

II DIAGNÓSTICO Y PLAN DE INMIGRACIÓN CON CARÁCTER INTERCULTURAL 2019-2023

2019 PLANIFIKAZIOA



Indícea

1. Introducción	5
2. Marco conceptual	8
2.1. Contexto legal	8
2.2. Cinco conceptos clave: ciudadanía, interculturalidad, inmigración, transversalidad y gobernanza intercultural.	9
2.3. Pobreza y población inmigrante.....	13
2.4. La importancia del movimiento asociativo.....	16
3. Propósito y objetivos	18
3.1. Propósito	18
3.2. Objetivos intermedios y finales.....	18
4. Apuntes metodológicos	21
4.1. Objeto de estudio.....	21
4.2. Adecuación de los métodos de investigación al objeto de estudio.....	21
4.2.1. Información cuantitativa	22
4.2.2. Información cualitativa	22
4.3. Limitaciones metodológicas a considerar	26
5. Presentación e interpretación de resultados.....	28
5.1. Información cuantitativa sobre personas de origen extranjero en Leíoa.....	28
5.1.1. Datos sociodemográficos	29
5.1.2. Uso de prestaciones económicas	40
5.1.3. Resumen de la actividad respecto a personas inmigrantes	45
5.3. Resumen de actuaciones realizadas históricamente en Leíoa	53
6. Otros aspectos de diagnóstico	60
6.1. Actividad y envejecimiento poblacional.....	60
6.2. Asociaciones de inmigrantes en Leíoa.....	60
6.3. Página web del Ayuntamiento	61
7. Conclusiones y necesidades detectadas.....	63
8. Actuaciones del II Plan de Inmigración de Leíoa 2019-2023.....	69
8.1. Eje 1: Recepción y acogida	70
Actuación 8.1.1. Desarrollo e implementación del padrón social.....	71

Actuación 8.1.2. Realización de una guía de recursos.....	72
Actuación 8.1.3. Establecimiento de protocolo de bienvenida, carta y sesión de presentación	73
Actuación 8.1.4. Realización de una guía práctica para orientar la actuación de las y los profesionales de trato directo con personas inmigrantes	74
8.2. Eje 2: Sensibilización y convivencia intercultural	74
Actuación 8.2.1. Estrategia anti-rumores o anti-bulos	75
Trasfondo	75
Actuación 8.2.2. Empoderamiento de mujeres del colectivo inmigrante	76
Actuación 8.2.3. Ocio y tiempo libre para la interacción intercultural	78
Actuación 8.2.4. Oferta de refuerzo de euskera para personas menores y adultas inmigrantes.....	80
Actuación 8.2.5. Promoción del asociacionismo	81
Actuación 8.2.6. Celebración de hitos/ efemérides con carácter intercultural.....	82
Actuación 8.2.7. Divulgación de folletos y materiales para la igualdad de trato.....	83
Actuación 8.2.8. Programa de ayudas y subvenciones para proyectos orientados a actividades de inclusión intercultural	83
8.3. Eje 3: Organización institucional	85
Actuación 8.3.1. Designación de personal liberado/ técnico especialista en inmigración	86
Actuación 8.3.2. Mejora en los sistemas de recogida de datos sobre personas inmigrantes.....	86
Actuación 8.3.3. Programa formativo intercultural para el personal del Ayuntamiento	87
Actuación 8.3.4. Análisis de la posibilidad de atención en diferentes idiomas por parte del personal de atención directa del Ayuntamiento	88
Actuación 8.3.5. Formación en protección a menores y adultos inmigrantes.....	89
Actuación 8.3.6. Accesibilidad lingüística de la página web del Ayuntamiento.....	90
9. Implementación del plan de inmigración 2019-2023.....	92
9.1. Designación de un grupo motor	92
9.2. Asignación de recursos requeridos.....	92
9.3. Evaluación del plan	93
9.4. Resumen del plan de actuación y propuesta de informe de progreso para su implementación.....	93

1. SARRERA

1. Sarrera

Los movimientos migratorios de personas son un fenómeno trascendental que está, de manera gradual, modelando los procesos de construcción de la mayoría de las sociedades europeas y que es fruto de complejas circunstancias sociales, políticas y económicas de diversa índole. Este complejo hecho presenta oportunidades para el desarrollo económico, social y político de las sociedades receptoras pero también implica retos que los poderes públicos han de comprender y gestionar apropiadamente.

Las proyecciones sociológicas señalan una clara e irreversible tendencia a que esta diversidad esté cada vez más presente en los espacios ciudadanos. La gestión que se haga de esta realidad social influenciará el tipo, intensidad y calidad de la interacción que se produzca entre las personas inmigrantes y las personas autóctonas y entre las personas inmigrantes y las instituciones. El enfoque que se considera adecuado para tratar con este hecho ha evolucionado a lo largo de los años y, hoy día, la 'interculturalidad' es la orientación que ofrece mayores garantías para promover una sociedad tolerante y bien equilibrada en contextos sociales caracterizados por la diversidad étnica y cultural.

