

**DIAGNÓSTICO DE LA PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE LEIOA  
DOCUMENTO RESUMEN**

**AYUNTAMIENTO DE LEIOA**

**SEPTIEMBRE 2016**



# ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN.	3
2. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.	4
3. RESULTADOS.	6
3.1. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LEIOA: ¿QUÉ OPINA EL “AYUNTAMIENTO”?	6
3.2. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LEIOA: ¿QUÉ OPINAN LAS ASOCIACIONES?	9
3.3. DAFO: AYUNTAMIENTO Y ASOCIACIONES.	11
3.4. AYUNTAMIENTO Y ASOCIACIONES: RETOS Y PROPUESTAS.	13
3.5. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LEIOA: ¿QUÉ OPINA LA CIUDADANÍA NO ASOCIADA?	15
3.6. CIUDADANÍA NO ASOCIADA: RETOS Y PROPUESTAS.	17

## 1. PRESENTACIÓN.

El Ayuntamiento de Leioa refuerza su compromiso de impulsar la Participación Ciudadana en el municipio, por ser ésta un ingrediente esencial de la calidad democrática.

Apostar por la Participación Ciudadana es apostar por un proyecto de municipio que aboga por la corresponsabilidad de un gobierno más abierto y compartido. Y el camino no es otro que incorporar a sus conciudadanos y conciudadanas a las políticas mismas con su participación directa. Esa incorporación de la ciudadanía a las políticas públicas no se improvisa. Debe construirse desde un diagnóstico certero de la realidad local y de sus necesidades y recursos, planificarse de modo estratégico y desarrollarse mediante los instrumentos y canales adecuados.

Por ello, el Ayuntamiento de Leioa ha llevado a cabo un diagnóstico de la Participación Ciudadana (en adelante PC) en el municipio con la finalidad de conocer y analizar su realidad actual y las necesidades percibidas por diferentes agentes sociales relevantes. Este diagnóstico debe servir para facilitar y orientar la reflexión y la definición de su desarrollo futuro.

El diagnóstico, realizado por Geuz, Centro Universitario de Transformación de Conflictos, se ha desarrollado entre los meses de diciembre de 2015 y mayo de 2016. Para llevarlo a cabo ha sido imprescindible contar con la colaboración de numerosos/as ciudadanos/as de Leioa, de miembros de Asociaciones y de técnicos y representantes políticos del consistorio. Este Ayuntamiento quiere transmitir a todas estas personas su más sincero agradecimiento.

Este “documento- resumen” pretende ser una vía de acceso rápido y sencillo a los principales resultados obtenidos para toda persona interesada. Para ahondar en la comprensión de los resultados puede consultarse la memoria completa del diagnóstico que se encuentra disponible en la página web del Ayuntamiento de Leioa.

## 2. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.

### Objetivo general.

- Conocer y analizar la realidad de la Participación Ciudadana en el municipio de Leioa para orientar la reflexión y la definición de su desarrollo futuro.

### Objetivos específicos.

- Conocer la percepción de la ciudadanía respecto al presente y al futuro de la PC en el municipio.
- Identificar los principales ámbitos y temas de interés de la ciudadanía en cuanto a su disposición a participar.
- Conocer el perfil del tejido asociativo, así como sus fortalezas y debilidades respecto a la PC.
- Definir las necesidades y retos de tejido asociativo en lo que respecta a la PC.
- Conocer la realidad estructural y organizativa de la PC en el Ayuntamiento de Leioa, así como sus órganos y procesos.
- Identificar los principales obstáculos y dificultades de la PC desde el ámbito asociativo, el institucional y el de la ciudadanía no asociada.
- Recopilar propuestas para la organización y el desarrollo de la PC en Leioa por parte de todos los sujetos y colectivos participantes en el diagnóstico.

### Metodología.

Para la consecución de los objetivos definidos, se ha optado por una **metodología mixta**, (cualitativa y cuantitativa) a través de la realización de **entrevistas en profundidad** con informantes clave y de **encuestas con la ciudadanía**.

El diseño básico del marco del diagnóstico ha tenido en cuenta **tres ámbitos** clave de análisis de la PC en función de los sujetos y organizaciones participantes: el ámbito **institucional**, el **tejido asociativo** y la **ciudadanía no asociada**. Para cada uno de ellos se ha elaborado una **herramienta específica** adaptada a los/as sujetos que han conformado la muestra y al objeto de estudio determinado.

