

Noviembre 2025



Nagusi izatearen [poztasuna](#) | La [alegría](#) de envejecer

Leioa Amigable-Lagunkoia es un proyecto promovido por el Área de Políticas Sociales, Inclusión, Personas Mayores, Salud y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Leioa, con el apoyo de Bizipoz, como unidad gestora del proyecto. Este trabajo se encuentra bajo el marco de *Euskadi Lagunkoia*, iniciativa del Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico de Gobierno Vasco.

Apoyo técnico:

Bizipoz Envejecimiento Activo S. Coop. Pequeña de iniciativa social

ÍNDICE

1. CONTEXTO DEL PROGRAMA.....	5
1.1 Introducción.....	5
1.2 Leioa Lagunkoia Amigable.....	5
1.3 La realidad de Leioa.....	7
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO	11
2.1 Fuentes secundarias	13
2.2 Encuentros ciudadanos	14
2.3 Encuentros en centros sociales de personas mayores	14
2.4 Encuestas ciudadanas de amabilidad	14
2.5 Participación del equipo técnico y político	15
3. DIAGNÓSTICO.....	16
3.1 Participación.....	16
3.1.1. Participación en encuentros ciudadanos	16
3.1.2 Encuentros en centros sociales de personas mayores.....	18
3.1.3 Encuestas ciudadanas de amabilidad	19
3.2 Áreas de análisis.....	23
3.2.1 Espacios al aire libre y edificios	24
3.2.2 Transporte	41
3.2.3 Vivienda.....	49
3.2.4 Participación y tejido social.....	55
3.2.5 Respeto e inclusión social.....	77
3.2.6 Participación ciudadana y empleo	81
3.2.7 Comunicación e información	96
3.2.8 Servicios sociales y salud	106
4. PLAN DE AMIGABILIDAD	116
Bibliografía	136

1. CONTEXTO DEL PROGRAMA

1.1 Introducción

El Ayuntamiento de Leioa lleva años impulsando políticas sociales en el municipio. Concretamente, desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Leioa se considera que el envejecimiento del municipio es una realidad que no debe ser ignorada. En esta línea, la adhesión de Leioa como municipio amigable representa el firme compromiso de trabajar de manera integral y multidisciplinar con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas de Leioa y en especial la de las personas mayores.

Para ello, desde el Ayuntamiento de Leioa se solicita a la empresa Bizipoz realizar una oferta para desarrollar el Servicio de asistencia técnica para la realización del diagnóstico del proyecto de **Leioa Lagunkoia-Amigable**.

El objeto de dicho proyecto es la elaboración de un diagnóstico para incentivar la participación de las personas mayores y de la ciudadanía en general, para la mejora de barrios y entornos en Leioa.

1.2 Leioa Lagunkoia Amigable

El movimiento de amabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** en 2005. Desde entonces se ha ido configurando una **Red de Global de Ciudades y Comunidades Amigables** coordinada por la OMS. En el Estado, el **IMERSO** firmó un convenio de colaboración con esta entidad para crear una Red Iberoamericana de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores donde aunar todas las iniciativas de España y Latinoamérica.

Leioa Lagunkoia Amigable es un programa adherido a la **Red Euskadi Lagunkoia Sustraietatik** impulsado por el **Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico** que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

¿Qué es un municipio amigable con las personas mayores?

Es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo.

Objetivos específicos:

- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida de los pueblos y ciudades de Euskadi como generadoras de bienestar.
- Crear y fomentar procesos de participación comunitaria.
- Crear una Red de iniciativas amigables en Euskadi.
- Facilitar la introducción de cambios en los entornos a fin de mejorar la calidad de vida de su ciudadanía.

Los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los países del mundo pueden ser abordados desde dos perspectivas confluyentes: como **oportunidad para generar riqueza** y como **preocupación por el gasto** que genera el bienestar de una **sociedad envejecida**. Ambas perspectivas coinciden en tratar este proceso como un **aspecto prioritario de análisis, investigación e intervención** en la generación de oportunidades socioeconómicas.

En Euskadi este hecho cobra mayor relevancia teniendo en cuenta la **alta esperanza de vida**. La prolongación de la vida activa y autónoma depende, en gran parte, de la amabilidad del diseño urbano, de la seguridad y de la adecuación de los ambientes domésticos.

Un municipio amigable con las personas reorganiza sus estructuras y servicios para que ofrezca una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas, independientemente de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social. Es importante destacar que **un municipio amigable es un municipio diseñado para todas las edades**, y no exclusivamente orientado a lograr mejoras para la población mayor.

Las **ventajas y beneficios** de un municipio así estructurado son disfrutados por toda la población:

- ✓ Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de las personas con diversidad funcional, tanto jóvenes como mayores.
- ✓ Un entorno seguro en los barrios permitirá a infantes, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.
- ✓ Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario, público y privado, y los servicios de salud que necesitan.

- ✓ La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en la vida ciudadana.
- ✓ La economía local se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.

El **impacto social** y los **beneficios** generados en el proyecto Leioa Lagunkoia Amigable **se multiplicarán** según el grado de difusión, aceptación e implicación de la ciudadanía, las administraciones, el sector privado y los agentes sociales.

1.3 La realidad de Leioa

Leioa es un municipio de la provincia de Bizkaia, situado en la Comarca del Gran Bilbao, con una **extensión de 8,36 km²** de superficie y una población de **32.255 habitantes** (Eustat, 2025).

Muy próximo a la desembocadura de la ría del **Nervión-Ibaizabal**, Leioa limita al Norte con Getxo, al Este y Sur con Erandio y al Oeste con Getxo y con la ría. Hallarse dominado por la ría y el Abra aportaba un alto valor estratégico a la comarca, lo que lo convirtió en un lugar escogido por poderosos linajes vizcaínos para construir sus torres fortificadas.

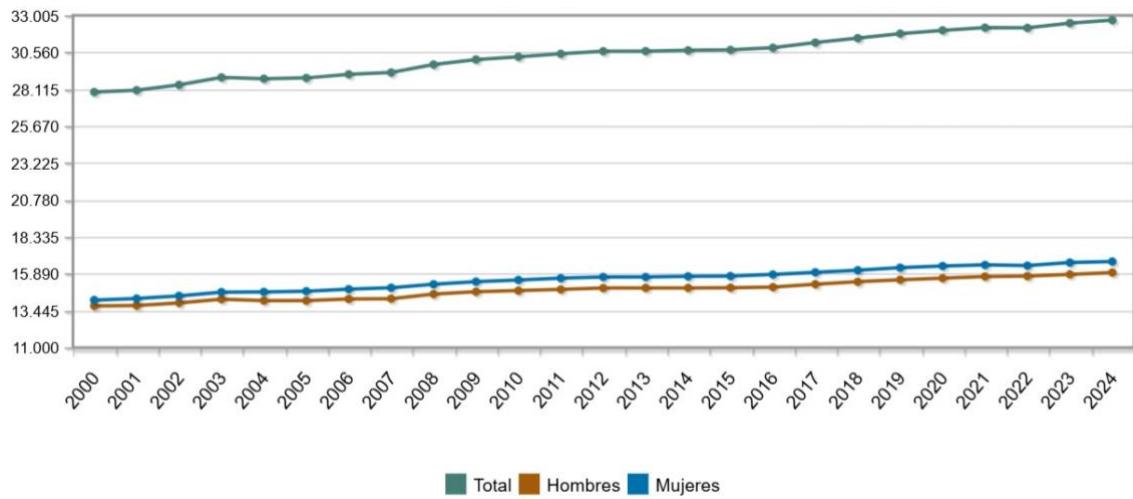
Hasta su **nacimiento** como Anteiglesia bizkaina independiente y con vida propia el 31 de octubre de **1526**, Leioa era una parte más de Erandio. Desde su origen en el citado año, Leioa ha sido un municipio de caseríos dispersos dedicados a la ganadería y el cultivo de la tierra. A finales del siglo XIX da comienzo una nueva época gracias a la llegada de la industrialización, en la que se produce una gran edificación de viviendas, un aumento de la industria, etc. No obstante, el principal cambio del municipio viene de la mano del establecimiento de numerosas e importantes empresas en la década de los 60 trayendo consigo un aumento del nivel de vida de una población en auge.

El desarrollo económico experimentado en la década de 1970 provocó un movimiento demográfico importante que trajo consigo un **aumento poblacional** que, a su vez, transformó completamente el municipio, acelerando el crecimiento de los núcleos urbanos.

En la actualidad, el municipio se caracteriza por albergar espacios mixtos de zonas rurales y urbanizadas. De este modo, Leioa está compuesta por los siguientes barrios: **Zuhatzu, Peruri, Sarriena, Santsoena y Lertutze** (en su parte más alta y lejana a la Ría del Nervión), **Tellería, Basaez, Artatzagana y Aldekoena** así como la zona rural de **Santi Mami** (hacia el centro urbano), **Elexalde, Iturribide, Donibane-San Juan, Ikea, Mendibil y Udondo** (zona

central) e Ibaiondo-Santa Ana, Pinueta, Lamiako-Txopoeta, Txorierri, Ondiz y Aketxe (los barrios más cercanos a la ría). Según datos de 2023, la distribución de la población por barrios se concentra en el Distrito 3.

Gráfico 1. Evolución de la población de Leioa por sexo (periodo 2000-2024).



Fuente: INE (2025).

Este **aumento progresivo de la población** ha seguido una tendencia ascendente en los últimos 20 años, tal y como puede observarse en el gráfico 1. Así, el período comprendido entre los años 2000-2024 ha sido de un aumento progresivo de la población, con diferencias por sexo donde el número de mujeres ha sido mayor que el de hombres.

Tabla 1. Evolución demográfica de la población de Leioa.

	2020	2021	2022	2023	2024
Total	31.424	31.940	31.946	32.255	32.448
0 - 19	6.188	6.294	6.238	6.269	6.138
20 - 64	19.004	19.155	19.112	19.183	19.269
>= 65	6.232	6.491	6.596	6.803	7.041

Fuente: EUSTAT (2025).

Concretamente, las cifras que del análisis demográfico se derivan ponen de manifiesto que la población **menor de 20 años** es el **18,91%** de la población total en la actualidad, la **población comprendida entre 20-64 años** es el **59,38%** y la **mayor de 65 años** el **21,70%**. Este análisis demográfico da cuenta de una evolución hacia un **envejecimiento de la población** en donde el 18,91% de los habitantes tiene menos de 20 años, mientras que más del 21% ya supera los 65.

En contraste, el grupo en edad laboral (20-64 años) representa el 59,38%, pero su peso podría disminuir en el futuro si persiste la baja proporción de personas jóvenes (véase tabla 1). Esta tendencia apunta a una **sociedad cada vez más envejecida**, con implicaciones significativas para los diferentes sistemas.

Para comprender este envejecimiento poblacional, a continuación, se expone la pirámide demográfica de Leioa.

Gráfico 2. Pirámide demográfica de Leioa (2024).



Fuente: Observatorio Urbano Garapen (2025).

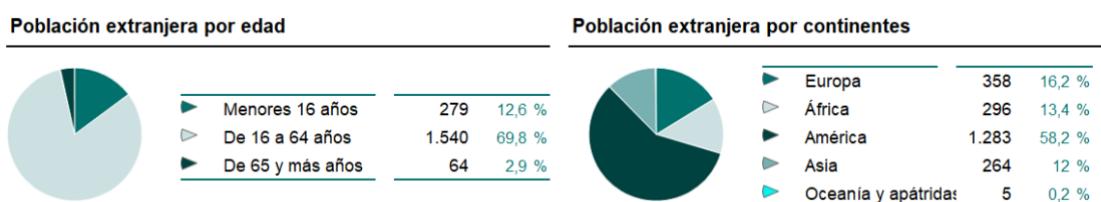
La pirámide poblacional de Leioa (Observatorio Urbano Garapen, 2025) refleja con claridad el **proceso de envejecimiento** que atraviesan muchas sociedades modernas. Con una base estrecha y un ensanchamiento en los grupos de edad intermedia y avanzada, se evidencia **una baja natalidad y una población mayor cada vez más numerosa**.

Esta forma recesiva, típica de contextos con alta esperanza de vida, confirma una dinámica demográfica donde el relevo generacional se debilita y el peso de los grupos mayores crece progresivamente. En coherencia con esta estructura, en **2023 se registró un crecimiento vegetativo negativo de 51 personas**, lo que indica que el número de defunciones superó al de nacimientos, un dato que refuerza la tendencia reflejada en la pirámide demográfica (Observatorio Urbano Garapen, 2025).

Por su parte, en 2024, la **población extranjera** en Leioa representa el 11% del total municipal (2.206 personas) y se caracteriza por una composición marcadamente joven y activa. La mayoría se encuentra en edad laboral (69,8%), mientras que solo el 12,6% son menores de 16 años y apenas un 2,9% supera los 65, lo que contrasta con el envejecimiento general del municipio.

Esta estructura revela una comunidad con potencial dinamizador, tanto demográfico como económico. En cuanto a su procedencia, predominan personas originarias de América (58,2%), seguidas de Europa (16,2%), África (13,45%), Asia (12%) y, en menor medida, de Oceanía o sin nacionalidad (0,2%) (Observatorio Urbano Garapen, 2025).

Gráfico 3. Población extranjera por edad y origen.



Fuente: Observatorio Urbano Garapen (2025).

Por otro lado, la **distribución de habitantes mayores de 65 años por distritos** quedaría de la siguiente manera: 2.892 personas mayores de 65 años en el Distrito 1, 1.237 en el distrito 2 y 3.144 en el distrito 3, lo que pone de manifiesto que el distrito 3 sería el más envejecido.

Tabla 2. Distribución de la población mayor de 65 años por barrios.

Distrito 1 - Artatza	2.892 personas mayores de 65 años.
Distrito 2 - Elexalde	1.237 personas mayores de 65 años.
Distrito 3 - Lamiako	3.144 personas mayores de 65 años.

Fuente: Ayuntamiento de Leioa (s.f.).

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El desarrollo de Leioa Lagunkoia Amigable sigue la **metodología** de trabajo marcada por la OMS de 4 fases, siguiendo un **ciclo de mejora continua**. A continuación, la figura que sigue recoge cada una de las fases:



1. Diagnóstico y plan de amigabilidad

Durante esta primera fase del programa, **tanto las personas mayores como la ciudadanía en general del municipio son consultadas** para recoger su opinión sobre las 8 áreas propuestas de cara a evaluar la amigabilidad del municipio e **identificar propuestas de mejora** y proponer un **plan de amigabilidad** personalizado: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios.

El objetivo de esta primera fase del proyecto Leioa Lagunkoia no es otro **que crear un plan de amigabilidad** enfocado en la **definición de acciones concretas** a favor del bienestar de las personas mayores y del envejecimiento activo de la población en base a las necesidades detectadas en la actualidad.

Este diagnóstico se ha realizado utilizando las siguientes herramientas de recogida de información: (i) análisis de fuentes secundarias, (ii) encuentros ciudadanos y (iii) cuestionarios de amigabilidad. La combinación de la información obtenida por medio de estas herramientas permite un acercamiento a la realidad del municipio de manera actualizada y realista. Cada una de ellas tiene un objetivo concreto, detallado a continuación:

- ✓ Mediante el **análisis de fuentes secundarias** se pretende recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.
- ✓ Los **encuentros ciudadanos** permiten reflexionar junto a la ciudadanía sobre el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar personas con liderazgo ciudadano para la formación de grupos de trabajo para la continuidad del proyecto.

- ✓ Los cuestionarios de amigabilidad permiten conocer, mediante indicadores cuantitativos, la percepción de la ciudadanía sobre el grado de amigabilidad del municipio.

2. Plan e implementación de acciones

La segunda fase del programa, denominada **plan e implementación de acciones**, se basa en que una vez recogidas las conclusiones de la fase anterior, se realiza un **plan de acción a 4 años** en el que se proponen nuevas acciones y mejoras para lograr un municipio más amigable con las personas mayores.

3. Evaluación de los progresos

La tercera fase del programa se basa en la presentación de un **informe de evaluación** sobre los progresos realizados, así como un plan de seguimiento en el municipio.

4. Mejora continua

Finalmente, obtenidos los resultados de la tercera fase, da comienzo una fase de mejora continua en el municipio en la que se elabora un **nuevo plan de acción de hasta 5 años de duración**.

La metodología de trabajo en todas las fases se basa, además, en el acercamiento “**Bottom up**”, de abajo a arriba, por el que **la participación de la ciudadanía en general** y las personas mayores en particular **es la base principal** que sustenta este proyecto. Se desarrolla generando un **proceso de participación de todos los agentes** implicados en el mismo:



Las personas mayores y la ciudadanía en general participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, **a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento**, los problemas que padecen en la vida cotidiana de Leioa y sus posibles soluciones.

La participación de la administración, personas voluntarias, proveedores de servicios y comerciantes de la comunidad local, combinada con la información de las personas mayores, sirve para proporcionar **una imagen más completa de los puntos fuertes y barreras** con que cuenta un municipio para ser considerado amigable.

Esta evaluación local es comunicada por las personas encargadas de la investigación a las personas responsables políticas, planificadoras, personas mayores y ciudadanía en general, **como punto de partida** para la intervención y el logro de un municipio más amigable con la edad.

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a las **ocho áreas de intervención** mencionadas con anterioridad: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación ciudadana y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios.

Estos ocho aspectos de la vida urbana **se superponen** e interactúan entre sí de tal manera que, por ejemplo, la participación social aparece unida a la inclusión social y fuertemente vinculada también al acceso a la información.

De esta forma, se sitúa al **envejecimiento en el centro de las decisiones políticas**, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.

A continuación, se describen las diferentes técnicas empleadas en el proceso de elaboración del diagnóstico.

2.1 Fuentes secundarias

En una primera fase, se ha realizado un análisis bibliográfico y documental que ha permitido completar el marco teórico de la realidad que se quiere investigar. Sin embargo, el análisis documental y literario se realiza a lo largo de todo el proceso de diagnóstico, por lo que se trata de una “fase transversal”.

El **análisis de fuentes secundarias** recoge toda la información disponible y actualizada sobre el municipio, sobre sus aspectos sociodemográficos, sus páginas web así como

documentación y servicios prestados por los distintos departamentos y áreas del Ayuntamiento, lo que permite realizar una panorámica sobre la amigabilidad del municipio. En gran medida, esta información ha sido elaborada a partir de las contribuciones del personal técnico responsable de las distintas áreas municipales del Ayuntamiento.

2.2 Encuentros ciudadanos

Los encuentros ciudadanos por medio de grupos focales pretenden ser un espacio para discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

Estos se llevaron a cabo **entre los meses de mayo y octubre de 2024**. La recogida de información a través de encuentros ciudadanos se realizó mediante un total de **diez** reuniones de dos horas de duración.

2.3 Encuentros en centros sociales de personas mayores

Además de los encuentros temáticos abiertos a la participación de la ciudadanía, se invitó a todas las personas mayores, así como al resto de ciudadanía de los distintos barrios que quisiera dar su opinión de forma presencial, a participar en los encuentros que se desarrollaron en los centros sociales de personas mayores: **Errekaldeko Errota, Lamiako, Pinueta y Txorierri**, donde se abordaron la totalidad de áreas de diagnóstico y se recogió información más centrada por barrios.

2.4 Encuestas ciudadanas de amigabilidad

Para medir y analizar el grado de amigabilidad de Leioa, se llevó a cabo un estudio cuantitativo mediante **encuestas/cuestionarios de amigabilidad** que posibilitaron a la ciudadanía su participación por medio de un formato presencial u online.

En base a la encuesta que se propone desde Euskadi Lagunkoia para la consulta a la ciudadanía, se analizaron las posibles mejoras y la adaptación a la realidad del municipio de Leioa con el personal técnico y político municipal. Posteriormente, se realizó y maquetó la encuesta en euskera y castellano, así como se posibilitó la participación a través de un formulario online.

2.5 Participación del equipo técnico y político

Con el objetivo de garantizar la transversalidad y trabajo intersectorial durante todo el proceso, se han realizado un total de dos sesiones con el equipo técnico y político del municipio. A su vez, se han llevado a cabo numerosas reuniones con distintos profesionales del Ayuntamiento para ayudar a completar información del diagnóstico con el objetivo de que fuese lo más veraz y fiel posible a la realidad de Leioa.

3. DIAGNÓSTICO

3.1 Participación

El desarrollo del proyecto Leioa Lagunkoia ha sido posible gracias a la participación de la ciudadanía a través de dos vías: por un lado, mediante los encuentros ciudadanos y en los centros sociales de personas mayores y, por otro lado, mediante las encuestas de amigabilidad. Además, la participación del equipo técnico y político ha sido clave durante todo el proceso.

3.1.1. Participación en encuentros ciudadanos

Se celebraron **10 reuniones** de 2 horas de duración de manera **presencial** para recabar información a través de los **encuentros de la ciudadanía**. En cuanto al espacio de reunión, éstas se han celebrado en el **Salón de Plenos del Kultur de Leioa**, lo que ha permitido la apertura a la participación ciudadana.

En cada encuentro se reunieron las **personas usuarias** de los centros sociales, **ciudadanía, representantes** de entidades sociales y **personal técnico y político** competente al área de diagnóstico con las profesionales de la empresa Bizipoz en la dinamización del encuentro.

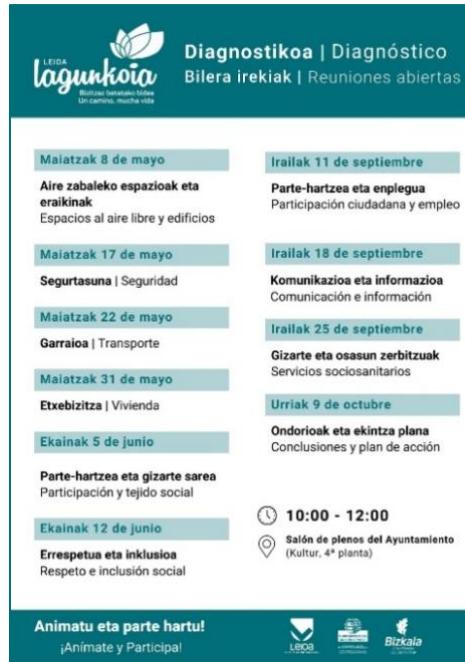
Imagen 1. Reunión de uno de los encuentros ciudadanos.



Fuente: elaboración propia.

El **calendario** de los encuentros ciudadanos se trasmitió de forma **visual** a través de la siguiente imagen que también se difundió por **redes sociales**.

Imagen 2. Calendario de los encuentros ciudadanos del proyecto Leioa Lagunkoia (2024).



Fuente: elaboración propia.

El total de **participaciones** registradas en los encuentros ciudadanos asciende a **204**. No obstante, dado que las sesiones fueron sectoriales, algunas personas participaron en varias ocasiones, ya sea por invitación específica o por su interés en dar seguimiento al proceso. Por tanto, esta cifra no corresponde al número de personas individuales, sino que refleja el total de asistencias y el compromiso continuado de la comunidad. Cabe destacar, tal y como puede observarse en la siguiente tabla, diferencias por género en la participación en estos encuentros. Siendo así, del total de personas participantes **el 67,7% eran mujeres** frente al **32,3% de hombres**.

Tabla 3. Personas participantes por cada encuentro ciudadano.

Grupo focal 1	15 personas (9 mujeres y 6 hombres)
Grupo focal 2	11 personas (7 mujeres y 4 hombres)
Grupo focal 3	27 personas (17 mujeres y 10 hombres)
Grupo focal 4	26 personas (19 mujeres y 7 hombres)
Grupo focal 5	21 personas (16 mujeres y 5 hombres)
Grupo focal 6	28 personas (21 mujeres y 7 hombres)
Grupo focal 7	20 personas (13 mujeres y 7 hombres)
Grupo focal 8	17 personas (11 mujeres y 6 hombres)
Grupo focal 9	17 personas (12 mujeres y 5 hombres)
Grupo focal 10	22 personas (13 mujeres y 9 hombres)

Fuente: elaboración propia.

Las observaciones recogidas durante el proceso participativo se presentan entrecomilladas para visibilizar y diferenciar las opiniones y percepciones individuales expresadas por las personas que integran el grupo motor. El resto de las ideas se exponen como percepciones generales de las personas participantes. Cabe señalar que no se trata de citas literales exactas, ya que la información se obtuvo en un espacio participativo grupal y no mediante entrevistas individuales.

3.1.2 Encuentros en centros sociales de personas mayores

A lo largo del último trimestre del año 2024, se realizaron cuatro **encuentros específicos** con las personas usuarias de los **cuatro centros sociales de personas mayores**: Errekaldeko Errota, Lamiako, Pinueta y Txorierri, donde se abordaron la totalidad de áreas de diagnóstico y se recogió información más centrada por barrios.

La imagen que sigue muestra los carteles y las fechas en las que se llevaron a cabo los encuentros en los centros sociales de personas mayores.

Imagen 3. Calendario de los encuentros en los centros sociales de personas mayores (2024).



Fuente: elaboración propia.

El total de **personas participantes** en los encuentros organizados en los centros sociales de personas mayores asciende a **97**. Cabe destacar, tal y como puede observarse en la siguiente tabla, de nuevo diferencias por género en la participación en estos encuentros, pero siendo más equitativa la participación que en los encuentros ciudadanos previos. Del total de personas participantes el **65,98% eran mujeres** frente al **34,02% de hombres**.

Tabla 4. Personas participantes por cada encuentro ciudadano.

Reunión en Txorierri	27 personas (16 mujeres y 11 hombres)
Reunión en Pinueta	30 personas (19 mujeres y 11 hombres)
Reunión en Lamiako	19 personas (10 mujeres y 9 hombres)
Reunión en Errekaldeko Errota	21 personas (19 mujeres y 2 hombres)

Fuente: elaboración propia.

3.1.3 Encuestas ciudadanas de amigabilidad

Para identificar el nivel de amigabilidad del municipio de Leioa, se preparó una **encuesta** para la consulta de la amigabilidad a la ciudadanía a partir de los 14 años, y se distribuyó en distintos puntos estratégicos del municipio donde había cajas identificativas para la recepción de estas encuestas. A continuación, se exponen los resultados obtenidos en las mismas.

Tabla 5. Composición de la muestra del cuestionario de amigabilidad de Leioa.

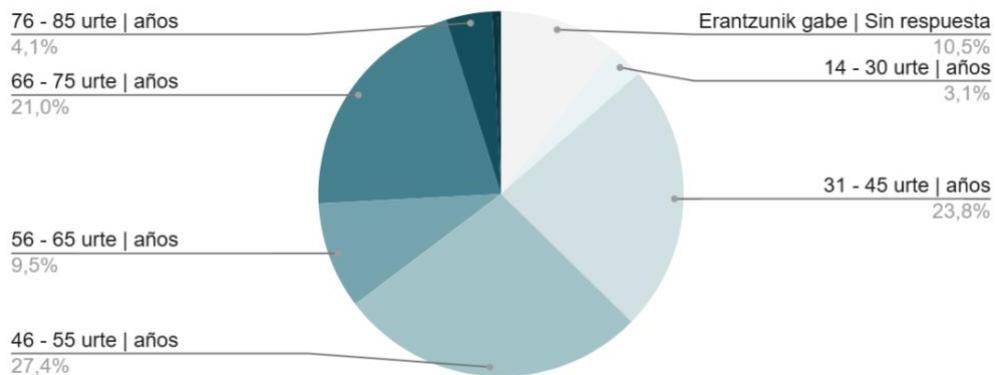
	Porcentaje (%)	Número
Sexo		
Hombres	28,4%	111
Mujeres	65,2%	255
NS/NC	6,4%	25
Edad		
NS/NC	10,5%	41
14 – 30 años	3,1%	12
31 – 45 años	23,8%	93
46 – 55 años	27,4%	107
56 – 65 años	9,5%	37
66 – 75 años	21%	82
76 – 85 años	4,1%	16
86 – 90 años	0,5%	2
<91 años	0,3%	1
Total	100%	391

Fuente: elaboración propia.

En total se han cumplimentado **391 cuestionarios** acerca de la amigabilidad de Leioa. Entre ellos, encontramos que **255 han sido mujeres**, **111 han sido hombres** y **25 personas no han querido especificar**. Por lo tanto, la muestra está compuesta principalmente por **mujeres**, siendo éstas el **65,2%** mientras que el **28,4%** de la participación ha sido masculina.

Asimismo, si observamos la edad de la muestra se comprueba que la **franja de edad más común es entre 46 y 55 años**, siendo de esta edad el **27,4%** de las personas encuestadas, es decir, 107 personas en total. Le sigue la franja de edad de **31-45 años**, siendo el **23,8%** de las personas que han participado en la encuesta, 93 personas. Por último, las personas de entre **66-75 años** han supuesto el **21% del total**, siendo estas 82 personas. Los datos referidos a la edad quedan reflejados en el siguiente gráfico.

Gráfico 4. Participación de las encuestas ciudadanas por edad.



Fuente: elaboración propia.

El cuestionario ha estado disponible para completarlo durante los meses de **marzo, abril y mayo** de 2025. En dicho cuestionario, la persona participante debía indicar el barrio de Leioa donde residía.

Tabla 6. Barrio de residencia de las personas participantes de las encuestas de amigabilidad.

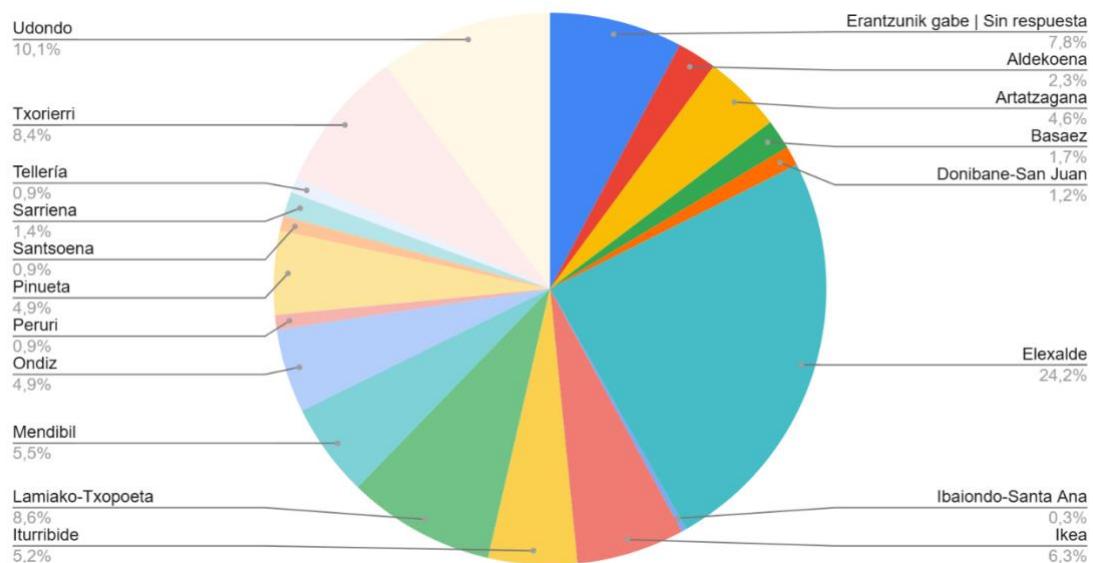
Barrio	Nº de personas	Barrio	Nº de personas
Aldekoena	8	Otros	45
Artatzagana	16	Aketxe	3
Basaez	6	Aldapabarrena	2
Donibane-San Juan	4	Artaza	3
Elexalde	84	Doctor Luis Bilbao Libano	1
Ibaiondo-Santa Ana	1	Estartetxe	3
Ikea	22	Eusko Gudariak	2
Iturribide	18	Independencia	2
Lamiako-Txopoeta	30	Iparragirre	3
Lertutze	0	Kandela Zubieta	10
Mendibil	3	Leioandi	1
Ondiz	5	Monte Ikea	2
Peruri	3	Negurigane	1
Pinueta	17	Negurigane/ San Bartolomé	1
Santi Mami	0	Ondizko	1
Santsoena	3	Pinosolo	1
Sarriena	5	Sabino Arana	6

Tellería	3	San Bartolomé	1
Txorierry	29	San Juan	1
Udondo	35	Sin respuesta	27
Zuhatzu	0		

Fuente: elaboración propia.

A partir de esta información, se observa que la mayoría de las personas participantes provienen del barrio de Elexalde, con un 24,2% del total. En segundo lugar, se sitúa el barrio de Udondo, con un 10,1%, seguido de Lamiako-Txopoeta, que representa el 8,6% de la participación.

Gráfico 5. Participación de las encuestas de amigabilidad por barrio de residencia.



Fuente: elaboración propia.

Cabe destacar que la encuesta estuvo disponible tanto en euskera como en castellano. Un total de 33 personas (8,4%) optaron por responderla en euskera, mientras que la gran mayoría, 358 personas (91,6%), la completaron en castellano.

