

Estudio de necesidades, demandas, satisfacción y percepción ciudadana

Leioa

Introducción

Presentación pág. 1

Metodología y Ficha técnica pág. 2

1. Leioa

1.1. Imagen del municipio de Leioa pág. 4

1.2. Proyectos y servicios de Leioa pág. 10

2. Consistorio de Leioa

2.1. Ayuntamiento de Leioa pág. 13

2.2. Partidos políticos de Leioa pág. 17

2.3. Líderes políticos de Leioa pág. 23

3. Evolución del voto

3.1. Evolución del voto pág. 27

4. Uso de medios de comunicación y redes sociales

4.1. Uso de medios de comunicación y
redes sociales pág. 31

Índice

Presentación

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad manifestada por el cliente por conocer el alcance y conocimiento de diversos temas municipales en LEIOA.

Nos encontramos ante una investigación con gran cantidad de datos que pretende ser el punto de referencia para futuros nuevos análisis de este tipo.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento Investigación



Metodología

La **METODOLOGÍA** que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo cuantitativa, mediante la técnica de entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el **UNIVERSO DE ESTUDIO** es la compuesta por el conjunto de personas mayores o igual a 18 años, residentes en LEIOA realizándose el trabajo de campo durante el mes de JUNIO de 2025.

Se ha realizado un **MUESTREO** estratificado, con fijación proporcional a las cuotas, utilizando igualmente metodología cuantitativa.

Ficha técnica

MUESTRA:

600 personas residentes en LEIOA.

$Em = \pm 3,95\%$, nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, para datos totales.

El 8,3% de las encuestas han sido realizadas en euskera y el 91,7% restantes en castellano.

Muestra aleatoria estratificada por sexo y edad.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días del 12 al 16 de junio de 2025, mediante entrevista telefónica.

La duración media de la encuesta ha sido de 10,18', siendo la encuesta más corta de 7' y la más larga de 22'.

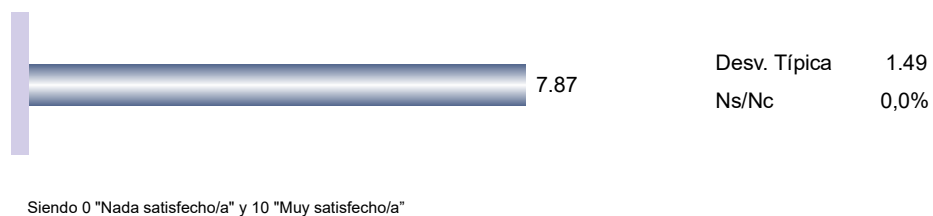
Leioa

1.1. Imagen del municipio de Leioa

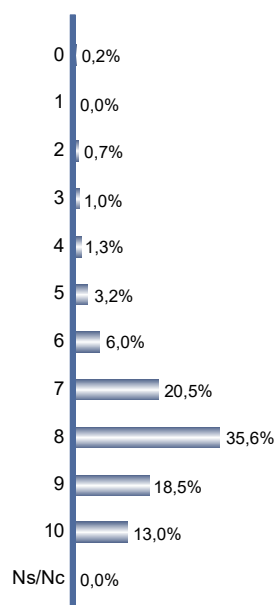
1.2. Proyectos y servicios de Leioa

1.1. Imagen del municipio de Leioa

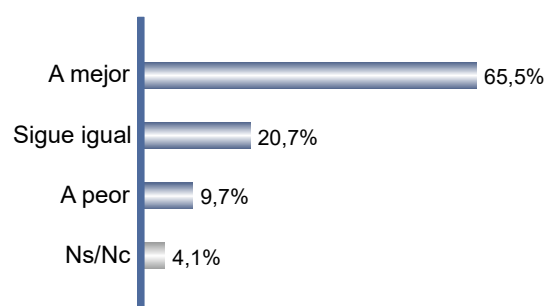
Satisfacción con Leioa como lugar para vivir