En el caso del ámbito institucional se ha seleccionado una muestra estratégica compuesta por representantes políticos (uno/a de cada partido con representación en el pleno municipal) y por técnicos de la mayoría de las áreas departamentales del Ayuntamiento. Las Asociaciones que conforman la muestra son aquellas con un mayor nivel de actividad en la vida cotidiana comunitaria del municipio.

La muestra definitiva de ciudadanos/as participantes, en base al número de encuestas obtenidas, ha sido de 658 sujetos. Se ha tenido en cuenta su estratificación considerando la edad, la zona de residencia y el sexo de las personas encuestadas.

Las entrevistas y las encuestas se han efectuado a lo largo de tres meses, entre **febrero y abril de 2016**.

La tabla que puede verse a continuación recoge los datos clave del planteamiento metodológico de este diagnóstico.

ÁMBITOS	SUJETOS	ENFOQUE	HERRAMIENTA
<b>Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes políticos (6 personas).</li> <li>Técnicos del Ayuntamiento (10 personas).</li> </ul>	Cualitativo	Entrevista
<b>Asociativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miembros de Asociaciones de Leioa (13 personas).</li> </ul>	Cualitativo	Entrevista
<b>Ciudadanía no asociada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas mayores de edad residentes en Leioa (658 personas).</li> </ul>	Cuantitativo	Encuesta ( <i>face to face, on line</i> y en papel, distribuidas en lugares clave).

### 3. RESULTADOS.

#### 3.1. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LEIOA: ¿QUÉ OPINA EL “AYUNTAMIENTO”?

Para conocer la visión que el Ayuntamiento tiene de la PC en el municipio, se ha tenido en cuenta a dos colectivos considerados clave como informantes estratégicos. Por una parte, se ha recabado la opinión de representantes políticos del Ayuntamiento, ya que de ellos/as depende la definición de las futuras políticas de PC. Por otra parte, los/as técnicos que trabajan en distintas áreas del Ayuntamiento son, sin duda, informantes muy relevantes. Su conocimiento sobre los entresijos de la institución y sus fortalezas y debilidades está basado en la experiencia y, además, de ellos/as depende la ejecución de cualquier proceso interno o externo que haya de llegar a buen puerto.

Para elaborar el diagnóstico se han realizado entrevistas en profundidad a 6 representantes de partidos políticos, uno/a de cada uno de los partidos con representación en el pleno municipal. Por otra parte, se han llevado a cabo entrevistas con 10 técnicos/as seleccionados/as en base a la posible relación de su área con la PC.

##### Definición.

- La mayoría de los miembros del Ayuntamiento entrevistados creen que la PC, sobre todo, implica la **toma de decisiones** por parte de la ciudadanía en asuntos municipales. En segundo lugar, la PC también significa “**hacer comunidad**” y, por otra parte, tiene que ver con la **corresponsabilidad** del gobierno local.

##### La Participación Ciudadana a través del propio Ayuntamiento.

- Al tratar el tema de la PC a través o desde el propio Ayuntamiento, el aspecto más comentado se refiere a las **dificultades existentes** a día de hoy para que la participación sea más directa, ágil y eficaz. Se subraya que no hay cultura participativa en la institución y sí cierta resistencia por parte de algunos/as agentes políticos a implantar nuevas políticas de PC por temor a tener experiencias o resultados negativos. Además, se dice que la propia burocracia administrativa impide, en ocasiones, que la opinión ciudadana pueda gestionarse de forma eficaz. Otro aspecto que obstaculiza la PC en el Ayuntamiento es la falta de transversalidad de los proyectos y la escasa coordinación entre diferentes áreas.
- La creación de una **nueva área específica de PC** en la estructura administrativa del Ayuntamiento, en la Concejalía de Educación, es reciente. Por eso, la mayoría de las personas entrevistadas dicen no tener relación directa con ella por el momento. Además, recalcan la necesidad de definir y delimitar sus objetivos y transmitirlos a la ciudadanía y a los/as miembros del Ayuntamiento con el fin de optimizar los recursos y no crear falsas expectativas. Algunas personas creen que la inserción formal de la PC en la Concejalía de Educación va a permitir trabajar el tema de forma más consciente y organizada. En otro

sentido, algunos/as consideran que la cuestión se está enfocando desde un ángulo partidista y muestran recelos al respecto.