3.2 Áreas de análisis

Tal y como se ha mencionado con anterioridad, este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a las siguientes ocho áreas de intervención:



Espacios al aire libre y edificios



Transporte



Vivienda



Participación y tejido social



Respeto e inclusión



Participación ciudadana y empleo



Comunicación e información



Servicios sociales y salud

Los tres primeros temas, **espacios al aire libre y edificios, transporte y vivienda**, recogen las características claves del **entorno físico del municipio**. Dichos aspectos influyen fuertemente en la movilidad personal, la seguridad, la promoción de la salud y la participación social.

Los tres siguientes, **participación y tejido social, respeto e inclusión, participación ciudadana y empleo**, reflejan distintos elementos del entorno social y de la cultura que afectan principalmente a **la participación y el bienestar subjetivo** de las personas.

En las dos últimas áreas, **comunicación e información y Servicios Sociales y salud**, se lleva a cabo un análisis de los **medios y formas de comunicación e información** existentes, así como de la utilización y conocimiento por parte de la ciudadanía de los **servicios de sociales** de apoyo y de **salud** disponibles en la ciudad.

A continuación, se presentan los resultados alcanzados por áreas fruto del análisis de las fuentes secundarias, los cuestionarios de amigabilidad, los encuentros ciudadanos y los encuentros en los centros sociales de personas mayores.

3.2.1 Espacios al aire libre y edificios

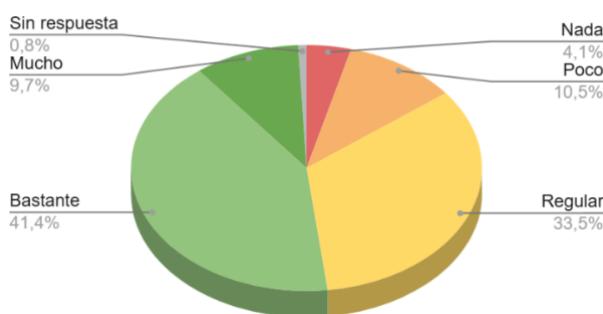
Frente a la vivienda que se entiende y constituye como el máximo exponente del espacio privado, individual o familiar, los espacios al aire libre son el ámbito de la sociabilidad, de lo público, de la conexión entre el individuo y el grupo. La Organización Mundial de la Salud (2007) subraya que “el entorno exterior y los edificios públicos tienen un impacto muy importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores”.

De acuerdo con lo anterior, se hace evidente la importancia, para un municipio amigable, de la necesidad de disponer de espacios al aire libre confortables donde disfrutar de momentos de ocio y poder relacionarse con otros. Así, la configuración de estos espacios resulta esencial para el fomento de la participación de la ciudadanía en la vida cotidiana del municipio y, en último término, del envejecimiento activo. Disponer de lugares accesibles, seguros, bien iluminados y con un mantenimiento adecuado supone gozar de elementos fundamentales para la vida comunitaria de la ciudad.

A través de los cuestionarios de amigabilidad, se ha recogido la visión de la ciudadanía participante respecto a diversos aspectos del municipio con el fin de comprender cómo viven y valoran su entorno urbano. Los resultados reflejan percepciones subjetivas sobre tres factores clave para la calidad de vida: la limpieza, la tranquilidad y el agrado general del entorno.

En líneas generales, la mayoría de las personas que han participado se sitúan en valoraciones medias a altas, lo que muestra una base sólida sobre la que seguir construyendo un entorno más amigable y acogedor.

Gráfico 6. Percepción sobre el nivel de limpieza del municipio de Leioa.



Fuente: elaboración propia.

En lo que respecta a la **limpieza**, los datos muestran que el 51,5% de las personas encuestadas considera que Leioa es un municipio *bastante* (41,7 %) o *muy limpio* (9,8 %). Un 33,7% expresa una valoración *regular* y solo un 14,7% considera que es *poco* (13,0 %) o *nada limpia* (1,7%). De acuerdo con los datos, el 41,4% de la ciudadanía percibe Leioa como un municipio *bastante limpia* en contraste con un 10,5% que considera que es *poco limpia*. Esta valoración sugiere que los servicios de **limpieza y mantenimiento urbano** están, en general, cumpliendo con las expectativas de la mayoría de la ciudadanía.

En relación con el **silencio o la tranquilidad** del entorno, los resultados muestran una **mayor diversidad de opiniones**. El 30,4% de las personas valora positivamente este aspecto (*bastante silencioso*, 23,8%, o *muy silencioso*, 6,6%), mientras que un porcentaje prácticamente idéntico, el 30,8%, lo califica como *poco* (25%) o *nada silencioso* (5,8%). El grupo más numeroso, un 33,2%, se sitúa en una valoración *regular*. Este reparto equilibrado indica que el ruido es un factor relevante para muchas personas y que su percepción puede variar significativamente según el barrio, la cercanía a vías de tráfico, zonas de ocio o actividades comerciales.

Finalmente, el indicador sobre la **agradabilidad del entorno** es el que arroja los resultados **más positivos**. El 56,2% de las personas encuestadas considera que Leioa es un municipio *bastante* (46,2%) o *muy agradable* (10%). Un 31,3% expresa una valoración *regular*, y solo un 11,2% lo valora como *poco* (8,5%) o *nada agradable* (2,8%). Este dato sugiere que existe una **percepción mayoritariamente favorable hacia el paisaje urbano, los espacios verdes, la calidad del espacio público** y, posiblemente, también hacia la atmósfera social del municipio. Se trata de un indicador que puede considerarse una fortaleza dentro del diagnóstico y que refuerza la idea de que Leioa cuenta con una buena base para seguir desarrollando un entorno urbano que promueva el bienestar, la convivencia y la vida comunitaria.

En conjunto, los datos recabados reflejan una imagen predominantemente positiva del **entorno urbano en Leioa, especialmente en lo relativo a su limpieza y agradabilidad**. La percepción sobre el silencio, si bien más polarizada, no muestra una tendencia abiertamente negativa, pero sí señala un posible ámbito de mejora futura. Estos resultados permiten afirmar que el municipio cuenta con condiciones favorables sobre las que construir un entorno cada vez más amigable para todas las personas, en línea con los principios de la iniciativa Lagunkoa. Asimismo, refuerzan la importancia de escuchar las vivencias cotidianas de la ciudadanía para orientar futuras acciones en el diseño y cuidado de los espacios públicos.

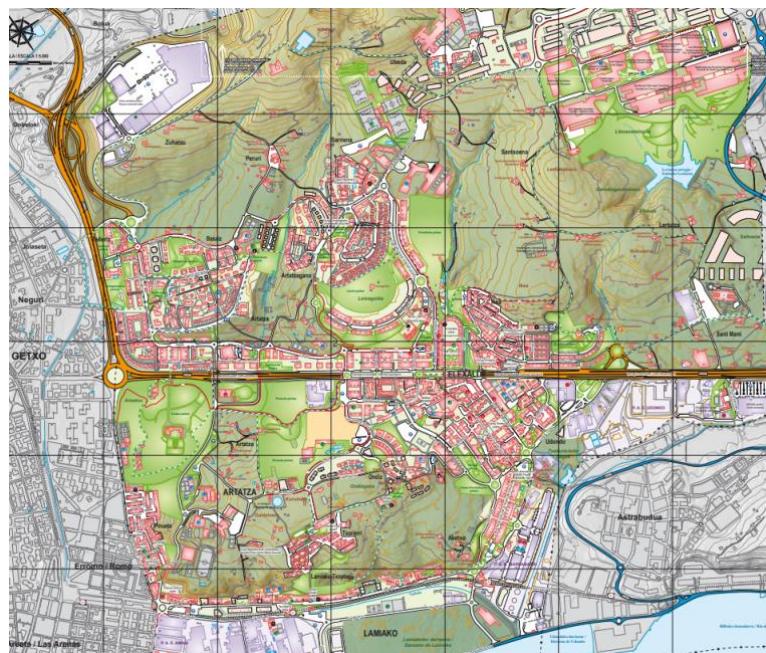
A continuación, se abordan y recogen las principales cuestiones identificadas por la ciudadanía dentro del área espacios al aire libre y edificios: (i) parques y zonas al aire libre, (ii) edificios públicos, (iii) las aceras y las calles, (iv) educación ciudadana con animales y (v) la seguridad.

3.2.1.1. Parques y zonas al aire libre

Leioa ha hecho de la creación y mantenimiento de las **zonas verdes** en el municipio una **seña de identidad municipal**. En concreto, la planificación y el desarrollo urbanístico del PGOU ha permitido destinar más de 55 hectáreas a espacios libres y zonas verdes, lo que se traduce en aproximadamente 17 metros cuadrados por habitante, contribuyendo a la calidad ambiental y al bienestar de la población.

Así, el municipio cuenta con grandes parques como los de **Artatza** y **Pinosolo**, el **Arboretum** de la EHU y una multitud de parques de barrio repartidos por la variada geografía municipal: Artatza, Zarragabarrena, Altzagaondo, Aramaioena San Bartolomé, Ugarteondo, Pinosolo, Leiunti, Anporreña, Bordeoena, Horoskopo, Ondiz, Parque del Consejo de la Infancia, Aldapa, Elexalde, Errrotabide, Mendibil, Kurkudi, parque Arriena y el futuro parque de la salud.

Imagen 4. Parques y zonas al aire libre de Leioa.

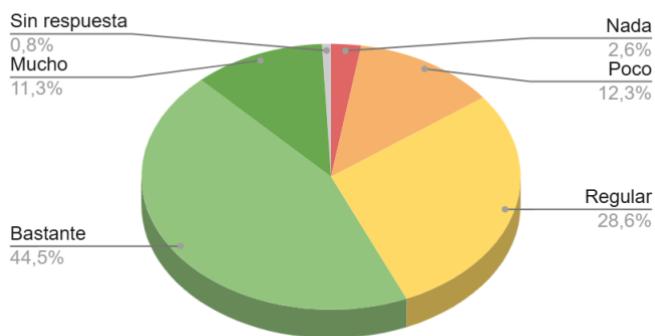


Fuente: Ayuntamiento de Leioa (2020).

Cabe añadir que, actualmente, los parques ubicados en Bordeoane, Lekueder, Txorierrri, Ugarteondo y Euskal Etxeen Plaza ya cuentan con cubiertas instaladas, facilitando su uso durante todo el año y mejorando las condiciones de confort y seguridad. Paralelamente, se está apostando por el desarrollo de zonas intergeneracionales, donde se integran en un mismo espacio áreas de juegos infantiles, parques biosaludables y zonas de calistenia¹. Esta estrategia busca fomentar la convivencia entre generaciones y promover estilos de vida activos. Las primeras intervenciones de este tipo se están llevando a cabo en Arriena y en Ibaiondo.

De la mano de lo anterior, los resultados obtenidos de los encuentros ciudadanos revelan que en Leioa hay una gran extensión de **parques y zonas al aire libre** que permiten andar y pasear. Reciben especial valoración Pinosolo, Artaza y popularmente conocido como Gorospe.

Gráfico 7. Percepción sobre la cantidad de parques y zonas al aire libre.



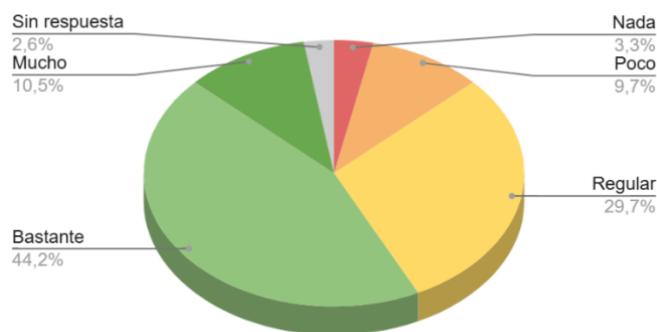
Fuente: elaboración propia.

La mayoría de la población participante en las encuestas **valora positivamente la cantidad de parques en el municipio**. Un 52,7% considera que hay *bastantes* (44,5%) o *muchos* (11,3%) parques lo que indica un buen nivel de satisfacción con estos espacios, fundamentales para el bienestar, la convivencia y el ocio al aire libre. Un 28,6% valora la cantidad de parques como *regular*, lo que sugiere que, si bien no hay un descontento claro, existe margen de mejora. Por otro lado, un 14,9% considera que hay *pocos* (12,3 %) o *ningún* parque suficiente (2,6%). Aunque es un porcentaje menor, señala la necesidad de prestar atención a determinadas zonas o colectivos que podrían estar menos cubiertos.

¹Información facilitada desde el área de Urbanismo del Ayuntamiento de Leioa.

Aunque algunas personas participantes en los encuentros ciudadanos señalan que ciertos parques del municipio están distanciados entre sí y presentan desniveles que dificultan el acceso a personas con movilidad reducida, así como la necesidad frecuente de utilizar el vehículo privado para desplazarse hasta ellos, **la percepción general sobre la ubicación de estos espacios es mayoritariamente positiva**. En este sentido, un 54,7% de la población considera que los parques y espacios públicos están *bastante o muy bien ubicados*, frente a un 13% que manifiesta una opinión contraria.

Gráfico 8. Percepción sobre la ubicación de los parques y zonas al aire libre.



Fuente: elaboración propia.

En relación con los parques infantiles y para personas mayores, la población percibe una separación considerable entre ambos espacios. Como ejemplo, en el parque Pinotxo (Euskal Etxeen plaza) se observa que niños y niñas utilizan el área infantil, mientras que las personas mayores se concentran en la zona superior, que cuenta con sombra, lo que evidencia una posible desconexión funcional y espacial entre los distintos grupos etarios dentro del mismo entorno. Esta separación, sin embargo, resulta poco justificada, ya que ambos espacios se encuentran físicamente próximos.

A continuación, se recogen las percepciones y opiniones manifestadas en los encuentros ciudadanos sobre los parques en función de cada uno de los barrios:

- En el caso del **barrio Txorierri**, algunas personas participantes consideran que “el espacio para hacer deporte con máquinas (*muy utilizado*) ha sido acaparado por los jóvenes”. Por ello, se plantea la posibilidad de ampliar estos espacios para favorecer un uso más diverso.

- Con respecto al denominado por la ciudadanía “parque Castores” (entorno del molino de Elexalde), la población participante pone de manifiesto algunas quejas, entre las que destacan: “*el lago está lleno de lodo*”.
- **Barrio Pinueta:** según algunas opiniones recogidas, se trata de un barrio “*caracterizado por la falta de espacios verdes (a excepción del parque Artaza)*”.
- En el **barrio Artaza** algunas personas destacan la “*presencia de bastantes parques*”, posiblemente debido a la presencia colindante del parque Artaza. No obstante, la conexión con este espacio se ve limitada por el desnivel del terreno.

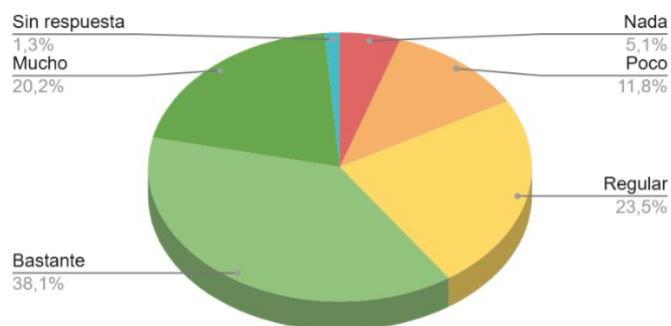
La percepción ciudadana respecto a la **disponibilidad de sombras y espacios cubiertos** en Leioa refleja **opiniones diversas**, dependiendo del barrio de residencia de la persona participante y los espacios que frecuenta. Mientras un 35% de las personas encuestadas considera que existen *pocos o ningún* espacio con sombra o cubierta, la mayoría, un 64,2%, valora esta disponibilidad desde un nivel *regular* (33,5%) hasta *bastante* (25,6%) o *mucho* (5,1%). Esta distribución evidencia que, aunque no predomina una valoración negativa, sí existe un reconocimiento significativo de la necesidad de mejorar dicha infraestructura para optimizar el confort y la habitabilidad en los espacios públicos.

En línea con estas percepciones, algunos comentarios recogidos en los encuentros ciudadanos destacan la falta de sombras en diversas áreas del municipio. Por ejemplo, en Leioandi, una zona soleada, algunas personas participantes en los encuentros subrayan la necesidad de plantar árboles que proporcionen sombra, mientras que en Txorierri, aunque hay árboles, su pequeño tamaño limita su efectividad para este propósito.

Además, la **equipación de los espacios al aire libre** (en términos de dotación de baños públicos, bancos y papeleras) ha sido también objeto de **valoración crítica**. Un 33,5% de las personas participantes respondió que la dotación es *regular*, mientras que un 25,6% consideró que los espacios están *bastante bien equipados*. Por su parte, un 24,8% opinó que el nivel de abastecimiento es *insuficiente*.

No obstante, una parte significativa de la ciudadanía manifestó una **percepción positiva** respecto al **mantenimiento general** de estos espacios: el 45,3% indicó que están *bastante cuidados* y un 13,8% *muy cuidados*. En cambio, un 25,3% valoró su estado como *regular*, evidenciando cierto margen de mejora en este ámbito.

Gráfico 7. Percepción de la asistencia a los parques y zonas al aire libre.



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, los datos obtenidos reflejan que **una parte muy significativa de la población utiliza de forma habitual los parques y espacios al aire libre** del municipio. En concreto, un 38,1% de las personas encuestadas indicó que los visita con *bastante* frecuencia y un 20,2% declaró hacerlo *muy a menudo*. Es decir, cerca del 60% de la población participante hace un uso frecuente de estos espacios, lo que pone en valor su papel dentro de la vida cotidiana y social del municipio. En contraste, únicamente un 5,1% afirmó no utilizarlos *nunca*, y un 11,8% lo hace *poco*. Los resultados obtenidos resultan de gran importancia por cuanto estos lugares son considerados espacios que permiten mantener relaciones y crear nuevos vínculos sociales.

3.2.1.2. Edificios públicos

En relación con el estado y la accesibilidad de los edificios públicos de Leioa, tanto en los encuentros ciudadanos como en las encuestas se han identificado una serie de percepciones y comentarios que reflejan las experiencias y valoraciones de la ciudadanía que ha tomado parte en este proceso:

- En el **centro de personas mayores Pinueta**, según algunas opiniones recogidas, “*la accesibilidad resulta limitada para las personas en silla de ruedas (tiene escaleras a la entrada)*”. Por otro lado, se valora que en invierno se dispone de calefacción y que el centro constituye un punto de encuentro habitual para personas mayores.
- La nueva localización prevista para el **polideportivo** será geográficamente más céntrica que la actual, lo que facilitaría el acceso desde ciertos barrios donde, además, reside un mayor número de personas mayores. Sin embargo, algunas de las personas del encuentro han expresado preocupación ante “*el futuro traslado de las piscinas, ya*

que muchas personas consideran que les resultará más difícil acudir, especialmente aquellas con limitaciones de movilidad o sin transporte propio". Esta dualidad de percepciones pone de relieve la importancia de garantizar la accesibilidad a todas las personas al futuro equipamiento.

3.2.1.3. Las aceras y las calles

La importancia del estado en el que se encuentran las calles y aceras del municipio es un factor importante a considerar para que una ciudad sea amigable por cuanto puede, no solo influir, sino **determinar en gran medida la capacidad de las personas para desplazarse por el municipio.**

Cabe señalar que el Ayuntamiento de Leioa cuenta con el denominado **servicio Matxurak²**, destinado a la **gestión y resolución de averías en el espacio público municipal** con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de infraestructuras urbanas como el alumbrado, pavimentación, mobiliario urbano, redes de agua y saneamiento, y zonas verdes, asegurando condiciones adecuadas de seguridad y accesibilidad. Los avisos de incidencia pueden recibirse tanto por canales internos como por parte de la ciudadanía, tras lo cual se lleva a cabo un diagnóstico técnico, la priorización de la actuación según criterios de urgencia y viabilidad, y finalmente la ejecución de las reparaciones pertinentes.

A este respecto, el Servicio de Matxurak³ celebra reuniones semanales, los viernes, para revisar las incidencias relacionadas con el estado de la vía pública, incluyendo aceras, calzadas, mobiliario urbano, jardinería, alumbrado público y limpieza. A estas sesiones asisten representantes políticos, responsables técnicos de los diferentes servicios, personal de las brigadas municipales de vía y obras y jardinería, así como personal de las empresas contratadas para servicios de limpieza viaria, recogida de residuos y alumbrado público. Durante estas reuniones se informa sobre las tareas realizadas, se analizan los nuevos avisos recibidos y se programan las intervenciones correspondientes.

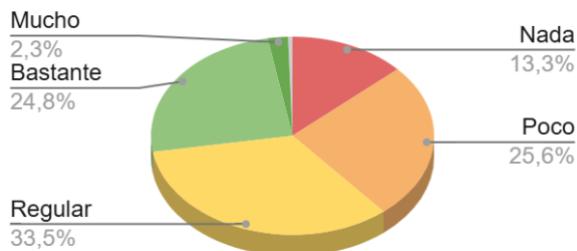
Las encuestas ciudadanas recogen la **percepción de la población leioaztarra sobre el estado y la accesibilidad del entorno urbano**. En lo relativo al **cuidado de las calles y aceras**, el 35,5% de las personas encuestadas lo valoró como *regular*, mientras que un 25,1% consideró que se encuentran *bastante bien cuidadas*. Sin embargo, el 36,3% de las

² Información facilitada desde el área de Urbanismo del Ayuntamiento de Leioa.

³ Información facilitada desde el área de Urbanismo del Ayuntamiento de Leioa.

personas participantes expresaron una opinión desfavorable al respecto, ya que el 23,8% opinó que estaban *poco cuidadas* y el 12,5% *nada cuidadas*.

Gráfico 8. Percepción de la accesibilidad de las calles y aceras.



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la **accesibilidad de los espacios públicos** en Leioa, una **parte relevante de la ciudadanía muestra una valoración favorable**: un 27,1% considera que el municipio es *bastante o muy accesible*, lo que indica que existe una base importante de entornos urbanos que permiten la movilidad y el uso autónomo por parte de muchas personas. Además, un 33,5% califica la accesibilidad como *regular*, lo que sugiere una percepción intermedia, posiblemente vinculada a diferencias entre zonas o a aspectos puntuales aún mejorables. Este grupo refleja un nivel de uso aceptable, pero que podría beneficiarse de medidas de refuerzo en el diseño del espacio público.

Por otro lado, un 25,6% considera que la accesibilidad es escasa, y un 13,3% señala directamente que las calles *no son accesibles*. Si bien estas cifras son menores que las valoraciones neutras o positivas, sí apuntan a la existencia de algunas barreras físicas o funcionales que todavía limitan la experiencia cotidiana de ciertos colectivos, especialmente personas mayores o con movilidad reducida.

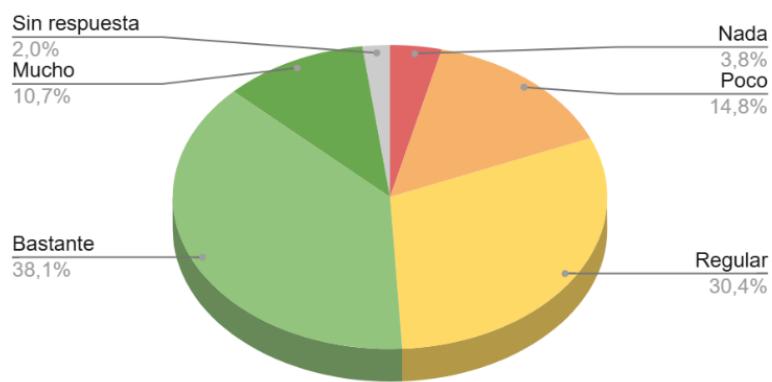
Además, Leioa dispone de un total de 6 ascensores instalados⁴: Monte Ikea (1+1), Pasarela Mendibile (1), Plaza Errekalde (1), Artatza-Basañese (1), Lamiako-Txorierri (1). A pesar de esta disposición, la **percepción ciudadana sobre la presencia de rampas y ascensores en Leioa refleja un grado de satisfacción moderado**, con importantes oportunidades de mejora. Un 24,1% considera que hay *bastantes* (22,3%) o *muchas* (1,8%) rampas y ascensores, mientras que un 33,2% sitúa su percepción en un nivel *regular*, lo que indica una presencia reconocida pero no siempre suficiente ni homogénea. Por otro lado, un 40,5% manifiesta una percepción negativa, al señalar que hay *pocas* (29,2%) o

⁴ Información facilitada desde el área de Urbanismo del Ayuntamiento de Leioa.

ninguna (11,3%) infraestructura de este tipo. Esta valoración evidencia que, pese a los avances, todavía existen barreras físicas importantes que dificultan la movilidad diaria de una parte de la población. Si bien en los comentarios abiertos no se identifican ubicaciones concretas, sí se destaca la necesidad de instalar rampas automáticas en cuestas largas, por ejemplo, en la Avanzada, lo que apunta a una demanda específica vinculada a la orografía del municipio.

En relación con la dotación de **zonas peatonales**, consideradas esenciales para la vida y la participación social en el municipio, los resultados de la consulta reflejan una valoración diversa por parte de la población. Un 38,1% de los encuestados percibe que la infraestructura peatonal es *bastante*, mientras que un 10,7% la considera incluso *mucho*. Por otro lado, un 30,4% califica esta dotación como *regular*, mostrando una percepción intermedia. En contraste, un 14,8% y un 3,8% de la población la valoran como *poca* y *nada* respectivamente, evidenciando áreas de insatisfacción.

Gráfico 9. Percepción de la cantidad de zonas peatonales.



Fuente: elaboración propia.

Complementariamente, la información obtenida en los encuentros ciudadanos señala problemas relacionados con la **accesibilidad**, debido a factores como las pendientes pronunciadas, el deterioro de baldosas y aceras, lo que dificulta la movilidad y reduce la funcionalidad de estas zonas para ciertos colectivos.

Concretamente, en el marco de los encuentros ciudadanos, se expresaron distintas ideas en torno al estado del espacio público viario, entre las cuales se identifican algunas personas manifiestan las siguientes apreciaciones:

- Según algunas opiniones recogidas, “*la inclinación de las aceras está mal sobre todo para las personas con problemas de movilidad*”.

- Algunas personas han manifestado la necesidad de prestar una atención específica a determinadas zonas del municipio. En concreto, se ha señalado que sería conveniente "buscar medidas para zonas como el tramo de Iturribide a Monte Ikea", describiéndolas como "barrios estrechos y cuesta arriba en los que viven muchas personas mayores".
- Algunas personas han expresado su percepción y preocupación respecto al tratamiento de los espacios privados de uso público (como Kandela Zubietza, Plaza de los Siete Magníficos o el parque Pinotxo), ante la sensación de indefinición competencial en lo relativo a su conservación y mantenimiento, la asignación de responsabilidades y el uso y disfrute por parte de la ciudadanía.

En relación con la presencia de **fuentes como equipamiento urbano**, algunos comentarios recogen la **percepción de que estas podrían no estar suficientemente visibles o señalizadas**, lo que podría dificultar su identificación por parte de la ciudadanía. Se menciona, por ejemplo, el caso del Boulevard, donde existe una fuente cuya ubicación (en la parte trasera) podría contribuir a que muchas personas no sean conscientes de su presencia.

Por su parte, con respecto al **estado de las plazas**, algunas personas participantes hacen referencia a la **escasez de equipación de las mismas** y, quizá, como consecuencia, lo poco atractivas que resultan para su uso. En concreto, los encuentros ciudadanos permitieron recoger diversas impresiones sobre el estado de las plazas, entre las que cabe señalar las siguientes:

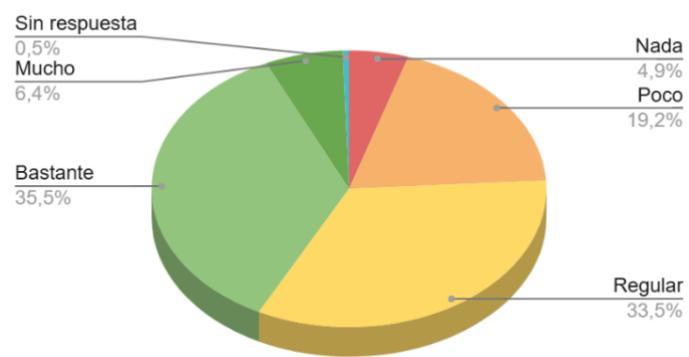
- **Plaza de la Estrella:** se percibe una "ausencia de equipación" en la plaza. Asimismo, se señala que "no está permitido que los niños jueguen" en ella; sin embargo, en la práctica, los niños y las niñas utilizan la plaza contigua, que dispone de juegos cubiertos. Por otro lado, algunas personas indican que "los bancos no disponen de sombra", lo que dificulta su uso durante los períodos de calor. Por último, aunque se menciona que "no suelen organizarse actividades", sí se llevan a cabo eventos ocasionales en el espacio, especialmente durante las fiestas, Herrigune y Umore Azoka.
- **Plaza Errekalde:** a pesar de que cuenta con "bancos y sombra", las personas participantes indican que se trata de "una plaza poco utilizada". Como posibles causas de esta baja afluencia, se menciona la "ausencia de bares o columpios" que puedan dinamizar el entorno.
- **Otras plazas:** en relación con otros espacios públicos, se han formulado también observaciones concretas. En plazas con soportales donde se ubican bares,

algunas personas refieren que “cuando ha llovido, hay que salir del soportal y mojarse porque las mesas de las terrazas estaban dentro del soportal”, lo que limita la protección del peatón.

- Por otro lado, de forma más general entre las personas participantes, se expresa que “este pueblo necesita más ambiente”, aunque también se apunta que “las terrazas ocupan mucho sitio público”. Aunque las personas participantes coinciden en que el pueblo necesita más ambiente y dinamismo, también manifiestan cierta preocupación por el uso excesivo del espacio público por parte de las terrazas, lo que refleja una tensión entre el deseo de revitalización social y la necesidad de preservar el acceso y la funcionalidad del entorno urbano.

El cuestionario de amigabilidad reflejó **opiniones variadas respecto a la equipación de las zonas públicas** en Leioa. Un 35,5% de las personas participantes considera que la localidad cuenta con *bastante* cantidad de bancos y lugares para descansar y un 6,4% considera *mucho* cantidad, lo que indica una percepción positiva sobre la disponibilidad de estos recursos. Sin embargo, un porcentaje similar, el 33,5%, adopta una posición neutral, calificando la situación como *regular*, lo que sugiere cierta ambivalencia o que la oferta podría no ser suficientemente perceptible o accesible para toda la población. Por último, el 19,2% de las personas encuestadas considera que la cantidad de estos espacios es escasa, señalando una demanda clara de mejora en este aspecto.

Gráfico 10. Percepción sobre la equipación de los espacios públicos.



Fuente: elaboración propia.

En lo que a los **barrios** se refiere, parece existir una **gran brecha entre los barrios más céntricos y los más alejados**. Así, de manera general entre la población participante se percibe un problema estructural debido a que en la mayoría de los barrios no hay comercios de cercanía, han desaparecido servicios que antes había (que se han trasladado a Bilbao) y muchos locales han cerrado por falta de relevo. El pequeño

comercio tiene dificultades para sobrevivir frente a las grandes superficies, fenómeno recurrente en municipios similares a Leioa. Además, muchos horarios de comercios no se ajustan a determinados perfiles de población (parece que algunos abren a las 10:30 de la mañana y la población no puede acudir). En concreto, durante los encuentros ciudadanos se recogieron diferentes aportaciones con relación a diferentes barrios, de entre las cuales se pueden destacar las siguientes:

- **Barrio Pinueta:** aunque se identifica como la zona con mayor concentración de comercios, varias personas participantes han señalado la presencia de "*numerosos establecimientos cerrados*", destacando como excepción positiva una "*farmacia que sigue abierta y en funcionamiento*". Asimismo, se comenta la "*ausencia total de bancos en la zona*", lo que limita las posibilidades de descanso, especialmente para personas mayores o con movilidad reducida.
- El **barrio Txorrieri** se caracteriza por una población mayoritariamente envejecida y presenta importantes retos de accesibilidad. Según las personas participantes, "*el único medio municipal disponible es el autobús o el ascensor*", y se advierte que "*para quien no tenga una persona de apoyo que le ayude a salir de casa, puede resultar del todo imposible*", especialmente debido a los "*fuertes desniveles*" del terreno. A pesar de estas limitaciones, se valora positivamente que "*las relaciones vecinales son fuertes*", lo que contribuye al apoyo mutuo entre residentes. El barrio dispone de un pequeño comercio de proximidad, cuyo mantenimiento depende de decisiones privadas. No obstante, se percibe que "*los precios son elevados*", lo que puede limitar su accesibilidad económica para parte de la población.
- **Barrio San Juan:** las opiniones recogidas apuntan a una convivencia caracterizada por el conocimiento mutuo, aunque se indica que "*las relaciones parecen estancadas*" y que "*cada persona actúa de manera independiente al grupo o vecindad*". No obstante, se valora positivamente la organización de "*tres acciones para dar ambientillo*", en las que "*la gente ha participado*", lo cual se interpreta como una muestra del potencial comunitario del barrio si se generan iniciativas adecuadas.

