autonomia-estatutuetan aipatzen direnei. Horretarako, 5. artikuluan, babes-mekanismo hori abiarazteko arduraduna nor den esaten du, eta hura ezartzeko eta arautzeko betebeharra esleitzen dio «entitate edo organismo bakoitzeko administrazio-organismoari edo gobernu-organismoari».</i></p>	<p><i>(...) En lo que respecta al sector público, la Ley 2/2023 impone la obligación de contar con este Sistema interno de información a todos los organismos y entidades que forman parte del sector público y a los órganos constitucionales y de relevancia constitucional, así como a aquellos mencionados en los Estatutos de Autonomía, para lo que su artículo 5 señala al responsable del arranque de este mecanismo de protección, atribuyendo el deber de su implantación y regulación al «órgano de administración u órgano de gobierno de cada entidad u organismo».</i></p>
<p><i>2/2023 Legeak Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren eremuan sartzen diren entitate eta antolakundeekiko duen lotura juridikoari dagokionez, haren edukia administrazio publikoen araubide juridikoaren oinarritzko alderdietako bat dela esan behar da, eta hura ezartzea Konstituzioak 149.1.18 artikuluan Estatuari esleitzen dion eskumen eksklusiboaren barruan sartzen dela, eta, beraz, nabiaezkoa da Legea zuzenean betetzea.</i></p>	<p><i>En relación a la vinculación jurídica de esta Ley 2/2023, de 20 de febrero, para las entidades y organizaciones encuadradas en el ámbito del sector público en la Comunidad Autónoma de Euskadi, no cabe sino la calificación de su contenido como uno de los aspectos básicos del régimen jurídico de las administraciones públicas, cuyo establecimiento se encuadra en la competencia exclusiva que la Constitución atribuye al Estado en su artículo 149.1.18.ª, resultando por tanto preceptiva su directa observancia.</i></p>
<p><i>Ondorioz, 2/2023 Legea oinarritzko arauditzat jo behar denez, Euskal Autonomia Erkidegoaren esparruko administrazio publiko bakoitzari dagokio barne-sistema horiek sortzea eta arautzea; hau da, foru- eta toki-administrazioetako gobernu-organismo bakoitzari, bai eta Administrazio Autonomikoko gobernu-organismoari ere.</i></p>	<p><i>En consecuencia, de conformidad con la naturaleza de normativa básica de esta Ley 2/2023, <u>corresponderá a cada una de las administraciones públicas del ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi su particular creación y regulación</u>; esto es, a cada uno de los órganos de gobierno de las Administraciones Forales y Locales, así como al órgano de gobierno de la Administración Autónoma (...).</i></p>
<p>1. ERANSKINA.- "Leioa Hurbil" aldaketaren proiektu eragilearen infografiak – 2015etik 2020ra</p>	<p>ANEXO 1- Infografías hitos del proyecto tractor del cambio “Leioa Hurbil” - Años 2015 a 2020</p>
<p>2. ERANSKINA.- LH 2021 infografiak</p>	<p>ANEXO 2- Infografías LH 2021</p>
<p>3. ERANSKINA.- LH 2022 infografiak</p>	<p>ANEXO 3- Infografías LH 2022</p>

4. ERANSKINA.- LH 2023 infografiak	ANEXO 4- Infografías LH 2023
5. ERANSKINA.- Infografía exekutiboa, salatzailea babesteko Legaren funtsezko edukia jasotzen duena	ANEXO 2- Infografía ejecutiva contenido esencial Ley de Protección de la Persona Denunciante

ANEXO 1- INFOGRAFÍAS LEIOA HURBIL 2015 A 2020



2018

- Trámites unificados y simplificados
- Revisados criterios de idioma y género
- Gestor de expedientes
- Transparencia y Gobierno Abierto
- SAC integral
- Actualización de trámites remota
- Estandarización de procedimientos
- Homogeneización documentación interna
- Ordenanza de admin electrónica
- Firma electrónica
- Nueva organización municipal
- Adquisición de hardware: escaneres...
- Formación del personal
- Administración electrónica
- Sede electrónica
- Tramitación telemática
- Informes de gestión por áreas:
indicadores, estadísticas...en la
evaluación de la política municipal

PRESUPUESTOS ABIERTOS

Avance en experiencias de participación con la ciudadanía.



SELLO EUROPEO EN GOBERNANZA "ELOGE"

Leioa recibe el Sello Europeo de Excelencia en Gobernanza, máximo reconocimiento otorgado por el Consejo de Europa, con Eudel como plataforma regional.



2019

- Trámites unificados y simplificados
- Revisados criterios de idioma y género
- Gestor de expedientes
- Transparencia y Gobierno Abierto
- SAC integral
- Actualización de trámites remota
- Estandarización de procedimientos
- Homogeneización documentación interna
- Ordenanza de admin electrónica
- Firma electrónica
- Nueva organización municipal
- Adquisición de hardware: escaneres...
- Formación del personal
- Administración electrónica
- Sede electrónica
- Tramitación telemática
- Informes de gestión por áreas:
indicadores, estadísticas...en la
evaluación de la política municipal

NUEVA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL

Reorganización en tres grandes áreas: Organización, Ciudadanía y Territorio. Se reduce a la mitad la estructura en comisiones informativas y se supera la organización por áreas para trabajar por ámbitos de acción.