- Los diversos **procesos y mecanismos de PC** que el Ayuntamiento ha puesto en marcha en los últimos años son, en general, muy bien valorados por casi todos/as los/as miembros del Ayuntamiento que han intervenido en ellos. Sin embargo, la mayoría piensa que la ciudadanía desconoce los espacios de PC existentes y que desde la institución no se hace suficiente esfuerzo por informar a la población sobre ellos. También se subraya que casi todos los mecanismos de PC existentes son de carácter informativo, a excepción de las “mesas”, los consejos y los plenos, en los que las personas asistentes pueden tomar parte de forma más activa, deliberando sobre los asuntos tratados.
- La mayoría de los/as políticos y técnicos entrevistados/as piensan que el Ayuntamiento **no facilita** que la ciudadanía pueda participar en las decisiones que adopta. Algunos dicen que la institución se limita a informar sobre las decisiones tomadas y que faltan estructuras para que la comunicación entre Ayuntamiento y vecinos/as pueda ser más fluida y efectiva. Por el contrario, unos/as pocos/as informantes creen que el Ayuntamiento sí facilita que la población pueda participar en las decisiones que adopta y recalcan que el consistorio tiene las puertas abiertas a todos/as los/as habitantes del municipio y que los cargos electos, por sí mismos, representan los intereses de la gente.
- Desde el Ayuntamiento se considera que los **canales de comunicación** más utilizados por la población para informarse sobre asuntos municipales son, en primer lugar, su página web y la revista municipal. Respecto a la revista, algunos señalan que llega tarde a ciertas zonas del municipio. En segundo término, se mencionan las redes sociales y las pantallas informativas como mecanismos más empleados por la ciudadanía.

### La Participación Ciudadana a través de las Asociaciones.

- El Ayuntamiento, en general, valora de forma **muy positiva la actividad de la Asociaciones** y recalca que son muy necesarias e incluso imprescindibles para estimular la vida social. Se destaca que existen muchas Asociaciones y algunos/as lo consideran un rasgo distintivo del municipio. Existen muchas más asociaciones deportivas que de otro tipo y esto se interpreta de diferente manera por parte de uno/as y otros/as. Hay quien piensa que es positivo por entenderlo como un valor del municipio y también quien cree que ese desequilibrio refleja ciertas carencias de Leioa.
- Desde el Ayuntamiento se reconoce que las Asociaciones tienen **algunas dificultades**, sobre todo para lograr el relevo generacional y la incorporación de gente joven. También se menciona la desaparición paulatina de las asociaciones de vecinos.
- Hay opiniones dispares respecto a **la relación que existe entre Ayuntamiento y Asociaciones**. Algunos/as afirman que se colabora con todas las Asociaciones, que existe una relación permanente con ellas y que son tenidas en cuenta para la toma de decisiones importantes. Otros/as consideran que la relación se limita a las subvenciones y a realizar, con ciertas Asociaciones, actividades puntuales.
- En lo que sí coincide la mayoría de los/as políticos y técnicos es en que el Ayuntamiento **no fomenta el asociacionismo** más allá de la concesión subvenciones y que tampoco ayuda a la difusión de sus actividades ni fomenta la relación entre ellas.

### La Participación Ciudadana de la población no asociada.

- Casi todos/as los/as políticos y técnicos consideran que el nivel de participación de la población de Leioa en asuntos municipales es bajo y que la gente no está satisfecha con los espacios de participación existentes ni con la información que recibe sobre ellos. Algunas de las personas entrevistadas del Ayuntamiento opinan que la gente exige pero no se compromete, que no hay corresponsabilidad y que, generalmente, la participación es puntual cuando el asunto afecta directamente a los intereses de la persona.
- Algunos/as consideran que es necesario educar y empoderar a la ciudadanía mediante actividades y procesos de aprendizaje comunitario a medio y largo plazo.
- También se recalca que los procesos participativos deben tener objetivos claros y específicos que faciliten la implicación de la gente y sus resultados deben revertirse en la comunidad.
- Una de las causas de la baja participación que se señala tiene que ver con que muchos/as vecinos/as no tienen un **sentimiento de pertenencia** con el municipio de Leioa por diversos motivos (la dispersión de los barrios y la falta de conexión entre ellos, la escasa vida social y comercial o la carencia de una oferta de ocio y actividades adecuadas a las necesidades de la población creciente). Sin embargo, esa identificación sí existe a nivel de barrio, la gente se siente de su barrio y le preocupan sus asuntos y problemas. Por ello, es necesario valorar la importancia de llevar a cabo procesos participativos a nivel de barrio sobre asuntos específicos de cada uno de ellos.