3.2.1.4. Educación ciudadana animales

Entre las personas participantes se detecta una **queja generalizada respecto a la falta de educación ciudadana en relación con el cuidado y control de los perros**. Aunque la campaña promovida para incentivar la recogida de heces caninas ha tenido un impacto positivo, evidenciándose una mejora en este aspecto percibida por la ciudadanía,

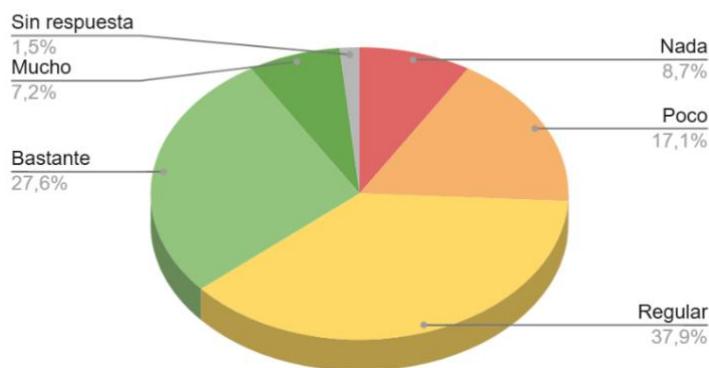
persisten problemas relacionados con el uso incorrecto de la correa, ya sea por no utilizarla o por emplear correas excesivamente largas. Además, se señala un incumplimiento en el respeto a las zonas exclusivas para perros sueltos, como es el caso de Aldapa y Pinosolo. De manera similar, en la zona de Txorierri, se observa que muchas personas permiten que sus perros circulen sin correa, lo cual genera descontento entre algunas personas del municipio.

3.2.1.5. Seguridad

La seguridad, necesidad básica de los seres humanos, es un elemento que influye notablemente en la predisposición para desplazarse fuera de su domicilio. La falta de la misma puede, indudablemente, alterar en la rutina diaria de los y las vecinas además de afectar en su independencia, salud física, integración y bienestar.

En las encuestas ciudadanas, se preguntó a las personas leioaztarras sobre su **percepción de la seguridad**, es decir, sobre cuán seguras se sienten viviendo en Leioa, y la respuesta fue **mayoritariamente positiva**. Como se puede observar en el gráfico, el 37,9% de las personas participantes calificaron la seguridad como *regular*, mientras que el 27,6% manifestó que es *bastante* y un 7,2%. Un 17,1% indicó, en cambio, que la sensación de seguridad es *baja*.

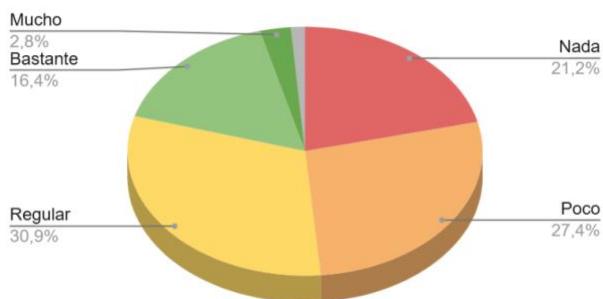
Gráfico 11. Percepción de la seguridad en Leioa.



Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, la **iluminación** constituye un factor clave para la seguridad ciudadana. En este sentido, tanto los encuentros con la ciudadanía como las encuestas realizadas evidencian **una percepción generalizada de insuficiente iluminación en diversas áreas** del municipio, lo que podría contribuir a una mayor sensación de inseguridad en determinados momentos y espacios.

Gráfico 12. Percepción sobre el nivel de iluminación del municipio.



Fuente: elaboración propia.

Durante los encuentros ciudadanos, se identificaron diversas áreas con deficiencias en iluminación, especialmente la zona de Artaza durante las horas nocturnas, el túnel o acceso al garaje al regreso del metro, los pasos subterráneos o pasarelas, así como la zona de Lamiako en horario matutino. Esta percepción se refleja en las encuestas realizadas, donde el 27,4% de las personas participantes calificaron la iluminación como poca y un 21,1% la consideró *nada suficiente*. Además, un 30% de los encuestados evaluó la iluminación de las calles de Leioa como *regular*, evidenciando una preocupación significativa de la población respecto a este aspecto.

La red de alumbrado público de Leioa fue renovada completamente entre 2016 y abril de 2017, cumpliendo con los estándares establecidos en el *Real Decreto 1890/2008 y sus Instrucciones Técnicas Complementarias EA-01 a EA-07*, que regulan la eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior. Desde entonces, todas las intervenciones en alumbrado público se han ejecutado conforme a esta normativa.

No obstante, en los encuentros ciudadanos se percibe que, aunque la iluminación está adaptada a la normativa europea, la tecnología LED utilizada presenta una menor efectividad durante condiciones de lluvia, generando en la población la sensación de que la iluminación es insuficiente en esos momentos. Esta percepción destaca un aspecto técnico que puede influir en la experiencia visual y la sensación de seguridad, a pesar del cumplimiento normativo vigente.

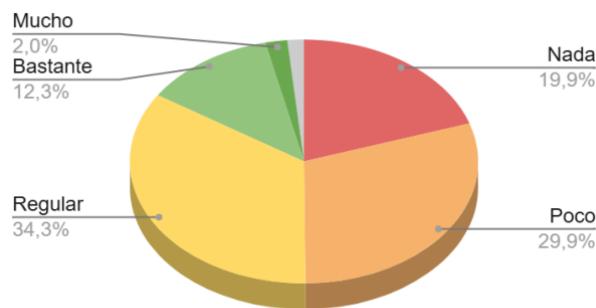
En ocasiones especiales, como fiestas o eventos, se refuerzan los puntos de luz tanto en el municipio como en las áreas periféricas. En los encuentros ciudadanos se ha manifestado la necesidad de analizar un refuerzo del sistema de iluminación en todo el municipio de Leioa, a raíz de la transición a tecnología LED, así como de abordar los

problemas derivados de la interferencia del arbolado con el alumbrado público, especialmente en barrios como Txorierri, Mendibile, Pinosolo y Txakurzulo.

Otro de los elementos identificados como generador de sensación de inseguridad está relacionado con la **ubicación de los contenedores**, especialmente aquellos situados junto a pasos de peatones, ya que parecen reducir la visibilidad. Con el fin de evitar esta situación, se han delimitado mediante señalización las zonas en las que deben colocarse los contenedores, de modo que no queden fuera de las marcas establecidas. Los casos en los que se detecten incumplimientos deberán ser derivados al servicio Matxurak para su corrección.

En relación con **la seguridad frente a robos**, la percepción ciudadana sitúa a Leioa como **uno de los municipios mejor valorados de Bizkaia** en este ámbito. Esta percepción se encuentra respaldada por la baja incidencia de casos registrados tanto en domicilios como en la vía pública. Asimismo, se observa una tendencia a la disminución de estos incidentes coincidiendo con el aumento de los controles preventivos implementados.

Gráfico 13. Percepción del nivel de vigilancia en el municipio.



Fuente: elaboración propia.

A pesar de la anterior valoración positiva, ésta contrasta con la opinión reflejada en las encuestas sobre la **vigilancia municipal**, cuyos resultados reflejan **una percepción mayoritariamente negativa entre la población**, ya que el 29,9% de las personas encuestadas la considera *insuficiente* y un 19,9% la valora como *inexistente*, lo que afecta de manera significativa la percepción general de seguridad en la localidad.

Esta sensación de inseguridad se ve reforzada por la **identificación de varios puntos negros** por parte de la ciudadanía y la Jefatura de Policía Local. Entre estos destacan los pasos subterráneos de Artaza, Bomberos y Eroski, así como el paso entre Erandio y Leioa a través del barrio de Astrabudua, conocido como "Txakurzulo", y el ubicado al final de la

calle Maiatzaren Bata con la calle Laramendi. No obstante, en todos estos puntos, la mejora en la iluminación ha contribuido a reducir la probabilidad de actos delictivos y conductas no deseadas, generando un aumento en la sensación de seguridad en la zona.

La ausencia de delitos cometidos en los últimos 4 años en las zonas anteriormente descritas con el incremento de la luz y la mayor presencia policial en tareas preventivas ha mejorado significativamente la percepción de seguridad y, por este motivo, se continúa trabajando las labores preventivas y en coordinación con el área técnica de urbanismo para implantar todas las medidas necesarias que disminuyan la probabilidad de padecer cualquier conducta tipificada como delictiva.

Finalmente, **la presencia de ratas** en el municipio está estrechamente vinculada a la percepción de inseguridad en los espacios públicos. Aunque el sistema de alcantarillado del municipio cuenta en general con un adecuado tratamiento, **existen zonas verdes donde** este tratamiento no es posible, lo que **favorece la proliferación de ratas**, especialmente en áreas en obras o con menor mantenimiento.

En este contexto, el **mantenimiento de las colonias controladas de gatos** juega un papel importante en la gestión de esta problemática, ya que su presencia ayuda a reducir la población de roedores al limitar la caza directa por parte de los gatos, evitando además que estos se dispersen indiscriminadamente por el municipio. La población refiere que parecen existir 27 colonias de gatos controladas que contribuyen de forma significativa a la contención de las ratas, representando una estrategia complementaria de manejo ambiental que aporta beneficios para la seguridad y salubridad de los espacios públicos. También se identifica la presencia de **lechuzas en el depósito de agua**.

3.2.2 Transporte

El transporte constituye un elemento clave para el envejecimiento activo. Este tema se relaciona con varias áreas de discusión, principalmente con la participación social y el acceso a los servicios públicos. En el epígrafe que sigue se recoge información sobre los vehículos públicos y privados utilizados para desplazarse tanto por el municipio como fuera de él.

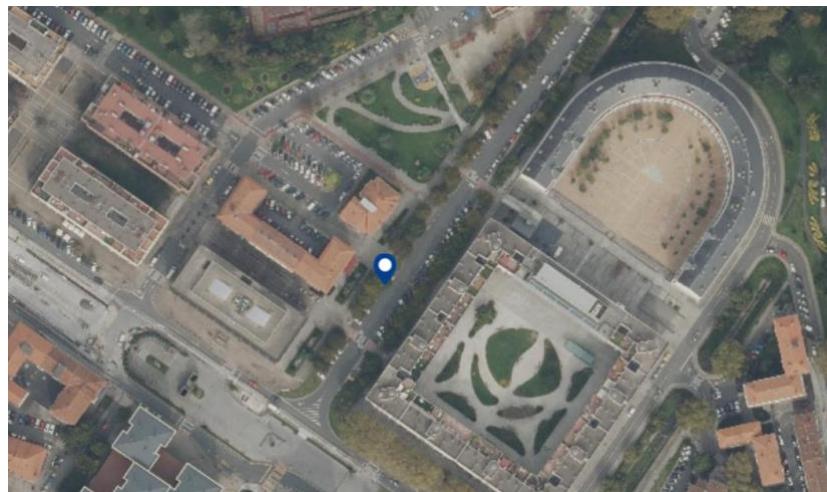
En el caso de Leioa, al encontrarse a 12,3km de **Bilbao** y a 5km de los centros de **Getxo** y **Erandio**, los principales ejes que unen Leioa con estos núcleos y sus barrios son los siguientes:

- Autovía de la Avanzada, principal vía de tránsito comarcal.
- Carretera del Puerto, vía que linda con la ría del Nervión.
- Carretera de acceso a la Universidad.
- Corredor de Uribe Kosta.

Además, la cercanía del **aeropuerto de Loiu** (7km) y del **puerto de Bilbao** (2km) hacen de Leioa en un municipio estratégicamente situado.

El **servicio de taxi** en Leioa dispone de una parada situada en el barrio de Elexalde, entre los Servicios Sociales y Kultur Leioa (véase imagen 5). Asimismo, el servicio puede contactarse a través de Radio Taxi Leioa (94 491 53 53), la parada de taxis (94 463 58 66) o mediante su página web (www.taxileioa.com).

Imagen 5. Ubicación de la parada de taxis en Leioa



Fuente: Ayuntamiento de Leioa (s.f.).

En relación con las actuaciones estructurales del municipio, cabe mencionar que la planificación urbana definida en el PGOU ha sido determinante para configurar una red de movilidad eficiente y accesible en Leioa: una malla de vías rodadas, ciclistas y peatonales que conectan eficazmente los distintos barrios de Leioa. Esta red integrada favorece la movilidad sostenible y la accesibilidad, elementos clave para promover un entorno amigable y cohesionado, y ha sido esencial para la implantación del servicio de autobús urbano, mejorando la conexión y el acceso a servicios para toda la ciudadanía.

En los siguientes epígrafes se abordan y recogen las principales cuestiones identificadas por la ciudadanía dentro del área de transporte: el tráfico y las señales, así como los diferentes medios de transporte público.

3.2.2.1. Automóvil, el tráfico y las señales

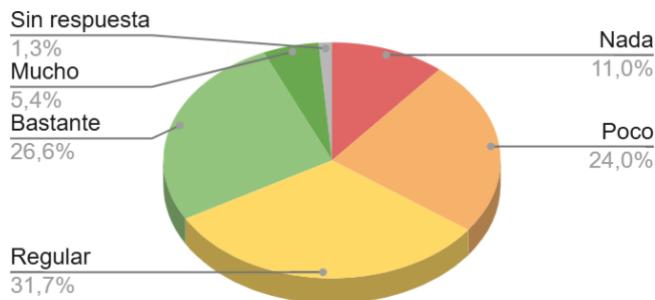
Las principales preocupaciones ciudadanas recogidas en los encuentros y encuestas celebradas giran en torno a la seguridad vial, especialmente en lo relativo a **la velocidad de circulación, los límites establecidos, los semáforos y la señalización**. Aunque se reconoce una reducción de la siniestralidad tras la implantación del límite de 30 km/h en el casco urbano, se señala que en zonas como Aldaparrena no se respeta el límite específico de 20 km/h, lo que genera **inquietud vecinal**. Esta situación cobra especial relevancia si se considera que, en 2024, el parque móvil del municipio alcanzaba los 21.881 vehículos, de los cuales el 78,5% eran automóviles y el 10% motocicletas (Observatorio Urbano Garapen, 2025), lo que implica una elevada densidad de tráfico con potencial impacto sobre la seguridad y la calidad de vida urbana.

Las siguientes observaciones reflejan experiencias compartidas y percepciones individuales de las personas participantes, las cuales permiten señalar puntos susceptibles de mejora en la planificación del entorno urbano:

- **Bajada de Gaztelueta:** se ha descrito como una “zona conflictiva”, al coincidir en ella tres centros escolares y registrarse un alto volumen de tránsito de menores. Según se expone, *“ni peatones ni vehículos respetan las señales de tráfico ni los límites de velocidad”*, lo que refuerza la necesidad de intervenir en materia de seguridad vial.

En relación con el respeto de los límites de velocidad en Leioa, el 31,7% de las personas participantes en la encuesta valoraron de forma *regular* la adecuación de la velocidad de circulación en el municipio, mientras que un 26,6% opinó que esta es *bastante adecuada*. Estos datos pueden visualizarse en el gráfico que sigue:

Gráfico 14. Percepción sobre la velocidad de circulación de los vehículos.



Fuente: elaboración propia.

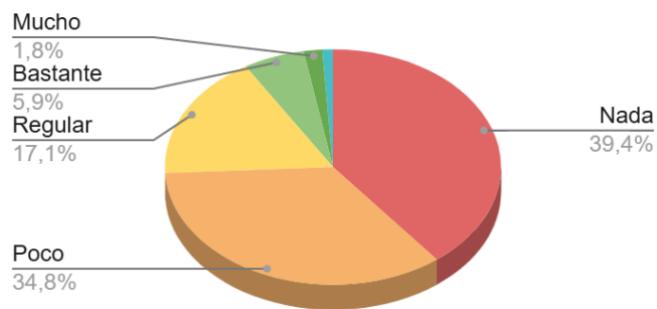
Por otro lado, en las opiniones recogidas a través de los espacios participativos **se percibe una cierta falta de respeto a las normas de tráfico**. En este sentido, se menciona como indicativo el volumen de sanciones anuales por infracciones de circulación (alrededor de 4.000), así como la excesiva duración de los semáforos en rojo en el centro urbano, lo que genera impaciencia en las personas peatones y las lleva, en muchos casos, a cruzar de manera indebida. Además, se señala la falta de educación vial en el uso de la bicicleta y el patinete en las aceras, una práctica percibida como peligrosa para la convivencia peatonal.

Es importante tener presente que Leioa es un municipio que cuenta con una autovía, la universidad y 11 centros escolares. Esto trae consigo que, ante un accidente en la autovía, las personas conductoras busquen vías secundarias que son parte del municipio.

En las encuestas ciudadanas, los y las participantes dejaron clara su opinión sobre los **semáforos y los pasos de peatones**. La gran mayoría de personas (el 46%) afirmó que los semáforos duran *bastante* tiempo, lo suficiente para que los y las peatones puedan cruzar. También se opinó de manera mayoritaria (el 45%) que dichos semáforos y pasos de peatones están *bien señalizados* de manera general en el municipio de Leioa.

Por último, destaca en los resultados del cuestionario la percepción generalizada de que **existen muy pocas plazas de aparcamiento** en Leioa. Así, un 39,4% de las personas encuestadas respondió categóricamente que no existen plazas suficientes, y un 34,8% consideró que hay pocas. En contraste, un 5,9% señaló que hay *bastantes* plazas y un 1,8% opinó que hay *muchas*.

Gráfico 15. Percepción sobre la cantidad de plazas de aparcamiento.

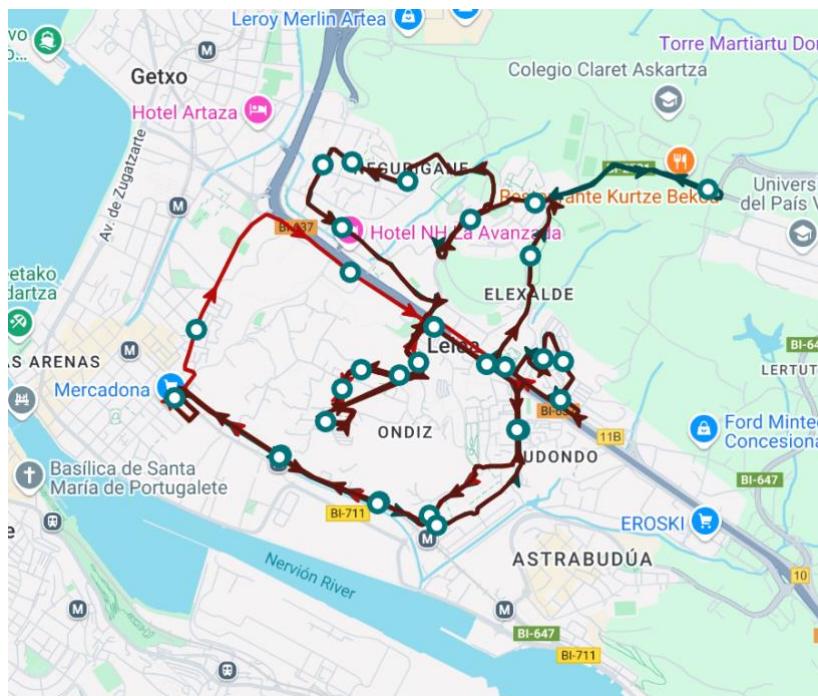


Fuente: elaboración propia.

3.2.2.2. Transporte público

En Leioa la oferta de transporte público viene dada por varios medios: el servicio de **metro de Bilbao**, los autobuses de **EuskoTren** y los autocares de **Bizkaibus** (muchos de los cuales llegan a la Universidad del País Vasco). Además, cuenta con el servicio **Lejoan Busa**, el servicio de autobús urbano de Leioa que dispone de tres líneas para cubrir la totalidad de los barrios del municipio. A continuación, un mapa del recorrido de las líneas de Lejoan Busa.

Imagen 6. Recorrido de las tres líneas de Lejoan Busa.



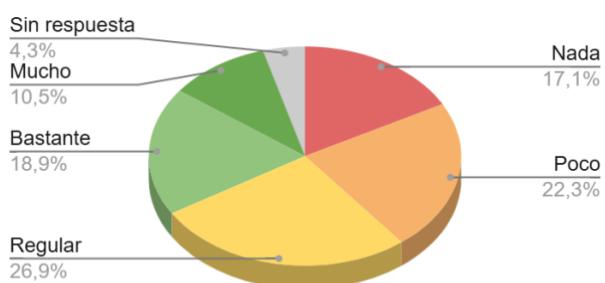
Fuente: Lejoan Busa (2025).

3.2.2.2.1. Autobús

Entre las personas participantes en los encuentros ciudadanos, el autobús se identifica como el medio de transporte más utilizado, seguido del metro. En las encuestas, se distinguió entre dos servicios de autobús con funciones complementarias: por un lado, **Lejoan Busa**, que es un servicio municipal destinado a facilitar la movilidad interna dentro de Leioa; y por otro, **Bizkaibus**, un servicio gestionado por la Diputación Foral de Bizkaia, que, aunque tiene un alcance comarcal y conecta con otros municipios, también es empleado habitualmente por la ciudadanía para desplazamientos dentro del propio término municipal.

El uso del **Lejoan Busa** presenta una distribución equilibrada entre las personas participantes. Un 29,4% de las personas encuestadas lo utiliza *mucho* (10,5%) o *bastante* (18,9%), lo que refleja una base sólida de usuarios frecuentes. Además, un 26,9% declara un uso *regular*, posiblemente asociado a desplazamientos puntuales o esporádicos. En contraste, un 22,3% lo usa *poco* y un 17,1% *nunca*, sumando un 39,4% de escasa utilización. Esto puede estar vinculado a factores como la frecuencia del servicio, su cobertura, la accesibilidad o el desconocimiento de horarios y rutas.

Gráfico 16. Percepción sobre la frecuencia en el uso de Lejoanbusa.

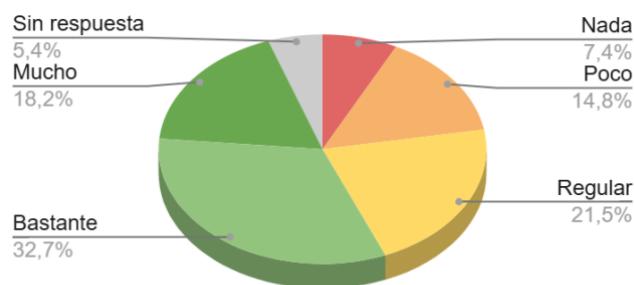


Fuente: elaboración propia.

El servicio de **Bizkaibus** muestra un alto grado de utilización, con más de la mitad de las personas participantes usándolo con *bastante* o *muchas* frecuencia (50,9%). Esto refleja una buena aceptación y confianza en el servicio (32,7% *bastante* y 18,2% *mucho* respectivamente). Pese a no tratarse de una competencia municipal, en los encuentros ciudadanos se identificó una demanda concreta de mejora en la frecuencia de paso hacia el Hospital de Urduliz, actualmente de una vez por hora, en contraste con el servicio hacia el Hospital de Cruces, que opera cada 30 minutos.

En el marco de las encuestas, el 31,2% de las personas participantes valoró de forma favorable la **frecuencia de los autobuses municipales** de Leioa, destacando que el 26,6% la consideró *bastante adecuada* y un 4,6% *muy adecuada*. Por otro lado, un 11,5% expresó insatisfacción con la frecuencia (*nada*), y un 20,7% la consideró insuficiente (*poca*). En relación con el servicio de Bizkaibus, que no es de competencia municipal, los resultados reflejan una percepción positiva sobre su frecuencia de uso, con un 32,7% de personas que lo utilizan *bastante* y un 18,2% *mucho*.

Gráfico 17. Percepción sobre la frecuencia en el uso de Bizkaibus.



Fuente: elaboración propia.

Sin embargo, la población participante **no percibe buenas conexiones a algunas zonas** como, por ejemplo, al aeropuerto, a Erandio o a Deusto. Incluso a zonas como el centro comercial Artea, donde la ausencia de líneas dificulta movilizarse hasta allí.

En la misma línea, algunos aspectos subrayados en los grupos focales hacen hincapié en que **las marquesinas de las paradas** no están bien colocadas y cuando se refleja el sol, se dificulta su lectura. Además, se percibe una escasez de asientos de espera, convirtiendo esos espacios en poco amigables para la población en general y en especial para las personas que no pueden permanecer de pie largo rato.

Con respecto a **Bizkaibus**, se subrayan problemas con **el uso adecuado de las plataformas de los autobuses**, así como de conducción amigable con las personas mayores: no se acercan a la acera lo suficiente, hay que solicitar que bajen la plataforma, etc.

Por su parte, la población consultada ha expresado algunas observaciones críticas en relación con el servicio de **Lejoan Busa**. Entre las principales cuestiones señaladas se encuentra la percepción de que el autobús no realiza paradas en determinadas zonas del municipio, como el barrio de Txorierri, lo que limita su cobertura territorial. Asimismo, se mencionan dificultades relacionadas con el cumplimiento de horarios, problemas en el

funcionamiento de la aplicación móvil y el mal estado de la información disponible en algunas marquesinas.

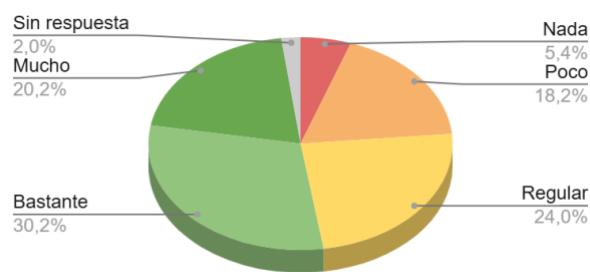
En las encuestas de amigabilidad realizadas en el municipio, el 43,2% de la ciudadanía valoró positivamente la **cantidad de paradas de autobús en Leioa**, con un 35% que las considera *bastante adecuadas* y un 8,2% *muy adecuadas*. Por otro lado, un 18,3% mostró una percepción más crítica, calificándolas como *poco o nada adecuadas*. En cuanto a las **rutas de los autobuses municipales**, el 34,3% las evaluó como *bastante aceptables*, mientras que un 29,7% las consideró *regulares* y un 17,9% *nada aceptables*. Respecto a **los precios**, el 53,9% valoró las tarifas como *asequibles*, con un 38,6% que las calificó de *bastante asequibles* y un 15,3% de *muy asequibles*.

En relación con el servicio de **Bizkaibus**, el 52,4% de las personas participantes valoró positivamente el **número de paradas**, considerando que es *adecuado* (42,2%) o *muy adecuado* (10,2%). Respecto a **las rutas**, un 47,8% las calificó como *bastante o muy adecuadas* para sus necesidades de desplazamiento, frente a un 16,1% que mostró una percepción negativa. En cuanto a **los precios**, la valoración es fundamentalmente positiva, destacando que un 42,7% considera las tarifas *bastante o muy asequibles*, mientras que un 16,8% manifiesta una opinión más negativa.

3.2.2.2. Metro

Con respecto al **metro**, los resultados de las encuestas ciudadanas reflejan que **el uso del metro** en Leioa parece ser habitual: un 50,4% de las personas encuestadas lo usa *mucho* (20,2 %) o *bastante* (30,2 %), y un 24 % declara un uso *regular*. Solo un 18,2 % lo utiliza *poco* y un 5,4 % *nunca*.

Gráfico 18. Percepción sobre la frecuencia en el uso del metro.



Fuente: elaboración propia.

En relación con la **asequibilidad del precio** del transporte, un 44,2% de las personas encuestadas considera que es *muy* (10,2%) o *bastante asequible* (34%). Por otro lado, un

32% lo valora como *regular*, mientras que un 20,7% lo percibe como *poco* (13,3%) o *nada asequible* (7,4%). Estos resultados indican que, aunque la mayoría reconoce un nivel aceptable de asequibilidad, existe un porcentaje significativo que considera que aún hay margen para mejorar en este aspecto.

3.2.2.3. Bidegorri

En los encuentros ciudadanos se subrayan el mal uso, especialmente de la juventud, de **la bici, patinete y bidegorri**. Según las personas participantes, las bicis no respetan el recorrido de los bidegorri ni los límites de velocidad. Se percibe la necesidad de incidir en la seguridad vial para el uso de las bicis. Del mismo modo, se indica la ausencia de bidegorri en algunas zonas (Mendibile, Monte Ikea, IES Barandiaran Goikoa).

La **percepción sobre el cumplimiento de las normas de tráfico** refleja una preocupación importante entre la ciudadanía. El 31,7% de las personas encuestadas indicó que el respeto por parte de conductores, ciclistas, usuarias y usuarios de patinetes, así como peatones, hacia las señales de tránsito, semáforos y pasos peatonales es escaso. A su vez, un 30,7% evaluó este nivel de cumplimiento como *intermedio* o *regular*, lo que pone de manifiesto la necesidad de reforzar acciones de sensibilización, educación vial y control.

3.2.2.4. Peatones

En lo que a la movilidad y transporte de peatones se refiere, las principales ideas concluidas revelan los elevados desniveles que caracterizan al municipio, llenándolo de cuestas que dificultan la movilidad. En palabras de las personas participantes de los encuentros ciudadanos, se subrayan, entre otras, la subida de la Avanzada al ayuntamiento/iglesia, la cuesta de Mendibile a Monte Ikea donde hay mucho tránsito y cuesta subirla. Por su parte, a zonas como centro comercial Artea únicamente se puede acceder a pie, lo que dificulta la posibilidad de acudir a esa zona.

3.2.3 Vivienda

La vivienda en sí misma, y un estado adecuado de la misma, son condiciones necesarias para que las personas se puedan preservar mantenimiento de la autonomía y la calidad de vida.

Históricamente, una de las principales necesidades de los seres humanos ha sido la disponibilidad de un refugio (Vela, 2003). En este caso, la vivienda es la encargada de cumplir con esa función. Además de una necesidad básica, se trata de un derecho humano y social (García-Andrés y Etxezarreta, 2018). Por ello, la relación existente entre la vivienda, la salud y la asistencia es innegable.

Por otro lado, según los datos proporcionados por Eustat referidos a 2023, el suelo residencial del municipio comprende 200,82 hectáreas de las cuales la superficie media útil (vivienda familiar) es de 85,3m² (datos correspondientes al 2022). Del mismo modo, la antigüedad media de las viviendas es de 36,2 años (Eustat, 2025).

El Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Leioa, aprobado en 1999 y con su normativa publicada entre 2001 y 2002, ha sido el instrumento principal para la organización y desarrollo urbano del municipio durante las últimas décadas. Desde entonces, se han llevado a cabo numerosas modificaciones y planes complementarios (incluyendo planes parciales, especiales, estudios de detalle y programas de actuación urbanizadora) que han permitido una gestión dinámica y adaptada a las necesidades del municipio.

Gracias a los desarrollos urbanísticos contemplados en el PGOU, Leioa ha logrado construir un total de 3.612 viviendas, distribuidas en un 54% de vivienda libre y un 46% de vivienda protegida, garantizando así una oferta residencial diversificada. Según los datos ofrecidos por el Ayuntamiento, en 2024 el número total de viviendas asciende a 14.583.

A continuación, se analiza la evolución de las viviendas por años:

Tabla 7. Evolución por años de las viviendas del municipio según la tipología.

	2014	2015	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023
TOTAL	12.648	12.880	12.967	13.474	13.633	13.714	13.804	13.962	14.126
Vivienda familiar	12.642	12.874	12.961	13.465	13.624	13.705	13.795	13.953	14.117
Vivienda principal	11.290	11.442	11.650	12.156	12.342	12.513	12.645	12.717	12.878
Resto	1.352	1.432	1.311	1.309	1.282	1.192	1.150	1.236	1.239
Establecimiento colectivo	6	6	6	9	9	9	9	9	9

Fuente: Eustat (2025) y Ayuntamiento de Leioa (s.f.).

El análisis de la evolución del parque de viviendas del municipio entre 2014 y 2023⁵ muestra una tendencia sostenida al crecimiento, con un incremento total de 1.478 viviendas. Este crecimiento se ha concentrado fundamentalmente en las **viviendas familiares y principales**, consolidando la expansión del tejido residencial del municipio. Las **viviendas familiares**, que constituyen la gran mayoría del total, han pasado de 12.642 en 2014 a 14.117 en 2023, reflejando una evolución prácticamente paralela al total de viviendas. Dentro de este grupo, las **viviendas principales** (aquellas destinadas a residencia habitual) han mostrado un crecimiento destacado, pasando de 11.290 a 12.878 unidades.

Por otro lado, las viviendas clasificadas como "**resto**" (secundarias, vacías u otros usos) han experimentado ciertas fluctuaciones. Aunque alcanzaron su punto más alto en 2015 (1.432), han descendido de forma general en los años posteriores, con un leve repunte en 2022 y 2023. En cuanto a los **establecimientos colectivos** (como residencias u otros alojamientos comunitarios), su número se ha mantenido estable y muy reducido, con un leve aumento de 6 a 9 unidades a partir de 2018, sin un impacto significativo en el conjunto del parque de viviendas.

Los datos reflejan un desarrollo positivo del parque residencial del municipio, con una orientación clara hacia el fortalecimiento de la vivienda principal y familiar. Esta evolución indica una consolidación del municipio como lugar de residencia estable, con una gestión posiblemente eficaz del stock de viviendas no principales.