A fin de orientar las actuaciones públicas en materia de inmigración, el Gobierno Vasco ha establecido unas líneas estratégicas de acción que se materializan en tres principales documentos: (1) el "V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración 2018-2020", (2) "la Adecuación de la estrategia del Gobierno Vasco para una respuesta integral ante los nuevos retos migratorios" y (3) el "Pacto Social para la Inmigración". Siendo las instituciones con mayor cercanía a la ciudadanía, los ayuntamientos tienen asignados un papel central en el diseño e implementación de estrategias de acogida, integración y convivencia.

Siguiendo estas directrices, el Ayuntamiento de Leioa ha elaborado este documento denominado "*II Diagnóstico y Plan de Inmigración con Carácter Intercultural 2019-2023*", facilitado por la consultoría social Fundación EDE. El diagnóstico de inmigración, que comprende la primera parte del documento, muestra una panorámica de las personas inmigrantes residentes y su relación con los servicios locales y la población autóctona. En base a las necesidades detectadas, seguidamente se dispone un plan de actuación que persigue concretar las líneas estratégicas del Gobierno Vasco en acciones municipales

específicas. El núcleo conceptual del plan de inmigración posee un marcado carácter de intervención social, situando el énfasis en acciones centradas en el marco comunitario, fomentando estrategias de escucha activa, diálogo multilateral y construcción compartida de discursos sociales. Se ha realizado un esfuerzo por ajustar el enfoque a la especificidad de Leioa, considerando su identidad como municipio, las dinámicas de trabajo que caracterizan a su Ayuntamiento e incorporando la perspectiva intercultural y de género.

La estructura de este documento comienza precisando un marco conceptual, incluyendo aspectos normativos y legales, para seguidamente exponer el propósito y objetivos intermedios y finales de este plan. En el siguiente apartado, se explica la labor metodológica realizada – compuesta por una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas. A continuación, se presentan los resultados mediante gráficos y narrativas y, por último, se enumeran las conclusiones y necesidades identificadas – las necesidades se han agrupado en 3 ejes: (1) recepción y acogida, (2) sensibilización y convivencia intercultural y (3) organización institucional. Partiendo de estos tres ejes, el II Plan de Inmigración plantea 6 actuaciones prioritarias junto a 13 actuaciones deseables. Finalmente, el último apartado ofrece orientaciones de utilidad práctica a fin de apoyar la implementación efectiva del plan.

2. MARCO CONCEPTUAL

2. Marco conceptual

En este apartado, se expone información sobre el contexto legal a nivel de la Unión Europea, del Estado de España y de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE). Posteriormente, se definen una serie de conceptos o principios centrales que son básicos para la conceptualización e interpretación de este *"II Diagnóstico y Plan de Inmigración"*. Por último, se hace referencia a estadísticas disponibles sobre la incidencia de situaciones de pobreza en la población inmigrante y también a la importancia del asociacionismo.

2.1. Contexto legal

A nivel de la UE, se han establecido varias iniciativas respecto a los ayuntamientos. Entre estas, destacan el programa "Intercultural Cities" el cual se explica en el anexo 3, fondos económicos de apoyo y legislación de nivel "soft-law". Para mayor detalle, algunas de estas referencias europeas son:

- 1) La "agenda europea para la integración de personas con nacionalidad de terceros países" [COM (2011) 455]¹, la cual establece la necesidad de que las administraciones competentes de los Estados miembros alienten a los ayuntamientos para que sean proactivos en esta materia y desarrollen políticas de integración a nivel local. Esta agenda señala que la integración de estas personas solo puede lograrse mediante la colaboración entre una amplia gama de instituciones, servicios y agencias.
- 2) Recomendación del Comité de Ministros del Consejo de Europa a los Estados miembros en materia de Integración Intercultural (2015). Se desarrolla en base al programa "Intercultural Cities", con el fin de promover las ciudades como espacios para la innovación política y social, mediante la aplicación del enfoque intercultural como mejor estrategia para mejorar la cohesión social.

A nivel del Estado de España, la piedra angular legislativa es la Ley Orgánica 4/2000², sobre derechos y libertades de los extranjeros y su integración social y su desarrollo reglamentario.

¹ <http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2011/EN/1-2011-455-EN-F1-1.pdf>

² <https://www.boe.es/buscar/pdf/2000/BOE-A-2000-544-consolidado.pdf>

Esta ley sitúa, en todos los niveles de la administración pública del Estado, la responsabilidad de promocionar la integración de las personas inmigrantes e integrarla transversalmente a las políticas públicas. Cabe mencionar además el Real Decreto 240/2007 referido principalmente a personas inmigrantes procedentes de países de la UE. Además, se establece un 'Plan Estratégico Plurianual' que persigue establecer un sistema de cooperación entre la Administración Central, Comunidades Autónomas y Ayuntamientos.