## 3.2. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LEIOA: ¿QUÉ OPINAN LAS ASOCIACIONES?

Las Asociaciones canalizan, tradicionalmente, la participación de la población en asuntos comunitarios de ámbito local. Hablar de la PC es hablar, necesariamente, del tejido asociativo de un municipio. Para lograr un diagnóstico certero, la perspectiva de las Asociaciones es imprescindible. Con este fin, se han realizado 13 entrevistas en profundidad con miembros de otras tantas Asociaciones de Leioa. Las entidades se han seleccionado en base a su nivel de actividad en la vida cotidiana del municipio.

### Definición.

- Entre las Asociaciones de Leioa destacan dos formas de entender la PC. En primer lugar, más de la mitad de las entidades entrevistadas consideran que la PC significa que la población **tome decisiones** en diferentes ámbitos de la vida municipal. Otros/as relacionan la PC con el grado de información y de implicación de la ciudadanía en las diferentes **actividades** que se proponen en el municipio. Cabe destacar que el carácter decisorio, consultivo, deliberativo y/o informativo de los procesos de PC es una de las cuestiones que más condiciona la visión de los mismos.

### La Participación Ciudadana a través del propio Ayuntamiento.

- Existen opiniones muy diversas a la hora de valorar **los espacios de PC que el Ayuntamiento impulsa en la actualidad**. Algunas asociaciones piensan que no existen tales espacios. Otras sí reconocen su existencia y, además, los valoran de forma positiva por la alta participación lograda en algunos de ellos y por su contribución social. También destaca la opinión contraria, la valoración negativa de los espacios de PC del Ayuntamiento y se aducen diversas razones: ser exclusivamente informativos, no corresponder las decisiones tomadas posteriormente con lo tratado en ellos, no ser convocatorias abiertas, organizarse de cara a la opinión pública o por obligación legal o no recibir información posterior sobre el resultado del proceso participativo.
- Casi todas las Asociaciones creen que el Ayuntamiento **no facilita ni promueve su participación** en la toma de decisiones municipales, aunque perciben algunos cambios positivos.
- La **comunicación** entre el Ayuntamiento y las Asociaciones es el aspecto que suscita más críticas y refleja mayor insatisfacción entre sus miembros. La mayoría dice que no existen estructuras que faciliten dicha comunicación y que cuando se produce, ocurre a petición de las Asociaciones. Se menciona, además, que existen barreras burocráticas y que hay falta de coordinación y transversalidad entre las diferentes áreas del Ayuntamiento. Sin embargo casi todas las personas entrevistadas hacen referencia a la buena relación que mantienen con los/as técnicos/as del Ayuntamiento.

### La Participación Ciudadana a través de las propias Asociaciones.

- En Leioa hay **muchas Asociaciones** y eso demuestra que entre la población existe cierta inquietud por participar en el ámbito local. Las propias Asociaciones consideran muy positiva su labor y destacan que dinamizan la vida social y cultural del municipio.
- La mayoría cree que hay una notable **falta de visibilidad** de las actividades y propuestas que realizan porque constatan que no llegan a la ciudadanía. Se destaca que en Leioa cada vez hay mayor demanda de actividades y de vida social y por eso sería recomendable **promocionar y difundir** más y mejor sus ofertas.
- Salvo colaboraciones muy puntuales no existe una **relación** habitual ni fluida **entre las Asociaciones** del municipio, ni siquiera entre las que trabajan en el mismo ámbito. Sería interesante crear un canal de comunicación entre ellas y algún foro en el que puedan reunirse y conocerse más en profundidad. De ese modo, se propiciarían sinergias y proyectos comunes que enriquecerían sustancialmente su labor.
- El grado de satisfacción de las Asociaciones respecto a **su relación con el Ayuntamiento** suscita opiniones muy diversas. Algunas están satisfechas con el apoyo que reciben tanto a nivel de infraestructuras como a nivel de difusión de sus actividades pero otras no. Varias Asociaciones recalcan que existen diferencias entre unas y otras en las ayudas que reciben por parte del Ayuntamiento.
- Las principales **propuestas que las entidades dirigen al Ayuntamiento** para fomentar y/o mejorar el asociacionismo en el municipio son, entre otras: a) la colaboración en la difusión de sus actividades, b) la cesión de infraestructuras, c) la creación de foros de reunión entre Asociaciones y d) proporcionar servicios de apoyo directo (p. ej. asesoramiento).