⁵ La información más reciente sobre la evolución por años de las viviendas del municipio, proporcionada por EUSTAT, corresponde al año 2023. Fecha de actualización: 30 de junio de 2025.

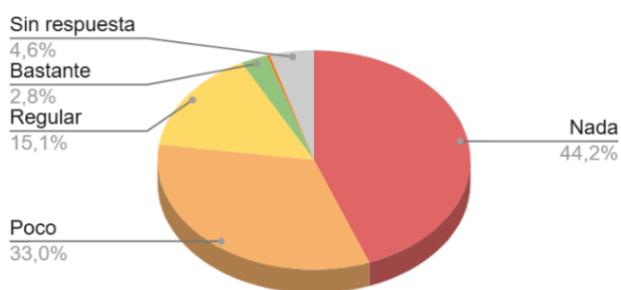
A continuación, se presentan las principales cuestiones identificadas por la ciudadanía dentro del área de vivienda.

A este respecto, los encuentros ciudadanos dan cuenta de un problema de vivienda por varias cuestiones. Por un lado, parece haber una **mayor demanda que oferta de vivienda**. Además, pese a que **los precios difieren según la zona**, los **elevados precios de las viviendas** hacen que acceder a éstas no resulte asequible. Por ejemplo, en San Juan los pisos tienden a ser más económicos debido a que en su gran mayoría las viviendas no disponen de ascensor.

La percepción general⁶ indica que la zona de Artatza-San Bartolomé es la más cara de Leioa. No obstante, también se destacan precios elevados en viviendas nuevas construidas en otros barrios como Torresolo, Leioandi, Leku Eder e Ibaiondo. En contraste, Lamiako se considera, en términos generales, la zona con precios más bajos, aunque recientes promociones inmobiliarias en este barrio han alcanzado valores elevados. Por otro lado, las viviendas más antiguas y sin ascensor suelen presentar precios más bajos; sin embargo, en estas mismas áreas es posible la construcción de nuevas viviendas cuyos precios pueden situarse en rangos superiores.

En las encuestas ciudadanas, también queda reflejada la preocupación sobre la vivienda, ya que la mayoría (el 44,2%) afirma que no son *nada asequibles* y el 33% declara que lo son *poco*. También se confirmó la idea de que en Leioa **no hay suficientes viviendas de alquiler**, habiendo resultados igualados. Un 37,6% opina que *no hay suficientes viviendas* y otro 37,6% indica que *hay pocas*.

Gráfico 19. Percepción sobre la asequibilidad de las viviendas en Leioa.



Fuente: elaboración propia.

⁶ Información facilitada desde el área de Urbanismo del Ayuntamiento de Leioa.

Más de la mitad del grupo subraya que sus viviendas presentan **barreras arquitectónicas**. En concreto, hay quienes perciben y sienten sus viviendas como cárceles por no poder salir de ellas siendo el principal problema las barreras arquitectónicas. La percepción de accesibilidad en el entorno doméstico es dispar. De acuerdo con las encuestas, un 23,8% de las personas encuestadas considera que su vivienda está *bastante adaptada* a situaciones de dependencia o movilidad reducida. Sin embargo, un porcentaje idéntico expresó que sus viviendas no cuentan con *ninguna* adaptación para enfrentar este tipo de necesidades.

Durante los encuentros ciudadanos, se manifestó la percepción de que uno de los **principales obstáculos para la adaptación de viviendas**, en particular para la instalación de ascensores, es el **elevado coste económico** que esto conlleva. Las personas participantes consideraron que las ayudas económicas disponibles resultan insuficientes para asumir el gasto requerido. Asimismo, se señaló que, aunque la normativa vigente permite la instalación de ascensores en el espacio público, lo que teóricamente facilitaría su incorporación en cualquier vivienda, esta posibilidad no siempre se traduce en una solución accesible. También se mencionó como alternativa la opción de ubicar la entrada del ascensor por el balcón, con el fin de flexibilizar las formas de instalación.

En este contexto, el área de Territorio⁷ dispone de una línea anual de subvenciones orientadas a intervenciones en edificios existentes y sus urbanizaciones vinculadas. Esta convocatoria contempla diversas modalidades de apoyo, incluyendo la mejora del entorno urbanizado, el incremento de la eficiencia energética, la mejora de la accesibilidad (que podría contribuir a facilitar la instalación de ascensores), la conservación del patrimonio cultural y la optimización en la gestión de residuos. Estas ayudas buscan promover la renovación y mejora integral del parque residencial, favoreciendo condiciones de habitabilidad y accesibilidad más adecuadas para la población.

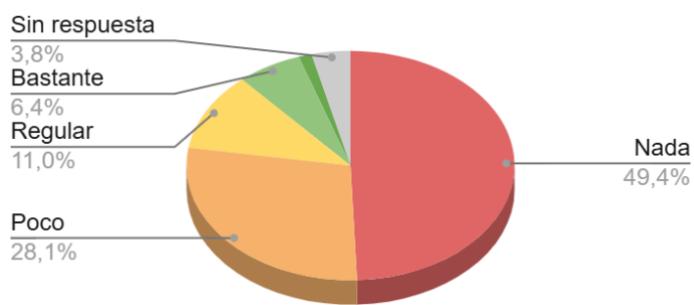
Según la percepción ciudadana, los barrios de Txorierri, San Juan, Kandela Zubieta, Iturribide, Lamiako, Pinueta y Monte Ikea se identifican como las áreas menos accesibles de Leioa. Además, en estos barrios reside una proporción significativa de población de mayor edad (véase tabla 2), lo que amplifica la importancia de mejorar la accesibilidad en dichas zonas.

En relación con el **barrio Txorierri**, la opinión recogida en los encuentros ciudadanos señala una oportunidad para mejorar la accesibilidad. Según las percepciones recogidas,

⁷ Información facilitada desde el área de Urbanismo del Ayuntamiento de Leioa.

aproximadamente el 90 % de las viviendas no cuenta con accesibilidad adaptada, y la mayoría carece de ascensor, aunque se considera que su instalación sería viable en todos los edificios. Dado que la población de esta zona es mayoritariamente adulta mayor, mejorar la accesibilidad facilitaría significativamente su movilidad y autonomía. Esta situación parece que ha llevado a que algunos vecinos opten por vender sus viviendas para trasladarse a otras áreas, mientras que estas propiedades suelen ser adquiridas por personas jóvenes que encuentran en Txorierri una opción accesible para establecerse. Esta dinámica refleja un potencial de renovación social y demográfica que podría aprovecharse mediante un estudio específico que permita diseñar estrategias adaptadas a las necesidades del barrio y su población.

Gráfico 20. Percepción sobre el conocimiento de ayudas financieras para vivienda.



Fuente: elaboración propia.

De igual manera, en los encuentros ciudadanos se identifica como un elemento relevante la **desinformación** existente en relación con los distintos tipos de viviendas, así como con las **ayudas disponibles para el alquiler destinadas a personas mayores**. Esta cuestión es poco conocida por la ciudadanía, que expresa una necesidad manifiesta de acceder a información más clara y accesible. Así lo reflejan los datos obtenidos en las encuestas, donde el 49,4% de los participantes declara no disponer de *ningún* conocimiento sobre las ayudas financieras dirigidas a la reforma, adquisición y mantenimiento de viviendas, mientras que un 28,1% reconoce tener un conocimiento *limitado* al respecto.

Ante la situación expuesta, en los encuentros ciudadanos la población propone diversas alternativas relacionadas con la vivienda, reflejando sus necesidades y prioridades en este ámbito.

- En cuanto a la vivienda comunitaria y el piso tutelado, señalan que la elección entre ambas opciones depende de las necesidades individuales de cada persona. Como referencia positiva, destacan la experiencia de la vivienda comunitaria en

Santurce, y consideran que, si el Ayuntamiento promueve este tipo de vivienda, tendrá un buen nivel de aceptación y éxito.

- Respecto al cohousing, la población participante considera que este modelo resulta atractivo especialmente para la población joven y de personas mayores.
- Finalmente, valoran favorablemente la construcción de este tipo de viviendas, siempre y cuando estén descentralizadas y no supongan el desarraigo de las personas respecto a sus barrios de origen.

Al respecto el ayuntamiento cuenta con las Ayudas de Emergencia Social (AES) y Ayudas municipales de Urgencia Social (US) para hacer frente al pago del alquiler/hipoteca y para cubrir los gastos de suministros de la vivienda.

Para hacer la petición, se deberá hacer una estimación previa del gasto mensual para solicitar la cantidad que se prevea que se va a gastar.

Para la justificación de la ayuda concedida, se deberán aportar todos los recibos de todos los meses subvencionados del ejercicio 2025 antes del día 31 de enero de 2026.

3.2.4 Participación y tejido social

Las relaciones sociales son importantes a lo largo de la vida de todos los individuos. Las personas en general, y las personas mayores en particular, precisan de redes de apoyo para su bienestar. La **familia**, el grupo de convivencia, así como las **personas vecinas** son las que destacan como principales **redes de apoyo** y por ello se consideran claves para el análisis. De hecho, en el caso de la sociedad vasca, ésta se caracteriza por presentar un fuerte tejido familiar, por lo que la solidaridad familiar es uno de los elementos más importantes que definen la sociedad.

De manera concreta, en la vejez la repercusión de estas relaciones tiene aún más importancia por cuanto se trata de un momento vital caracterizado por pérdidas en diversos sentidos (salud, social y física). Hablar de tejido social lleva implícita la idea de intercambio de **apoyos**, al proveer de un **sistema informal** que tiende a satisfacer aquellas necesidades no cubiertas por el sistema formal. En este marco, resulta fundamental analizar cómo las estructuras comunitarias y las iniciativas locales contribuyen a fortalecer dicho tejido social.

En este sentido, el **panorama actual del tercer sector y la participación ciudadana** en Leioa lo protagonizan tanto las entidades del tercer sector, las iniciativas municipales en participación ciudadana como Herrigune (Estrategia Local de Participación Comunitaria) y las actividades realizadas desde el Servicio de Promoción del Voluntariado en el ámbito social, que se abordan a continuación

1. Entidades del Tercer Sector en Leioa

El municipio de Leioa cuenta con un **tejido social diverso y activo**, compuesto por numerosas asociaciones y entidades que desarrollan su labor en distintos ámbitos culturales, sociales, educativos, vecinales y juveniles. A continuación, se presenta un listado actualizado⁸ de las entidades del tercer sector que cuentan con sede social en Leioa.

⁸ Información facilitada por el área de Participación del Ayuntamiento de Leioa.

- Amets Berria Kultur Elkartea
- Andrak (Asociación Socio Cultural de Mujeres de Leioa)
- Asociación Despertar de los Sentidos
- Asociación Cultural Onda Euskadi
- Asociacion Cultural Loizaga
- Asociacion Cultural Pinueta Lagunak
- Asociación Vecinal de Lamiako
- Asociacion Juvenil Askartza
- Auzotarrok Kultur Elkartea
- Berbalamiñe
- Biltoki Aisialdi Taldea
- Comunidad Cultural Castellana
- Coro de Cámara Orpheo
- Comisión Fiestas de San Bartolomé
- Comisión de Fiestas de Lamiako
- Comisión de Fiestas de Santimami
- Comisión de Fiestas de Txopoeta
- Coral San Juan Bautista de Leioa
- Dosanlei
- Epi y Blas
- Educación de Proceso Integral
- Buscadores de Labores
- Erromo eta Pinuetako Jai Batzordea
- Estrella del Norte
- Fath
- Fundación Fidias
- Gaur Egun
- Gure Ohiturak Dantza Taldea
- Helduen Alde
- Irrifarrez Elkartea
- Kafe Huts
- Kalian Hiri
- Kraska Gazte Elkartea
- Kurkudi
- Kurkudi Kultur Taldea
- Lamiako Maskarada
- Lamina Kultur Elkartea
- Lamina Kultur Elkartea
- Leiar Argazki Elkartea
- Leioako Bilgune Feminista
- Leioako Musika Banda
- Leioarte
- Leihotik at! (Mundua Ezagutuz)
- Mantis
- Perseo Cine Forum
- Purruskiltxo Kultur Elkartea
- Rami (Radio Aficionados Monte Ikea)
- Sortarazi Txikitán
- Txikiak Txiki Dantza Taldea
- Zazpi (Sociedad Micológica de Leioa)

Este ecosistema asociativo contribuye de manera activa a la vida comunitaria, al fortalecimiento de la cohesión social y al impulso de una ciudadanía participativa y comprometida.

2. Iniciativas municipales de participación ciudadana

El Ayuntamiento de Leioa ha consolidado en los últimos años un modelo de participación ciudadana basado en la cercanía, la escucha activa y el empoderamiento de la comunidad. Entre las iniciativas vigentes, destacan las siguientes:

- **Presupuestos Abiertos de Leioa:** se trata de un proceso participativo que permite a la ciudadanía proponer, votar y priorizar proyectos que serán financiados con los presupuestos municipales. El proceso consta de dos fases: en la primera, vecinos y vecinas presentan propuestas, y en la segunda, aquellas que cumplen con los criterios se someten a votación ciudadana. Cada año se seleccionan en torno a 10 proyectos.
- **Leioa Auzoetan:** similar a los presupuestos abiertos, esta iniciativa centra su atención en los distintos barrios del municipio, recogiendo propuestas específicas para cada zona con el objetivo de reforzar el desarrollo local y la participación descentralizada.
- **Umeen Kontseilua (Consejo de la Infancia):** se trata de un órgano consultivo que representa la voz de la infancia de Leioa. En el último año, este consejo elaboró un *decálogo de buenas prácticas sobre el juego infantil*, recordando que jugar es un derecho. Además, desde este consejo se impulsa el programa **HAI-PAI**, una versión infantil de los presupuestos participativos.
- **Ferias del Conocimiento:** es una estrategia de comunicación con la comunidad y una manera de estar presente en el municipio, es un espacio para tener pequeñas experiencias formativas que ayuden a seguir creciendo en su capacitación. Además, es la manera en que los diferentes grupos de interés que funcionan habitualmente en otros proyectos y procesos (como los Irakales) puedan devolver lo aprendido a su comunidad, generando el “Retorno Social”. Por último, otro de los objetivos de esta acción es acercar a la comunidad de una manera gráfica todo lo que se ha ido haciendo en el Laboratorio durante el curso. También están abiertas a la participación de otros agentes sociales interesados en este tipo de actividades comunitarias, UPV, asociaciones, otras áreas municipales...
- **Semana Europea de la Movilidad:** incluye diversas actividades que promueven una movilidad urbana sostenible y el uso responsable del espacio público:
 - **Marcha Ciudadana:** se trata de una iniciativa que entiende que la ciudad es un espacio compartido de convivencia y encuentro entre personas. Esta propuesta invita, por un lado, a recorrerla juntas, caminándola colectivamente; y, por otro, a detenernos para escucharla y sentirla. Los

usos que damos a sus espacios, la forma en que los recordamos, los cuidamos, los habitamos contribuyen a definir la ciudad que construimos entre todas las personas que la habitamos. En este marco, la marcha ciudadana se enmarca en los eventos organizados con motivo de la Semana Europea de la Movilidad.

- **Haur Ibiltarien Topaketa (HIT):** encuentro educativo y lúdico para que la infancia se sensibilice sobre movilidad saludable.
- **Día Sin Mi Coche:** iniciativa que restringe el tráfico motorizado para fomentar el transporte público y no contaminante.
- **Convenio con UNICEF-Ciudades Amigas de la Infancia:** Leioa se ha adherido recientemente al programa *Ciudad Amiga de la Infancia* de UNICEF, tras realizar un diagnóstico detallado y aprobar un plan de acción centrado en el bienestar de la infancia y adolescencia.
- **Alkatearekin Partekatzen:** se trata de un programa de participación ciudadana en el que la vecindad puede reunirse con el alcalde para compartir sus necesidades, prioridades e ideas de mejora para el municipio. Se trata de un espacio de escucha activa para mejorar la calidad de vida en Leioa. El programa permite a la ciudadanía contactar directamente con el alcalde a través de reuniones programadas en los diferentes barrios de Leioa.

3. Herrigune: Estrategia Local de Participación Comunitaria

Herrigune Leioa constituye la apuesta más innovadora del municipio por una participación ciudadana activa, inclusiva y transformadora. Sus principales líneas de actuación son:

- **Bizibideak:** esta iniciativa, enmarcada dentro de Herrigune Leioa, pretende devolver la autonomía a los y las escolares y crear lo necesario para que éstos puedan acudir de su casa al centro escolar andando con sus amigos y amigas con total seguridad. El Ayuntamiento de Leioa pretende devolver la ciudad a la infancia y aprovechar esta oportunidad como punto de partida para una transformación urbana inclusiva.
- **Hazi Leioa:** un espacio comunitario orientado al cuidado, el aprendizaje y el encuentro, desde el cual se desarrollan diversas acciones:
 - **Talleres del Laboratorio Ciudadano** (manualidades, costura, etc.)

- **Irakales:** procesos de aprendizaje colaborativo y entre iguales, enfocados en el empoderamiento de los y las participantes.
- **Kale Ekintzak:** intervenciones comunitarias puntuales organizadas por vecinas y vecinos.
- **Ezagutza Azoka:** es un espacio donde compartir con la comunidad aquello que saben y aprender de otras de manera colaborativa.
- **Ekin: Laboratorio Ciudadano:** se trata de una nueva apuesta por la participación ciudadana, en la que la ciudadanía no solo propone retos colectivos o iniciativas orientadas al bien común, sino que también colabora activamente con el Ayuntamiento en su desarrollo. Esta línea de trabajo se concibe como un espacio para el desarrollo colectivo, el empoderamiento, el emprendizaje y la capacitación, con un enfoque centrado en lo comunitario. Parte de necesidades compartidas y se orienta a construir respuestas conjuntas frente a los retos comunes. Algunas ediciones recientes incluyen: contaminación acústica, comunidad de aprendizaje intercultural, red vecinal para el envejecimiento activo y sostenible y huertas comunitarias.
- **Garatu Leioa:** es una línea de trabajo orientada al interior de la institución municipal, con el fin de fomentar una cultura de innovación pública y participación real y, de este modo, definir una nueva estructura colaborativa que ayude a promover la participación ciudadana y comunitaria. Se promueve una gobernanza colaborativa entre ciudadanía y administración.
- **BCC-LES (Banco Común de Conocimientos):** se trata de una herramienta que permite identificar los saberes, intereses y necesidades de la ciudadanía. A través de dos sencillas preguntas (¿qué te gustaría aprender? ¿qué podrías compartir?) se alimenta una red de conocimiento compartido que acompaña todos los procesos de Herrigune.

Por último, cabe señalar la creación del Consejo Municipal de la Educación de Leioa. El Ayuntamiento de Leioa, en colaboración con las áreas de Educación y Participación Ciudadana, y con el acompañamiento técnico de la EHU, está impulsando la creación del Consejo Municipal de la Educación (Hezkuntza Batzordea). Actualmente, el proyecto se encuentra en fase de elaboración de su documento marco, que definirá los principios rectores, objetivos, funciones, composición y modo de funcionamiento del futuro consejo.

Este documento se desarrolla conforme a lo establecido en la Ley 27/2023, de 17 de diciembre, de Educación de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y concibe el consejo como un órgano amplio y transversal que abordará la educación en sus tres dimensiones: formal (enseñanza reglada), no formal (actividades educativas estructuradas no regladas) e informal (aprendizajes derivados de la vida cotidiana sin intencionalidad educativa explícita).

La composición del consejo incluirá a representantes de centros educativos (tanto públicos como concertado), familias, grupos políticos municipales, asociaciones, colectivos sociales y otros agentes vinculados al ámbito educativo local. Una vez finalizado el documento base, se prevé iniciar el proceso de constitución del consejo entre los meses de septiembre y octubre de 2025, mediante invitación a los distintos agentes implicados. La constitución definitiva del Consejo Municipal de la Educación está prevista entre diciembre de 2025 y febrero de 2026.

4. Servicio de Promoción del Voluntariado en el ámbito social

El Área de Políticas Sociales tiene entre sus funciones, el desarrollo del Servicio de promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales (1.5 Decreto Cartera)

Este servicio fomenta la participación organizada de la comunidad en la consecución de las finalidades propias del SVSS y en la prevención y atención de las necesidades susceptibles de ser atendidas desde los servicios sociales, promoviendo en particular la participación de:

- a) las personas que, siendo o no usuarias de otros servicios sociales, deseen participar en la prevención y atención de dichas necesidades a través de grupos, redes u otras iniciativas de ayuda mutua;
- b) la ciudadanía en general, a través de actividades de voluntariado orientadas a dichas finalidades (voluntariado social),
- c) las entidades del Tercer Sector de Acción Social que operen en el ámbito local;
- d) las personas usuarias y, en su caso, sus familiares en los servicios y centros.

Desarrolla actividades: a) de información y orientación a las personas que deseen participar; b) de sensibilización, orientadas a la ciudadanía en general; c) de formación, en su caso. Las actividades tienen como ámbito geográfico de actuación o incluyen en su

ámbito geográfico de actuación el municipio desde el que se presta o promueve el servicio.

En este ámbito así, operan las siguientes entidades sociales, con el apoyo municipal:

- 1. ASEBIER
- 2. AVIFES
- 3. BANCO DE ALIMENTOS
- 4. BIDESARI
- 5. CARITAS
- 6. CRUZ ROJA
- 7. EDEX
- 8. ESKU HUTSIK
- 9. AMEKADI
- 10. FUNDACIÓN CORE
- 11. FIDIAS
- 12. GAUDE
- 13. INTEGRA CEE
- 14. SORTARAZI
- 15. UNRWA
- 16. ZABALKETA
- 17. EKINTZA ALUVIZ
- 18. BIZKAIAGARA

A este respecto, el área de Políticas Sociales, creó en 2024 la **Mesa del Tercer Social de Leioa**, donde participan todas las entidades mencionadas, con el objetivo de generar un espacio común de coordinación y planificación en el que impulsar acciones conjuntas. Fruto de este trabajo, en junio 2025 ha tenido lugar la **I FERIA DE ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE LEIOA**, con el lema “Sembrando Comunidad”. Dicha actividad pretende visibilizar el compromiso de Leioa con los valores de la solidaridad y fomentar la participación social, así como poner en valor el trabajo de las entidades.

Además, el Área de Políticas Sociales y Personas Mayores ha promovido la adhesión del Ayuntamiento de Leioa a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, con el objetivo de promover la participación social de las personas mayores, teniendo en cuenta sus necesidades y promover una mejora del municipio que facilite un envejecimiento saludable y activo.

Una vez mostrado el panorama, en los siguientes epígrafes se abordan y recogen las principales cuestiones identificadas por la ciudadanía dentro del área participación y tejido social: (i) percepción generalizada sobre la participación, (ii) participación en los centros de jubilados y (iii) la oferta de ocio y tiempo libre.

3.2.4.1. Percepción general de la participación y el tejido social

A continuación, se aborda la percepción general sobre la participación ciudadana y el tejido social, explorando las opiniones y sensaciones de la comunidad respecto a su involucramiento y las relaciones sociales en el entorno, así como los resultados obtenidos de los cuestionarios de amigabilidad.

- **Percepción general de la participación**

A partir de los encuentros ciudadanos, se ha detectado una percepción generalizada de que Leioa cuenta con una **oferta adecuada de espacios y recursos destinados a la participación social y comunitaria**, percepción que queda respaldada por el amplio despliegue asociativo del municipio. Aunque se reconoce que el fomento de la participación puede implicar cierta complejidad, la población participante identifica múltiples ámbitos que facilitan el involucramiento ciudadano, como Cruz Roja, asociaciones vecinales, comisiones mixtas, foros institucionales, el consejo municipal de educación, grupos feministas o centros sociales dirigidos a personas mayores.

En este contexto, la ciudadanía participante subraya también la **existencia de un tejido asociativo diverso y activo**, conformado por entidades como Cáritas, Andrak, Herrigune, Asociación Hasten, Suteak, Sare feminista o la escuela de aprendizaje intercultural. Sin embargo, se señala que algunos espacios concretos, como Herrigune no parecen ser suficientemente conocidos por una parte de la ciudadanía.

Asimismo, la población expresa la necesidad de ampliar los espacios físicos disponibles para las asociaciones sociales que desean implicarse en la vida municipal. En este sentido, se menciona como buena práctica el uso del local de San Bartolomé, cuya experiencia podría replicarse en otros barrios para favorecer la descentralización y el acceso equitativo a recursos comunitarios.

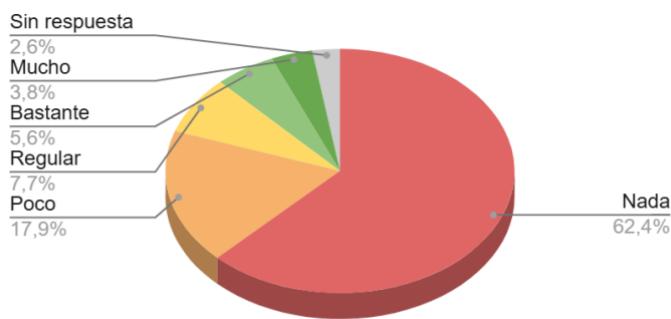
A pesar de estos recursos y espacios, algunas personas participantes expresan **desconocimiento respecto a los mecanismos y vías para participar** o acceder a estas actividades. Por ello, la población participante insiste en la importancia de promover una participación ciudadana más horizontal y diversa, impulsada desde diferentes

asociaciones y entidades, dado que la concentración de actividades en un único grupo puede limitar la participación y reducir su accesibilidad

En esta línea, los resultados obtenidos reflejan una **limitada visibilidad del tejido asociativo vinculado al voluntariado en Leioa**. Un 41,2% de las personas encuestadas afirma no conocer ninguna asociación local en la que se puedan realizar labores de voluntariado, mientras que un 29,4% manifiesta un conocimiento únicamente superficial. En contraste, solo un 10,7% declara tener un conocimiento real, dividido entre quienes dicen conocerlas *mucho* (2%) y *bastante* (8,7%).

Esta **baja familiaridad con las asociaciones locales** podría estar directamente relacionada con los **bajos niveles de participación en acciones de voluntariado** que también se recogen en la encuesta. En concreto, un 62,4% de las personas consultadas indica no participar en ninguna actividad de voluntariado, señalando como causa principal el desconocimiento de las oportunidades existentes. Adicionalmente, un 17,9% declara participar en estas actividades, pero de forma ocasional o limitada.

Gráfico 21. Participación de las personas participantes en actividades de voluntariado.



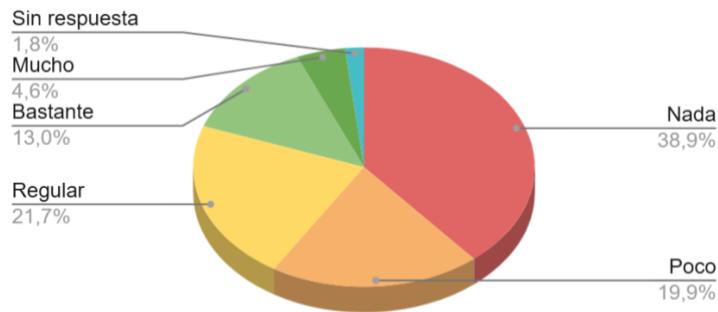
Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, los datos también evidencian una **débil vinculación con asociaciones locales en general**. Un 56,3% de las personas encuestadas manifiesta no estar asociadas a ninguna entidad del municipio y un 12,5% declara una vinculación *muy baja*. Frente a ello, solo un 6,6% indican estar *muy vinculadas* y un 9,5% *bastante vinculadas*.

Tal y como se ha mostrado con anterioridad, más allá del voluntariado y la participación en asociaciones, existen **otros espacios de iniciativa municipal** cuyo objetivo es facilitar la expresión de la opinión ciudadana. Sin embargo, los datos recogidos de las personas participantes muestran que la **utilización de estos canales participativos continúa siendo limitada**. Concretamente, un 38,9% de las personas encuestadas declaró no participar en

absoluto en este tipo de espacios, mientras que un 19,9% indicó hacerlo en *muy poca medida*. Solo un 4,6% afirma participar *mucho* y un 13% *bastante*, lo que evidencia que menos de una quinta parte de la población encuestada muestra una implicación activa y sostenida en los procesos participativos municipales.

Gráfico 22. Participación de las personas participantes en iniciativas municipales.



Fuente: elaboración propia.

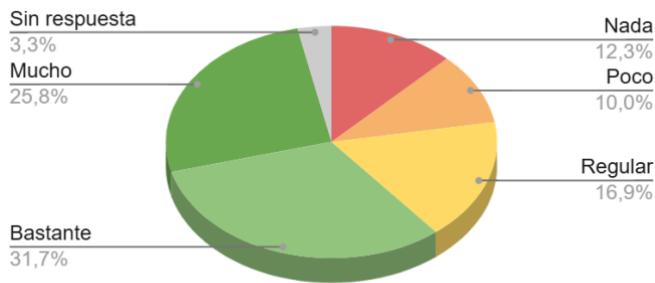
Respecto a la **predisposición a implicarse en el futuro**, los resultados también parecen reflejar una **actitud cauta**. Un 14,1% de las personas encuestadas manifiesta no tener *ningún* interés en participar y un 18,4% muestra *poco* interés. En el lado opuesto, un 18,9% declara tener *bastante* interés y un 7,9% manifiesta *mucho* interés, lo cual sugiere que existe un **segmento de la población dispuesto a implicarse más activamente**, siempre que se den las condiciones adecuadas.

- **Percepción general del tejido social**

A partir de los encuentros ciudadanos, se recogen diversas percepciones en **torno al tejido social y la convivencia en Leioa**. Entre las personas participantes, se identifica una **valoración positiva** respecto a la accesibilidad del Ayuntamiento, destacando la actitud de apertura mostrada tanto por el personal técnico como por el equipo político, a quienes se percibe como receptivos y dispuestos a atender las demandas ciudadanas.

Por otro lado, aunque en los encuentros ciudadanos se recoge la percepción de un progresivo individualismo en las relaciones sociales (caracterizado por una tendencia a centrarse en los asuntos personales y una menor implicación en la vida comunitaria), los datos cuantitativos derivados de las encuestas de amigabilidad matizan en parte esta visión. En efecto, los resultados evidencian la existencia de redes familiares y vecinales relativamente sólidas que podrían estar actuando como contrapeso a dicha percepción.

Gráfico 24. Percepción sobre el apoyo familiar.



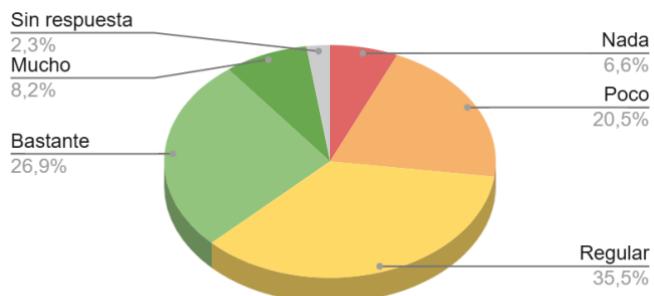
Fuente: elaboración propia.

Concretamente, los datos extraídos de las encuestas de amigabilidad permiten observar diferentes dimensiones del **tejido relacional** en Leioa. En cuanto al **apoyo familiar**, un 25,8 % de las personas encuestadas lo califica como *muy alto*, y un 31,7 % como *considerable*, indicando la existencia de redes de contacto frecuentes y accesibles. No obstante, un 16,9 % lo valora como *regular*.

En lo que respecta a la frecuencia del **contacto familiar**, la mayoría de las personas encuestadas mantiene una relación cercana con sus familiares: un 38,4% declara tener un contacto *muy frecuente* y un 33% lo mantiene con *bastante frecuencia*. Solo un 15,9% señala que dicho contacto es esporádico o de intensidad media. La **proximidad geográfica de los hogares** se destaca como un factor clave en esta relación, ya que el 27,6% de los encuestados indica que sus familiares viven *bastante cerca* y el 25,3% *muy cerca*. En contraste, un 13,8% considera que la cercanía es nula (*nada*) y un 9% la califica como *poca*.

En el **ámbito vecinal, el nivel de conocimiento mutuo** también se percibe de forma positiva. El 21,7% de las personas encuestadas manifiesta conocer *muy bien* a sus vecinas y vecinos, el 39,9% los conoce *bastante*, y un 25,3% indica un conocimiento *regular*, lo que refleja una base sólida de relaciones comunitarias y posibilidades de fortalecimiento del tejido social.

Gráfico 23. Percepción sobre el apoyo vecinal.



Fuente: elaboración propia.

En términos de **apoyo vecinal**, una parte significativa de la población encuestada percibe relaciones comunitarias positivas: el 26,9% valora el apoyo entre residentes como *bastante* y un 8,2% como *mucho*. Además, un 35,5% considera que dicho apoyo es *regular*, lo que indica una base sólida sobre la que seguir fortaleciendo la convivencia. Solo un 20,5% percibe el apoyo vecinal como *poco*, lo que sugiere áreas de mejora en la cohesión social, tal y como se muestra en el siguiente gráfico.