A nivel de la CAE, el Gobierno Vasco ha desarrollado varias iniciativas. Una de ellas es la publicación de la Ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi³ que, en su artículo 17.1, establece que "los municipios podrán ejercer, en el marco dispuesto en esta materia, competencias propias en el ámbito referente a la gestión de políticas de integración social en materia de inmigración, de acuerdo con la legislación en materia de extranjería y en cooperación con las instituciones autonómicas". Asimismo, han publicado cinco ediciones de planes estratégicos en materia de inmigración cuya versión más reciente es el "V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración 2018-2020", los documentos "Adecuación de la estrategia del Gobierno Vasco para una respuesta integral ante los nuevos retos migratorios" y el "Pacto Social para la Inmigración". Paralelamente, el Departamento de Educación ha publicado documentos sobre la gestión del alumnado diverso, algunos de ellos en colaboración con Ikuspegi y la UPV-EHU⁴.

Para terminar este apartado sobre el contexto legal, cabe recordar la distribución competencial jurídico-administrativa establecida en la CAE en relación a servicios públicos. En esta, se especifica que corresponde a los ayuntamientos (1) la organización de sus propios servicios, (2) la planificación y coordinación de servicios a nivel local, (3) la atención primaria, (4) el fomento del tercer sector y (5) la puesta en marcha y gestión de sistemas de recogida de información adecuados.

2.2. Cinco conceptos clave: ciudadanía, interculturalidad, inmigración, transversalidad y gobernanza intercultural.

³ <https://www.boe.es/boe/dias/2016/05/02/pdfs/BOE-A-2016-4171.pdf>

⁴ http://www.ikuspegi.eus/documentos/investigacion/es/diversidad_infantil/P2_CAP3_aulasCAS_DEF_reduc.pdf

El "V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración 2018-2020" del Gobierno Vasco se apoya en tres conceptos fundamentales (ciudadanía, interculturalidad e inmigración) y precisa también conceptos elementales para el desarrollo de planes locales de inmigración. Asimismo, se incorpora el concepto de "gobernanza intercultural" y "transversalidad" en las líneas definidas por el Instituto Vasco de Administraciones Públicas (IVAP).

A modo de resumen, se explican a continuación algunos de estos conceptos centrales:

- **Ciudadanía:** el II Plan Vasco de Inmigración 2007-2009 establecía que es necesario caminar hacia una "concepción de ciudadanía inclusiva que reformule, en el ámbito de competencias propio de la CAPV, el clásico concepto de nacionalidad" considerando que "no es posible la integración efectiva sin reconocer a las personas migrantes residentes su condición de ciudadanos y ciudadanas y, en consecuencia, su titularidad en pie de igualdad de todos los derechos y deberes a que la ciudadanía da acceso en la CAPV" y clarificando que "el vínculo exigido para el acceso a la nueva ciudadanía es la residencia de hecho. (...) La ciudadanía inclusiva supone un criterio de igualdad pleno". La igualdad de derechos se propugna entre inmigrantes y nacionales, pero también entre las personas no nacionalizadas, entre personas de distinto género, etc. La base fundamental son los Derechos Humanos, en los términos establecidos en el Plan de Convivencia y Derechos Humanos 2017-2020 del Gobierno Vasco que sitúa énfasis en el respeto, la dignidad humana y la igualdad.
- **Interculturalidad:** EL "V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración" del Gobierno Vasco se basa en la definición de "interculturalidad" concebida por la Unión Europea en su iniciativa "Intercultural Cities". Esta establece que "una sociedad intercultural es aquella que tiene una población diversa e incluye a personas de distintas nacionalidades, orígenes, lenguas, religiones, creencias, cosmovisiones del mundo, etc. La mayoría de la ciudadanía acepta que todas las culturas cambian cuando coinciden en el espacio público. Las autoridades promueven públicamente el respeto por la diversidad y por una identidad plural de la sociedad. Este tipo de sociedad intercultural, combate activamente el prejuicio y la discriminación y garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas,

adaptando su estructura, instituciones y servicios de gobernanza a las necesidades de una población diversa, sin traicionar los principios de los derechos humanos, la democracia y el estado de derecho. (...) La sociedad intercultural desarrolla una serie de políticas y acciones para fomentar una más intensa y frecuente interacción entre los diversos grupos sociales. El resultado suele ser un más alto nivel de confianza y cohesión social (1) se contribuye a prevenir los conflictos y la violencia, (2) se incrementa la efectividad de las políticas y (3) se logra que la sociedad sea atractiva tanto para las personas como para las inversiones”.

El “Plan Vasco de Inmigración, Ciudadanía y Convivencia Intercultural 2011-2013” señalaba que “las sociedades contemporáneas son diversas y plurales, y esta realidad social se plantea tanto como (1) oportunidad y como (2) reto. (1) La oportunidad señala que las sociedades más prósperas son también las más diversas. (2) El reto implica que tenemos que dotarnos de principios y herramientas para una gestión inclusiva de la diversidad, propugnando un reconocimiento y acomodo de la misma en la esfera pública, tanto desde las instituciones como desde las distintas entidades sociales. La gestión incluyente de la diversidad exige reconocer y respetar las diferencias y, a la vez, buscar la interrelación, el diálogo crítico y la interacción, sobre la base de unos valores básicos compartidos - una política intercultural que fomente un proceso dialéctico incluyente que dé lugar a nuevas realidades culturales, que transforman el panorama social y a las personas. Es, por tanto, necesario reforzar el conocimiento y la confianza mutua entre la ciudadanía, para crear un clima integrador desde el respeto y el enriquecimiento mutuo.