### La Participación Ciudadana de la población no asociada.

- En términos generales, se considera que la PC de la población no asociada es **muy baja** y, además, algunos/as creen que en los últimos años se está reduciendo. Desde el mundo asociativo se destacan tres **motivos**: a) la ausencia de espacios de PC, b) la falta de conocimiento de la ciudadanía de los espacios de PC existentes y c) la falta de cultura participativa en la sociedad actual.
- Prácticamente, la totalidad de las Asociaciones entrevistadas opina que la gente **no tiene suficiente información** sobre los asuntos municipales porque el Ayuntamiento no se ocupa de informar o lo hace de modo inadecuado.
- Las **principales dificultades** con las que tienen que lidiar las Asociaciones en cuanto a la PC son la falta de renovación de gente que se implique con ellas y la falta de compromiso de la juventud. Se destaca la conveniencia de dar a conocer a la ciudadanía las distintas Asociaciones y la labor que realizan para propiciar nuevas colaboraciones.

### 3.3. DAFO: AYUNTAMIENTO Y ASOCIACIONES.

Los datos recogidos mediante las entrevistas aportan mucha información cualitativa de gran relevancia en el diagnóstico. Para abarcar estos datos con una visión más global y crítica se han integrado en un análisis DAFO. La herramienta proporciona un análisis estratégico basado en la detección de elementos internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) y permite relacionar aspectos opuestos o contradictorios y todas las variables identificadas para conformar un diagnóstico realista

<b>DEBILIDADES (internas)</b>	<b>FORTALEZAS (internas)</b>
<p><b><u>Aspectos relacionados con “lo político”.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de cultura participativa del Ayuntamiento y miedo de la clase política.</li> <li>• Inexistencia de un plan estratégico de PC y falta de definición de lo que es la PC.</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con la organización y gestión del Ayuntamiento.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de coordinación y transversalidad entre áreas (departamentos estancos).</li> <li>• Visión cortoplacista de los proyectos.</li> <li>• Limitación de recursos económicos y de personal técnico en el área de PC.</li> <li>• Cargas laborales adicionales de empleados/as municipales.</li> <li>• Excesiva burocracia en gestiones con la administración.</li> <li>• Falta de espacios de PC para la consulta y/o la toma de decisiones.</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con la información/difusión.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasa difusión de los espacios de PC.</li> <li>• Falta de accesibilidad y transparencia de la información.</li> <li>• Ausencia de respuesta/devolución en los procesos de participación (información unidireccional).</li> </ul> <p><b><u>Características del municipio.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desigualdad entre barrios, localización de recursos y actividades en el centro.</li> <li>• Desconexión entre barrios.</li> <li>• Falta de oferta de ocio y vida social.</li> </ul>	<p><b><u>Aspectos relacionados con la voluntad o el compromiso político.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso del equipo de gobierno para la promoción de la PC y la financiación de las necesidades que surjan.</li> <li>• Voluntad política de dar protagonismo a la ciudadanía.</li> </ul> <p><b><u>Experiencias previas.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia en algunos procesos de PC exitosos llevados a cabo en el municipio.</li> <li>• Experiencias en PC en relación al enriquecimiento comunitario.</li> </ul> <p><b><u>Recursos existentes en el Ayuntamiento.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal de transparencia.</li> <li>• Profesionalidad del personal técnico.</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con Asociaciones.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo económico y de infraestructuras al asociacionismo.</li> </ul>

<b>AMENAZAS (externas)</b>	<b>OPORTUNIDADES (externas)</b>
<p><b><u>Aspectos relacionados con la naturaleza de la Administración Local.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supeditación a estamentos superiores de la administración (falta de competencias).</li> <li>• Recortes económicos a los ayuntamientos</li> </ul> <p><b><u>Características del municipio/sociedad.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de cultura de PC.</li> <li>• Sociedad cada vez más individualista y menos comprometida socialmente.</li> <li>• Desafección y pérdida de confianza en la clase política por parte de la ciudadanía.</li> <li>• Falta de identificación con el municipio (sentimiento de pertenencia).</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con la información/difusión.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de la gente de los espacios y mecanismos de participación.</li> <li>• “Brecha digita”: dificultad de las personas mayores de acceso a nuevas tecnologías.</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con Asociaciones.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de visibilidad de su labor.</li> <li>• Dificultad de relevo y de incorporar a jóvenes en las Asociaciones.</li> <li>• Falta de espacios de interacción entre diferentes Asociaciones.</li> <li>• Disminución de las Asoc. Vecinales.</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con los propios procesos de PC.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lentitud de los procesos de PC.</li> <li>• Exceso de expectativas de la ciudadanía sobre lo que la PC podría ser y posible desencanto y/o frustración posterior.</li> </ul>	<p><b><u>Características del municipio/sociedad.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de sentimiento de pertenencia en los barrios.</li> <li>• “Repoblación” del municipio con gente joven e hijos/as.</li> <li>• Interés de la ciudadanía en participar.</li> </ul> <p><b><u>Experiencias previas.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de la ciudadanía en actividades de ocio puntuales propuestas en el municipio.</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con la educación.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencial de la UPV-EHU.</li> <li>• Gran cantidad de centros educativos.</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con Asociaciones.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencial del tejido asociativo (gran número de Asociaciones).</li> </ul> <p><b><u>Aspectos relacionados con los propios procesos de PC.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de desarrollar la PC a través de las TIC.</li> <li>• La PC está por crearse, lo que es una puerta abierta hacia la que mirar.</li> </ul>