IMPULSO GRUPO MOTOR

Elemento tractor del cambio en las organizaciones: con representación política y técnica de las 3 grandes áreas municipales para la coordinación a todos los niveles.



2020

- Trámites unificados y simplificados
- Revisados criterios de idioma y género
- Gestor de expedientes
- Transparencia y Gobierno Abierto
- SAC integral
- Actualización de trámites remota
- Estandarización de procedimientos
- Homogeneización documentación interna
- Ordenanza de admin electrónica
- Firma electrónica
- Nueva organización municipal
- Adquisición de hardware: escaneres...
- Formación del personal
- Administración electrónica
- Sede electrónica
- Tramitación telemática
- Informes de gestión por áreas:
indicadores, estadísticas...en la
evaluación de la política municipal

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Puesta en marcha definitiva: desaparición del soporte papel en los expedientes municipales.

SEDE ELECTRÓNICA

La ciudadanía tiene información de los trámites y procedimientos inmediata y puede realizar estos últimos de forma telemática desde sus casas, a la vez que pueden ser gestionados desde las suyas por el personal municipal.



PÍLDORAS FORMATIVAS INTERNAS

Elemento de transmisión general del conocimiento junto con las circulares y las instrucciones.



ANEXO 2- INFOGRAFÍAS LEIOA HURBIL 2021



INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA

- ☑ Activación de proyecto piloto para pago a través de BIZUM.
- ☑ Implantación de un visualizador de transparencia para completar los documentos de lectura fácil presupuestos 2021

☑ Ley Orgánica de Protección de Datos:

- Procedimiento de atención de derechos LOPD.
- Procedimiento de notificación de brecha seguridad LOPD.
- Registro Actividades de Tratamiento.

- ☑ **Sede Responsive:** nuevo diseño que se adapta a cualquier dispositivo.
- ☑ **BAKQ:** nuevo medio de identificación y acceso a la sede electrónica.
- ☑ **Registro de Asociaciones:** unificación y actualización.
- ☑ **Premio CNIS 2021 (XI Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos):** categoría Gestión del Conocimiento.



SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, PROACTIVIDAD Y AUTOEVALUACIÓN

- ☑ Validación de oficio de las cuentas facilitadas por la ciudadanía evitando que tenga que acudir a las oficinas bancarias: ahorramos costes, tiempo a las personas y evitamos desplazamientos innecesarios contribuyendo a cuidar el medio ambiente.
- ☑ **Interoperabilidad:** Nodo Bizkaia: Alta y Formación de administradores en NODO interoperabilidad Bizkaia.
- ☑ **Actuaciones automatizadas:** sello de órgano
- ☑ **Rendición de Cuentas con la organización:**

- Jornada en el Palacio Artatza.
- Video resumen acciones 2015-2020, retos y objetivos futuros.



IMPULSO USO SEDE ELECTRÓNICA

- ☑ Activación de un proyecto de formación para facilitar las interacciones entre asociaciones y ayuntamiento.

OPTIMIZACIÓN SAC INTEGRAL

- ☑ Formalización convenio con Servicios Sociales para incorporar a los trámites en los que interviene el Servicios de Atención a la Ciudadanía las Ayudas de Urgencia y Emergencia Social.

OPTIMIZACIÓN TIEMPO Y ESPACIO

- ☑ **Gestión de Agendas:** previsión días unificados para reuniones, sesiones y atención al público.
- ☑ **Grupo Motor:** incremento de la transversalidad, variación de su composición para abarcar: deportes, promoción económica y empleo.
- ☑ **Optimización de espacios:**

- Reubicación temporal del Salón de Plenos para posibilitar actividades administrativas y facilitar la participación.
- Estudio versatilidad de usos en espacios públicos.



ANEXO 3- INFOGRAFÍAS LEIOA HURBIL 2022



LEIOA HURBIL
ERAKUNDE BATEN ERALDAKETA



OBJETIVOS 2022

INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO

- Presupuestos 2023, participativos y alineados con ODS (Herramienta EUDEL)
- Adhesión Udalsarea 2030.



LEIOA SMART

- Plataforma LeioaSmart.
- RedLorawan.
- Sonómetros.
- Ampliación red wifi en edificios públicos (Conservatorio y Laket -Escuela de Empoderamiento)
- Sensores Calidad de aire.

Situación de los sensores del aire en distintas ubicaciones del municipio





Del papel a la interoperabilidad a través de los proyectos tractores del cambio. Buenas prácticas del Ayuntamiento de Leioa (Bizkaia) 2015-2020. (Artículo revista IVAP)



FORMACIÓN Y DIFUSIÓN

- Formación al SAC en las tareas de SS traspasadas.
- Formación al tejido asociativo en Sede Electrónica.
- Formación al personal de nuevo ingreso en el manejo de aplicativos comunes.
- Formación interna área económica y rediseño de procesos.
- Asistencia formación Eudel interoperabilidad y planes antifraude.