Es también relevante clarificar que no es lo mismo una actuación contra la exclusión social de miembros del colectivo inmigrante que una actuación intercultural. La interculturalidad no se produce por la mera inclusión de una persona inmigrante en una iniciativa específica, sino que se produce cuando dicha acción promueve la interacción entre personas de distinto origen en base a una temática u objetivo definido por la naturaleza de la actuación.

- **Inmigración:** el elemento clave del V Plan del Gobierno Vasco es la gestión de la diversidad en clave transformadora y creadora de un nuevo modelo de la sociedad vasca del presente y del futuro, en clave intercultural. Se reconoce que los movimientos migratorios son un fenómeno trascendental que está, hoy en día, influyendo y modelando los procesos sociales de construcción de nuestra sociedad. Estos cambios han venido para quedarse, de manera que los flujos inmigratorios, en particular, y la movilidad creciente de las personas, en general, irán esculpiendo en las próximas décadas la sociedad vasca del futuro. Su éxito dependerá de la capacidad de poderes públicos y ciudadanía para gestionar adecuadamente esos movimientos migratorios, aceptando esta nueva forma de ciudadanía y posibilitando la movilidad social ascendente de todas las personas y grupos sociales.

Cuando se habla de inmigración es necesario precisar también el significado de integración social o inclusión social. Con la primera, se alude a los procesos bidireccionales de integración mutua que se activan cuando coinciden personas de diferentes culturas en un mismo espacio y tiempo social. Al hablar de integración social no podemos referirnos sólo a los procesos de adaptación de las personas inmigrantes (asimilación) sino a un proceso dialéctico e interactivo entre todas las personas que forman la sociedad vasca. Igualmente, la inclusión social se debe entender desde una perspectiva multidimensional; buscando construir un modelo de inclusión social que, si bien debe estar prioritariamente centrado en el acceso al empleo normalizado, debe estar también abierto a otras actividades socialmente valoradas.

- **Transversalidad:** es un concepto que persigue el compromiso efectivo de toda, o parte significativa, de la organización para trabajar en un ámbito, con un enfoque y por unos objetivos ya que este no sería realizable por una sola de las estructuras organizativas. La "transversalidad" es un instrumento estratégico organizativo bajo la cual se pueden desarrollar diferentes actividades, planes y herramientas para adaptarse mejor a las exigencias de una realidad compleja. La transversalidad está íntimamente relacionada con conceptos como eficiencia y eficacia, trabajo en red, comunicación, estrategia y liderazgo.

En el ámbito de las administraciones públicas, este concepto es una estrategia a fin de dar respuesta a dos necesidades organizacionales. La primera, la aparición de demandas sociales o políticas públicas que implican a varias o todas las partes de la organización. Segundo, la necesidad de disponer de una visión integral e integradora de determinados segmentos de la ciudadanía.

- **Gobernanza intercultural:** Es el conjunto de recursos de una administración local para planificar, diseñar y desarrollar una **estrategia integral de gestión de la diversidad social**. Esta es una agenda técnica y política que ha surgido por la necesidad de regir ciudades y territorios que han experimentado un aumento de su diversidad sociocultural debido a la llegada y asentamiento de personas inmigrantes extranjeras - ello implica la coexistencia de diversos orígenes, lenguas, costumbres, creencias y cosmovisiones en los espacios de interacción humana.

2.3. Pobreza y población inmigrante

Si bien se carece de datos sobre índices de pobreza referidos específicamente al municipio de Leioa, la información aquí contenida es de utilidad para poner en contexto algunos de los datos que se muestran en el apartado de presentación e interpretación de resultados.

Estudios realizados en la Unión Europea

Estudios realizados por la Unión Europea señalan que la pobreza es significativamente más prevalente entre personas inmigrantes que en personas autóctonas. Es decir, las personas inmigrantes tienen mayor riesgo de pobreza o exclusión social, incluso cuando están empleadas.

Según datos de la Comisión Europea de 2014, en la UE el 49% de las personas inmigrantes estaban en riesgo de pobreza o exclusión social mientras que la tasa de pobreza en las poblaciones autóctonas era un 22%. Sobre los jóvenes inmigrantes nacidos fuera de la UE, el 18,2% de ellos tiene alto riesgo de encontrarse en situación de pobreza material severa.

En 2015, el nivel de empleo en personas inmigrantes era 12,4 puntos porcentuales inferior a la tasa de empleo de la población autóctona y las mujeres inmigrantes mostraban ratios de empleo particularmente bajos. El estudio constataba que, generalmente, las personas inmigrantes suelen tener empleos de baja cualificación profesional y, por tanto, remunerados con menor cuantía. En cuanto a las y los menores hijos e hijas de personas inmigrantes, se considera que están particularmente expuestos a alto riesgo de pobreza y su tasa de fracaso escolar es más del doble (42%) que la de las y los hijos de las personas autóctonas (20%). En relación a la vivienda, es más probable que las personas inmigrantes vivan en condiciones de hacinamiento.