### 3.4. AYUNTAMIENTO Y ASOCIACIONES: RETOS Y PROPUESTAS.

Las entrevistas realizadas a 16 personas miembros del Ayuntamiento (representantes políticos y técnicos) y a 13 personas de Asociaciones de Leioa (**29 entrevistas**) han permitido identificar una serie de retos clave que el municipio deberá afrontar en el futuro. Además, se han recogido un número significativo de propuestas para impulsar y mejorar la PC en el municipio que pueden orientar la política venidera en este ámbito.

#### Los principales retos de futuro del municipio.

Los retos identificados son muy diversos. Se han recogido un total de **141 respuestas** que han sido agrupadas en **35 categorías**. A continuación se presentan los resultados en orden del número de veces que se menciona cada reto identificado. La lectura de los resultados se realiza por comparación del dato (número de menciones) con número de entrevistas totales. Por ejemplo, 17 personas de las 29 entrevistadas mencionan el transporte como un reto para el futuro de Leioa como municipio.

Reto	Nº men.	Reto	Nº men.
Transporte público (conexión entre barrios, falta de transporte público, tranvía y conexión metro)	17	Parques infantiles cubiertos	2
Polideportivo	15	Medio ambiente	2
Desempleo	13	Educación cívica	2
Desarrollo del PGOU	11	Envejecimiento de la población	2
La avanzada	10	Igualdad	2
Ciudad dormitorio	6	Inmigración	2
Transparencia	6	Falta de vivienda	1
Sentimiento de identidad	6	Falta de servicios sociales	1
Aparcamiento	6	Conciliación familiar	1
Dinamización del comercio	5	Implantación empresarial	1
Educación en PC	4	Relevo generacional del personal del ayuntamiento	1
Integración de la UPV	4	Posicionarse como referencia cultural	1
Desigualdad entre barrios	3	Accesibilidad de la administración	1
Oferta cultural y social centralizada	3	Adecuar servicios a las necesidades de la ciudadanía	1

### Propuestas para fomentar y/o mejorar la Participación Ciudadana.

Mediante las 29 entrevistas realizadas se han recogido un total de **88 propuestas** que han sido agrupadas en **19 categorías**. En la siguiente tabla pueden observarse los resultados. Las propuestas aparecen ordenadas en función del número de veces que se mencionan.

Propuesta	Nº men.
Aumentar el grado y la calidad de la información y de la transparencia	11
Promover, apoyar y difundir la labor de las Asociaciones	11
Educación para la PC	8
Encuentros entre ciudadanos/as y representantes políticos y/o técnicos/as	8
Crear foros de encuentro para las Asociaciones	7
Emprender proyectos realistas, que se lleven a cabo	6
Maximizar los recursos y el potencial existentes	6
Crear estructuras de participación en los barrios	5
Mejorar la participación interdepartamental	5
Fomentar el uso de internet	4
Realizar consultas y referéndums	4
Responsabilidad política en la PC	3
Promover la conciliación familiar para la PC	3
Fomentar el sentimiento de pertenencia en el municipio	3
Realizar encuestas periódicas	1
Fomentar el ocio en el municipio	1
Fomentar la participación de la 3ª edad	1
Transparentar las Asociaciones	1
Fomentar la imagen exterior del municipio a través de eventos relevantes	1