Desglose de satisfacción

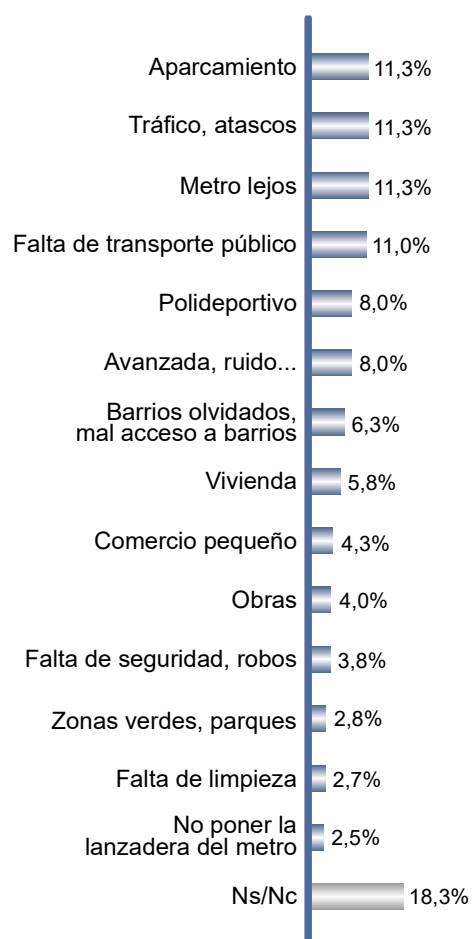


Evolución del municipio en los últimos años



Principales problemas de Leioa

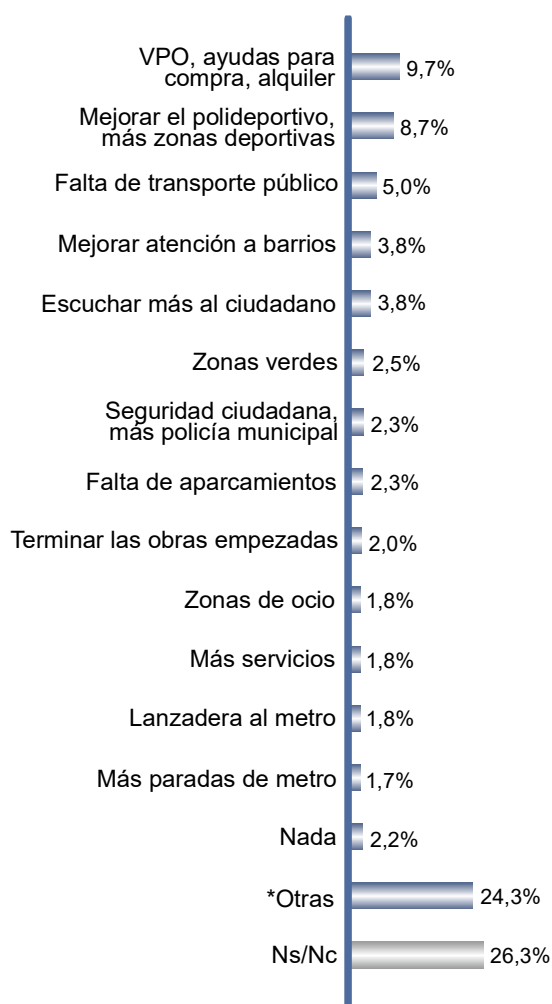
Respuesta espontánea



*La suma de % no da 100% por ser
una pregunta con respuesta múltiple*

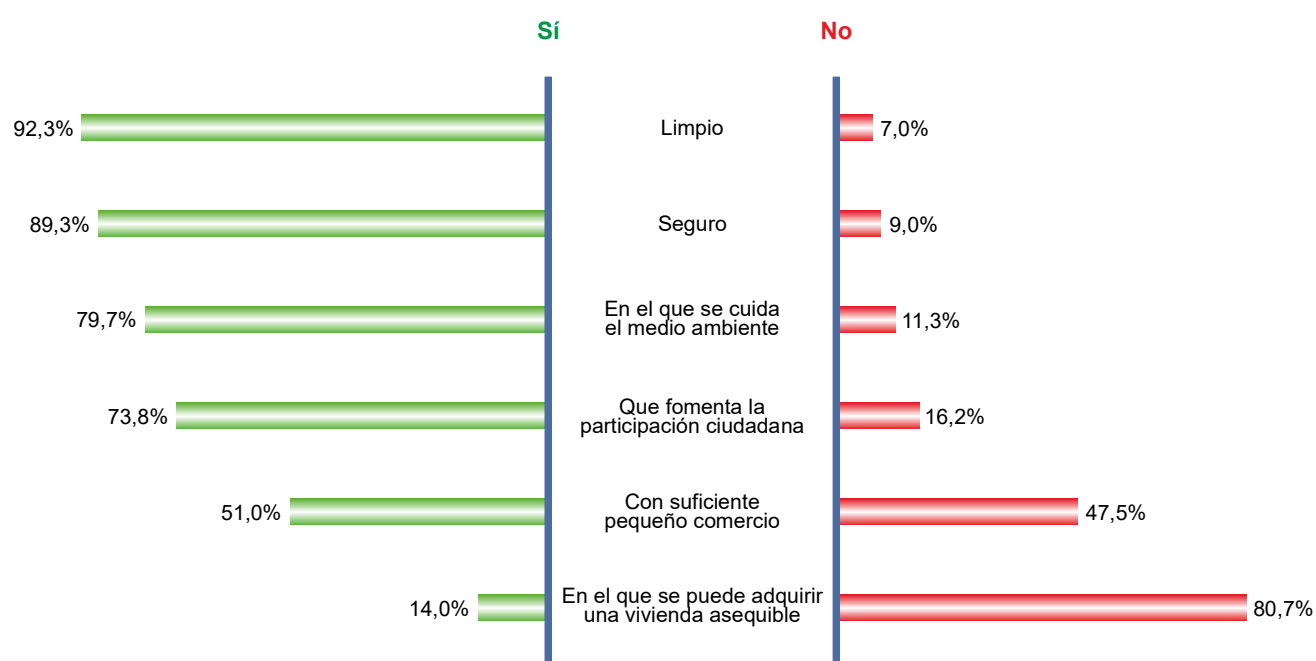
Necesidades de Leioa

Respuesta espontánea



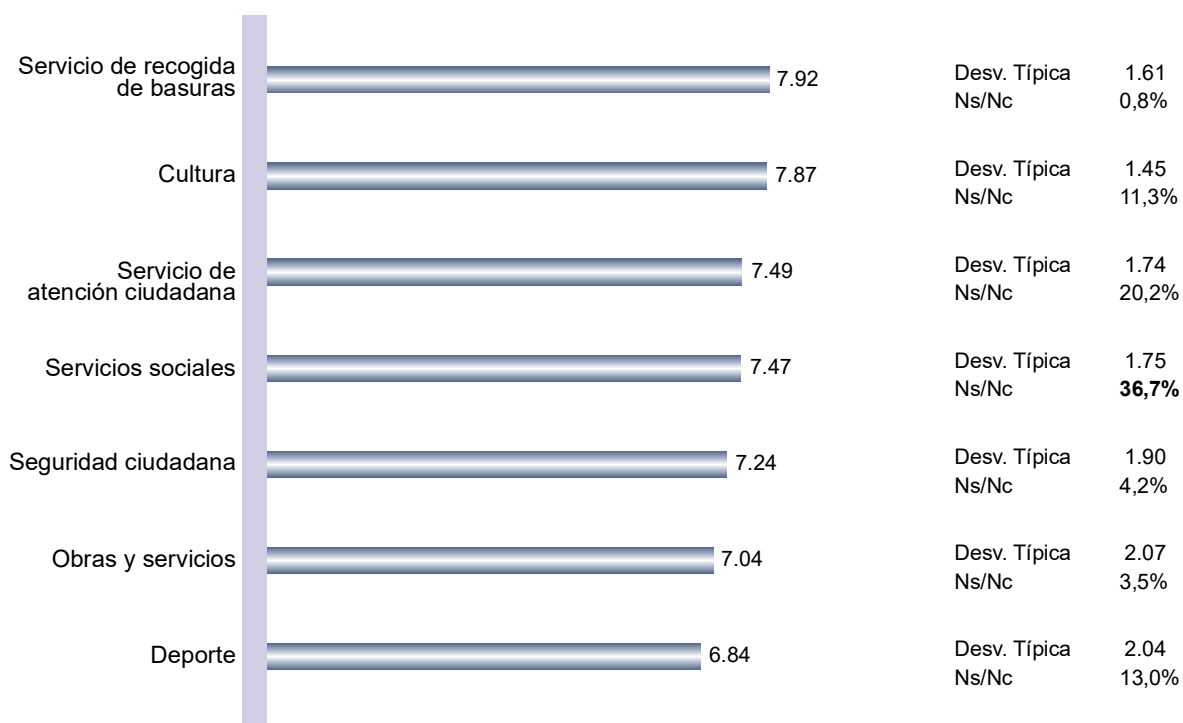
*Otras: Más vida en el municipio, Ayudas al pequeño comercio, Mejorar el tráfico, Soterrar avanzada, Comunicación entre barrios, Más limpieza, Actividades para jóvenes, Mejores gestores, Participación ciudadana, información de lo que se hace, Políticos fuera, Mejorar la gestión del Ayuntamiento, Accesos para los minusválidos, movilidad..., Ocio para jubilados, atención a la 3ª edad, Ambulatorio, Cambio en todo, Parques, Infraestructuras, Actividades culturales, Transparencia en la gestión, Mejorar urbanismo, Comercio local, Políticas sociales, Trabajo, Cumplir lo prometido, Mayor inversión en el municipio, WC públicos, Bajar impuestos, Podar árboles, Ocio nocturno, Gestión social, Monte Kurtze, cuidarlo, Núcleo urbano, Contenedores de poda, Menos parques infantiles, Ayudas a familias monoparentales, Metro Lamiako, soterrarlo, Impulsar turismo, Alumbrado, Industria, Civismo, Pasarela Leioa Sestao, Menos ruido nocturno, Gestión sobre inmigrantes, Ser más inclusivo, Parque circuito para mayores, Habilitar paseo de la ría, Centro comercial, Mantenimiento de parques infantiles.

Leioa es un municipio...



1.2. Proyectos y servicios de Leioa

Valoración de los servicios municipales que recibe



Siendo 0 "La peor nota posible" y 10 "La mejor nota posible"