Por último, el **vínculo con el comercio local** se considera un elemento adicional para medir la integración comunitaria. El 34 % de las personas encuestadas afirma tener un conocimiento *considerable* de los comercios y de quienes los regentan en su barrio, mientras que un 33,8 % indica un conocimiento *regular* y un 16,6 % señala tener escasa relación o conocimiento.

En los encuentros ciudadanos, algunas personas participantes señalaron la **fragmentación física entre los barrios** como un obstáculo para la construcción de una identidad colectiva en Leioa. Aunque se valora positivamente la fuerte personalidad de cada barrio y el sentido de pertenencia local, esta configuración territorial dispersa se percibe como un elemento que **dificulta la creación de un núcleo común de vida social**, reforzando la idea de un municipio segmentado y con escasa cohesión global.

Estos datos sugieren que, si bien puede existir una **falta de cohesión a escala municipal** vinculada a la fragmentación urbana, los **lazos familiares y vecinales en los barrios parecen mantenerse activos**, ofreciendo una red de apoyo cotidiana. Por tanto, podría afirmarse que la **cohesión social en Leioa no está ausente**, sino que se configura de forma localizada, centrada en el ámbito barrial más que en una identidad municipal compartida.

En este contexto, la población participante muestra una especial preocupación por la juventud por su desvinculación progresiva, dado que a menudo optan por desarrollar su vida personal y profesional fuera del municipio. Esta tendencia es interpretada como un signo de débil arraigo y escasa vinculación con el entorno local, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias orientadas a fomentar su permanencia y participación en la vida comunitaria de Leioa.

3.2.4.2. Participación en los centros de personas mayores

El municipio de Leioa cuenta con cuatro centros de personas mayores distribuidos en su territorio, que ofrecen una amplia programación de actividades culturales, físicas y sociales: hogar del jubilado de Lamiako, hogar del jubilado de Pinueta, hogar del jubilado de Txorierri y hogar del jubilado de Errekalde. Asimismo, estos centros promueven la inclusión digital mediante espacios formativos semanales orientados a la capacitación tecnológica y la reducción de la brecha digital. A continuación, se describen brevemente cada uno de los centros de personas mayores⁹:

- GARAI-TXORIERRI: la asociación Garai-Txorierri reúne a unas 132 personas asociadas, con una participación activa estimada entre 100 y 120 personas, mayoritariamente mujeres. Entre sus actividades destacan yoga, baile, talla en madera, gimnasia y talleres de labores. Organizan anualmente campeonatos de cartas, chocolatadas, excursiones, una comida de hermandad y exposiciones. También acogen charlas impulsadas tanto por la asociación como por el ayuntamiento. El centro abre de lunes a sábado, de 11:30 a 20:30, y la junta atiende los lunes por la tarde.
- LAMIAKO: con 329 personas asociadas, Lamiako cuenta con una participación activa de entre 150 y 190 personas. Ofrece servicio de bar y actividades como yoga, taichí-chikung, baile, gimnasia, talleres de memoria y psicología positiva, bingo y campeonatos. Se celebran tres chocolatadas, excursiones, una comida anual y el día de San Máximo. También se programan charlas y visitas culturales. El hogar está abierto de lunes a jueves en dos franjas horarias (10:00 a 13:00 y de 17:00 a 19:00), y la junta atiende los lunes y miércoles por la mañana (11:30 a 13:00).

⁹ Información facilitada por la persona responsable de los centros de personas mayores de Leioa.

- PINUETA: Pinueta es una de las asociaciones más numerosas, con 1.960 personas inscritas, de las cuales unas 700 participan activamente. Se observa una mayor presencia de mujeres (1297) frente a los hombres (663), lo que representa aproximadamente un 66% de participación femenina. En cuanto a la procedencia, el número de personas de Leioa (1044) es ligeramente superior al de Getxo (1016), aunque la diferencia no es significativa, lo que indica una implicación similar de ambas localidades en la actividad o iniciativa. Pinueta ofrece servicios de bar, peluquería y podología y desarrolla una amplia variedad de actividades, incluyendo baile, yoga, gimnasia, juegos tradicionales, excursiones, viajes no subvencionados y eventos con música en directo. El centro abre de lunes a viernes en horario de mañana y tarde (09:30 a 13:30 y de 17:00 a 19:00), y la junta atiende cada mañana (10:00 a 12:30).
- ERREKALDE: la asociación Errekalde cuenta con 1.836 personas asociadas y una participación activa cercana a las 500, de las cuales 1.165 son mujeres y 671 hombres. Ofrece servicios de bar, peluquería y actividades como baile, talleres de memoria, pintura, euskera, matemáticas, coral, campeonatos y bingo. Realiza excursiones, una comida anual, un almuerzo navideño y diversas charlas. El centro abre de lunes a sábado en horario de mañana y tarde (10:00 a 13:00 y de 17:00 a 19:00), y la junta directiva está disponible todos los días por la tarde (17:00 a 19:00) y los lunes por la mañana (9:30 a 13:30).

En el marco de los encuentros ciudadanos, la percepción en torno a los centros de personas mayores de Leioa revela que una parte de la población jubilada no frecuenta estos espacios debido a ideas preconcebidas sobre su funcionamiento y finalidad, lo que a su vez parece justificar la dificultad para fomentar que la gente acuda a los espacios de personas mayores. A este respecto, la participación y presencia en el centro de mayores está mayoritariamente compuesta por mujeres.

Un ejemplo de lo anterior es que en las actividades de los centros de personas mayores la participación mayoritaria es de mujeres, pero la presencia en las juntas la predominan los hombres. En Lamiako por ejemplo no hay mujeres en la junta pese a que participan en todas las actividades. En Pinueta y Txorierry pese a que durante años lo han liderado mujeres, ahora no hay ninguna en la junta.

En relación a lo anterior, quienes han participado en los encuentros ciudadanos subrayan una necesidad de reformular los centros, identificar vías para llegar a las personas recién

jubiladas o de 60 años o más, reconocer sus necesidades e intereses. Algunas de las personas participantes subrayan que “*los nuevos mayores, no son los mayores de antes*”.

Finalmente, en los encuentros ciudadanos se menciona que, al igual que ocurre en los centros de mayores, las AMPAS y los recursos o servicios relacionados con mujeres, están predominados por presencia femenina. Por otro lado, también se pone sobre la mesa que otros colectivos que han estado históricamente en los márgenes de la participación social como, por ejemplo, las personas con problemas de salud mental siguen sin estar presentes en asociaciones y recursos.

3.2.4.3. Oferta de ocio y tiempo libre

Leioa cuenta con una oferta diversa de actividades culturales y deportivas que contribuyen al envejecimiento activo, la participación social y el bienestar de la ciudadanía. Estas iniciativas, accesibles y adaptadas a diferentes perfiles, buscan reforzar la cohesión comunitaria y promover un ocio saludable e inclusivo.

En este sentido, el Área de Cultura del Ayuntamiento de Leioa desarrolla a lo largo de todo el año una programación diversa en el espacio público, con actividades orientadas a dinamizar los barrios, promover la participación ciudadana y poner en valor la cultura local, tradicional y contemporánea. Los principales eventos destacados del calendario anual abarcan los siguientes:

- Celebraciones tradicionales y festivas: Reyes Magos, Santa Águeda, Maskarada, Gabonak–Olentzero (24 diciembre), Arimen Gaua (31 octubre).
- Carnavales: infantil y para personas adultas.
- Proyectos culturales en calle: Kultura Kalera, Kultura Kalean, Umore Auzoka (en varios barrios) y el festival de artes escénicas y humor Umore Azoka.
- Propuestas juveniles y de arte emergente: Jóvenes Pintores, Oporrak Leioan hasten dira.
- Festivales y ferias: Sanbar Leioa Blues Festival, Feria agrícola-ganadera (14 diciembre, en Boulevard, Aketxe y Errekalde).
- Encuentros sociales: concentración de coches clásicos.

Además, las fiestas populares por barrios se organizan en colaboración con comisiones de fiestas y asociaciones vecinales en: Lamiako, Txorierri, San Juan, Romo-Pinueta, Santimami, San Bartolomé, Ondiz (incluye Bacalao y Aurresku), Udondo (incluye concurso

de paellas), Artatzagana (19–21 septiembre, nueva incorporación), y Txopera–Txopoeta (26–29 septiembre).

Paralelamente a la actividad en calle, el Ayuntamiento de Leioa mantiene una programación estable en espacios municipales, especialmente entre los meses de octubre y abril, reforzando el acceso a la cultura en todos los sectores de la población.

Tabla 8. Actividades ofertadas desde el área de Cultura.

Actividad	Descripción de la actividad
Artes escénicas	El auditorio de Kultur Leioa acoge una programación variada de teatro, danza, música y circo, dirigida tanto a público adulto como familiar.
Cine	Se proyectan películas de octubre a abril con dos líneas de programación: cine comercial (gestionado directamente por el Ayuntamiento) y cine forum (en colaboración con la Asociación Perseo).
Exposiciones	La sala de exposiciones de Kultur Leioa muestra obras de artistas locales, estatales e internacionales entre octubre y julio.
Talleres artísticos	Se ofrece una amplia oferta de talleres dirigidos a la ciudadanía: punto y ganchillo, pintura, restauración, talla de madera, relato breve, fotografía y edición, confección, musicoterapia, cerámica, bolillos y artes decorativas y reutilización.
Ludoteca Pinueta	Este espacio ofrece actividades lúdico-pedagógicas dirigidas a la infancia durante todo el año.
Gaztegune	El centro juvenil dispone de aula de estudio, actividades de ocio dirigido y oficina de información juvenil. Además, organiza colonias urbanas en vacaciones de navidad y verano.
Biblioteca municipal	Además de los servicios habituales de préstamo y lectura, la biblioteca organiza: club de lectura (adultos), <i>Ipuinaren ordua</i> (infancia) y feria del libro solidaria (en septiembre).

Fuente: información facilitada por el área de cultura del Ayuntamiento de Leioa (2025).

Asimismo, las **casas de cultura de San Bartolomé y Txorierri** programan actividades culturales en colaboración con las asociaciones vecinales, complementando la oferta cultural en los distintos barrios.

Por su parte, el Área de Deporte desarrolla una programación diversa y continua de actividades físicas dirigidas a distintos perfiles de población, fomentando la salud, el deporte inclusivo y la participación ciudadana. A continuación, se detalla la oferta de actividades organizadas a lo largo del año (exceptuando el mes de agosto):

Tabla 9. Actividades deportivas municipales ofertadas.

Actividad	Descripción de la actividad
Kirola eta familia	Actividad orientada a promover la práctica deportiva intergeneracional.
Nordic Walking	Caminatas técnicas con bastones, enfocadas en el ejercicio cardiovascular al aire libre.
Paseos saludables	Rutas accesibles para la promoción de la actividad física moderada.
Gazteak kirolean	Actividades deportivas dirigidas específicamente a la juventud.
Calistenia	Sesiones al aire libre centradas en el entrenamiento con el propio peso corporal.
Skate formación	Clases de iniciación y perfeccionamiento en la práctica del skateboarding.
Txuma .y Astorki Vuelta Ciclista	Eventos ciclistas locales con enfoque participativo.
Rutas saludables	Itinerarios guiados enfocados en el bienestar físico.
Día del balonmano	Jornada deportiva dedicada a la promoción de este deporte colectivo.
Ciclo indoor y outdoor	Actividades de ciclismo tanto en sala como en espacios abiertos.
Zumba	Sesiones de baile deportivo con música latina y actual.
Yoga en el parque	Clases de yoga al aire libre, fomentando la conexión cuerpo-mente en entornos naturales.
Fiesta de bicicletas para niños y niñas	Actividad lúdico-deportiva infantil con la bicicleta como protagonista.
Salida a las 3 ermitas	Excursión con componente físico y cultural.
Salida de orientación	Actividad de orientación en la naturaleza con fines deportivos y educativos.
Herri Kirolak	Exhibición y práctica de deportes rurales vascos.
Velada de boxeo	Evento competitivo y con carácter de exhibición.
Actividades en el marco del 8M (Día Internacional de la Mujer)	Gymkana para mujeres, calistenia y skate.

Fuente: información facilitada por el área de deporte del Ayuntamiento de Leioa (2025).

Por su parte, de manera regular, el área de deporte **ofrece sesiones de gimnasia dirigidas a personas de más de 65 años**, adaptadas a sus capacidades y enfocadas en el mantenimiento de la movilidad, la prevención de caídas y la socialización. Estas actividades se desarrollan en los siguientes horarios:

Tabla 10. Actividades deportivas para personas mayores.

Horario de las actividades	
Lunes a jueves	Primer turno: 11:10 - 12:00 h
	Segundo turno: 12:10 - 13:00 h
Viernes (sesiones al aire libre)	Primer turno: 11:10 - 12:00 h
	Segundo turno: 12:10 - 13:00 h

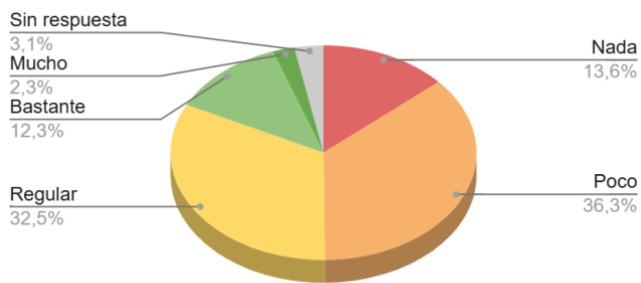
Fuente: información facilitada por el Área de deporte del Ayuntamiento de Leioa.

- **Comercio y hostelería**

Por un lado, las personas participantes en los encuentros ciudadanos perciben de manera generalizada **una falta o escasez de comercio** que limita a las personas residentes de Leioa, bien por la escasez de comercios, bien porque los locales están cerrando, por el aumento de la compra online o por la falta de costumbre de comprar en el municipio. Zonas como Pinueta, Kandela Zubieta, Lamiako y Tellería cuentan con muy pocos comercios. Según la percepción recogida entre la ciudadanía, la actividad comercial se concentra principalmente en determinadas zonas de Leioa, como Sabino Arana, Iturribide, Libano, Iparragirre y Amaia, mientras que en el resto de las calles y áreas del municipio se detecta una notable ausencia de locales comerciales. En este sentido, se manifiesta una demanda ciudadana orientada a fomentar el comercio local, con especial énfasis en su promoción entre la población joven.

Por otro lado, las personas encuestadas consideran que los comercios de Leioa muestran una buena disposición para adherirse a iniciativas de “comercios amigables”, promoviendo entornos más accesibles y atentos a las necesidades de todas las personas. Sin embargo, esta percepción positiva contrasta con la opinión sobre la disponibilidad de asientos y bancos en los establecimientos recogida en las encuestas, un elemento fundamental para facilitar la permanencia y comodidad, especialmente de personas mayores o con movilidad reducida, y que es clave para lograr verdaderos comercios amigables.

Gráfico 24. Percepción sobre la presencia de asientos y bancos en establecimientos.



Fuente: elaboración propia.

Tal como se observa en el gráfico anterior, aunque un 14,6% de las personas encuestadas tiene una percepción positiva sobre la disponibilidad de asientos en los comercios (2,3% *mucho* y 12,3% *bastante*), un 36,3% considera que hay *pocos* asientos disponibles. Además, un 32,5% valora esta oferta como *regular* y un 13,6% la califica como *insuficiente*. Esta falta de asientos puede representar una barrera importante para que las personas mayores o con movilidad reducida puedan permanecer cómodamente en los espacios comerciales.

Por otro lado, es importante hacer hincapié en la existencia de alternativas como **Leioa Bidean** mediante la cual los comercios acercan la compra a casa o **el Proyecto SolidaridUP**, impulsado por el Área de Políticas Sociales, con más de 5 años de vigencia y que busca la solidaridad vecinal y del comercio, a la vez que apoya al comercio del municipio.

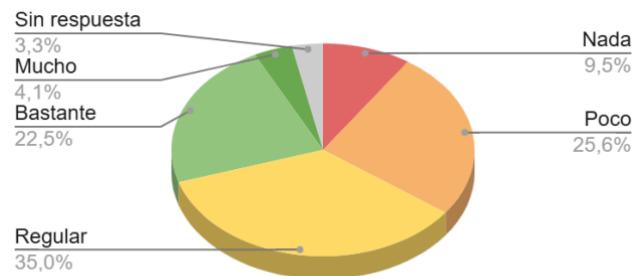
Con respecto a los **bares y restaurantes**, la realidad percibida entre la población participante es que estos se están congregando en el centro y en los barrios van desapareciendo. Los grupos focales lo identifican como un problema estructural que afecta a muchos barrios, dado que la hostelería se congrega en el centro y perciben la necesidad de repartirlos a lo largo del municipio.

- **Actividades de ocio y tiempo libre**

Las encuestas ciudadanas también abordaron la percepción sobre la **oferta municipal de ocio y tiempo libre**. Los datos obtenidos a través de las encuestas, respaldados por la oferta de actividades de ocio, deportivas y culturales previamente expuesta, evidencian que, si bien Leioa dispone de una amplia programación municipal de tiempo libre, la

percepción ciudadana respecto a su accesibilidad y grado de utilización presenta notables variaciones entre los distintos sectores de la población.

Gráfico 25. Percepción sobre la oferta y variedad de actividades de ocio y tiempo libre.



Fuente: elaboración propia.

Tal y como muestra el gráfico anterior, un 9,5% considera que no hay *ninguna* actividad disponible, mientras que un 25,6% valora la oferta como *poca*. Por otro lado, la mayoría se sitúa en una valoración intermedia, con un 35% calificándola como *regular*, y un 22,5% la evalúa positivamente como *bastante* y un 4,1% opina que la oferta es *mucho*. Estos resultados indican que, si bien la variedad de actividades es reconocida, aún existe margen de mejora.

Con respecto a la percepción sobre la **asequibilidad de las actividades de ocio municipales** en Leioa muestra una valoración mayoritariamente positiva, pero con espacio para mejorar. Un 6,9% de la población considera que no son *nada asequibles* y un 20,2% opina que lo son *poco*. Sin embargo, la mayoría se sitúa en un nivel intermedio con un 37,1% calificándolas como *regular*. Además, un 25,8% valora las actividades como *bastante asequibles* y un 6,1% las considera *muy asequibles*. Estos datos reflejan que, aunque el precio de las actividades es accesible para gran parte de la población, aún hay un segmento que percibe dificultades económicas para participar, lo que sugiere la necesidad de seguir trabajando en políticas que garanticen la inclusión y el acceso universal.

En las encuestas, la población señaló que la **oferta de actividades** no siempre está bien **ajustada a la demanda**. Así, un 26,3% considera que la correspondencia entre oferta y demanda es *baja*, y un 13,8% opina que es *inexistente*. Por el contrario, solo un 2,3% cree que la relación es *muy buena* y un 16,6% la valora como *bastante adecuada*. La mayoría de las personas se sitúa en un punto intermedio, calificándola como *regular*. Respecto a

la ubicación de los espacios destinados a actividades al aire libre, como centros culturales, teatros y centros deportivos, el 34% de los encuestados los considera bastante bien ubicados, aunque un 14,6% los ve poco adecuados y un 6,9% nada apropiados.

En relación a los datos recién expuestos, en los encuentros ciudadanos se incide que la **oferta de ocio en lo que a la actividad física y deportiva respecta** se caracteriza por unas instalaciones deportivas escasas: “*hay lista de espera constante*”. La población participante manifiesta que el centro polideportivo en la actualidad resulta insuficiente para la población, en muchas ocasiones se generan listas de espera y no es posible utilizarlo. La población participante indica que observan opciones limitadas y escasez de aforo en lo que al **ocio deportivo** se refiere que en ocasiones deriva en que las personas hayan tenido que movilizarse a otro municipio para hacer deporte debido a las listas de espera, siendo este el caso de la natación. Por ejemplo, parte de la población de Pinueta se moviliza a Romo para llevar a cabo ciertas actividades deportivas.

En los encuentros ciudadanos también se ha percibido **un problema con relación a las piscinas en época estival**, ya que por aforo **suele llenarse rápidamente**. De todos modos, se observan iniciativas de asociacionismo y colaboración entre distintas entidades deportivas en el municipio. A este respecto, el proyecto del polideportivo pretende continuar promoviendo las actividades deportivas de manera conjunta con las diferentes asociaciones del municipio.

Por otro lado, la percepción sobre la participación en actividades como campeonatos de cartas o concursos es mayor cuando estas se desarrollan en el centro de mayores. En este sentido, se ha planteado la posibilidad de replicar iniciativas como los concursos de ranas y pucheras organizados en Lamiako en otros barrios, con el objetivo de favorecer una mayor implicación comunitaria.

Finalmente, en los encuentros ciudadanos se ha señalado que determinados grupos etarios, especialmente la franja comprendida **entre los 14 y 55 años, muestran menor interés por las actividades culturales**, particularmente en el ámbito de las artes escénicas. No obstante, se ha observado que, tras la jubilación, este segmento se convierte en un público habitual. Además, se valora positivamente la buena acogida de actividades como “Arroces del mundo”, las cuales generan una alta participación y logran atraer también a personas jóvenes.

Finalmente, aunque se percibe que la asociación de jubilados ofrece una amplia oferta de actividades que despiertan gran interés (lo que, en algunos casos, se traduce en listas de

espera), los datos de participación activa en las distintas asociaciones de personas mayores de Leioa muestran una variabilidad significativa: desde entidades más pequeñas como Garai-Txorierri, con alrededor de 100 a 120 personas activas, hasta asociaciones de gran tamaño como Pinueta o Errekalde, que superan las 500 y 700 personas participantes, respectivamente. Esta diversidad sugiere que, si bien existe una elevada demanda, también hay diferencias notables en la capacidad de acogida, la variedad de servicios y los recursos disponibles en cada centro.

3.2.5 Respeto e inclusión social

Las percepciones, comportamientos y actitudes hacia las personas mayores constituyen factores clave para garantizar su respeto y para mejorar la amigabilidad de una ciudad. En la sociedad actual, el **edadismo** (a presencia de estereotipos y prejuicios asociados al envejecimiento) sigue siendo una realidad que limita la autorrealización y el bienestar social del colectivo de personas mayores. Frente a esta problemática, el municipio de Leioa, ubicado en la provincia de Bizkaia, ha impulsado **iniciativas intergeneracionales** como respuesta estratégica para fomentar la cohesión comunitaria, combatir la soledad no deseada y promover el envejecimiento activo mediante el diálogo y la colaboración entre generaciones.

Desde febrero de 2024, el Área de Políticas Sociales y Personas Mayores del Ayuntamiento de Leioa desarrolla **los Encuentros Intergeneracionales**, desarrolla espacios en los que personas mayores y estudiantes de entre 12 y 13 años intercambian memorias y conocimientos centrados en temas de historia local. Estas sesiones (que han hecho hincapié en la soledad y en la memoria histórica del municipio), facilitadas por profesionales especializados, buscan no solo la transferencia de saberes, sino también la reflexión conjunta orientada a construir una visión de futuro común, contribuyendo así a derribar estereotipos asociados a la edad y promoviendo un mayor respeto intergeneracional. Como línea de acción futura, el Área plantea la continuidad y consolidación de este tipo de iniciativas, reforzando así su compromiso con los proyectos intergeneracionales como herramienta de inclusión social y aprendizaje mutuo.

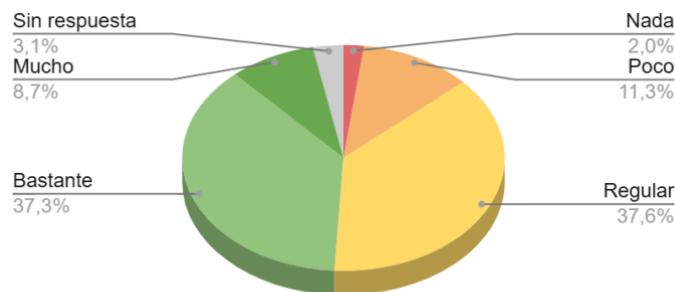
Con estas iniciativas, Leioa demuestra un compromiso sólido y ejemplar para transformar las percepciones sobre el envejecimiento, fomentando una comunidad donde el respeto, la colaboración y la solidaridad entre generaciones se convierten en pilares fundamentales.

A continuación, se abordan y recogen las principales cuestiones identificadas por la ciudadanía dentro del área respeto e inclusión social.

La sensación de la población participante a nivel general es **de respeto en función de su edad, género y situación personal** lo que parece indicar la ausencia de edadismo entre la población de Leioa. Sin embargo, es importante matizar que, en los ámbitos de la administración, banca o a nivel profesional hay parte de la población participante que no se siente respetada.

Los resultados de las encuestas muestran una percepción dividida sobre el **respeto hacia las personas mayores** en Leioa (véase gráfico 26). El 37,6% de los encuestados considera que no se les respeta lo suficiente, mientras que un 37,3% opina que sí son *bastante respetadas*. Esta dualidad sugiere la necesidad de crear espacios y actividades que promuevan una mayor integración y reconocimiento de las personas mayores, asegurando que se sienten valoradas y respetadas por toda la comunidad.

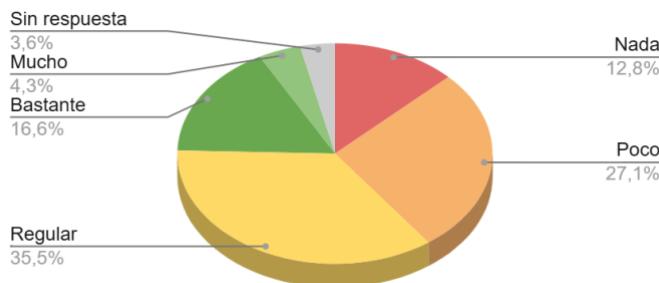
Gráfico 26. Percepción sobre el respeto hacia las personas de la tercera edad.



Fuente: elaboración propia.

Parte de la población participante se muestra **partidaria de promover campañas e iniciativas que pongan en valor y visibilicen el respeto ante diferentes situaciones cotidianas de discriminación**. Varias personas en los encuentros han opinado que la sociedad ha sufrido una pérdida de valores y que son necesarias aquellas acciones dirigidas a la ciudadanía que conciencien sobre respeto y tolerancia.

Gráfico 27. Percepción sobre la cantidad de relaciones intergeneracionales.



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la promoción de **relaciones intergeneracionales**, las encuestas revelan que **un 35,5% de las personas** participantes considera que el contacto entre diferentes

generaciones en Leioa es *regular*, es decir, que **existen suficientes oportunidades e iniciativas** para fomentar estos encuentros. Sin embargo, un 27,1% de los encuestados opina que las iniciativas intergeneracionales son escasas. Este dato sugiere la posibilidad de replicar buenas prácticas de otros lugares para fortalecer la conexión entre generaciones y promover una comunidad más cohesionada.

A este respecto, en los encuentros se destaca que en otros municipios se llevan a cabo encuentros intergeneracionales por medio del deporte en residencias. Del mismo modo, **se sugiere que las actividades intergeneracionales existentes**, como son las salidas y paseos intergeneracionales, **se lleven a cabo en horario escolar** para fomentar la participación de la juventud. Por ejemplo, en el colegio Txomin Aresti se hacen visitas al Centro de Día y esta iniciativa es muy valorada por las y los leioaztarras por su impacto positivo en la ciudadanía y en sus participantes.

En lo que al **ámbito festivo** se refiere, si bien se tiene en cuenta a todos los grupos, las personas participantes señalan que el foco y atención principal del programa festivo de Leioa se centra en la juventud, a pesar de que la cultura sea un eje transversal.

Respecto a la **relación con personas de origen extranjero o personas migrantes**, en los encuentros se identifica el problema de falta de relación con ellas. La barrera en la relación con las personas extranjeras o de diferente nacionalidad parece ser una realidad en la que, subrayan, debe trabajarse, tal y como refleja la siguiente reflexión: *"Me llama la atención que, cuando hablamos de personas mayores o enfermedad mental que no quieren participar, no pensamos en que no quieran integrarse. Sino que buscamos soluciones para que participen. Sin embargo, con los inmigrantes decimos que no se quieren integrar"*.

En esta línea, se observan discrepancias entre participantes en los encuentros ciudadanos. Algunas personas participantes subrayan la importancia de la responsabilidad colectiva a la hora de crear **espacios de acogida y convivencia**. En este sentido, desde el área de Políticas Sociales, se han desarrollado iniciativas con esa finalidad, como la:

- Semana de la Diversidad Cultural,
- Biblioteca Humana
- Arroces del Mundo,
- Programa LOTURAK EMAKUMEOK (acción que pretende fomentar la acogida entre mujeres en el municipio)

Además de las acciones mencionadas, el área de Políticas Sociales cuenta con un Servicio de Acogida.

Sin embargo, también se expresaron percepciones críticas, como la sensación de que algunas personas extranjeras no se esfuerzan por integrarse, lo cual evidencia la necesidad de seguir promoviendo entornos inclusivos y espacios de sensibilización. Desde Sortarazi, por ejemplo, se trabaja activamente en visibilizar la realidad de las personas migrantes y en favorecer su inclusión. En cuanto a las principales dificultades señaladas en la relación con personas extranjeras, estas parecen deberse a:

- Brecha económica y situación de precariedad
- Brecha de idioma
- Brecha social
- Visión de problema de racismo
- Percepción de falta de integración
- Invisibilización

3.2.6 Participación ciudadana y empleo

La relación entre el nivel formativo y el empleo es indudable. En concreto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (en adelante OCDE) (2023) en su último informe *Education at a Glance 2023* subraya que **cuanto mayor nivel formativo** se posea, **mejores** serán las **oportunidades laborales** a las que poder aplicar.

A este respecto, como puede observarse en la tabla 11, los últimos datos recogidos por EUSTAT (correspondientes al 2021¹⁰) dan cuenta de que en el período 2013-2021 ha habido cambios respecto al **nivel formativo de la población de Leioa**. Por un lado, ha descendido el volumen de población analfabeta, sin estudios o con estudios primarios. De manera paralela, ha aumentado la población con estudios profesionales y superiores.

Tabla 11. Evolución del nivel de formación de la población de 10 o más años de Leioa (2013-2021).

	2013	2014	2015	2016	2018	2019	2020	2021
Total	27.373	27.422	27.474	27.707	27.798	28.111	28.393	28.922
Analfabetos	75	68	63	62	51	49	45	43
Sin estudios	468	454	434	414	402	377	358	364
Primarios	7.758	7.627	7.560	7.477	7.091	6.986	6.946	6.876
Profesionales	4.347	4.437	4.491	4.600	4.704	5.012	5.188	5.314
Secundarios	6.449	6.412	6.459	6.425	6.507	6.451	6.354	6.588
Medio-superiores	2.371	2.314	2.262	2.350	2.291	2.245	2.217	2.237
Superiores	5.905	6.110	6.205	6.379	6.752	6.991	7.285	7.500

Fuente: EUSTAT (2025).

Esta **evolución gradual hacia un mayor nivel formativo** de la población de Leioa resulta como poco interesante puesto que las implicaciones positivas de un mayor nivel formativo de la población pueden redundar en mayores tasas de empleo y, como resultado, en un mayor nivel adquisitivo. Con respecto a esto, la OCDE (2023) establece una relación entre los altos niveles de educación de un grupo poblacional y bajas tasas de desempleo de un territorio concreto.

En esta línea, según EUSTAT (2025), los datos relativos al mercado de trabajo describen cambios significativos en la evolución progresiva de las tasas de paro en el periodo

¹⁰ La información más reciente sobre la evolución del nivel de formación, proporcionada por EUSTAT, corresponde al año 2021. Fecha de actualización: 12 de junio de 2025.

comprendido entre los años 2010-2023¹¹, siendo el punto más alto el año 2015 con una tasa de paro del 15,1% frente al 7,8% del año 2023.

Tabla 12. Tasa de desempleo de la población de 16 años y más en Leioa.

	2010	2015	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total (%)	10,0	15,1	14,3	10,7	9,5	9,4	10,4	9,3	7,8
Hombres (%)	10,6	15,5	13,3	10,1	8,5	8,4	9,5	8,5	7
Mujeres (%)	9,2	14,6	15,4	11,4	10,6	10,5	11,3	10,1	8,7

Fuente: EUSTAT (2025).

De igual modo, los datos relativos al mercado de trabajo describen cambios significativos en la evolución progresiva de las tasas de ocupación en el periodo comprendido entre los años 2016-2023, siendo el punto más alto el año 2023 con una tasa de ocupación del 55,2% frente al 51,9% del año 2016.

Tabla 13. Tasa de ocupación de la población de 16 años y más, según sexo en Leioa.

	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total (%)	51,9	53,1	53,7	53,8	52,9	54	55,2
Hombres (%)	56	56,8	57,6	57,3	56	56,7	58
Mujeres (%)	48	49,8	50,2	50,5	50,1	51,4	52,6

Fuente: EUSTAT (2025).

Pese al **aumento progresivo de la tasa de ocupación total** desde 2016, especialmente desde el 2018 en adelante, se observan diferencias por sexo en las que las **mujeres**, siguen teniendo **menores tasas** de ocupación que los hombres.