### 3.5. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LEIOA: ¿QUÉ OPINA LA CIUDADANÍA NO ASOCIADA?

#### Valoración general de las vías de Participación Ciudadana en el municipio de Leioa.

- Más de la mitad de la ciudadanía de Leioa, el 58%, muestra **interés en los asuntos locales** y habla sobre ellos con frecuencia.
- En relación al **grado de confianza** que se tiene en diferentes grupos o instituciones del municipio, un **69%** confía bastante o mucho en **la propia ciudadanía**. El 62% de las personas encuestadas muestra el mismo nivel de confianza en **las Asociaciones** y el 53% en **la policía**. A continuación, el 38% de la población confía bastante o mucho en **la alcaldesa y los/as concejales** y por último, solo un 28% muestra ese nivel de confianza en los **órganos consultivos** en los que están representados partidos políticos y asociaciones.
- Casi la totalidad de la población de Leioa cree que **la PC es necesaria (96%)**. Sin embargo, el 63% piensa que el grado de participación actual de la gente es “muy bajo” o “bajo” mientras que el 25% lo considera “muy alto” o “alto”.

#### Participación Ciudadana a través del Ayuntamiento de Leioa.

- Un **60%** de la población considera que **su opinión influye “poco” (45%) o “nada” (14%)** en las decisiones que el Ayuntamiento de Leioa adopta, pero el 30% piensa que sí influye. Además, dos terceras partes creen que el Ayuntamiento **no facilita que la ciudadanía participe en sus decisiones**.
- En Leioa existen, en la actualidad, **diversos espacios o mecanismos** de PC. Casi todos son **desconocidos** para una inmensa mayoría de la población. Solo el pleno municipal es conocido por un porcentaje significativo de ciudadanos/as, el 50%. Muy pocos/as habitantes saben del resto. El siguiente mecanismo o proceso más conocido es el Consejo Asesor del PGOU, el 11% de la población lo conoce.
- Las personas que **no han asistido nunca** a un proceso o foro municipal de PC señalan como primer **motivo** la falta de tiempo (32%), como segunda razón, la falta de información (24%) y en tercer lugar (19%), la falta de interés.
- El 52% de la población cree que no está **suficientemente informada** sobre los procesos municipales de PC, pero el 38% piensa lo contrario. La **principal fuente de información** que utiliza la población es la revista municipal, el 87% de la ciudadanía la usa. Le siguen los tablones de anuncios, los carteles y las pantallas digitales (53,9%), las publicaciones impresas (42,3%) y las webs y redes sociales del ayuntamiento (35%).
- Finalmente, y en lo que respecta al Ayuntamiento y la PC, la ciudadanía tiene opiniones diversas en **algunos asuntos relevantes**: **a)** son más los/as que piensan que el Ayuntamiento defiende los intereses de la ciudadanía, el 47%, que los que opinan lo contrario, el 37%; **b)** que el gobierno municipal tiene en cuenta la opinión de la ciudadanía lo cree un 36% de la población, pero el 45% considera que no es así; **c)** el 44% de la población estima que la gestión municipal no es transparente y el 29% cree que sí lo es; y,

d) casi el mismo porcentaje de la población piensa que la PC es una prioridad del Ayuntamiento (37%) y que no lo es (38%).

- Recientemente, el Ayuntamiento de Leioa ha incorporado formalmente la PC en una de sus Concejalía, la ahora denominada **Concejalía de Educación y Participación Ciudadana**. Este hecho es desconocido para el 90% de la población.

### Participación Ciudadana a través de Asociaciones del municipio de Leioa.

- El 80% de los/as ciudadanos/as valora **positiva o muy positivamente** la labor de las **Asociaciones** de Leioa. El 18% de la población ha pertenecido o pertenece a alguna Asociación, la mayoría del ámbito deportivo o cultural y, en menor medida, del ámbito vecinal. Actualmente, en comparación con el pasado, **hay un incremento** del número de personas en asociaciones deportivas y en asociaciones de madres y padres de centros escolares.
- Las razones principales que aducen las personas que han pertenecido pero **ya no pertenecen** a una Asociación son, en un 64% de los casos, la **falta de tiempo**, el **descreimiento o las malas experiencias** (13%) y la **falta de interés** (11%). De los/as que **nunca** han pertenecido a una Asociación, el 44% lo achaca a la **falta de tiempo**, el 24% a **falta de interés**, y un 16% a **falta de información**.
- En relación a las acciones y actividades que se ofertan desde las Asociaciones, al menos un **30% de la población manifiesta haberse beneficiado de sus servicios y/o haber participado en algunas de sus actividades** en los últimos 12 meses. Las actividades de ocio y formación son las que atraen a más gente.