Consistorio de Leioa

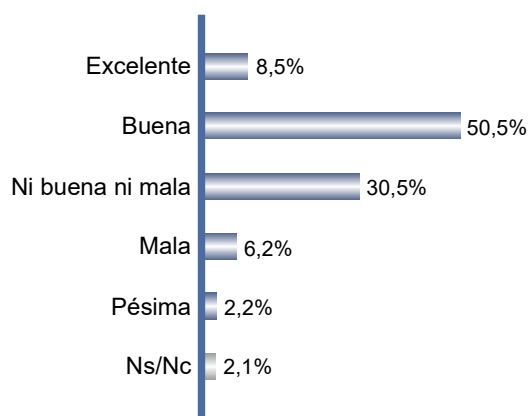
2.1. Ayuntamiento de Leioa

2.2. Partidos políticos de Leioa

2.3. Líderes políticos de Leioa

2.1. Ayuntamiento de Leioa

Imagen que tiene del Ayuntamiento de Leioa y de su actuación



Desv. Típica 2.06
Ns/Nc 2,1%

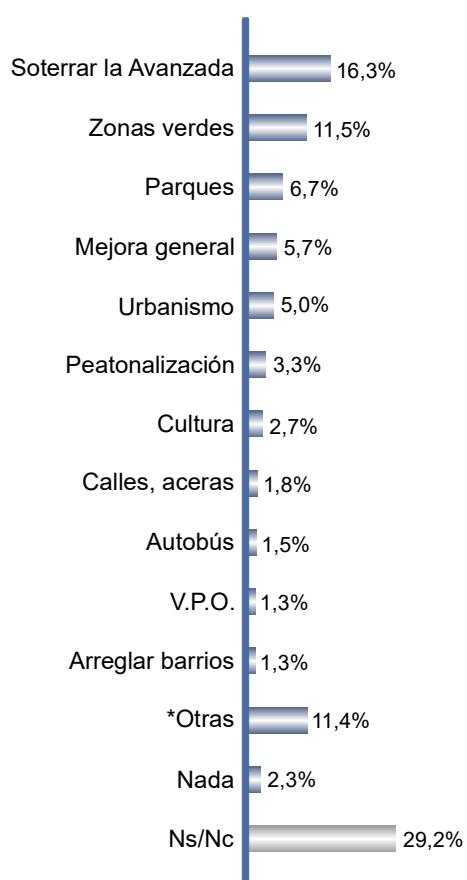
Siendo 0 "Pésima" y 10 "Excelente"

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
7.11	6.38	6.29	6.38

Acción más positiva del Ayuntamiento

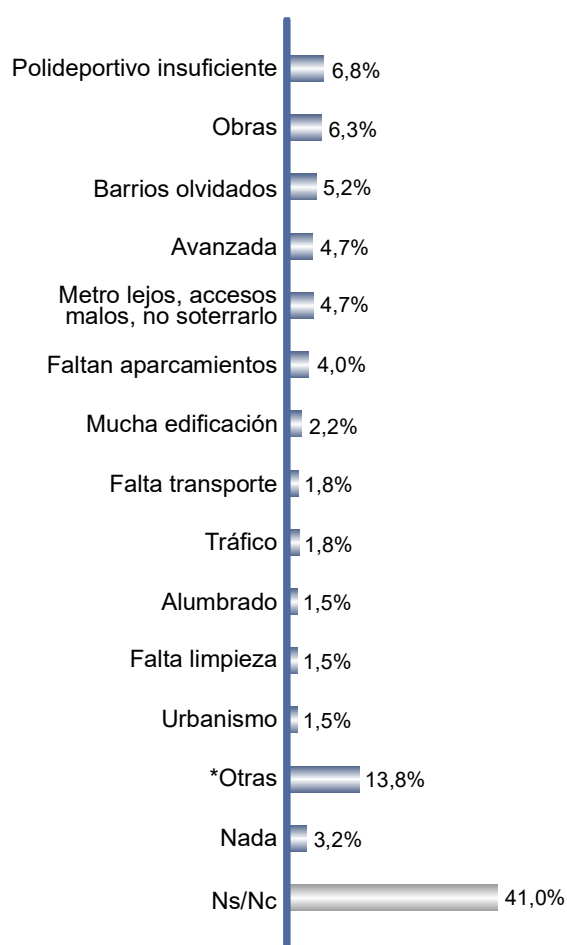
Respuesta espontánea



*Otras: Participación ciudadana, Aparcamientos, Obras Sabino Arana, Transporte público, Infraestructuras, Bidegorri, Limpieza, Polideportivo, Cercanía con ciudadanos, Seguridad ciudadana, Mercado especial, Poner pivotes, Ascensor, Ayudas sociales, Actividades para niños, La Pasarela, Luces navideñas en Romo, Instituto, WC públicos, Rotondas, No hacer tranvía, La lanzadera, Metro, Zonas ocio.