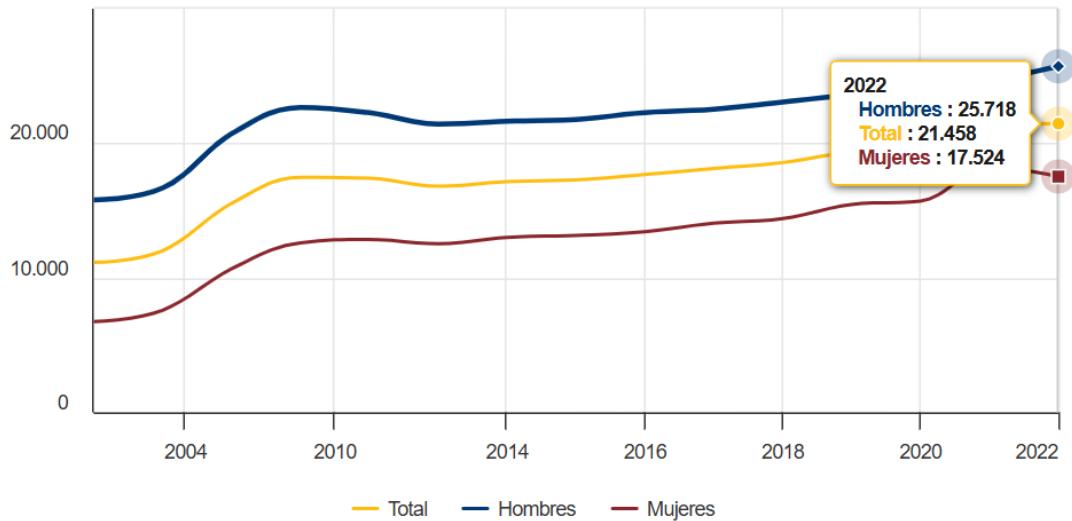
Por su parte, la renta personal media en Leioa se sitúa en 21.458 euros para la población de 18 y más años (referidos estos datos al año 2022), habiendo experimentado un **crecimiento progresivo en el período comprendido de 2012-2022**¹² (véase gráfico 28).

¹¹ La información más reciente sobre las tasas de desempleo y las tasas de ocupación, proporcionadas por EUSTAT, corresponden al año 2023. Fecha de actualización: 12 de junio de 2025.

¹² La información más reciente sobre la renta media por sexo, proporcionada por EUSTAT, corresponde al año 2022. Fecha de actualización: 12 de junio de 2025.

Nuevamente, las diferencias de renta según el género reflejan que a pesar de que la renta de las mujeres durante la década señalizada haya experimentado un crecimiento, ésta continúa siendo significativamente inferior: las mujeres del municipio tienen una renta media de 17.524 euros frente a la media de la renta de los hombres de 25.718 euros.

Gráfico 28. Renta personal media por sexo en Leioa en el periodo 2004-2022.



Fuente: EUSTAT, Estadística de Renta Personal y Familiar (2025).

Resulta indiscutible la relación entre la situación económica y laboral de las personas y, por ende, su participación social. En esta línea se presentan a continuación, las principales cuestiones e ideas identificadas por la ciudadanía dentro del área participación ciudadana y empleo.

3.2.6.1. Participación ciudadana

La información recopilada en los encuentros ciudadanos refleja que las personas participantes perciben una baja participación activa por parte de la ciudadanía. En esta línea, las personas participantes advierten una percepción de **escasa participación** y de **ausencia de una cultura participativa consolidada**. Si bien se trata de valoraciones subjetivas, estas impresiones aportan información valiosa sobre cómo se vive y se interpreta la participación en el contexto local, lo que puede orientar futuras estrategias para fortalecer el tejido participativo.

Se recoge la percepción de que no se ha logrado interiorizar adecuadamente la cultura del voluntariado en la población, y que la baja participación no responde a una falta de conocimiento, sino a la exigencia de un alto nivel de compromiso y dedicación, que no todos están dispuestos a asumir. Asimismo, se identifica una sensación generalizada de

escaso reconocimiento hacia la labor voluntaria. En este sentido, algunas personas voluntarias expresan su malestar al tener que enfrentarse, en ocasiones, a quejas o actitudes negativas por parte de las personas usuarias, lo que lleva a cuestionarse el sentido de su implicación en determinadas situaciones.

Las principales **diferencias en la percepción de la participación** se identifican en función del ámbito y en función del barrio. En el primer caso, el ámbito festivo se percibe como el sector con mayores tasas de participación frente al ámbito social y de asociacionismo. A pesar de contar con la mesa del tercer sector en Leioa y las entidades que la componen (hay mucho voluntariado en iniciativas del municipio), se considera un sector con necesidad de trabajar el asociacionismo.

En el segundo caso, la participación se percibe muy diferente según el barrio. En el caso de San Bartolomé parece haber cierto compromiso, San Juan se describe como un barrio en pleno resurgimiento, pero al que acuden siempre las mismas personas. Especial hincapié se hace sobre el barrio de Lamiako como una excepción. La percepción de la participación de la vecindad de Lamiako es de que la población está involucrada en el barrio, no únicamente en temas festivos. Esto parece deberse a la identidad y al sentimiento de pertenencia del mismo.

Entre las principales **limitaciones y dificultades vinculadas a la falta de participación** ciudadana, se identifican varias cuestiones clave. En primer lugar, se señala la ausencia de relevo generacional, evidenciada en una marcada diferencia en los niveles de participación entre distintas generaciones. En este sentido, se insiste en la necesidad de realizar un análisis profundo y detallado de las necesidades actuales de la comunidad, con el fin de diseñar estrategias que faciliten la creación de redes de apoyo y pequeños compromisos colectivos que fomenten una cultura más amplia y sostenible de voluntariado.

Como ejemplo ilustrativo, se menciona la experiencia de ANDRAK, cuya motivación fundacional (que respondía a la necesidad de que las mujeres salieran del hogar) actualmente se considera superada y ya no resulta un incentivo suficiente para atraer nuevas generaciones.

En este sentido, la población participante considera fundamental analizar los cambios sociales recientes que inciden en la participación comunitaria. Se identifican dos perfiles generacionales principales: (i) una generación en torno a los 40 años, que fue muy activa en su juventud, pero que actualmente enfrenta una alta carga de responsabilidades

familiares, al ser progenitores mayores con hijos e hijas a su cargo, lo que limita su disponibilidad; y (ii) una generación joven, menor de 35 años, caracterizada por un compromiso activo pero irregular, que participa mayormente en campañas puntuales sin mantener una constancia a largo plazo. Además, se reconoce que los movimientos juveniles actuales difieren sustancialmente de los movimientos clásicos, por lo que requieren un abordaje y estrategias específicas adaptadas a sus dinámicas y formas de participación.

Por otro lado, en relación **con un proceso participativo concreto**, algunas personas participantes señalaron que el nivel de compromiso exigido (como la necesidad de inscribirse previamente o de identificarse con nombre en las reuniones) puede suponer una barrera para la implicación de determinadas personas. Esta apreciación no se refiere a la participación ciudadana en general, sino a las condiciones particulares de ese proceso específico.

Las personas participantes refieren que la participación ciudadana requiere tiempo y un cierto grado de compromiso, lo que hace necesario **diseñar procesos flexibles, que contemplen distintos niveles de implicación**. En este sentido, resulta relevante destacar que actualmente existen diversos espacios abiertos que permiten a la ciudadanía involucrarse según sus posibilidades e intereses, facilitando así una participación más amplia e inclusiva.

En relación con la **promoción de la participación ciudadana y el voluntariado**, las personas participantes expresaron una percepción recurrente sobre los principales desafíos que enfrentan estos procesos. Se señala que la dificultad para trabajar de manera efectiva con las instituciones representa un obstáculo significativo, limitando la fluidez y el éxito de las iniciativas ciudadanas.

Los participantes enfatizan que centrarse exclusivamente en la cantidad de participantes puede ser un error, dado que en muchas ocasiones es más beneficioso promover modelos de debate que favorezcan una conversación bidireccional y enriquecedora. Como ejemplo, se mencionan los encuentros Leioa Lagunkoia, que son valorados positivamente por fomentar espacios de diálogo cercano y efectivo.

Así, las personas participantes en los encuentros ciudadanos manifestaron opiniones y percepciones particulares, entre las que destacan:

- En los casos en que los procesos participativos establezcan cupos limitados, sería interesante duplicar esos procesos para promover que todo aquel que quiera pueda incluirse e integrarse en el proceso.
- La importancia de realizar devoluciones claras y transparentes sobre los resultados y avances de dichos procesos.
- La necesidad de generar una cultura de participación, valorando más el proceso y el camino recorrido que el producto final.

Por otro lado, se observan **discrepancias** con respecto a **si la participación debería remunerarse**. Hay quienes subrayan que tiene que venir de un compromiso y no de una remuneración, que es el caso de aquellos eventos donde hay lunch, por ejemplo. Sin embargo, es cierto que es un medio de captación de participación.

En relación con la participación ciudadana, la percepción expresada por parte de los asistentes sugiere la necesidad de incentivar a la población de Leioa para que coopere activamente en las iniciativas municipales, poniendo énfasis en la idea de que participar es un deber y una responsabilidad en los procesos de toma de decisiones y cambio comunitario. Esta opinión subjetiva destaca la importancia de identificar y desarrollar nuevas estrategias que fortalezcan la conexión entre la ciudadanía y el Ayuntamiento, ya que se ha manifestado un sentimiento de decepción y desapego hacia la administración local.

Asimismo, se percibe que Herrigune Leioa es un espacio de participación relativamente desconocido para buena parte de la población. Desde esta perspectiva, se valora que este espacio podría ser una herramienta útil para activar procesos colectivos de aprendizaje y promover iniciativas que contribuyan al bienestar comunitario, aunque su potencial aún no está plenamente reconocido o aprovechado.

3.2.6.2. Empleo y jubilaciones

Con respecto al **empleo y las oportunidades laborales** del municipio, A través del Departamento de Promoción Económica, Empleo y Turismo -**Behargintza Leioa**-, se desarrollan acciones centradas en **fomentar la formación, el empleo y el emprendimiento**, así como en **apoyar el comercio y el tejido empresarial del municipio**, sea cual sea su tamaño. Todo ello se articula desde una **visión compartida de Leioa como un proyecto común**, donde la colaboración entre agentes locales y la acción a escala municipal son fundamentales para hacer frente al estancamiento económico (Behargintza Leioa, s.f.).

Por tanto, puede decirse que Leioa dispone de una estructura sólida y recursos efectivos para impulsar el empleo y el desarrollo económico local, lo que demuestra el compromiso del Ayuntamiento y sus agentes colaboradores para promover oportunidades laborales y fortalecer el tejido empresarial del municipio. En relación con **el empleo y las oportunidades laborales en el municipio**, los resultados derivados de los encuentros ciudadanos reflejan la percepción de una considerable cantidad de oportunidades laborales; sin embargo, se cuestiona la estabilidad de dichos empleos.

Durante los encuentros ciudadanos, se evidencian discrepancias en cuanto a la accesibilidad del empleo dentro de Leioa, ya que algunos asistentes consideran necesario desplazarse fuera del municipio para encontrar trabajo. Esta percepción sugiere una posible preocupación sobre la suficiencia de oportunidades laborales locales. No obstante, los datos oficiales del Observatorio Urbano Garapen (2025) y los análisis previos indican una realidad más positiva.

Tabla 14. Evolución mensual de contratados y parados registrados (SEPE).

	Contratos (anuales)	Parados (anuales)
2020	11.959	1.828
2021	16.066	1.676
2022	15.040	1.537
2023	11.130	1.428
2024	12.917	1.447

Fuente: Observatorio Urbano Garapen (2025).

Tal como muestra la tabla anterior, entre 2020 y 2024, los datos de empleo reflejan una evolución positiva y esperanzadora. A lo largo de estos cinco años, el número de personas paradas ha disminuido de manera sostenida, pasando de 1.828 en 2020 a 1.447 en 2024, lo que supone una reducción cercana al 21%. Este descenso constante puede interpretarse como indicador de una mejora progresiva en el acceso al empleo (Observatorio Urbano Garapen, 2025).

Tras el fuerte impacto de la pandemia en 2020, el año 2021 marcó un punto de inflexión, con un notable aumento en el número de contratos registrados (16.066), lo que evidenció una rápida reactivación económica. Si bien en los años siguientes el volumen de contratos ha experimentado algunas variaciones, las cifras de 2024 (12.917 contratos) continúan siendo superiores a las del inicio del periodo, consolidando así una tendencia de recuperación sostenida (Observatorio Urbano Garapen, 2025).

En resumen, mientras que la percepción ciudadana refleja cierta incertidumbre o insatisfacción respecto al empleo local, los datos apuntan un escenario optimista, en el que el mercado laboral muestra signos de mayor solidez, estabilidad y capacidad de adaptación a los cambios del entorno económico.

Igualmente, se ha destacado que Behargintza recibe aproximadamente 40 ofertas de empleo al año. Sin embargo, se puntualiza que estas no representan el total de vacantes disponibles, ya que la mayoría de las ofertas se difunden por otros canales de reclutamiento, tales como redes de contacto o programas de prácticas. Por lo general, las ofertas gestionadas por Behargintza corresponden a puestos para los que no se ha encontrado personal adecuado tras agotar estas vías. Un ejemplo ilustrativo planteado fue el elevado volumen de vacantes en puestos técnicos comerciales que permanecen sin cubrir.

Desde la percepción ciudadana, se pone de relieve la importancia del rol de la orientadora laboral como figura clave en el acompañamiento a personas en situación de desempleo. En respuesta a esta apreciación, la población participante señala la necesidad de reforzar la visibilidad de su labor mediante la elaboración y distribución de cartelería informativa, con el objetivo de facilitar el acceso de la población desempleada a este recurso y fomentar una mayor participación en los servicios de orientación profesional.

En línea con esta estrategia de difusión¹³, desde Behargintza a lo largo del año se desarrollan dos campañas de buzoneo a toda la ciudadanía centradas en la divulgación de la oferta formativa y en la promoción del conjunto de servicios disponibles, incluido el servicio de orientación. Estas acciones se ven complementadas por una presencia activa en redes sociales de Behargintza (Instagram, Facebook, Linkedin, Twitter y web oficial), que permite fortalecer la comunicación institucional y ampliar el alcance de los contenidos informativos entre la ciudadanía.

En relación con la **distribución sectorial de la actividad económica**, el municipio de Leioa presenta una estructura fuertemente terciarizada. En el año 2022¹⁴, el sector Servicios concentró el **81,8 % del Valor Añadido Bruto (VAB)** total del municipio, lo que evidencia que más de cuatro quintas partes del valor económico generado localmente provienen de

¹³ Información facilitada desde Behargintza.

¹⁴ La información más reciente sobre el Valor Añadido Bruto, proporcionada por EUSTAT, corresponde al año 2022. Fecha de actualización: 7 de julio de 2025.

este sector (Eustat, 2022). Este dato confirma la alta dependencia del tejido económico local respecto al sector terciario, consolidándolo como el principal motor económico del municipio.

Esta preponderancia también se refleja en el mercado laboral. El **sector servicios** constituye el ámbito con mayor volumen de empleo en Leioa, tendencia que se alinea con la dinámica general observada en la mayoría de los municipios del Estado. En 2025, **este sector representa el 88,7% del total de contratos y el 89,7% de las empresas** en el municipio (Observatorio Urbano Garapen, 2025). Bajo esta categoría se agrupan actividades tan diversas como el comercio, la hostelería, el transporte, la administración pública, la educación, la sanidad o los servicios profesionales.

Por otro lado, la percepción recogida en el proceso participativo con la ciudadanía corrobora esta realidad. Las personas participantes identifican al sector servicios como el principal generador de empleo en el municipio, destacando su carácter transversal y su capacidad de integrar una amplia variedad de áreas y perfiles profesionales.

En relación con el sector de la hostelería, durante los encuentros ciudadanos se destaca que, aunque el empleo en este ámbito parece ser relativamente estable, existen percepciones de incertidumbre respecto a la calidad laboral y la remuneración asociada a estos puestos. No obstante, se reconoce que estas condiciones pueden variar significativamente según el empleador, por lo que no deben generalizarse de manera absoluta.

En contraste con el claro predominio del sector servicios, el **sector industrial** en Leioa mantiene una presencia más simbólica que efectiva en términos laborales. Aunque la población percibe a las fábricas como empresas históricas y significativas para el desarrollo del municipio, su peso actual en el empleo es reducido: en 2025, solo el 9% de los contratos correspondían a este sector (Observatorio Urbano Garapen, 2025). Sin embargo, más allá del empleo directo, la industria sigue desempeñando un papel estratégico en la economía local. De hecho, representa el 15,6% del Valor Añadido Bruto (VAB) del municipio, frente al 81,8% generado por el sector servicios (Eustat, 2022), lo que refleja su importancia dentro del tejido productivo y su contribución estructural al desarrollo económico de Leioa.

En el marco de los encuentros ciudadanos realizados, se ha identificado una percepción recurrente respecto a la **necesidad de que las fábricas locales prioricen la contratación de residentes del municipio**. Esta opinión, expresada por diversos participantes, sugiere que

fomentar espacios de diálogo y colaboración entre las empresas industriales y la comunidad local podría facilitar una mayor inclusión laboral. En este sentido, se propone la organización de encuentros periódicos que promuevan la interacción directa entre las empresas y la población, con el objetivo de ampliar las oportunidades de empleo no solo en el sector industrial, sino también en otros ámbitos económicos del municipio.

En el marco de los encuentros ciudadanos, se recogieron diversas percepciones y opiniones en relación con la **gestión del empleo y la formación** en el municipio. Desde Beharginza se mantiene un contacto constante con las empresas del entorno, abordando sus necesidades tanto en materia de contratación como de formación. Para ello, se gestionan ofertas de empleo y se diseñan acciones formativas específicas que responden a los requerimientos empresariales, contando con una técnica especializada en atención a empresas.

En continuidad con estas percepciones, se reconoce el **potencial que representan las personas jubiladas como recurso profesional**, gracias a su amplia experiencia en diversos sectores. Se destacó que un número significativo de personas jubiladas provenientes de empresas locales podría ofrecer servicios de apoyo y asesoramiento tanto a la comunidad como a distintas organizaciones. En este sentido, se señala la posibilidad de canalizar estos aportes profesionales a través de entidades como SECOT, contribuyendo así al desarrollo local y al fortalecimiento del tejido productivo y social.

Paralelamente, se ha evidenciado una **preocupación respecto al perfil del personal empleado en sectores como la construcción y los cuidados**. Según las opiniones expresadas por los participantes, estos puestos están mayoritariamente ocupados por personas extranjeras, lo que genera un llamado a reflexionar sobre las oportunidades de inclusión y el acceso laboral de la población local en estos ámbitos.

El **sector de los cuidados** es percibido como un ámbito con múltiples dificultades estructurales, reflejadas en las opiniones recogidas durante los encuentros ciudadanos. En este contexto, los cuidados de alta intensidad se conciben ahora mismo en el ámbito de los centros de día y/o las residencias. Estos recursos, son, en la mayoría de los casos, de competencia foral para este perfil de dependencia alta.

No obstante, desde el Ayuntamiento se plantea la **necesidad de promover la capacitación del personal del ámbito sociosanitario**, en tanto que se considera un nicho de empleo potencial y estratégico. Asimismo, en este sector transita con mucha facilidad la línea roja de la imposibilidad de contratar, ya que muchas personas no tienen permiso de trabajo.

En la actualidad, diferentes empresas buscan velar porque estas contrataciones se hagan acorde a legalidad, condiciones laborales, respeto de tiempos de descanso, etc. En este sentido, el sector privado está articulando y regulando estas contrataciones. El ayuntamiento sí orienta a la gente que puedan acudir a esas empresas llegada la necesidad.

En ese sentido, el Área de Políticas Sociales está realizando un diagnóstico sobre la situación de los cuidados en Leioa, buscando conocer cómo se organizan los mismos y cuáles son las necesidades actuales, para el reconocimiento de los cuidados como elemento clave para la sostenibilidad de la vida. En este proceso, se elaborará un mapa interactivo sobre los recursos existentes en el municipio.

Por último, en el grupo focal, se traslada cierta preocupación por la consideración de la existencia de cierta desigualdad en las pensiones mínimas y las más altas, resultado esta desigualdad más evidente entre las mujeres. Si bien, la percepción es que, en Leioa, la pensión media es más elevada comparada con otros municipios del entorno.

3.2.6.3. Oferta formativa

Behargintza ofrece formación principalmente dirigida a personas desempleadas, emprendedores y profesionales activos en Bizkaia. Los cursos incluyen certificados de profesionalidad en sectores con alta demanda laboral, como atención sociosanitaria, comercio, manipulación de alimentos, manejo de maquinaria y competencias digitales. También hay programas para emprendedores que buscan iniciar o mejorar sus negocios y se imparten cursos especializados en áreas como primeros auxilios, pilotaje de drones y logística, tal y como se recoge en la siguiente tabla (Behargintza, s.f.):

Tabla 15. Oferta formativa de Behargintza

Tipo de Formación	Cursos / Temas Principales)	Observaciones
Formación para personas desempleadas	<ul style="list-style-type: none">- Atención sociosanitaria a personas dependientes- Actividades auxiliares de comercio (cajero/a)- Manipulación de alimentos- Maquinaria de elevación y transporte- Dependiente/a de pescadería- Actividades auxiliares de almacén	Certificados de profesionalidad disponibles

	- Aplicaciones informáticas (contabilidad, nóminas, facturación)	
Formación para emprendedores	- Desarrollo de ideas de negocio - Elaboración de planes de negocio	Cursos a lo largo del año, con solicitud previa
Formación en competencias digitales	- Competencias digitales básicas y avanzadas	Enfocado en mejorar habilidades digitales
Formación en sectores específicos	- Primeros auxilios - Pilotaje de drones - Reposición en almacén - Servicio de catering y manipulación de alimentos	Cursos especializados para empleabilidad

Fuente: elaboración propia a partir de Behargintza (s.f.).

La oferta formativa de Behargintza es sólida en cuanto a variedad y orientación laboral, pero la percepción ciudadana sugiere que la experiencia práctica puede verse limitada por la falta de **espacios adecuados y por una demanda que va más allá del ámbito formal** o profesional, buscando también actividades culturales y educativas más amplias. Sin embargo, se sugiere evaluar con detalle la correspondencia entre la oferta existente y la demanda real para determinar la necesidad de habilitar nuevos locales. En este sentido, el Ayuntamiento continúa impulsando actividades culturales y formativas que se mantienen activas y consolidadas a lo largo del tiempo, tal y como se muestra a continuación.

- **Acciones de Igualdad desarrolladas en Leioa**

En el marco del compromiso del Ayuntamiento de Leioa con la igualdad y la prevención de la violencia machista, se han llevado a cabo diversas iniciativas dirigidas a diferentes sectores de la población.

Tabla 16. Acciones formativas en materia de Igualdad.

Área de actuación	Actividad / Programa	Descripción resumida	Participación
Empoderamiento	Escuela de Empoderamiento de Leioa – LAKET	Talleres dirigidos a mujeres y niñas para el	26 cursos: 296 mujeres y 42

		desarrollo personal y colectivo.	niñas (curso 2024/2025)
Educación en igualdad	Programa HEZKIDETZA 2024/2025	Formaciones en centros educativos (alumnado, profesorado y familias).	1 sesión abierta: 23 mujeres y 5 hombres
Sensibilización ciudadana	Campaña 25N – 2024	Carpas informativas en la calle y sesiones específicas para personas mayores.	4 sesiones en centros de personas mayores
Prevención en fiestas	Protocolo de prevención de violencia machista en fiestas	Formación y materiales dirigidos a txosnas, barracas, hostelería y comisiones de fiestas.	Difusión de pautas de actuación y materiales en locales y dependencias
Apoyo psicológico preventivo	EMAKUMEAK OREKAN – 2025	Talleres psicoeducativos grupales sobre malestares de género, límites y cuidados.	Programa en curso. Dirigido a mujeres de Leioa

Fuente: elaboración propia a partir de la información del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Leioa.

- **Acciones y proyectos desde el servicio de Euskera**

Desde el Servicio de Euskera se llevan a cabo los siguientes proyectos y acciones:

Tabla 17. Acciones desde el servicio de Euskera.

Proyecto	Descripción resumida
Leioa Familiar	Programa dirigido a familias euskaldunes y mixtas con niños y niñas de entre 4 y 8 años, que busca reforzar los hábitos lingüísticos en el entorno familiar. Se desarrolla mediante talleres mensuales que fomentan el uso del euskera dentro de la familia y entre diferentes familias, creando así una red de relaciones en euskera.
Sorgina Txirulina	Talleres dirigidos a personas adultas que no saben euskera, junto con txikis de 5 a 8 años. Cada sesión incluye un cuento sobre un tema cotidiano y una actividad práctica. El objetivo es acercar el euskera a las personas adultas no euskaldunes y fomentar las relaciones en euskera entre adultas/os y txikis.
EuskaraLagun	El programa busca llevar el uso del euskera más allá del ámbito escolar, reforzando el vínculo afectivo con la lengua. A través de

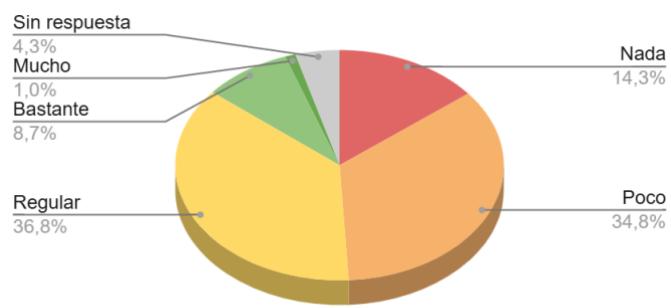
	actividades lúdicas y atractivas en horario extraescolar, ofrece a niñas y niños la oportunidad de mejorar su competencia comunicativa en euskera de forma real y efectiva. Aunque se realiza fuera del horario lectivo, se organiza en colaboración con los centros escolares.
Eman Giltza	Programa de apoyo dirigido a madres y padres de recién nacidos, que ofrece consejos, herramientas y recursos para transmitir el euskera desde el inicio, resolviendo dudas y miedos relacionados con el proceso.
KaiShop	Se invita a la ciudadanía a comprar en euskera y a apoyar el comercio local de Leioa.
Beharsarea	Beharsarea es un portal web que canaliza oportunidades laborales en euskera. Leioa cuenta con su propio espacio en la plataforma, donde el Ayuntamiento facilita el contacto entre personas que buscan empleo y quienes lo ofrecen.

Fuente: elaboración propia a partir de la información del Área de Euskera del Ayuntamiento de Leioa.

Si bien el Ayuntamiento de Leioa ha desarrollado una amplia y diversa oferta de programas desde distintas áreas municipales, los resultados fruto de la percepción de las personas participantes evidencian que algunas tipologías de actividades, especialmente las charlas informativas sobre recursos municipales presentan una percepción menos favorable por parte de la ciudadanía, lo que sugiere oportunidades de mejora en su diseño, enfoque o estrategia de comunicación.

En concreto, el 36,8% de los participantes en las encuestas consideró que las **charlas informativas sobre recursos municipales** se realizan con una frecuencia *regular*. Sin embargo, un 34,8%, un porcentaje igualmente significativo, opinó que dichas charlas son pocas. Este dato podría sugerir la necesidad de aumentar la cantidad de estas actividades para garantizar que más personas tengan acceso a la información sobre los recursos disponibles.

Gráfico 32. Percepción sobre la cantidad de charlas informativas sobre recursos municipales.



Fuente: elaboración propia.

3.2.7 Comunicación e información

La correcta transmisión de la información y la presencia de sólidos flujos de comunicación que permitan que la información alcance a todas las personas resultan indispensables para favorecer un envejecimiento activo y, en consecuencia, una ciudad amigable.

Leioa cuenta con una **oferta comunicativa amplia y diversa** que facilita la transmisión de información a la ciudadanía a través de múltiples canales. En este sentido, el municipio mantiene una presencia activa en las principales redes sociales –Facebook, X (antes Twitter), Instagram y YouTube–, empleándolas como herramientas clave para la difusión de contenidos y la interacción con la población. Además, dispone de una página web oficial (www.leioa.net), donde se publican las noticias y comunicados.

El Ayuntamiento de Leioa dispone de una **página web principal** que centraliza la información institucional y da cobertura a todas las áreas municipales. Además de esta plataforma general, existen sitios web específicos vinculados a aquellas áreas que también cuentan con presencia en redes sociales, tales como Turismo, Kultura, Beharginza, Kirola, Umore Azoka y Herrigune. Estos portales temáticos permiten ofrecer contenidos más especializados y actualizados, ajustados a las particularidades y necesidades de cada ámbito¹⁵. A nivel estratégico, se sigue una línea común de comunicación institucional bajo la marca Leioa Udala, mientras que cada una de las páginas específicas desarrolla su propia estrategia digital en coherencia con sus objetivos y públicos de referencia.

Asimismo, Leioa edita y distribuye mensualmente (excepto el mes de agosto) **una revista municipal** que llega directamente a los hogares de los vecinos y vecinas; para quienes prefieran acceder a ella en formato digital está disponible en la página web municipal.

El Ayuntamiento de Leioa gestiona una estrategia de **comunicación digital multicanal** que incluye varios perfiles activos en redes sociales. El perfil principal, bajo la denominación *Leioa Udala*, actúa como eje vertebrador y canal matriz de la información municipal, sirviendo como paraguas institucional para la difusión de contenidos generales relativos a todas las áreas del Consistorio.

¹⁵ Información facilitada desde el área de Comunicación y Prensa del Ayuntamiento de Leioa.

Además, distintas áreas municipales disponen de perfiles específicos en **redes sociales**, adaptados a sus públicos objetivos y líneas de actuación particulares. Entre ellos, destacan:

- Turismo Leioa, orientado a la promoción del municipio como destino turístico, con el objetivo de posicionar la localidad y atraer visitantes.
- Behargintza Leioa, centrado en información relativa a empleo, formación y programas de emprendimiento.
- Kultura Leioa, perfil dedicado a la programación cultural de Kultur Leioa y actividades asociadas.
- Herrigune, espacio destinado a la participación ciudadana y el tejido comunitario.
- Umore Azoka, con redes específicas que dan visibilidad a este evento cultural de referencia.

Todos estos perfiles se encuentran operativos, principalmente, en Facebook, Twitter e Instagram, y responden a una estrategia de comunicación coordinada pero diferenciada, que permite atender las particularidades de cada ámbito sectorial dentro del marco institucional común.

Del mismo modo, el municipio de Leioa cuenta con una red de soportes físicos de comunicación distribuidos estratégicamente por el territorio. En concreto, dispone de **10 pantallas digitales y 13 puntos informativos** en formato de columna, utilizados principalmente para la difusión de cartelería municipal. A través de estos dispositivos se publican anuncios, eventos, campañas y avisos de interés público dirigidos a la ciudadanía.

Estos soportes se complementan con los espacios municipales que también actúan como puntos de información directa, tales como el Servicio de Atención Ciudadana (SAC), el polideportivo, Kultur Leioa, el Conservatorio Municipal y el Euskaltegi. Esta red física de comunicación contribuye a garantizar la accesibilidad de la información municipal en distintos formatos y canales, reforzando la estrategia multicanal del Ayuntamiento.

Además, se emplea el tablón de anuncios municipal y se difunden comunicados en el perfil del contratante, así como en **medios locales** como los periódicos *Deia* y *El Correo*, Iruka revista, Tele Bilbao y Tele 7, radio Nervión, Onda Vasca, Onda 0, Radio Euskadi-Irratia,

Bizkaia Irratia, Radio Popular, la Ser, Eitb, Hamaika telebista, Vinilo (de manera más puntual)¹⁶.

Cabe destacar que, en el año 2024, el Ayuntamiento de Leioa puso en marcha *LeioApp*, una aplicación móvil concebida como un canal directo, ágil y eficaz de comunicación entre la ciudadanía y la administración local. Esta herramienta digital permite a las personas usuarias notificar de forma sencilla incidencias detectadas en el municipio, así como trasladar propuestas de mejora o sugerencias relacionadas con el funcionamiento de los servicios públicos. En la práctica, la aplicación se ha consolidado como un canal de uso frecuente por parte de la ciudadanía para comunicar principalmente avisos de incidencias en el espacio urbano, lo que ha contribuido a optimizar la capacidad de respuesta municipal y a fomentar una mayor participación activa en la mejora del entorno.

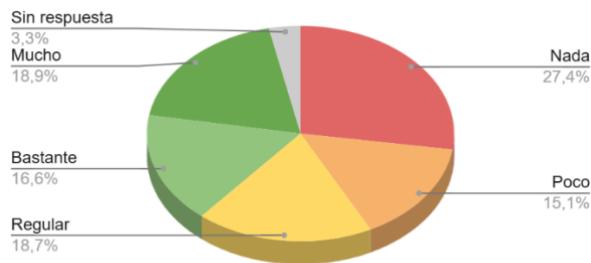
A continuación, se abordan y recogen las principales cuestiones identificadas por la ciudadanía dentro del área de comunicación e información.