Encuesta de pobreza y desigualdades sociales del Gobierno Vasco (2016)

Esta encuesta, también conocida como "EPDS", diferencia entre cuatro tipos de situaciones desfavorecidas que conviene conocer a fin de interpretar correctamente los resultados, se explican a continuación:

- 1. Ausencia de bienestar.** En referencia a una situación de insuficiencia de recursos económicos para hacer frente a corto plazo a los gastos que son considerados, en una determinada sociedad, como necesarios para participar mínimamente en el modo de vida, las costumbres y las actividades normales de dicha sociedad.
- 2. Pobreza de acumulación.** La pobreza de acumulación se relaciona con la incapacidad de un hogar para conseguir acceder a los bienes de consumo duradero necesarios para mantener, en el largo plazo, un nivel de vida mínimamente adecuado.
- 3. Pobreza de mantenimiento.** Hace referencia a una situación de insuficiencia de recursos económicos para hacer frente, en el corto plazo, a la cobertura de las necesidades básicas, particularmente las relacionadas con los gastos de alimentación, vivienda, vestido y calzado.
- 4. Pobreza real.** Se refiere a situaciones reales, y no sólo de riesgo, de insuficiente cobertura de las necesidades básicas. La pobreza real recogería, en exclusiva, aquellas circunstancias en las que las situaciones de riesgo de insuficiente cobertura de las necesidades básicas que aparecen en una u otra de las distintas dimensiones de la pobreza no se encuentran suficientemente compensadas en la vida cotidiana

de la población, de forma que sea posible acceder a un nivel mínimo de bienestar, ajeno a la experiencia de la pobreza.

A efectos de este diagnóstico, es de particular interés la categoría 4. Al respecto, es preciso tener en cuenta los recursos y prestaciones disponibles que pueden impedir que una situación de pobreza relativa se convierta en una situación de pobreza real. Esto recalca la importancia de que las partidas de Ayudas de Emergencia Social (AES) y Ayudas de Urgencia Social (US) alcancen a los colectivos más desfavorecidos. Para ello, los servicios sociales deben tener (1) una clara idea del perfil de la población a las que deben dirigirse y (2) una estrategia definida respecto a su identificación, acceso, seguimiento y evaluación de la efectividad de las prestaciones concedidas.

Si bien la EPDS no ofrece gran detalle sobre dimensiones sociales de la pobreza, los datos generales son similares a los del estudio de la Unión Europea y sirven para comparar los niveles de disponibilidad de recursos materiales de la población inmigrante respecto a la población de origen autóctono. Al respecto, los datos disponibles señalan que existe una mayor problemática social asociada a la carencia de recursos económicos y esto tiene mayor potencial impacto en las personas más vulnerables de este colectivo, particularmente menores.

En 2016 en Euskadi, la tasa de pobreza de mantenimiento de personas autóctonas se situaba en el 5,3%, mientras que en la población inmigrante se situaban en el 34,3%. La ausencia de bienestar real se situaba en un 8,6% para las personas autóctonas y en un 44,7% para las personas inmigrantes. Como dato más relevante desde el punto de vista de intervención social, el porcentaje de pobreza real de las personas autóctonas era del 4,1% mientras que el de las personas inmigrantes era del 30,7% (un 37,2% en el caso de personas inmigrantes externas a la UE) - todas estas cifras experimentaron un incremento desde 2008 a 2016. Es decir, la cifra agregada de un 5,7% de pobreza real en la población total de Euskadi oculta unos niveles extraordinariamente más altos de pobreza real en la población de origen inmigrante residente.

Como nota final, en el conjunto de la población se observa una mayor incidencia de las situaciones de pobreza real en base a 3 variables: (1) la mujer es figura monoparental en la familia, (2) no existe una ocupación estable y (3) la familia es extensa. Es decir, si bien

no existen datos desagregados, es razonable concluir que las mujeres inmigrantes en familias monoparentales (particularmente aquellas externas a la UE), sin una ocupación estable y con hijos a cargo tienen un riesgo significativamente mayor de pobreza real.

Esta información requiere una reflexión sobre la mejor manera de minimizar el riesgo de estas situaciones mediante el diseño de estrategias preventivas, asistenciales y de apoyo dirigidas hacia menores y, también, hacia mujeres y personas vulnerables del colectivo inmigrante.

2.4. La importancia del movimiento asociativo

La presencia significativa de personas del colectivo inmigrante en una comunidad presenta múltiples oportunidades para la sociedad en su conjunto y también potenciales riesgos de naturaleza social, ambos aspectos deben ser considerados y canalizados adecuadamente. Las asociaciones de personas, cuando están bien establecidas e involucradas en la vida social, pueden ser un útil instrumento para maximizar los beneficios de la inmigración y minimizar desventajas.