Acción más negativa del Ayuntamiento

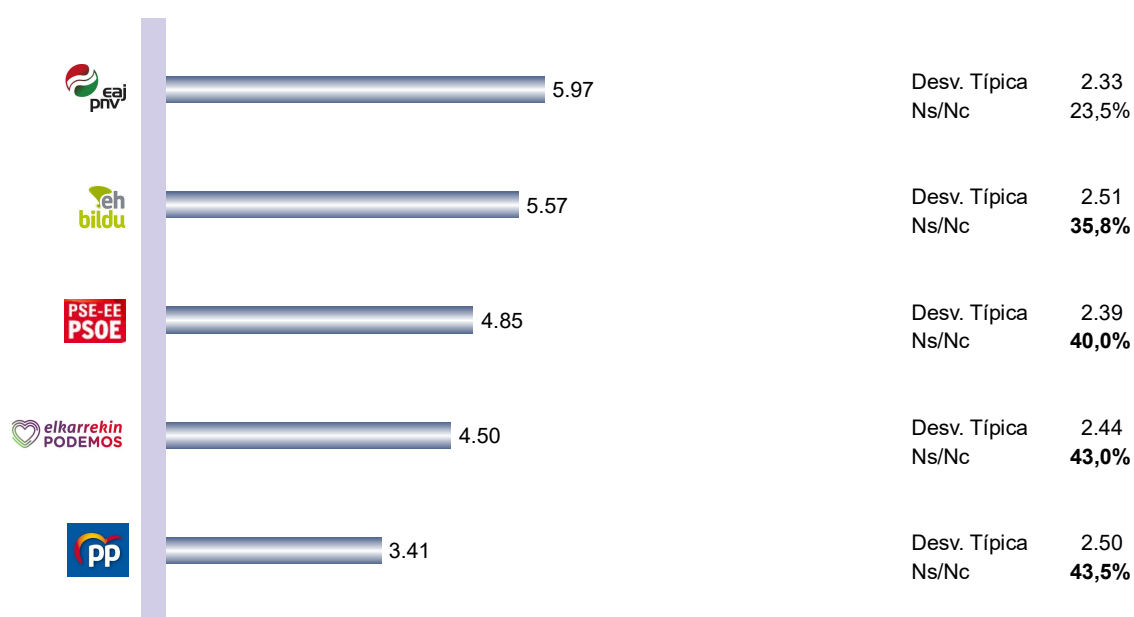
Respuesta espontánea



*Otras: No escuchar al ciudadano, Viviendas, Quitar zonas verdes, parques, Inseguridad, Ocio juventud, Mantenimiento calles, alcantarillado, parques, Servicios, Excremento de perros, perros sueltos, Demasiada importancia al euskera, Piñueta, que empiece ya el proyecto, Ruido en la calle, No hacer el tranvía, Ascensores estropeados, No se preocupa de los jóvenes, Radares, Cambiar txoznas de lugar, Bidegorris discontinuos, Demasiados bares, terrazas, Gestión económica del ayuntamiento, Falta de comercio local, No poner OTA, Peatonalización, Ambulatorio, Proyectos sin terminar, Fiestas, Impuesto sobre los vehículos de más de 25 años, quitarlo, Accesibilidad, movilidad, Aparcabicis, Actividades culturales escasas, Gestión sobre la inmigración, Falta de información sobre las obras que se llevan a cabo, Badenes, No se cuida a la tercera edad, Falta de vida, Centro de menores (MENAS).

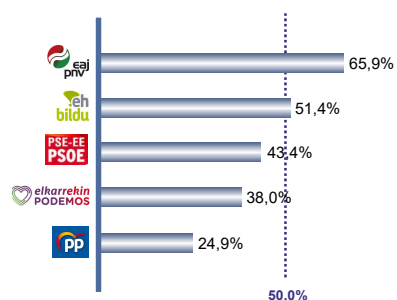
2.2. Partidos políticos de Leioa

Valoración de la actuación de los partidos políticos del Ayuntamiento de Leioa

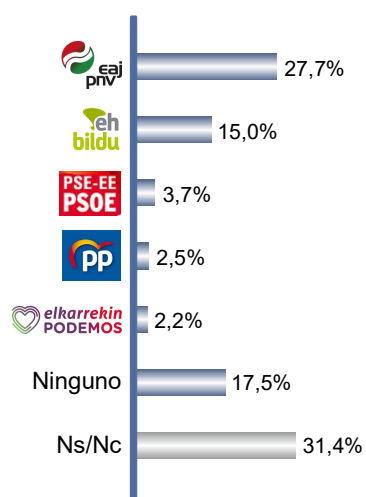


Siendo 0 "Pésima actuación" y 10 "Excelente actuación"

% de Aprobación (valoraciones entre 5 y 10)

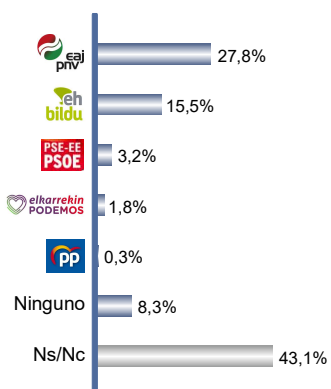


Partido político que le da más confianza en Leioa

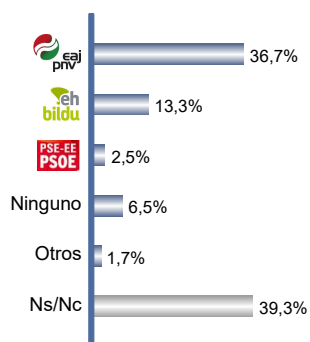


Partido político que más defiende los intereses de...