En esta línea, en los **encuentros ciudadanos la población participante** señala que **los principales medios de comunicación** por los que se informa la población de Leioa abarcan una amplia diversidad de vías, mencionadas algunas anteriormente: redes sociales, la revista municipal, la web municipal, cartelería y dípticos, periódicos e informativos, Leioa Konecta y el boca a boca.

En cuanto al conocimiento sobre las oficinas del **SAC (Servicio de Atención Ciudadana)** en Leioa, el 27,4% de las personas encuestadas indicó no conocer sobre su ubicación. Un 18,9% aseguró conocerlas *bien*, mientras que un 18,7% valoró su nivel de conocimiento sobre las ubicaciones como *regular*. Este dato resalta la necesidad de aumentar la visibilidad y la difusión sobre los servicios disponibles, especialmente para quienes no están familiarizados con su ubicación.

¹⁶ Información facilitada desde el área de Comunicación y Prensa del Ayuntamiento de Leioa.

Gráfico 31. Percepción sobre el conocimiento de las Oficinas del SAC (Servicio de Atención Ciudadana).



Fuente: elaboración propia.

Las personas participantes perciben que, si bien **las redes sociales** constituyen los medios de comunicación más inmediatos, el boca a boca continúa desempeñando un papel fundamental en la transmisión de la información. De igual modo, se considera que el buzoneo representa una inversión provechosa, al facilitar el acceso a la información para personas dependientes o con movilidad reducida, quienes de otro modo podrían quedar excluidas.

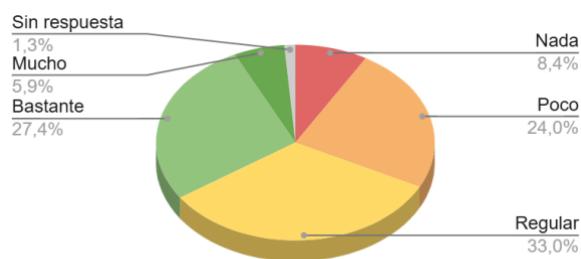
En relación con **la cartelería**, se valora su presencia en el espacio público, aunque se identifica un desconocimiento generalizado acerca de los lugares específicos donde está ubicada (Kultur Leioa, Ayuntamiento, paneles, etc.). Asimismo, se señala que, pese a que en espacios oficiales se respeta la normativa, con frecuencia los carteles no son retirados oportunamente, permaneciendo con contenidos desactualizados. Por ello, se enfatiza la necesidad de establecer mecanismos de limpieza y renovación, así como la asignación de responsables para el mantenimiento de la cartelería en la vía pública.

Respecto al uso de las redes sociales, se observa una marcada discrepancia entre quienes las emplean y quienes no. Predomina la percepción de que las personas jóvenes hacen un uso más intensivo de estas plataformas, realizan un mayor número de trámites en línea y atribuyen mayor relevancia a las redes sociales en comparación con la población mayor. En esta línea, la población participante señala un uso inadecuado de las redes sociales, destacando la proliferación de comentarios críticos —especialmente en plataformas como X e Instagram— que, en muchos casos, se perciben como desproporcionados o carentes de fundamento.

Finalmente, se ha planteado la posibilidad de crear un canal municipal de WhatsApp para el envío de información, dado que en municipios pequeños y en asociaciones como Andrak este recurso es utilizado y valorado positivamente.

Por otro lado, en relación con la percepción sobre el nivel de **información sobre los acontecimientos y actividades en Leioa**, el 33,3% de las personas encuestadas manifestó sentirse *bien informadas*, desglosado en un 5,9% que indicó estar *muy informadas* y un 27,4% *bastante informadas*. Por otro lado, un 24% declaró sentirse *poco o nada informadas*, siendo este último grupo el 8,4%. El 33% restante afirmó que el nivel de información era regular.

Gráfico 29. Percepción sobre la información sobre acontecimientos y actividades.



Fuente: elaboración propia.

En el marco de los encuentros ciudadanos, la población participante identifica dos barreras principales en el acceso a la información: la vinculada al idioma y la relacionada con el ámbito digital.

Con respecto a la primera cuestión, es importante contextualizar las percepciones ciudadanas a la luz de los datos disponibles. Según datos del Eustat (2022), entre 1986 y 2021, la **población euskaldun de Leioa** ha experimentado un crecimiento significativo, pasando de 3.057 personas (13 % de la población) a 11.369 (36,2 %). Este avance se refleja especialmente en el aumento de euskaldunes alfabetizados, que se han multiplicado por más de cinco, alcanzando los 9.934 en 2021.

En cambio, el grupo de quasi-euskaldunes ha mostrado una evolución más irregular. Aunque su número total ha crecido ligeramente (de 5.869 a 7.384), se observa un descenso de los quasi-euskaldunes alfabetizados desde 2011 y un aumento de los pasivos o no alfabetizados. Por su parte, el número de personas castellanohablantes monolingües (erdaldunes) ha disminuido del 62 % en 1986 al 40,3 % en 2021, lo que indica una tendencia hacia una sociedad más bilingüe.

Tabla 18. Población de 2 años o más según el nivel general de euskera.¹⁷

	1986	1991	1996	2001	2006	2011	2016	2021
Total	23.499	24.344	25.732	27.524	28.122	29.489	30.218	31.441
Euskaldunes	3.057	3.752	5.467	5.990	8.030	8.707	10.790	11.369
Euskaldunes alfabetizados	1.817	2.830	4.485	5.045	6.862	7.356	9.333	9.934
Euskaldunes parcialmente alfabetizados	854	566	638	765	1.005	850	894	831
Euskaldunes no alfabetizados	386	356	344	180	163	501	563	604
Cuasi-euskaldunes	5.869	6.056	6.926	8.262	7.657	9.371	6.901	7.384
Cuasi-euskaldunes alfabetizados	3.846	4.123	4.809	5.651	5.010	6.004	4.956	4.492
Cuasi-euskaldunes no alfabetizados	1.007	853	944	1.016	1.153	1.058	823	1.463
-Cuasi-euskaldunes. pasivos	1.016	1.080	1.173	1.595	1.494	2.309	1.122	1.429
Erdaldunes	14.573	14.536	13.339	13.272	12.435	11.411	12.527	12.688

Fuente: Eustat (2022).

En conjunto, los datos parecen reflejar un **avance sostenido del euskera en Leioa**, aunque persisten retos importantes: más del 60 % de la población aún no es plenamente

¹⁷ En el momento de la consulta, los datos disponibles corresponden al año 2021 y fueron actualizados el 27 de diciembre de 2022.

euskaldun. Por ello, se hace imprescindible continuar desarrollando políticas públicas de normalización lingüística, alfabetización y fomento del uso social del euskera.

Teniendo en cuenta esta situación, la estrategia de normalización lingüística del Ayuntamiento de Leioa¹⁸ se articula en torno a tres ejes principales:

- El “Plan para la Normalización del Uso del Euskera” centrado en garantizar el uso del euskera dentro del propio Ayuntamiento, cuyo objetivo es definir la situación actual del euskera en el Ayuntamiento de Leioa y establecer las acciones necesarias para su mejora. Para el diseño del plan se ha tenido en cuenta la mencionada metodología KEMEN, se han creado nuevas estructuras de gestión y el plan ha sido diseñado de forma colaborativa. Siguiendo la línea de trabajo marcada por los planes anteriores, el objetivo principal del plan que ahora se presenta busca “normalizar, promover y proteger el euskera en Leioa, así como garantizar que la ciudadanía pueda recibir el servicio en la lengua que desee; y fomentar ese derecho.”
- El marco estratégico AROA de Leioa, que impulsa la revitalización del euskera y el empoderamiento de las personas euskaldunes en el conjunto del municipio (Leioa Euskara, 2025).
- Los “Criterios de Uso de las Lenguas Oficiales”, diseñados para orientar al personal municipal en la aplicación lingüística en su actividad diaria.

Por otro lado, para conocer los proyectos que el Servicio de Euskera de Leioa desarrolla a lo largo del año, la ciudadanía puede consultar la información actualizada en la página web del Ayuntamiento, la cual se ha renovado recientemente e incluye todos los programas y actividades en curso (véase tabla 15).

A pesar de esta presencia significativa del euskera, la población participante en los encuentros refiere que en la práctica cotidiana —especialmente en comercios, bares, asociaciones y otros espacios informales— el castellano continúa siendo la lengua predominante. Esto confirma que la mayoría de la población del municipio tiene el castellano como lengua materna.

En relación con el **nivel de entendimiento y comprensión de la información impresa**, la mayoría de los encuestados percibe un alto grado de claridad: el 42,5% considera la

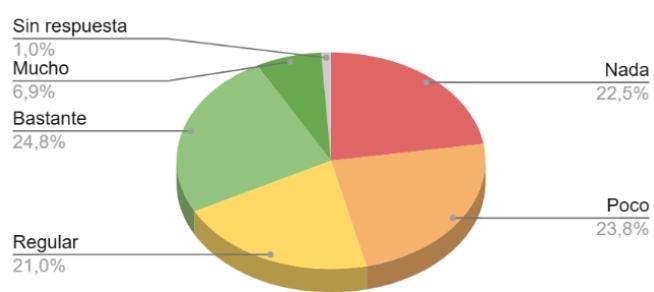
¹⁸ Información facilitada por el Área de Euskera del Ayuntamiento de Leioa.

información *bastante entendible* y un 12,3% la valora como *muy entendible*. Este buen nivel de comprensión se atribuye a la presentación bilingüe (euskeru y castellano), al tamaño adecuado de la tipografía y al uso de un lenguaje claro. Solo un 16,6% manifiesta dificultades para comprender la información, con un 4,6% que la considera *nada entendible* y un 12% *poco entendible*, lo que indica que la mayoría encuentra la información accesible y clara.

En relación con el **uso del euskera en la revista municipal**, se han registrado percepciones de insatisfacción derivadas del aumento de contenidos en esta lengua. En los encuentros ciudadanos, el Ayuntamiento ha reafirmado su compromiso tanto con la ciudadanía como con la promoción y normalización del euskera, lo que se refleja en la naturaleza bilingüe de la revista: algunos apartados se publican en euskera y otros en castellano, y toda la información está disponible en ambas lenguas en la versión digital. Se busca mantener un equilibrio teniendo en cuenta el formato físico actual. La población participante considera que la revista municipal constituye un medio de comunicación efectivo, debido a que su formato es considerado asequible, accesible y cómodo. De manera general, se registra la percepción de que dicha publicación es leída y consultada con frecuencia por la población.

En relación con la segunda limitación identificada por la ciudadanía participante, vinculada al ámbito digital, se presentan a continuación los principales resultados y conclusiones derivados del análisis.

Gráfico 30. Percepción sobre los espacios públicos para el uso de Internet gratuito.



Fuente: elaboración propia.

Tal y como puede observarse en el gráfico anterior, aunque existen **espacios públicos que ofrecen acceso gratuito a internet**, la percepción sobre su conocimiento está bastante dividida: un porcentaje reducido (6,9%) de las personas encuestadas afirma conocer *muy bien* los espacios públicos de acceso a internet, un grupo considerable (24,8%) los conoce

bastante, lo que indica una presencia notable de estos recursos en la comunidad. Sin embargo, existen todavía niveles significativos de desconocimiento, ya que un 23,8% conoce estos espacios solo de forma limitada, y un 22,5% no los conoce en absoluto. Estos datos parecen indicar la percepción de cierta persistencia de la brecha digital y acceso a espacios entre las personas encuestadas.

Respecto al nivel de **satisfacción con los trámites realizados en el Ayuntamiento**, el 24,0% se declara bastante satisfecha y el 5,4% *muy satisfecha*. Además, el 32,7% considera su satisfacción como *regular*, lo que indica un potencial para mejoras. Solo un 24,6% expresó niveles bajos de satisfacción (10,7% *nada satisfecha* y el resto *poco satisfecha*), señalando áreas específicas donde se puede seguir trabajando para optimizar la experiencia ciudadana.

Una idea recurrente entre las personas participantes es que los medios tecnológicos disponibles no consideran adecuadamente las necesidades de las personas mayores, lo que evidencia una **brecha digital** que afecta tanto a este grupo como a la población en general. En particular, se señala que en el desarrollo de sitios web municipales no siempre se valida la usabilidad con personas mayores durante el proceso de diseño y desarrollo. Muchas páginas web, incluyendo la municipal, son percibidas como poco prácticas e intuitivas, lo que dificulta su uso incluso para quienes poseen conocimientos digitales.

Asimismo, la ciudadanía subraya que el enfoque actual, que prioriza el acceso a la información y la tramitación a través de internet, puede resultar excluyente para quienes no disponen de conexión o habilidades digitales suficientes. Por ello, plantean la **necesidad de que los medios y formatos sean accesibles para toda la población**, en especial para las personas mayores, y de involucrarlas como usuarias expertas en la validación de la accesibilidad y la usabilidad de los recursos digitales.

En este sentido, el Ayuntamiento cuenta con el **Servicio de Atención Ciudadana (SAC)**, con oficinas tanto en la Casa Consistorial como en Gaztelubide, que ofrecen atención presencial a la ciudadanía y que en ocasiones han organizado reuniones en los centros de personas mayores para apoyar las distintas tramitaciones telemáticas. El SAC dispone además de su propia ordenanza reguladora, no siendo únicamente una oficina de asistencia en materia de registro. El Servicio de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Leioa **es el Servicio municipal de referencia para la ciudadanía** desde el que se le ofrecen, de forma integrada, la mayor parte de servicios municipales que no requieren de intervención técnica especializada (Información, tramitación y gestión) a través de los canales presencial, telefónico o telemático y de redes sociales. El SAC ha sido dotado de

la organización y medios necesarios **para dar solución a la mayoría de las demandas que la ciudadanía dirige al Ayuntamiento y sus dependencias**, y están concebidos y diseñados con una orientación y vocación clara de servicio para facilitar de una forma cómoda el acceso, la comunicación y la relación de la ciudadanía con la Administración.

La **atención presencial** sigue siendo valorada de manera consistente por la población, independientemente de las limitaciones presupuestarias, considerándose un recurso esencial para garantizar un acceso adecuado y un soporte cercano. Desde el departamento correspondiente, además, se está analizando el cumplimiento de la normativa ENS y ENI en materia de accesos digitales.

Finalmente, aunque las entidades y asociaciones tienen la obligación legal de relacionarse con el Ayuntamiento por medios telemáticos, **se está facilitando apoyo telefónico** para resolver dudas. La ciudadanía propone reforzar este acompañamiento mediante formaciones dirigidas a profesionales de orientación, con el objetivo de mejorar su conocimiento sobre trámites y procedimientos, se realizan campañas de asistencia a las diferentes entidades por parte de los diferentes departamentos en momentos concretos del año para la asistencia en medios telemáticos, por ejemplo, cuando se convocan subvenciones a asociaciones sin ánimo de lucro.

3.2.8 Servicios sociales y salud

Los servicios sociales y de salud son **pilares del Estado de Bienestar**. El Área municipal en cuestión, con los servicios sociales municipales y las acciones de prevención y promoción de la salud como eje central, ha de configurarse como un espacio de acompañamiento para el empoderamiento de personas y colectivos sociales, basado en el desarrollo del trabajo sociofamiliar, grupal y de intervención comunitaria. De este modo, se debe consolidar como la red pública de servicios más próxima a la ciudadanía.

3.2.8.1. Servicios Sociales y de Promoción de la Salud Comunitaria

Para poder apoyar a la población en la satisfacción de sus necesidades, los servicios sociales municipales de Leioa se estructuran de la siguiente manera:

Tabla 19. Áreas del sistema de servicios sociales de Leioa.

Servicio de información, acogida valoración, diagnóstico y orientación	Atención a víctimas de violencia
Servicio de personas mayores	Igualdad
Infancia y Familia	Promoción del Voluntariado
Prestaciones económicas	Inmigración y diversidad cultural
Inclusión social	Prevención y promoción de la salud comunitaria - prevención de adicciones
Intervención comunitaria	Asesoría Jurídica
Cooperación al desarrollo	Otros

Fuente: Ayuntamiento de Leioa (s.f.).

Entre las áreas de intervención, se encuentra la subárea de atención a personas mayores, donde se impulsan diferentes servicios y prestaciones, tanto de competencia municipal, como de otras administraciones.

Tabla 20. Recursos y programas dirigidos a las personas mayores.

Servicio	Número de plazas
Servicio de ayuda a domicilio (SAD)	121 personas usuarias: o 59 son grado 1 o 28 grado 2 o 16 grado 3 o 12 personas autónomas o 5 exclusión social o 1 convalecencias
Programa RESPIRO	22 personas disfrutaron del Servicio Respiro
Servicio de atención diurna	Durante 2023 ha habido 5 personas beneficiarias
Servicio de apoyo a personas cuidadoras ZAINDUZ	28 personas en los grupos de psico-estimulación (11 mujeres y 17 hombres)
Servicios de alojamiento para personas mayores	
Programa de Promoción de la autonomía	149 personas (118 mujeres y 31 hombres)
Programa de formación a personas cuidadoras	215 personas han participado en la formación a personas cuidadoras (194 mujeres y 21 hombres)
Servicio de apoyo psicológico individual	40 personas (35 mujeres y 5 hombres)
Servicio de apoyo psicológico grupal	48 personas (todas ellas mujeres)
Oficina municipal de cuidado	118 personas (107 mujeres y 11 hombres)
Ayudas económicas destinadas a la implantación de detectores de incendio en domicilios de usuarios de SAD	62 personas beneficiarias (7 altas nuevas)
Ayuda económica para la contratación de apoyo en el hogar	9.880,57 euros - 5 personas beneficiarias
Servicios de alojamiento	3 personas

Fuente: Ayuntamiento de Leioa (2024).

El Ayuntamiento cuenta además con diferentes **programas** dirigidos a población general, entre ellos, aquellos dirigidos con especial atención a personas mayores:

- LEIOA KONECTA (programa para la reducción de la brecha digital).
- LEIOA ABIAN (promoción de las relaciones interpersonales y de prevención del aislamiento social).
- Actividades de promoción del **Envejecimiento Activo** y de las relaciones **Intergeneracionales**. En este sentido, el Área tiene proyectada la creación del **Consejo Municipal de Personas Mayores**.

En materia de **Prevención y promoción de la salud** comunitaria se dispone de :

- Servicio de prevención de adicciones
- Actividades para la Promoción y prevención de la salud, en especial de la salud mental como Talleres de Psicología Positiva, Terapia Asistida con Animales, entre otros.

A parte de los recursos mencionados, Leioa cuenta con un **centro asistencial** para personas mayores, con 150 plazas en total, gestionado por el IFAS y un Centro Foral de Atención Diurna.

La información recogida de los **encuentros ciudadanos** revela que pocos participantes han acudido a los Servicios Sociales de Leioa a nivel personal, más se ha acudido a nivel profesional, pero su experiencia es valorada como muy positiva. En esta línea, se percibe que, con frecuencia, las personas toman medidas y actúan cuando el problema ya está presente.

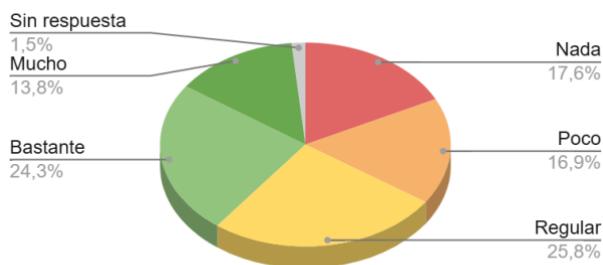
Se subraya que puede que cierto porcentaje de personas no se acerquen a Servicios Sociales por desconocimiento, pero también hay que tener en cuenta el estigma social asociado a ser una persona usuaria de servicios sociales, lo que parece generar rechazo a la hora de acudir a este sistema en búsqueda de ayuda. A grandes rasgos, entre los asistentes a los grupos focales **se percibe cierto estigma**, asociando el servicio a determinados colectivos de población.

En opinión de los asistentes al grupo focal, se destaca que aquellas personas que han hecho uso de los servicios sociales muestran un conocimiento adecuado sobre los recursos y apoyos disponibles. Sin embargo, parece persistir un desconocimiento generalizado en la ciudadanía respecto a los tipos de servicios accesibles y el alcance del apoyo que pueden recibir. Este **déficit informativo** se evidencia, por ejemplo, en las asociaciones, donde se detecta que muchas mujeres, pese a tener ingresos bajos, desconocen que podrían acceder a prestaciones sociales a través de estos servicios.

Un ejemplo de lo anterior es que, aunque los datos obtenidos de las encuestas muestran que el servicio ZAINDUZ es aún *poco conocido* (con un 45,3% de las personas encuestadas que no lo conocen y solo un 5,6% y 9,2% que lo conocen *mucho y bastante* respectivamente), los participantes en los encuentros ciudadanos valoran de forma destacada los talleres de psico-estimulación que ofrece este programa dentro de su labor para prevenir el deterioro cognitivo. Esta apreciación positiva refleja la calidad y el impacto de las actividades que ZAINDUZ desarrolla.

Este desconocimiento y poco acercamiento a los Servicios Sociales de Base y a sus distintas derivaciones es también palpable en los resultados de los cuestionarios de amigabilidad. Según los resultados de los formularios ciudadanos de amigabilidad, el **conocimiento de los servicios sociales** y los distintos programas con los que cuentan, es mejorable, ya que tan solo el 38,1% de las personas encuestadas, los conoce *mucho o bastante*, en contraste con el 34,5% que los conoce *poco o nada*.

Gráfico 33. Percepción sobre el conocimiento sobre los Servicios Sociales de Base



Fuente: elaboración propia.

A este respecto, las personas participantes indican que las **farmacias** ejercen una función importante en tanto que perciben esa primera necesidad de ayuda y funcionan como altavoces, llevando a cabo funciones de orientación y derivación a servicios sociales. A este respecto, la ciudadanía insiste en que el sistema sanitario es el mejor y principal canal para ofrecer la información sobre los servicios sociales.

El Área de Políticas Sociales y Salud mantiene una estrecha colaboración con las farmacias que, entre otras cosas, ha permitido la firma de un convenio para la elaboración de blísteres de medicación de las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Durante los encuentros ciudadanos, el grupo motor cuestiona si en las asociaciones de jubilados se publicita suficiente información sobre las prestaciones y se pone sobre la mesa la posibilidad de que esa falta de información sea un problema.

Los resultados de las encuestas de amigabilidad reflejan lo siguiente: respecto al **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)**, el 42,7% de los encuestados manifiesta no conocer este recurso, mientras que un 21% indica tener un conocimiento limitado. Sin embargo, un 7,4% conoce el servicio en profundidad y un 12,5% tiene un conocimiento considerable, lo que representa un 19,9% con un nivel alto de familiaridad. En cuanto al **Servicio de Teleasistencia**, el 24,8% de las personas encuestadas no lo conoce, pero un 21% y un

18,7% declaran conocerlo *bastante* y *mucho*, respectivamente, alcanzando un 39,7% con conocimiento medio o alto.

El **Centro de Día Foral para Mayores** presenta un 27,4% de desconocimiento y un 19,4% con conocimiento limitado, frente a un 12,3% que lo conoce *mucho* y un 20,2% que tiene conocimiento suficiente, sumando un 32,5% con buen nivel de conocimiento. Sobre **las residencias para personas mayores**, el 35,8% desconoce su funcionamiento y un 22% no sabe nada del tema, en contraste con un 6,6% que las conoce *mucho* y un 16,4% *bastante*, totalizando un 23% con conocimiento elevado. Respecto a los **centros para personas mayores**, el 22,3% afirma conocerlos *bastante*, y un 14,6% *mucho*, mientras que un 18,7% y un 19,4% manifiestan *no conocerlos* o *conocerlos poco*, respectivamente.

En relación con la **escuela de empoderamiento para mujeres LAKET**, un 46,3% de los encuestados no la conoce, y un 19,9% tiene un conocimiento limitado, reflejando un 66,2% con escasa o nula familiaridad con este recurso.

Más allá de los datos sobre los distintos recursos, es de destacar el nivel de conocimiento que tienen las personas participantes en cuanto a las **definiciones de dependencia y discapacidad**. El 33,2% de las personas encuestadas indicó que sabe bastante sobre en qué consisten los temas relacionados con discapacidad y dependencia, mientras que un 22,3% valoró su conocimiento como *regular*. De manera destacable, un 21,5% asegura tener un conocimiento profundo (*mucho*) sobre las implicaciones y el significado de la discapacidad y la dependencia. Por otro lado, solo un 21,5% reconoce tener *poco* o *ningún* conocimiento al respecto, lo que muestra que la mayoría de la población tiene una comprensión moderada o alta sobre estos temas.

Otras de las ideas destacadas por diferentes participantes en el grupo es la necesidad de la presencia de **profesionales del trabajo social en el ámbito sanitario**, concretamente, en los centros de salud. En Leioa actualmente se da una coordinación muy adecuada entre los dos ámbitos (sanitario y social), para la coordinación de casos y de actividades conjuntas a nivel comunitario (talleres varios).

Entre los asistentes, surgen varias opiniones relativas al **centro de día foral**, considerando que se ha quedado pequeño y escaso de plazas. En lo relativo al **local de servicios sociales**, hay varias opiniones que indican que sería conveniente aumentar los espacios, adecuarlos y garantizar la accesibilidad y la privacidad en la primera atención.

En relación con los **centros de personas mayores**, las personas participantes señalaron que uno de ellos presenta problemas de accesibilidad debido a barreras arquitectónicas.

De manera similar, se señala que el Centro de Día presenta dificultades relacionadas con su ubicación, situada en una pendiente, lo que puede limitar el acceso para algunas personas. Además, se destaca la necesidad de revisar y actualizar las instalaciones de ciertos locales para garantizar su adecuación y funcionalidad, adaptándolos a las necesidades actuales de los usuarios.

Según destacan algunos asistentes a los grupos focales, en algunos centros de mayores, la **demand**a de actividades es **mayor que la oferta** lo que conlleva que se generen listas de espera. Especialmente bien valorados son los talleres de bienestar emocional llevados a cabo en los centros de personas mayores, así como Leioa Konecta.

A este respecto, en los encuentros ciudadanos se hace una especial valoración del buen **funcionamiento de Leioa Konecta**, servicio ubicado en los centros de jubilados para atender principalmente a personas mayores, grupo al que fue dirigido desde su puesta en marcha en marzo por Servicios Sociales. Sin embargo, los resultados relativos al conocimiento del servicio reflejan una limitada difusión: en las encuestas de amigabilidad, el 41,9 % de las personas encuestadas manifestó no conocer Leioa Konecta, mientras que un 23,8 % indicó conocerlo poco, en contraste con el 9,5 % que lo conoce *bastante* y el 8 % que lo conoce *mucho*. Esta percepción se ve reforzada por parte del grupo focal, donde también se evidenció un desconocimiento del servicio a pesar de la difusión realizada.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de **ampliar la promoción de Leioa Konecta** a través de diversos canales, incluyendo estrategias informales como el boca a boca, para mejorar su alcance y visibilidad.

3.2.8.2. Servicios Sanitarios

En lo que a los servicios sanitarios se refiere, Leioa cuenta con un Centro de Salud, ubicado en Plaza Ikeabarri, 1. Éste se compone de un total de 19 profesionales de enfermería y 19 profesionales de medicina:

Tabla 21. Servicios ofrecidos en el Centro de Salud.

Ámbito profesional	Número total de profesionales
Enfermería personas adultas	15
Enfermería área pediatría	4
Medicina de familia	15
Pediatría	4

Fuente: Ayuntamiento de Leioa.

En esta línea, se incluyen los siguientes centros sanitarios: el Centro de Salud Mental de Uribe, ubicado en San Nicolás, 2 (Getxo), y el Ambulatorio de Las Arenas (Bidebarrieta, 12, Getxo), a los que son derivados los residentes de Leioa para la atención en diversas especialidades. Igualmente, se dispone de servicios de atención primaria en el propio Centro de Especialidades de Las Arenas. Además, el Centro de Salud Mental de Infancia y Adolescencia de Uribe, ubicado en Alangobarri 7, cuenta con un total de 10 profesionales sociosanitarios:

En este punto, es preciso destacar, la estrecha **colaboración** que existe entre el **Área de Políticas Sociales y Salud** y el **Centro de Salud** de Leioa con reuniones periódicas y para diferentes acciones:

- Coordinación de caso
- Organización de actividades conjuntas para el bienestar de la ciudadanía (talleres de promoción de la salud, campañas de prevención, intercambio de formación de personal, etc...).

Tabla 22. Servicios ofrecidos en el Centro de Salud Mental de Infancia y adolescencia

Ámbito profesional	Número total de profesionales
Psicología	3
Psiquiatría	6
Trabajo Social	1

Fuente: Ayuntamiento de Leioa.

En la misma línea, los hospitales de referencia para el municipio son el Hospital de Urduliz-Alfredo Espinosa y el Hospital Universitario de Cruces (Osakidetza, s.f.). El primero cuenta con servicios médicos, servicios quirúrgicos y servicios generales clínicos, tal y como se recoge en la siguiente tabla:

Tabla 23. Servicios sanitarios en el Hospital Urduliz

Áreas	Servicios médicos
Servicios médicos	<ul style="list-style-type: none"> - Medicina interna - Aparato Digestivo - Cardiología - Dermatología - Endocrinología - Neurología - Neumología - Reumatología - Hematología

Servicios quirúrgicos	<ul style="list-style-type: none"> - Urología - Ginecología (no se incluye actividad de partes y cesáreas) - Otorrinolaringología - Oftalmología - Traumatología
Servicios generales clínicos	<ul style="list-style-type: none"> - Rehabilitación - Urgencias adultos y niños - Anestesia reanimación - Medicina preventiva - Radiodiagnóstico - Análisis clínicos anatomía patológica - Farmacia
Otros servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Hospitalización a domicilio - Hospital de día médico - Hospital de día quirúrgico

Fuente: Ayuntamiento de Leioa.

El Hospital Universitario de Cruces, por su parte, cuenta con:

- Nefrología
- Plástica
- Maxilofacial
- Vascular
- Partos
- Pediatría
- Psiquiatría
- Oncología
- Neurocirugía
- Alergología
- Rehabilitación
- Unidad de enfermedades infecciosas
- Medicina intensiva (UCI)
- Obstetricia

A continuación, se abordan y recogen las principales cuestiones identificadas por la ciudadanía en los encuentros ciudadanos dentro del área de Salud. Durante los encuentros ciudadanos celebrados, se ha contado con la participación activa de profesionales del ámbito sanitario, quienes han mostrado interés y han trasladado diversas inquietudes y propuestas. Desde el Ayuntamiento, se procederá a **canalizar dicha información hacia Osakidetza**, con el fin de que pueda ser tenida en cuenta en los ámbitos competenciales correspondientes.

Entre las cuestiones más señaladas por la ciudadanía se encuentra la **insuficiencia de personal y recursos sanitarios** en la actualidad. Esta situación está vinculada, además, a un elevado volumen de rotación de personal, lo que complica su estabilización y continuidad. En general, se perciben deficiencias en la atención prestada en los centros de salud, especialmente en lo que respecta a la falta de personal facultativo, lo que ha generado malestar y quejas entre las personas usuarias.

La falta de **disponibilidad de citas médicas** provoca que la población haga un mal uso del servicio de urgencias debido a la tardanza del ambulatorio. Algunas personas destacan la tardanza para renovar medicación.

Adicionalmente, se ha recogido una queja recurrente respecto a la gestión de citas médicas: la ausencia de cancelación por parte de usuarios que no asisten a sus citas contribuye a la pérdida de oportunidades para otros pacientes y agrava las listas de espera. Se señala la necesidad de fomentar una mayor **concienciación ciudadana** sobre el impacto negativo de esta práctica y mejorar los mecanismos de gestión para optimizar la disponibilidad de atención médica.

Una buena práctica identificada por la población son los **Sistemas Personalizados de Dispensación** o pastilleros de farmacia, gratuito para personas usuarias de SAD.

En la misma línea, la ciudadanía reivindica **la figura de psicología**. En Leioa se vivió una oleada de demanda del servicio de psicología cuando quitaron el servicio. A juicio de los asistentes a las sesiones, se trataba de un servicio que funcionaba muy bien en los centros de salud que, además, facilitaba y quitaba mucha carga laboral al personal facultativo.

De igual modo, **se echan en falta perfiles profesionales** no prestados por la red pública de Osakidetza (geriatras, podólogos, etc). El Ayuntamiento, a pesar de no tener competencia al respecto, está prestando un servicio de podología en el espacio que mejor puede cumplir la normativa sanitaria, es decir, el centro de mayores de Pinueta para socios y socias de todos los centros.

La población participante insiste en la necesidad de **trabajar a nivel preventivo** en cuestiones de **salud mental**, con especial preocupación en la juventud. Así, subrayan la necesidad de que profesionales de la psicología intervengan en este punto puede evitar que, posteriormente, se necesiten de otros profesionales.