### Propuestas para la mejora de la Participación Ciudadana en el municipio de Leioa.

- Casi la totalidad de la población, un **96%**, considera **necesario impulsar la PC** en el municipio. Las áreas que se señalan como prioritarias para hacerlo son, en este orden, Educación, Urbanismo y Transporte, Presupuestos Municipales y Cultura.
- Para **hacer más efectiva la PC** en el municipio, se sugieren las siguientes **tres propuestas** en orden de su importancia: a) *“fomentar que los/as vecinos/as participen activamente en la toma de decisiones sobre los asuntos de sus barrios”*, b) *“aumentar la información que el Ayuntamiento ofrece a la ciudadanía sobre los planes y objetivos de sus diferentes áreas y servicios”* y c) *“fomentar el uso de internet para que los/as ciudadanos/as participen en la toma de decisiones del municipio”*.
- Las principales acciones que se sugieren para mejorar la PC, cuando la pregunta al respecto es abierta, son: a) aumentar el grado y la calidad de **la información y de la transparencia**, b) realizar **consultas y referéndums** y c) mayor **integridad** de la clase política dirigente. Las encuestas realizadas recogen **otras 11 propuestas** diferentes que se mencionan en menor medida. Estas propuestas se detallan en el apartado siguiente.
- El 67% de la ciudadanía afirma tener **interés en participar**. El formato que se considera más adecuado es la **combinación del modo presencial y el que se realiza vía internet**; en segundo lugar, la participación presencial es la preferida. Existe una relación directa entre



la edad y la elección del modelo, a mayor edad, aumenta la preferencia por el formato presencial.

- Los **tres principales retos** que la gente cree que deberá afrontar Leioa en los próximos años son: el **transporte** (transporte público, conexión con el metro, conexión entre barrios, tranvía y conexión con UPV/EHU), la mejora del **polideportivo** y la **falta de alternativas de ocio junto con la ausencia de vida social**. El listado completo de los retos identificados se detalla en el siguiente apartado.
- En una escala del 1 al 10, la calificación que los/as habitantes de Leioa otorgan a la PC en el municipio, a día de hoy, es de **5,6** puntos.

### 3.6. CIUDADANÍA NO ASOCIADA: RETOS Y PROPUESTAS.

#### Los principales retos de futuro del municipio.

Al igual que en el caso de los/as miembros del Ayuntamiento y de las Asociaciones, los retos o problemas que Leioa deberá afrontar en los próximos años que se identifican son numerosos y diversos. Las encuestas realizadas a la ciudadanía han recogido un total de 1.156 respuestas que, tras analizarse y categorizarse, se presentan en la siguiente tabla en orden descendente.

Reto	Nº men.	Reto	Nº men.
Transporte público	314	Educación en PC	26
Polideportivo	126	Seguridad	25
Ciudad dormitorio	126	Falta de servicios / infraestructuras	23
Desempleo	69	Medio ambiente y reciclaje	19
Mantenimiento vías públicas	60	Limpieza	18
Accesibilidad (ascensores de Lamiako, Txorierr...)	45	Urbanismo	15
La avanzada	42	Zonas verdes	12
Aparcamiento	39	Sentimiento de identidad	11
Parques infantiles cubiertos	37	Alumbrado público	10
Desigualdad entre barrios	36	Educación cívica	10
Transparencia e información	30	Euskera	10
Dinamización del comercio	29	Vivienda y alquiler social	9
Mantenimiento infraestructuras	27	Otros	7

### Propuestas para fomentar y/o mejorar la Participación Ciudadana.

La ciudadanía ha aportado un total de 345 propuestas para fomentar y/o mejorar la PC en Leioa. Los resultados se han agrupado en categorías para facilitar su lectura y se muestran en la siguiente tabla.

Propuesta	Nº men.
Aumentar el grado y la calidad de la información y de la transparencia	102
Realizar consultas y referéndums	53
Mayor integridad de la clase política dirigente	37
Realizar encuestas periódicas	25
Crear estructuras de Participación por barrios	23
Escuchar a la ciudadanía	20
Fomentar el uso de internet	18
Encuentros entre ciudadanos/as y representantes políticos y/o técnicos/as	16
Educación para la PC	12
Implicar a la juventud	11
Fomentar el ocio en el municipio	11
Accesibilidad de las vías de participación	8
Promover, apoyar y difundir la labor de las Asociaciones	7
Creación de una oficina de atención al ciudadano/a	3