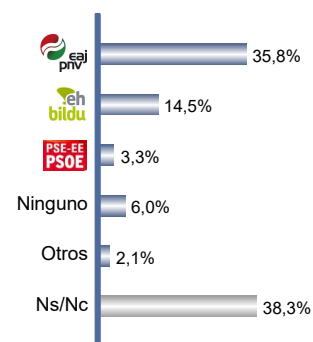
Leioa



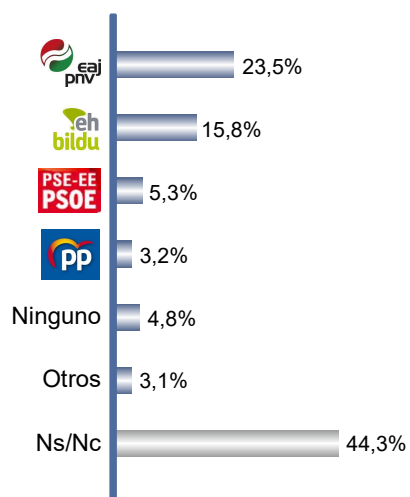
Bizkaia



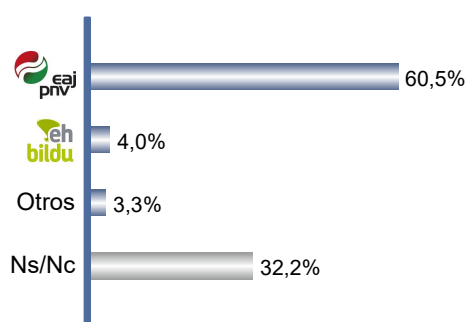
Euskadi



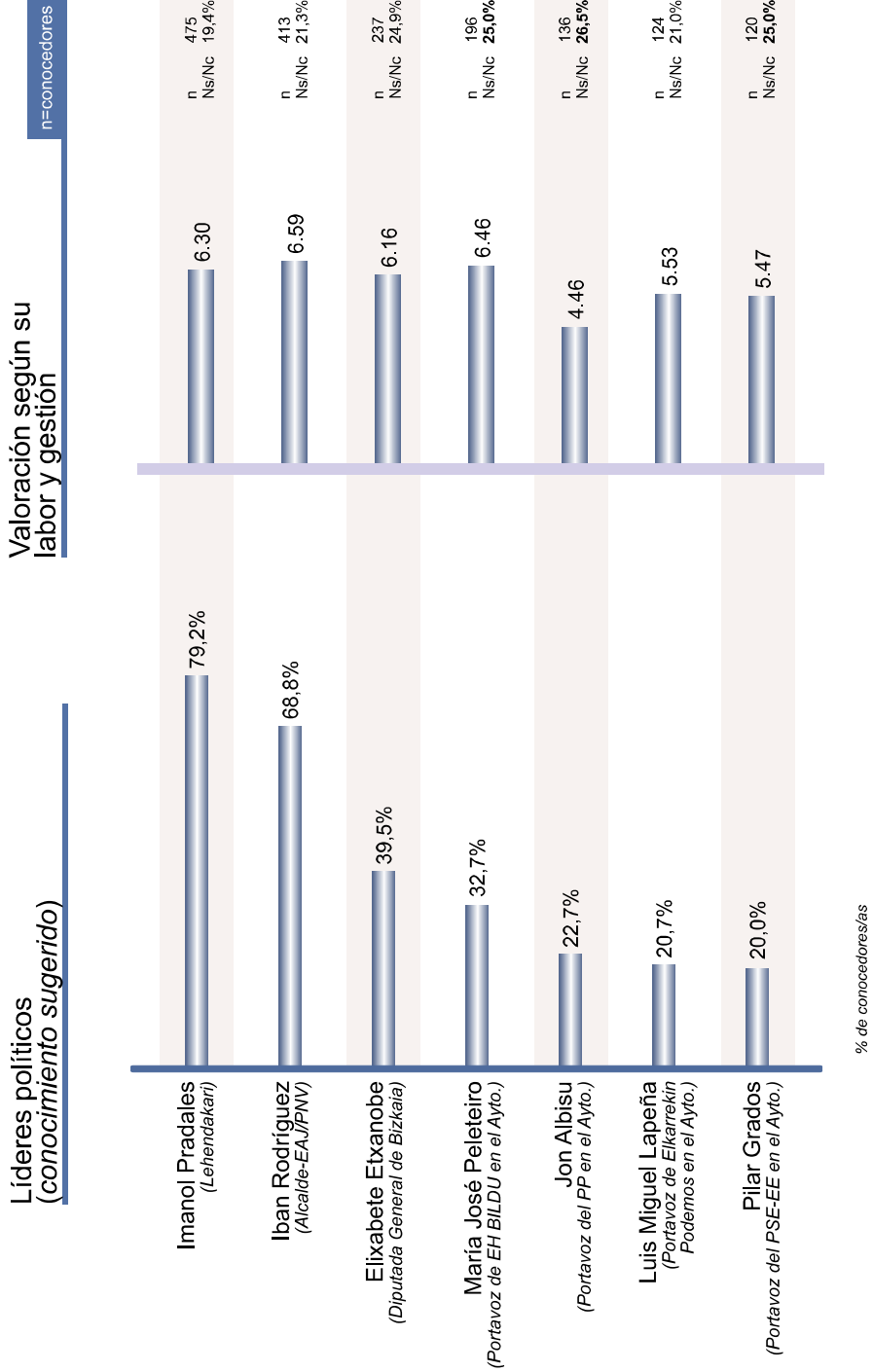
Partido político que le gustaría que ganase las próximas elecciones municipales de Leioa