En relación con la salud mental, los datos de 2023 aportados en los encuentros ciudadanos reflejan una preocupante cifra de 57 suicidios, de los cuales 31 correspondieron a la provincia de Bizkaia, lo que resalta la importancia fundamental de fortalecer los recursos y la atención en este ámbito. No obstante, se ha identificado como una deficiencia la falta de **visibilidad del teléfono** de prevención de suicidio en los centros de salud ambulatorios, lo que limita el acceso rápido y efectivo a este recurso crucial.

A este respecto, desde el área municipal se realizó este año con la Asociacion AIDATU, una **formación del personal** de servicios sociales en materia de prevención del suicidio.

4. PLAN DE AMIGABILIDAD

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Espacios al aire libre y edificios	<ul style="list-style-type: none"> Amplia red de parques y zonas verdes: más de 55 hectáreas (17 m² por habitante). Instalación de cubiertas en algunos parques (Bordeoane, Ugarteondo, etc.), lo que facilita el uso durante todo el año. Promoción de zonas intergeneracionales (Arriena, Ibaiondo). Leioa dispone de áreas de esparcimiento, zonas verdes y equipamientos urbanos de primer orden. Existencia de 6 ascensores urbanos. Existencia del servicio Matxurak para atender incidencias en el espacio público. La red de alumbrado público fue renovada entre 2016 y 2017 conforme a la normativa europea, lo que 	<ul style="list-style-type: none"> Desniveles entre parques y barrios dificultan el acceso a personas con movilidad reducida. Barreras físicas en zonas con fuerte pendiente (ej. Iturribide – Monte Ikea). Problemas en aceras: inclinación, mal estado, baldosas deterioradas. Zonas con escasa accesibilidad (Txorierri, Kandela Zubieta, etc.). Desaparición de comercios de cercanía, especialmente en barrios periféricos. La iluminación LED es percibida como insuficiente en días de lluvia o niebla, y el arbolado reduce su efectividad en barrios como Txorierri, Mendibile, Pinosolo o Txakurzulo. Falta de iluminación en determinados barrios: 	<p>Espacios verdes, sombra y mobiliario urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudiar la posibilidad de ampliar la instalación de coberturas en los parques infantiles y de mayores, para mejorar su uso durante todo el año. Valorar la colocación de pérgolas para dotar de espacios de sombras, en aquellas zonas que carecen de arbolado. Valorar la colocación de bancos en la zona verde entre el barrio de Iturribide y el barrio de Errekalde (<i>detrás de la plaza Errekalde</i>). Renovar la Plaza de Iturribide e incorporar más bancos. En el barrio Txorierri, estudiar la viabilidad de incorporar una cancha polideportiva para fútbol, baloncesto, etc. <p>Limpieza y mantenimiento urbano</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejorar el mantenimiento del servicio de jardinería. Llevar a cabo tareas mantenimiento de la pasarela de Mendibile. Incrementar la limpieza y cuidado de las laderas municipales. Mejorar las condiciones del camino que abarca desde el barrio de la Chopera hasta Ondiz.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
	<p>representa una mejora técnica relevante.</p> <ul style="list-style-type: none"> En fiestas y eventos especiales se refuerzan los puntos de luz en el municipio. Se realizan acciones preventivas de salubridad ambiental que contribuyen a la salubridad y seguridad ambiental. La percepción general del municipio es de entorno seguro, con baja incidencia de robos en domicilios y vía pública, lo que se atribuye a un aumento de los controles preventivos. Campañas de recogida de excrementos han tenido efecto positivo. 	<p>Txorierri, Mendibile, Pinosolo y Txakurzulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Persisten problemas por mal uso de correas o perros sueltos fuera de zonas permitidas (Aldapa, Pinosolo, Tchorierri). 	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar un correcto funcionamiento, mantenimiento y limpieza de los ascensores públicos. Garantizar el mantenimiento y limpieza de los baños públicos. Elaborar un protocolo de control y limpieza durante la ejecución de obras públicas. <p>Jardinería, poda y arbolado</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantizar la visibilidad adecuada mediante la poda de setos en las zonas de aparcamientos. Prestar especial atención al mantenimiento de los espacios verdes durante la ejecución de obras. Continuar con la búsqueda y evaluación de especies vegetales alternativas para futuras plantaciones en el municipio, priorizando aquellas que presenten menor impacto en términos de olores, potencial alergénico y suciedad generada por sus frutos. <p>Accesibilidad, calles y aceras</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejorar el seguimiento del mantenimiento de aceras del municipio. Estudiar y mejorar la dotación de fuentes urbanas mixtas. Cambiar la barandilla que conecta Tchorierri con Ondiz. Reforzar el conocimiento y la difusión del servicio Matxurak entre la ciudadanía.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
			<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el acceso al barrio de Txorierri mediante la habilitación de una segunda entrada o salida, facilitando la movilidad y conexión del vecindario. <p>Iluminación y señalización</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementar mejoras en la iluminación en pasos de peatones para mejorar la seguridad y en aquellas zonas del municipio menos iluminadas. Mejorar la identificación y señalización de los espacios destinados a perros. <p>Convivencia y educación ciudadana</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentar la educación ciudadana sobre el cuidado y comportamiento con perros y otros animales.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Transporte	<ul style="list-style-type: none"> Dispone de diferentes medios de transporte: autobús urbano e interurbano, metro, servicio de taxi y carril bici. El autobús es el medio más utilizado según los encuentros ciudadanos. Leioan Busa tiene una base sólida de usuarios frecuentes (29,4% lo usa mucho o bastante). La reducción de la siniestralidad tras la implantación del límite de 30 km/h en el casco urbano. Leioa cuenta con una red vial amplia, resultado de una planificación urbana que conecta barrios eficientemente. Alto nivel de uso del metro donde más del 50% de la ciudadanía lo utiliza mucho o bastante. Existe una red de bidegorris integrada en la 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de respeto a las normas de tráfico (aprox. 4.000 sanciones anuales). Velocidades excesivas en zonas sensibles como Aldaparrena o Gaztelueta, con centros escolares cercanos. Numerosos badeos en determinados recorridos como el del Hospital de Urduliz. Escasa frecuencia y disponibilidad de algunas líneas de autobús y malas conexiones a algunas zonas. Mal diseño o mala colocación de marquesinas que impide la lectura por reflejo solar; pocas zonas de descanso. Mal uso de las plataformas de acceso en Bizkaibus y conducción poco amigable para personas mayores. Problemas con el cumplimiento de horarios, app móvil y señalización de marquesinas. El metro no atraviesa el municipio y su acceso resulta peligroso por el puente. 	<p>Tráfico, seguridad vial y señales</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover la educación vial mediante campañas de concienciación dirigidas tanto a conductores como a peatones. Instalar radares y señales pedagógicas para reducir la velocidad y fomentar una conducción segura. Continuar incorporando luces intermitentes que alerten de la proximidad de pasos de peatones. Valorar la redacción de una regulación específica sobre el aparcamiento de caravanas. Valorar la instalación de una zona OTA en otros barrios del municipio. <p>Autobuses y transporte municipal (LeioanBusa)</p> <ul style="list-style-type: none"> Ampliar y adaptar las marquesinas para proteger del viento, mejorar su seguridad y adecuarlas al tamaño necesario. Instalar más bancos en las paradas, también fuera de las marquesinas. Estudiar la mejora de la conectividad entre los diferentes barrios de Leioa mediante el refuerzo del servicio LeioanBusa, incluyendo la evaluación de una posible parada en Kandela-Zubieta y la mejora de su accesibilidad para toda la población.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
	planificación urbana que contribuye a una movilidad sostenible y a hábitos de vida activos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Deficiente educación vial sobre el uso de bicicletas y patinetes en aceras. ● Falta de bidegorris en zonas como Mendibile, Monte Ikea o junto al IES Barandiaran Goikoa. ● Elevados desniveles que dificultan la movilidad: la subida de la Av. Iparagirre al ayuntamiento/iglesia y la cuesta de Mendibile a Monte Ikea. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Trasladar a Diputación las diferentes necesidades ciudadanas con relación al transporte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mejorar la legibilidad de las pantallas informativas en marquesinas: girarlas o cambiar el color de las letras a blanco para mayor contraste y visibilidad. ○ Aumentar la frecuencia de autobuses al hospital de Urduliz, incluyendo más barrios y reforzando el servicio en horas punta (cada 20 minutos). ○ Mejorar la frecuencia de la línea 3414, especialmente los domingos, donde actualmente es de una hora. ○ Estudiar la posibilidad de una línea de autobús al aeropuerto que también conecte con Getxo. <p>Metro y conexiones ferroviarias</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reiterar la necesidad de soterramiento del metro para reducir impacto visual y acústico. ● Impulsar junto con otras administraciones las conexiones de transporte que dirigen hacia la universidad. <p>Bidegorris, bicis y movilidad sostenible</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lanzar campañas de educación vial para mejorar la convivencia entre peatones y ciclistas.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
			<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la señalización en zonas compartidas entre bidegorri y aceras, para mayor seguridad y claridad. • Promover en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia el uso responsable de la iniciativa BizkaiBizi. • Habilitar un nuevo bidegorri en la Avenida Iparragirre y extenderlo hasta el Eroski de la Avanzada. <p>Accesibilidad para viandantes y personas con movilidad reducida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiar la viabilidad de incorporar rampas mecánicas en puntos estratégicos como la calle Independentzia, para mejorar la movilidad peatonal en zonas con gran desnivel.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> En los últimos años ha aumentado progresivamente el número de viviendas en Leioa. Se ha consolidado el uso residencial principal, reduciendo significativamente el número de viviendas secundarias o vacías. Casi la mitad de las viviendas construidas desde la aprobación del PGOU han sido protegidas, lo que demuestra un esfuerzo importante por parte del Ayuntamiento en garantizar el acceso a la vivienda. Existen ayudas municipales que promueven la mejora de la accesibilidad, la eficiencia energética y la conservación de los edificios. 	<ul style="list-style-type: none"> A pesar del esfuerzo en vivienda protegida, persisten dificultades para acceder a una vivienda digna y asequible. El aumento continuo del precio de la vivienda, tanto en compra como en alquiler, se percibe como una barrera para la emancipación y la estabilidad residencial. Aún muchas viviendas tienen barreras arquitectónicas en su acceso. Desinformación con respecto a los diferentes estilos de viviendas y de las ayudas para el alquiler. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiar la posibilidad de habilitar lonjas vacías como viviendas en el proceso de revisión del Plan General de Ordenación Urbana (PGOU). Agilizar los trámites administrativos para la concesión de licencias de obras vinculadas a la accesibilidad y a la rehabilitación de viviendas. Difundir información clara y accesible sobre ayudas económicas y recursos disponibles en materia de vivienda. Poner en conocimiento de la ciudadanía la existencia de modelos habitacionales distintos al tradicional, como, por ejemplo: cohousing, viviendas comunitarias... Promover la construcción de alojamientos dotacionales.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Participación y tejido social	<ul style="list-style-type: none"> Suficiente existencia de espacios de participación y tejido social. Percepción de cercanía entre el Ayuntamiento y la ciudadanía: actitud abierta con personal técnico y político percibido como accesible y receptivo. Percepción positiva del contacto vecinal y familiar: más del 70% mantiene relaciones frecuentes con familiares y un 66,9% conoce bien a sus vecinos. Existencia de cuatro centros de personas mayores con oferta cultural, física, social, digital y de ocio. Disposición de los comercios de Leioa a adherirse a la Red de Comercios Amigables y a llevar a cabo las modificaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Participación escasa en algunos espacios de participación social, tanto en la planificación de actividades como en las juntas directivas. Desconocimiento sobre las distintas vías y mecanismos de participación en los distintos espacios en Leioa. Baja visibilidad del voluntariado y desconocimiento de las oportunidades. La fragmentación territorial entre barrios debilita la cohesión municipal. Preocupación por el desapego de la juventud hacia la vida comunitaria. Dificultad para crear juntas directivas en los centros de personas mayores. A pesar de una mayor participación femenina, la escasa presencia de mujeres en las juntas directivas de los centros de personas mayores. Escasez de oferta de comercio en algunos barrios del municipio 	<p>Participación en los centros de personas mayores</p> <ul style="list-style-type: none"> Investigar los motivos por los que los hombres participan menos en las actividades de los centros de personas mayores, con el fin de desarrollar estrategias específicas. Buscar y promover formas de participación que sean puntuales y flexibles en el tiempo, adaptadas a distintos intereses y niveles de compromiso. Atraer e informar a las personas recién jubiladas sobre los servicios, actividades y oportunidades que ofrecen los centros de mayores. Promover la identidad colectiva y el arraigo al municipio a través de fiestas locales, encuentros sociales y actividades intergeneracionales. Dar a conocer iniciativas municipales como Herrigune en los centros de personas mayores, fomentando su implicación en la vida comunitaria. Visibilizar y agradecer públicamente la contribución de las personas mayores al desarrollo y bienestar del municipio. Dotar al barrio de San Bartolomé de un espacio propio para personas mayores, equivalente a los centros existentes en otras zonas de Leioa.

	<p>necesarias en sus negocios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de proyectos innovadores como Leioa Bidean y SolidaridUP que fomentan el comercio local y el bienestar comunitario. • Amplia oferta de actividades deportivas por parte de las distintas entidades y asociaciones. 	<p>como Pinueta, Lamiako, Kandela Zubietza y Tellería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pese a la amplia oferta de ocio deportivo, hay listas de espera y las instalaciones son limitadas. • Escasez de espacios concretos para la celebración de actividades culturales y formativas. • Falta de participación de determinados grupos de edad, sobre todo de 14 a 55 años. 	<p>Acceso al ocio, cultura y tiempo libre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer convenios de colaboración con barrios cercanos de otros municipios (como Pinueta con Romo) para compartir programación cultural y de ocio. • Continuar trasladando parte de la oferta cultural del centro de Leioa a los barrios. • Trasladar actividades exitosas de Lamiako, como concursos, a otros barrios para diversificar la oferta. • Promover la colaboración entre los centros de mayores para la realización de actividades conjuntas. • Promover el uso de espacios públicos para eventos culturales y artísticos en distintos barrios, dando visibilidad a artistas locales. <p>Inclusión, deporte y acompañamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar los espacios y las instalaciones deportivas municipales, haciéndolas más accesibles y diversas. • Continuar promoviendo el servicio de orientación para fomentar una práctica más saludable. • Valorar aumentar el número de acompañantes profesionales en actividades como los paseos a las ermitas, para respetar los distintos ritmos y niveles físicos. • Valorar la asignación de dos personas de apoyo para los diferentes grupos de baile de los
--	---	--	---

		viernes, garantizando un ambiente participativo y seguro.
--	--	---

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Respeto e inclusión social	<ul style="list-style-type: none"> Sentimiento generalizado de respeto en función de la edad, género y situación personal. El Ayuntamiento impulsa los Encuentros Intergeneracionales desde 2024, facilitados por profesionales y centrados en historia local y reflexión conjunta. Iniciativas como las visitas del colegio Txomin Aresti al Centro de Día son valoradas muy positivamente. Semana de la Diversidad, Biblioteca Humana y Arroces del Mundo buscan promover la convivencia intercultural. Presencia activa de entidades como Sortarazi, que visibilizan la realidad migrante y trabajan por su inclusión. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de falta de respeto en entornos como la administración pública, la banca o espacios laborales. Poca asistencia a los centros sociales de personas mayores por ideas preconcebidas de los mismos. Falta de relación con personas migrantes o de diferente origen nacional, asociada a prejuicios, distancia cultural o falta de espacios comunes. 	<ul style="list-style-type: none"> Seguir trabajando en el diseño y promoción actividades intergeneracionales que fomenten relaciones bidireccionales entre personas mayores y jóvenes, generando espacios de aprendizaje mutuo y convivencia enriquecedora. Impulsar iniciativas que atraigan a personas jóvenes para implicarse en entidades sociales, reforzando el relevo generacional y fortaleciendo el tejido comunitario. Adaptar la atención presencial en servicios municipales y sociales para personas con dificultades sensoriales, cognitivas o físicas, asegurando una atención accesible y digna. Formar a los y las profesionales en atención inclusiva, con especial enfoque en las necesidades de personas mayores o en situación de dependencia.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Participación ciudadana y empleo	<ul style="list-style-type: none"> Se reconoce una participación significativa en iniciativas culturales, sociales, solidarias o vecinales. Compromiso del Ayuntamiento para abrir diferentes procesos participativos. El ámbito festivo es el de mayores tasas de participación. Considerable tasa de oportunidades laborales, especialmente en el sector servicios. El sector con mayores tasas de empleabilidad en el municipio es el sector servicios. Amplia oferta de empleo en Beharginza y su relación y colaboración con los procesos selectivos de las empresas locales. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción ciudadana de que la población en general no participa. El ámbito social y el asociacionismo está disminuyendo. Falta de relevo generacional como una limitación a la participación. Diferencia de participación por generaciones. El nivel de compromiso exigido en los procesos participativos. Dudosa estabilidad de las oportunidades laborales. El ámbito de los cuidados se trata de un sector con muchas dificultades. 	<p>Fortalecimiento del asociacionismo y la participación social</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizar un encuentro o feria de asociaciones del tercer sector social que sirva como punto de encuentro para que las asociaciones se den a conocer entre ellas y a la ciudadanía. Promover y divulgar la información sobre las asociaciones del tercer sector. Realizar un análisis y actualización de las asociaciones existentes, tanto de las ubicadas en Leioa como de las que colaboran habitualmente. Organizar un evento para poner en valor el papel fundamental de las personas voluntarias en el ámbito social, reconociendo su dedicación y trayectoria en beneficio de la comunidad. Seguir diseñando procesos participativos en los que los ciudadanos puedan involucrarse a diferentes niveles de compromiso, y garantizar la devolución de los resultados. Reforzar la colaboración con la UPV en el marco del convenio vigente, mediante la puesta en marcha de distintas acciones conjuntas. <p>Apoyo a las personas jubiladas y promoción del empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> Ofrecer un servicio de apoyo y orientación para personas jubiladas que busquen actividades o

		<p>trabajos post-jubilación, promoviendo entidades como SECOT, SASOIKO y HARTU EMANAK que facilitan la transición.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover la difusión de prestaciones económicas y servicios disponibles para personas jubiladas mediante charlas informativas en el municipio, así como en los centros de mayores y otras asociaciones locales. • Explorar el potencial de la Universidad del País Vasco para desarrollar programas de formación continua o de aprovechamiento para la población jubilada y desempleada. • Retomar el sistema tradicional de compra previa para el uso de los BONOS, facilitando el acceso a productos y servicios locales a la ciudadanía. <p>Fomento del empleo y la inclusión laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibilitar la creación de una bolsa de trabajo orientada a la contratación de personal con formación adecuada para tareas relacionadas con el cuidado de personas mayores, dependencia, tareas domésticas, entre otros sectores de interés social. • Estudiar la posibilidad de incluir en las bases de las subvenciones dirigidas a entidades culturales, sociales y deportivas, cláusulas que promuevan el voluntariado, favoreciendo el impacto social y el apoyo comunitario.
--	--	--

		<p>Formación, orientación y mejora de servicios</p> <ul style="list-style-type: none">• Crear una agenda electrónica para entidades, con información actualizada sobre locales disponibles y sistema de reservas para organizar actividades.• Ceder espacios municipales a entidades sociales y asociaciones que trabajan en el municipio, facilitando su labor comunitaria.
--	--	--

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Comunicación e información	<ul style="list-style-type: none"> • Leioa dispone de una oferta comunicativa amplia, diversa y multicanal que incluye redes sociales, página web, cartelería, revistas y medios tradicionales. • El Ayuntamiento mantiene perfiles activos y diferenciados en redes sociales, lo que permite adaptar los mensajes a públicos concretos. • La revista municipal, en formato físico y digital, es percibida como accesible, clara y útil por la mayoría de la población. • Existen pantallas digitales y puntos físicos de información distribuidos por el municipio, que refuerzan la accesibilidad. • Se han desplegado estrategias para el fomento y normalización del euskera, con planes específicos y plataformas informativas renovadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La cartelería física no siempre se actualiza adecuadamente, permaneciendo con contenido desactualizado. • Las plataformas digitales municipales, como la web, son consideradas poco intuitivas. • Principales barreras en la comunicación: digitalización e idioma. • Mal uso de las redes sociales por parte de la ciudadanía: creación de bulos, noticias falsas... • Las estrategias comunicativas actuales no siempre tienen en cuenta las necesidades de accesibilidad y comprensión de colectivos vulnerables. • El euskera, aunque presente en los canales oficiales, no tiene el mismo peso en espacios informales como comercios o asociaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el grupo motor de Leioa Lagunkoia para testar la accesibilidad y usabilidad de las nuevas herramientas digitales y diseños web que se vayan desarrollando por el Ayuntamiento. • Mejorar la accesibilidad, estructura y contenidos de la página web municipal para garantizar que toda la ciudadanía pueda acceder a la información de forma clara y sencilla. • Valorar la posible creación de un canal de WhatsApp municipal. • Valorar y estudiar nuevas fórmulas de comunicación activa entre el Ayuntamiento y la ciudadanía. • Publicar en la web municipal un mapa con la localización de los paneles informativos físicos del municipio, facilitando su identificación. • Mejorar el mantenimiento y actualización de los paneles electrónicos para que muestren información útil y vigente.

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
Servicios sociales y de salud	<ul style="list-style-type: none"> • Leioa cuenta con una estructura sólida de servicios sociales, abarcando múltiples áreas como mayores, inclusión, igualdad, inmigración, prevención de adicciones, entre otros. • Se ofrecen diversos programas específicos y personalizados para personas mayores: ayuda a domicilio, apoyo psicológico, talleres, formación para cuidadores y programas ZAINDUZ. • Existen servicios innovadores y bien valorados como <i>Leioa Konecta</i>, que combate la brecha digital, y los talleres de bienestar emocional y actividades intergeneracionales. • Se destaca la coordinación adecuada entre los servicios sociales y sanitarios, con 	<ul style="list-style-type: none"> • Se detecta una falta de personal sanitario, con alta rotación y dificultad para obtener citas médicas en el ambulatorio, lo que genera malestar y uso indebido de urgencias. • No se cancela con suficiente antelación la asistencia a las citas médicas, provocando una gestión ineficiente del tiempo de atención. • Se percibe como un retroceso la eliminación del servicio de psicología en centros de salud, que descargaba de tareas al personal médico. • Existe carencia de perfiles profesionales como geriatras o podólogos en la red pública, así como de atención psicológica preventiva, especialmente entre jóvenes. • Se ha identificado falta de visibilidad del teléfono de prevención del suicidio en centros de salud, a pesar de las cifras preocupantes de suicidio a nivel provincial. 	<p>Mejora de la atención sanitaria y salud mental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover espacios de coordinación institucional entre Osakidetza y el Ayuntamiento de Leioa para trasladar de forma conjunta las demandas ciudadanas recogidas en el marco del programa Lagunkoia en relación con la atención sanitaria, entre ellas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Solicitar implantar un sistema de triaje en atención primaria, que permita mejorar la organización asistencial. ○ Solicitar una mejora en la atención a las personas usuarias en la recepción del centro de salud. ○ Proponer la incorporación de consultas de psiquiatría, psicología y gerontología en el municipio. ○ Promover la habilitación de días específicos de atención psicológica y psiquiátrica en el ambulatorio. ○ Promover un servicio psicológico dirigido a hombres. ○ Proponer a Osakidetza valorar herramientas tecnológicas para la detección precoz de casos de deterioro cognitivo. ○ Proponer a Osakidetza la creación de un sistema de avisos mediante SMS que permita recordar o cancelar citas médicas de forma sencilla.

	<ul style="list-style-type: none"> • actividades conjuntas a nivel comunitario. • Leioa dispone de un centro de salud, centro de salud mental infanto-juvenil y está bien conectada con los hospitales de referencia (Urduliz y Cruces). • Buenas prácticas como el Sistema Personalizado de Dispensación gratuito a personas usuarias del SAD son reconocidas por la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> • El programa Leioa Konecta y el servicio ZAINDUZ tienen una baja visibilidad, a pesar de su buena valoración. • Las actividades en centros de mayores no cubren toda la demanda existente, generando listas de espera. • El Centro de Día de la Diputación de Bizkaia ha quedado pequeño. Han cambiado los perfiles de personas usuarias, lo que hace necesario que haya centros de día especializados con diferentes perfiles. • Existe un bajo conocimiento general de los servicios sociales municipales entre la ciudadanía. • Persiste el estigma social vinculado al uso de los servicios sociales, lo que dificulta su utilización en fases preventivas. • Hay instalaciones de servicios sociales que presentan carencias en cuanto a espacio, accesibilidad y privacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Proponer la instalación de carteles informativos que fomenten la anulación responsable de las citas médicas que no vayan a ser utilizadas. ○ Solicitar a Osakidetza la realización de un estudio para identificar las razones por las que algunas personas no acuden a sus citas médicas. ○ Solicitar el establecimiento de un protocolo específico para la detección y actuación ante posibles casos de maltrato a personas mayores en el ámbito sanitario. ○ Agilizar el acceso a ayudas técnicas mediante su incorporación al sistema de prescripción de recetas de Osakidetza. • Difundir cursos y talleres relacionados con el bienestar emocional y la educación afectivo-sexual dirigidos a familias de diferentes edades. • Sistematizar y consolidar la oferta formativa municipal con programación anual en áreas clave como el bienestar cognitivo, emocional y la salud mental. • Campañas de promoción de la salud mental. <p>Fortalecimiento de los Servicios Sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un sistema para valorar los procesos y canales de acceso a la información de Servicios Sociales. • Valorar y comprobar la efectividad de la comunicación, por ejemplo, preguntando cómo
--	--	--	--

		<p>se ha enterado cada persona de los servicios disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none">● Actualizar la guía municipal de servicios sociales.● Elaborar una guía de recursos para personas mayores.● Reforzar la difusión de los recursos y servicios sociales mediante folletos, charlas y buzoneo, incluyendo su distribución en farmacias y asociaciones.● Aumentar el número de trabajadores sociales para atender adecuadamente la demanda existente.● Ofrecer un servicio de apoyo y orientación para personas jubiladas que busquen actividades o trabajos post-jubilación, promoviendo entidades como SECOT, SASOIKO y HARTU EMANAK que facilitan la transición.● Valorar la puesta en marcha de la iniciativa "Bicis sin edad".● Promover la ampliación del centro de día, tanto en número de plazas como en personal contratado.● Promover la figura de la persona acompañante formada para combatir la soledad no deseada, generando empleo y apoyo comunitario.● Estudiar la viabilidad de actividades específicas para personas en situación de soledad o con discapacidad.● Sistematizar y consolidar la oferta formativa municipal con programación anual en áreas clave como el bienestar cognitivo, emocional,
--	--	---

		<p>salud mental y la educación afectivo-sexual dirigida a personas de diferentes edades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Promocionar activamente la plataforma Leioa Konecta a través de diferentes medios para aumentar su alcance y utilidad entre la ciudadanía. ● Promover la colaboración entre los centros de personas mayores para la realización de actividades conjuntas. ● Prolongar el servicio Leioa Konecta como herramienta útil en los centros de mayores. ● Fomentar encuentros sociales para personas que viven solas. <p>Mejora de centros sociales de personas mayores</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Organizar charlas en los centros para informar sobre qué servicios se ofrecen, cómo acceder y cómo inscribirse. ● Promover la difusión de prestaciones económicas y servicios disponibles para personas jubiladas mediante charlas informativas en el municipio, así como en los centros de mayores y otras asociaciones locales. ● Estudiar la viabilidad de ampliar algunos espacios o crear puntos de actividad en otras zonas del municipio. ● Valorar la necesidad de renovar y actualizar materiales y equipamiento. ● Mejorar la accesibilidad y adaptar los aseos en centros que lo requieran.
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">● Dar a conocer que las tareas de mantenimiento y limpieza de los centros dependen del Ayuntamiento.● Continuar trabajando en la mejora de un sistema de visitas anuales a los centros de personas mayores para la detección de necesidades de mejora o reparación, recogiendo sus demandas, asignando responsables y estableciendo plazos definidos para su atención.● Valorar la firma de un convenio con un servicio de podología que ofrezca bonos asequibles en cada barrio.
--	--	---

BIBLIOGRAFÍA

- Ayuntamiento de Leioa (2020). *Reverso mapas Leioa*. Recuperado de: https://www.leioa.net/conoce_doc/Plano_LEIOA_ANVERSO_2020_150ppi.pdf
- Ayuntamiento de Leioa (2023). *HOEI-Hizkuntza Ofizialak erabiltzeko irizpideak*.
- Ayuntamiento de Leioa (2023). *LEIOAKO UDALAREN EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA 2027*. Ayuntamiento de Leioa.
- Ayuntamiento de Leioa (2024). Puesta en marcha de la oficina de atención digital a la ciudadanía, “Leioa Konecta”. *Noticias*. Recuperado de: https://www.leioa.net/es/noticias/3458/Puesta%2Ben%2Bmarcha%2Bde%2Bla%2Boficina%2Bde%2Btenc%C3%B3n%2Bdigital%2Ba%2Bla%2Bciudadan%C3%A1da%C2C%2B%2B%2E2%80%9CLeioa%2BKonecta%E2%80%9D%2B/%2B%2B.html?utm_source=ch_atgpt.com
- Ayuntamiento de Leioa (s.f.). *Accesos y transportes*. Recuperado de: https://www.leioa.net/es/conoce_leioa/transporte/Transporte.html
- Ayuntamiento de Leioa (s.f.). *Guía de Recursos del Área de Bienestar Social del municipio de Leioa*. Recuperado de: https://www.leioa.net/vive_doc/ALTA_GL_Horizontal_Cast.pdf
- Ayuntamiento de Leioa (s.f.). *REVISIÓN DEL PGOU DE LEIOA*. Recuperado de: <https://leioazabalik.leioa.net/hapo>
- Ayuntamiento de Leioa (s.f.). *Servicios sociales*. Recuperado de: https://www.leioa.net/es/vive_la_ciudad/sociales/Servicios+Sociales.html
- Ayuntamiento de Leioa (s.f.). *Situación geográfica*. Recuperado de: https://www.leioa.net/es/conoce_leioa/localizacion/Localizaci%C3%B3n.html
- Ayuntamiento de Leioa. (2025, 24 de febrero). *El Ayuntamiento de Leioa pone en marcha una serie de encuentros intergeneracionales para compartir memoria, experiencia y conocimiento con perspectiva y visión de futuro*. Recuperado de: <https://www.leioa.net/es/noticias/3686/El%2BAyuntamiento%2Bde%2BLeioa%2Bpone%2Ben%2Bmarcha%2Buna%2Bserie%2Bde%2Bencuentros%2Bintergeneracionales%2C%2Bpara%2Bque%2Bmayores%2By%2Bj%C3%B3venes%2Bcompartan%2Bmemoria%2C%2Bexperiencia%2By%2Bconocimiento%2Bcon%2Bperspectiva%2By%2Bvisi%C3%B3n%2Bde%2Bfuturo/%2B%2B.html>
- Behargintza Leioa (s.f.). *Centro de empleo y desarrollo local*. Recuperado de: <https://behargintzaleioa.net/es/behargintza-leioa>
- Eustat (2022). *Datos estadísticos sobre economía en Leioa*. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/leioa_c.html

- EUSTAT (2022). https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/leioa_c.html
- Eustat (2022). *Población de 2 años o más según el nivel general de euskera*. Eustat Leioa datos estadísticos. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/leioa_c.html
- EUSTAT (2025). Datos estadísticos Leioa [última consulta realizada: 10/07/2025]. Disponible en: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/leioa.html
- García-Andrés, A., & Etxezarreta Etxarri, A. (2021). Un estudio de caso de los desahucios a nivel local: el caso de "Stop Desahucios Araba". *Revista De Economía Crítica*, 1(25), 26–46. Recuperado a partir de <https://revistaeconomiacritica.org/index.php/rec/article/view/178>
- Gómez, D., Carranza, Y. y Ramos, C. (2017). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias sociales y humanidades*, (1), 46-56.
- INE (2024). Cifras Oficiales de Población de los Municipios Españoles: Revisión del Padrón Municipal, Leioa, Sexo [Consultado el 05/06/2024]. Recuperado de: https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=2905#_tabs-grafico
- Leioa Euskara (2025). *Leioan euskara indarberitzeko eta euskaldunok ahalduntzeko marko estrategikoa 2024-2034*. Ayuntamiento de Leioa.
- Nickleioa Blog (2023, enero 28). Historia. Recuperado de: <https://nickleioa.eus/tag/historia/>
- Observatorio Urbano Garapen (2025). *Banco de datos Leioa 2024*. Behargintza.
- OECD (2023). *Education at a Glance 2023: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/e13bef63-en>.
- Osakidetza (s.f.). Centro de Salud de Leioa. Recuperado de: <https://www.osakidetza.euskadi.eus/centro-de-salud-de-leioa/webosk00-cercon/es/>
- Vela, M. Á. (2003): "Vivienda...vivienda mínima". Revista académica e institucional de la UCPR, nº66, 103-111.



Nagusi izatearen **poztasuna** | La **alegría** de envejecer