Como tales, estas entidades pueden ser un valioso activo para el empoderamiento social ya que puede permitir al Ayuntamiento de Leioa tomar el pulso de sensibilidades y necesidades sociales y también para promocionar la participación de personas del colectivo inmigrante en la gestión y devenir del municipio. Esto es algo que enfatizaron las personas técnicas en inmigración consultadas a lo largo de este estudio diagnóstico.

3. PROPÓSITO Y OBJETIVOS

3. Propósito y objetivos

Se detallan seguidamente el propósito, objetivos intermedios y finales que persigue este "II Diagnóstico y Plan de Inmigración 2019-2023".

3.1. Propósito

El propósito de este documento es que el Ayuntamiento de Leioa cuente con orientaciones de desarrollo de las directrices marcadas en el "V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración" del Gobierno Vasco a través del diseño y la elaboración de una serie de actividades dirigidas a mejorar la integración y convivencia de personas inmigrantes y autóctonas residentes en el municipio de Leioa.

Como punto de partida, se ha buscado responder a la siguiente pregunta: *"En el marco de actuación establecido por los poderes públicos y partiendo de la situación actual (diagnóstico), ¿qué actuaciones viables se pueden adoptar a fin de mejorar la eficiencia de los servicios municipales dirigidos hacia las personas inmigrantes residentes en este municipio y, de esta manera, contribuir positivamente a la construcción de una realidad social más integrada y equilibrada en el municipio de Leioa?"*.

3.2. Objetivos intermedios y finales

Los objetivos intermedios son aquellos que guían el proceso de diagnóstico y son de utilidad para la elaboración del plan de actuación. Los objetivos finales expresan lo que sería deseable lograr a través de la implementación de este II Plan de Inmigración.

Los objetivos intermedios son:

1. Desarrollar un mejor entendimiento sobre la realidad sociodemográfica de Leioa.
2. Contribuir a ampliar el conocimiento sobre la realidad de la población inmigrante en Leioa y recopilar un abanico de variables de interés para el Ayuntamiento.

3. Recabar útil información, tanto cuantitativa como cualitativa, en cuanto al uso de servicios municipales por las personas del colectivo de inmigrantes.
4. Revelar potenciales necesidades de personas del colectivo inmigrante.
5. Recopilar información sobre los recursos sociales, administrativos y jurídicos disponibles en Leioa para las personas inmigrantes.
6. Explorar la calidad de los canales de comunicación entre Ayuntamiento y personas inmigrantes – incluyendo asociaciones y organizaciones sociales.
7. Compilar el itinerario histórico de actuaciones referidas a la integración de personas del colectivo inmigrante en Leioa.
8. Clarificar aspectos relativos a la interacción con personas y a los sistemas de recogida de información disponibles actualmente en el Ayuntamiento.
9. Descubrir ejemplos de buena práctica en esta materia que sean de utilidad para el municipio.

Los objetivos finales son, asistir al Ayuntamiento de Leioa a:

- 1) Immigranteen kolektiboarekin lotutako udal jardueren efizientzia eta efikazia hobetu.
- 2) Immigranteentzako gizarte integrazio prozesuak garatu, bertakoen eta inmigranteen arteko interakzioa eta bizikidetzarako kulturartekotasun espazioak sustatuz.
- 3) Irain sentimenduak edo gizarte ghettoak sortzeko gaur egungo eta etorkizuneko edozein motako arriskua gutxitu.

En el siguiente punto, se detallan aspectos metodológicos que han guiado el proceso del II diagnóstico sobre inmigración en Leioa.

4. APUNTES METODOLOGICOS

4. Apuntes metodológicos

En este punto, se detallan la metodología utilizada para producir este estudio diagnóstico. Primeramente, se delimita el objeto de estudio a fin de clarificar qué se considera por personas del colectivo inmigrante. Seguidamente, se hace referencia a los métodos y técnicas de investigación social utilizados, tanto cuantitativos como cualitativos. Finalmente, se enumeran las limitaciones metodológicas que se han encontrado durante la realización de este trabajo.

4.1. Objeto de estudio

El objeto de este estudio-diagnóstico son las personas del colectivo inmigrante residente en Leioa en conexión con la provisión de servicios municipales y las personas de la población autóctona o estatal. En línea con lo establecido en el V plan de Interculturalidad, una persona del colectivo inmigrante se define como aquella que ha nacido en el extranjero o ha nacido en el Estado de España de progenitores nacidos en el extranjero – independientemente de si tiene nacionalidad española o no.

Durante este proceso, se ha recabado información sobre las necesidades de este colectivo, sus experiencias y visiones. También se ha considerado el papel que lleva a cabo, o pudiese llevar a cabo, la población autóctona en la promoción de la integración y logro de una convivencia equilibrada en clave intercultural.