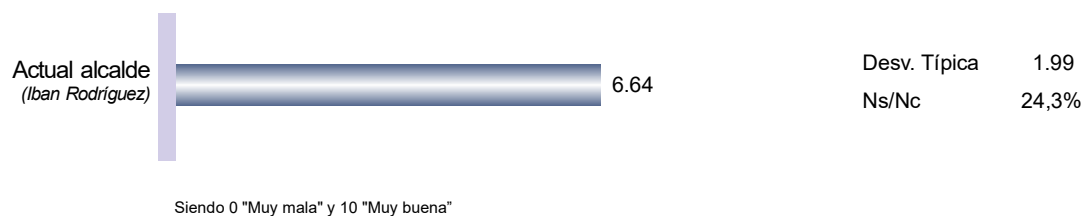
Partido político que cree que ganará las próximas elecciones municipales de Leioa



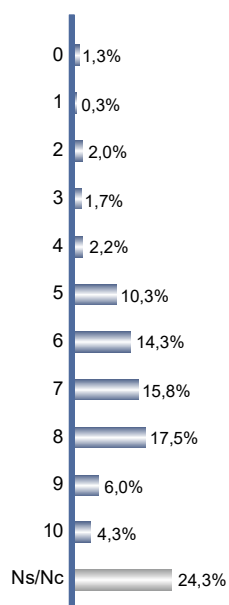
2.3. Líderes políticos de Leioa



Valoración de la labor que hace el Alcalde



Desglose de valoración del Alcalde

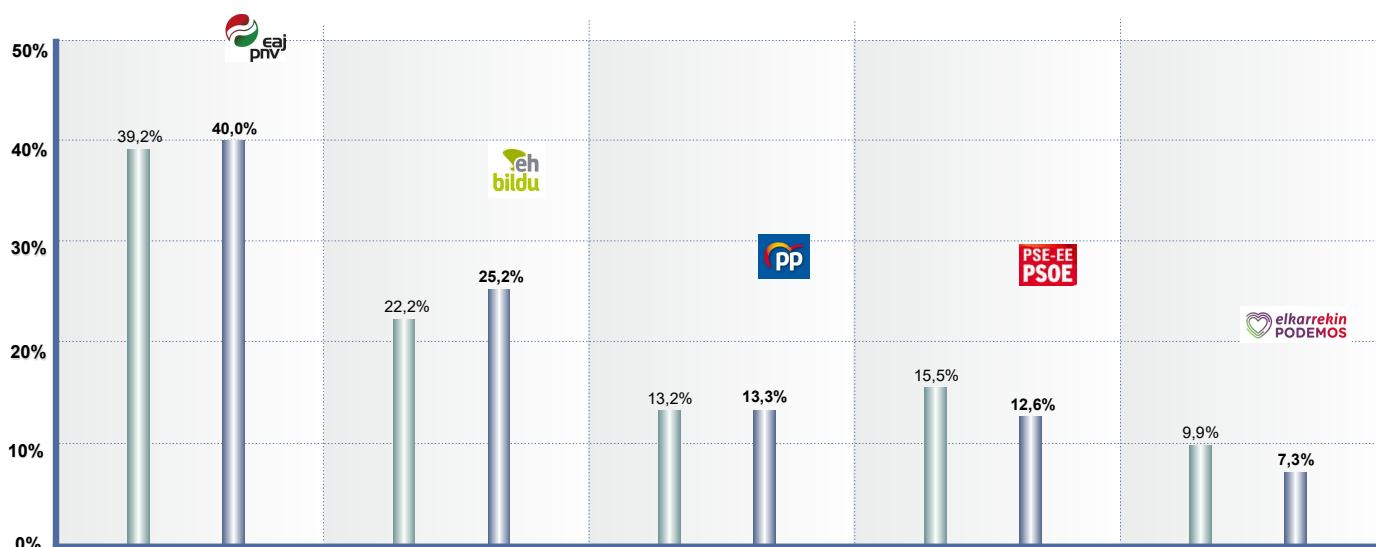


Evolución de el voto

3.1. Evolución del voto

3.1. Evolución del voto

LEIOA
Prospección **electoral**
actual a Municipales

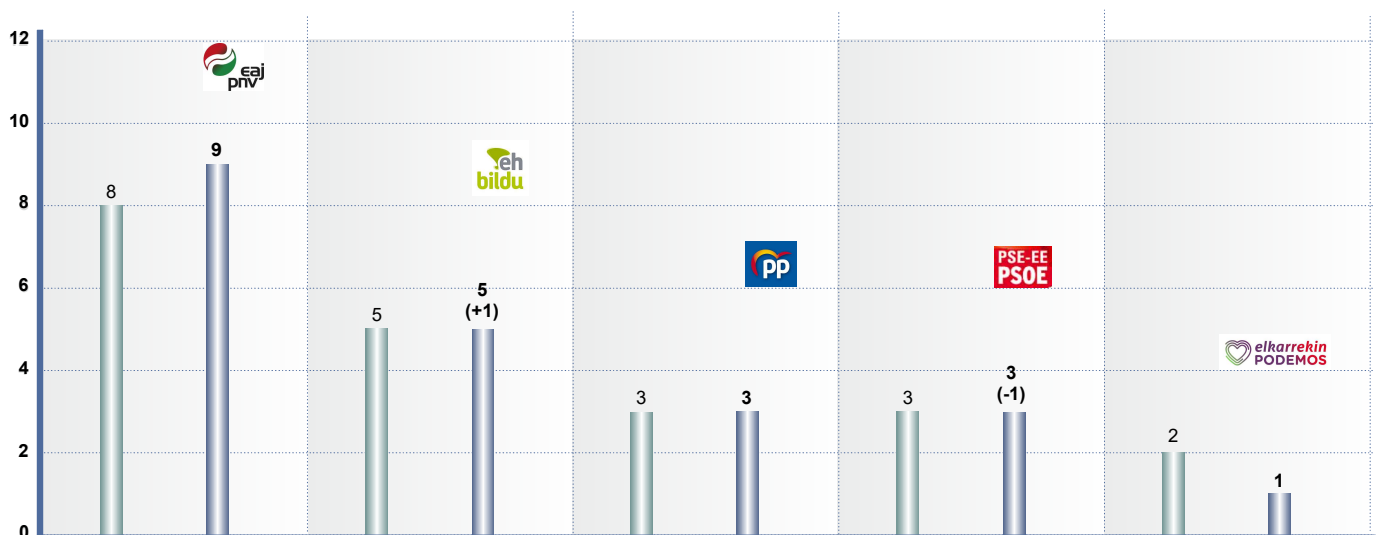


■ Resultados Municipales 2023
■ Intención de voto a Municipales en Junio 2025

Participación 64,0%

VOX 1,6%

LEIOA
Prospección de **Concejales**
actual a Municipales



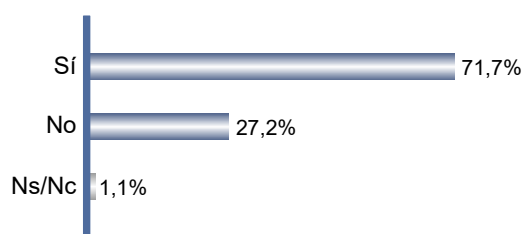
■ Resultados Municipales 2023
■ Intención de voto a Municipales en Junio 2025

Uso de medios de comunicación y redes sociales

4.1. Uso de medios de comunicación y redes sociales

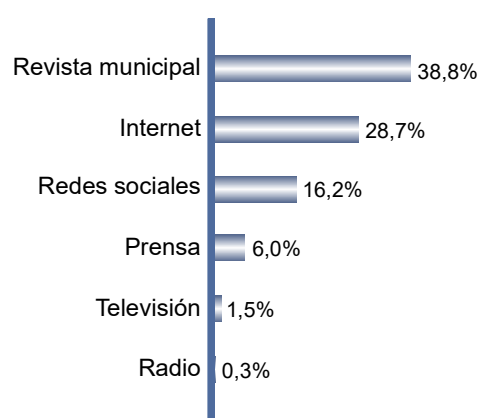
4.1. Uso de medios de comunicación y redes sociales

Suele buscar información en algún medio sobre temas del municipio



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	58,8%	72,9%	77,0%	71,5%