SIMPLIFICACIÓN, PROACTIVIDAD, INNOVACIÓN Y REDES

- SAC Integral:** Ampliación de trámites vinculados con los servicios sociales de Leioa.
- SAC:** Oficina volátil en los Hogares de Jubilados.
- Subvenciones:** automatización completa ciclo de los expedientes de fomento – publicaciones en BDNS y BOB.
- Actuaciones automatizadas:** sello de órgano Padrón de Habitantes (más?).
- Novagob 2022 candidaturas proyecto Herrigune y Proceso participativo de la infancia en los presupuestos municipales (HAI PAI).



INTEROPERABILIDAD

- Subvenciones concedidas:** concurrencia y nominativas.
- Policía Local
- Procesos selectivos.
- Contratación – preparación y cláusulas.
- Contratos menores.
- Ámbito tributario – ordenanzas fiscales.
- Actualización datos sede electrónica.
- Estandarización de la remisión de datos de las solicitudes.
- Secretaria (Grupo de trabajo EUDEL).

- Pasarela de pagos del Gobierno Vasco:** ampliación de usos (validación cuentas bancarias y pagos) para la generación de liquidaciones de Kultur Leioa.
- Planificación registro de Asociaciones.
- Planificación SIR.
- Planificación unificación población y gestor de expedientes.

ANEXO 4- INFOGRAFÍAS LEIOA HURBIL 2023



LEIOA HURBIL

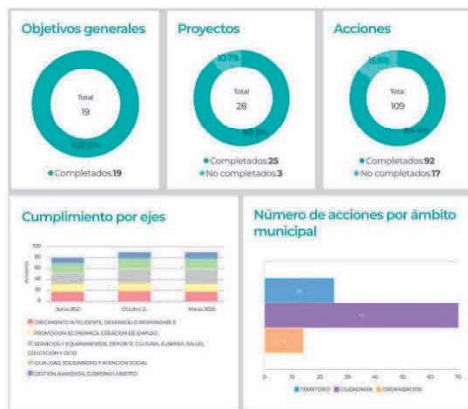
ERAKUNDE BATEN ERALDAKETA



OBJETIVOS 2023

GOBIERNO ABIERTO

- Calendario Institucional 2023.
- Plan de Mandato 2023-2027.
- Plan de Integridad Institucional:** sensibilización y activación del canal de denuncias.
- Rendición de cuentas - Autoevaluación.** Recopilación de evidencias, diseño y maquetación del portal y publicación de la rendición de cuentas del mandato - <https://kontuemate.leioa.eus/>



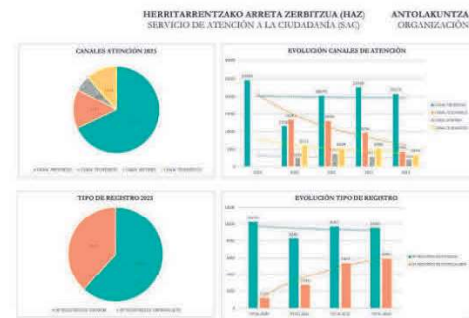
Transitando hacia un nuevo mandato 2023-2027 con la mirada puesta en la rendición de cuentas como elemento de valor. Pasado, presente y futuro. (Artículo El Consultor - Sección Transparencia 4.0)



SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, PROACTIVIDAD, OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS, INNOVACIÓN Y REDES

- Sello de secretaría.
- Redes/ Networking:**
 - Eudel - Participación en el itinerario formativo Udalak Abian para nuevos cargos locales. Agenda 2023 -PTOS y ODS
 - Cnis2023 - participación colaboradores Red Aspasia- foro de inteligencia colectiva pública.
 - Novagob2023- mesas de simplificación e innovación por propósito.
- Unificación de firmas.
- Mejora correo electrónico.

- SAC integral:** Incorporación de nuevos trámites.
- Mejoras en los informes de gestión CIO: más visuales y con mayor contenido.



ELECCIONES

- Elecciones locales, forales y general.

- Censos electorales.
- Planificación y ejecución de los procesos.
- Ayuntamiento: constitución, elección alcalde y organización del mandato 2023-2027.



LEIOA SMART

- App incidencias.
- Convenio Open Data Bizkaia.
- Convenio Itelazpi S.A - Gobierno Vasco.

PARTICIPACIÓN

- 20 urte herrigune.
- Leioa auzoetan.
- Participación PGOU.
- Retos ekin.
- Presupuestos abiertos.
- Creación de un puesto de participación ciudadana en RPT.

ANEXO 5- INFOGRAFÍA EJECUTIVA CONTENIDO ESENCIAL LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA DENUNCIANTE



Alkateak, horrela agindu eta izenpetu du Idazkariak kontuan hartu du, Ebazpen liburuan transkribatzeko,

Así lo mandó y firmó el Sr. Alcalde, Tomado en razón por la Secretaria para la transcripción al libro de resoluciones,