4.2. Adecuación de los métodos de investigación al objeto de estudio

A fin de explorar, medir y entender aspectos relacionados con las personas del colectivo inmigrante residente en el municipio de Leioa se ha recogido y analizado información tanto cuantitativa como cualitativa. La información cualitativa se ha obtenido mediante talleres grupales de discusión (3 grupos focales diferentes), un análisis de la información documental referida al itinerario histórico de actuaciones dirigidas a la integración de personas del colectivo inmigrante en Leioa complementada con algunas entrevistas en profundidad y reuniones con el grupo motor del Ayuntamiento. La información cuantitativa proviene de

diversas fuentes en referencia a aspectos sociodemográficos, uso de recursos y provisión de servicios específicos. Los datos cuantitativos se han obtenido de fuentes secundarias, mientras que los cualitativos son una combinación de fuentes primarias y secundarias.

4.2.1. Información cuantitativa

Se ha recabado información sobre aspectos socio-económicos de las siguientes fuentes de información:

- Padrón municipal de Leioa (datos sociodemográficos).
- Instituto Nacional de Estadística (datos sociodemográficos).
- Ikuspegi (datos sociodemográficos).
- EUSTAT (datos sociodemográficos).
- Lanbide (perceptores de la RGI).
- Servicio Público de Empleo Estatal, SEPE.
- Servicios sociales municipales (Ayudas de Emergencia Social y Urgencia Social).
- EISE municipal (atención a menores y personas adultas del colectivo inmigrante).
- Aholkularitza Juridikoa – Asesoramiento Legal para inmigrantes municipal (apoyo legal a personas del colectivo inmigrante).
- Encuesta de pobreza y desigualdades sociales del Gobierno Vasco (EPDS) 2016.

Esta información ha sido de utilidad para dos propósitos: (a) conocer datos relevantes sobre las personas inmigrantes residentes en Leioa e (b) identificar oportunidades de mejora en cuanto a la recolección, tratamiento, actualización e intercambio de información en el contexto del Ayuntamiento de Leioa.

4.2.2. Información cualitativa

La información cualitativa ha procedido de diversas fuentes – 3 grupos focales, entrevistas en profundidad a profesionales especialistas en esta materia, encuentros con el grupo motor y un análisis documental de la información disponible sobre actuaciones previamente realizadas en esta área.

A continuación, se ofrece algunos datos adicionales sobre la composición de estos grupos y sus objetivos generales.

Grupos focales

Durante el proceso diagnóstico, se configuraron tres grupos focales complementarios a fin de (1) recabar información cualitativa y (2) fomentar la involucración de profesionales y entidades en el diseño y posterior implementación de este II Plan de Inmigración.

El primero de los grupos focales, estaba constituido por ocho responsables de área del Ayuntamiento de Leioa y sus objetivos fueron:

- Conversar sobre las necesidades de las personas inmigrantes observadas desde el punto de vista de sus servicios.
- Reflexionar sobre la adecuación de estos servicios a las personas inmigrantes.
- Identificar oportunidades de mejora en sus servicios y potencialidades.
- Canalizar ideas y sugerencias sobre posibles actuaciones a incluir en el plan de inmigración.
- Empoderar a las y los profesionales a adoptar el plan de inmigración como propio y de las diversas actuaciones en función de la naturaleza de su servicio.

El segundo, compuesto por directoras de cuatro escuelas del municipio junto a representantes de entidades del tercer sector, persiguió los siguientes objetivos:

- Entender su campo de actividad y sus experiencias en cuanto a la gestión de la diversidad.
- Canalizar ideas y sugerencias para un mejor trabajo en red con los servicios del Ayuntamiento.
- Debatir aspectos sobre la integración social, en referencia a aspectos relacionales y del uso del tiempo libre.
- Explorar aspectos referentes a la progresión académica y bienestar de menores del colectivo inmigrante.
- Identificar actuaciones, en el marco del plan de inmigración, en las cuales estas entidades podrían ayudar al Ayuntamiento.

Para el tercero, se seleccionaron personas del colectivo inmigrante residentes en Leioa (9) y del colectivo autóctono (2). Finalmente solo fue posible reunir a 4 personas inmigrantes y 1 persona autóctona, lo cual se consideró una limitación metodológica.

Los objetivos de este grupo focal fueron los siguientes:

- Recoger la experiencia subjetiva de ser una persona inmigrante en Leioa y de la interacción con el entorno (Ayuntamiento, organizaciones e instituciones, personas locales y servicios).
- Precisar cómo se canalizan y satisfacen algunas de las necesidades sentidas y expresadas del colectivo inmigrante.
- Recoger sugerencias que sirvan como base para diversas actuaciones que se incluyan en el plan de actuación. .

El número de sesiones realizadas fueron cuatro en total, dos con el primer grupo y una con cada uno de los otros dos grupos. Las necesidades detectadas se presentan en el punto 5.2.

Reuniones con el grupo motor

El grupo motor del Ayuntamiento de Leioa estuvo compuesto por la responsable del departamento de servicios sociales y por el concejal de acción social – a lo largo de las 5 reuniones mantenidas, este equipo participó activamente en el proceso de realización de este informe, clarificando expectativas y facilitando su proceso.