Medios de comunicación o canales a través de los que se informa de lo que acontece en Leioa



% de respuestas afirmativas

	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Revista municipal"	27,2%	30,1%	38,1%	52,3%
"Internet"	18,5%	30,8%	38,1%	23,8%
"Redes sociales"	18,5%	26,6%	17,0%	7,3%

Medio concreto que consulta principalmente para informarse de lo que acontece en Leioa

Internet

- Web del Ayuntamiento (21,0%)
- El Correo (3,0%)
- Deia (1,3%)
- Naiz (0,3%)
- Boletín Señorío de Bizkaia (0,3%)
- Diario Vasco (0,2%)
- Berria (0,2%)

Redes sociales

- Facebook (8,3%)
- Instagram (5,8%)
- X (1,3%)
- Telegram (0,2%)

Prensa

- El Correo (3,3%)
- Deia (1,2%)
- Diario Vasco (0,7%)
- El País (0,3%)
- Gara (0,2%)

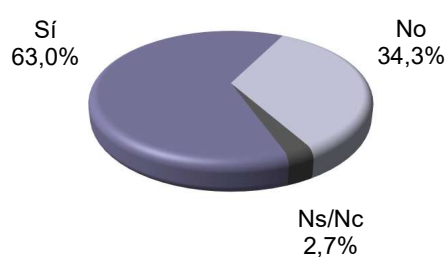
Televisión

- Tele 7 (0,5%)
- TVE 1 (0,3%)
- ETB 2 (0,3%)
- 24 horas (0,2%)
- ETB 1 (0,2%)

Radio

- Radio Nervión (0,2%)
- Cadena Ser (0,2%)

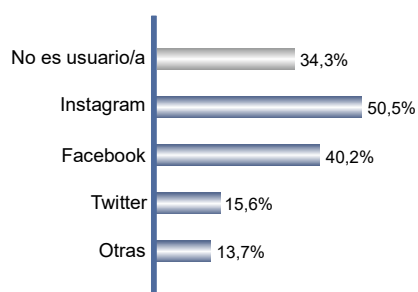
Es usuario/a de redes sociales



Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	88,2%	75,0%	63,5%	42,5%

Redes sociales a las que está suscrito/a



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