A instancias del grupo motor, se realizaron dos sesiones consultivas adicionales – la primera con representantes de los grupos políticos que conforman el pleno del Ayuntamiento de Leioa como parte del proceso de concienciación e involucración y, la segunda, con la secretaría de alcaldía para explorar opciones que aseguren la transversalidad del plan en la organización.

Entrevistas individuales a técnicos especialistas

A fin de orientar el diagnóstico y el diseño de algunas actividades, obtener información especializada y recabar apoyos técnicos, se realizaron tres entrevistas individuales a profesionales especialistas en inmigración. Estas tres personas, ligadas a Biltzen, Ayuntamiento de Barakaldo y Ayuntamiento de Getxo, no solo han realizado contribuciones

significativas a este proceso de trabajo sino que, también, han mostrado disposición para ayudar en la fase de implementación de este II Plan de Inmigración.

Análisis documental

La revisión de documentos y trabajos precedentes facilita el conocimiento del estado de la cuestión y la obtención de información para establecer un marco de referencia. Durante el proceso de investigación y diagnóstico, se ha realizado un extenso análisis documental con el objetivo de asegurar un encuadre con el marco normativo y una buena base teórica tanto para el diagnóstico como para el plan intercultural de inmigración.

La documentación analizada ha incluido:

- I Plan de Inmigración de Leioa (2010).
- V Plan de Actuación en el Ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración del Gobierno Vasco (2018).
- Adecuación de la estrategia del Gobierno Vasco para una respuesta integral ante los nuevos retos migratorios (2018).
- Pacto Social para la Inmigración (2018).
- Memorias de actuaciones previas, tales como 'Entre dos tierras' y 'Leioa Diverso'.
- Guía de (...) buenas prácticas en el desarrollo de planes inmigración*
- Intercultural Cities Project de la Unión Europea.
- II Plan de atención educativa al alumnado inmigrante en el marco de la escuela inclusiva e intercultural 2016-2020, Gobierno Vasco (2016).
- Materiales para la acogida y promoción de servicios hacia la población inmigrante en otros municipios.
- Encuesta de la Población Inmigrante Residente en la CAE 2014 (EPIE-2014), Gobierno Vasco.
- Guías del IVAP del Gobierno Vasco (2011 y 2016), sección sobre Inmigración e Interculturalidad.
- Información disponible sobre actividades e iniciativas realizadas históricamente en el municipio de Leioa.
- Información disponible en la página web del Ayuntamiento de Leioa.

4.3. Limitaciones metodológicas a considerar

Durante la realización de este trabajo, se han encontrado una serie de limitaciones metodológicas que conviene tener en cuenta durante la lectura e interpretación de este informe. Si bien cada pieza de información se ha puesto en su contexto interpretativo, se resumen a continuación:

1. Inconsistencia en la definición de "persona inmigrante" que afecta a la consistencia de los datos estadísticos. Así, mientras que el EUSTAT del Gobierno Vasco considera a la persona inmigrante como aquella persona de origen extranjero y a sus descendientes, otras fuentes (SEPE...) consideran a la persona inmigrante como aquella que, simplemente, no posee la nacionalidad española.
2. Inconsistencias en la provisión de datos sobre una misma variable – por ejemplo, en 2015 Ikuspegi comenzó a ofrecer datos por país de nacimiento en lugar de nacionalidad ya que estos encajan mejor con la definición de persona inmigrante adoptada por el Gobierno Vasco a instancias de la Unión Europea.
3. Debido a diferencias metodológicas en la recogida y proceso de datos, existe un "baile de datos" entre aquellos facilitados por el EUSTAT y los facilitados a través del INE. Por ejemplo, según el EUSTAT, en 2018 había 2.535 personas inmigrantes en Leioa mientras que INE/ Ikuspegi indicaban 2.565.
4. Algunos estudios sobre participación social se refieren en exclusiva a la población extranjera de origen comunitario mientras que otros incluyen a los inmigrantes extracomunitarios. Otros estudios versan sobre comunidades concretas.
5. Limitada información disponible sobre la realidad social, económica y personal de las personas del colectivo inmigrante.
6. Dificultades en el acceso a tanto a personas inmigrantes como autóctonas cara a su participación en procesos de reflexión grupal.
7. Algunos sistemas de registro de información del Ayuntamiento no adoptan actualmente la perspectiva intercultural y, por tanto, no pueden producir datos referidos al uso de servicios y recursos por personas del colectivo inmigrante.

5. PRESENTACIÓN E INTERPRETACION DE RESULTADOS

5. Presentación e interpretación de resultados

Este apartado constituye la parte central del estudio diagnóstico de inmigración, aquí se presenta la información cuantitativa y cualitativa recopilada a través de los métodos previamente explicados.

Para su mejor comprensión, la información se ha agrupado en tres partes complementarias. Tal como se detalla:

- Información cuantitativa sobre personas de origen extranjero en Leioa (punto 5.1.). Incluye datos sociodemográficos de carácter cuantitativo sobre las personas inmigrantes en Leioa, acompañados de comentario y narrativa. Debido al alto volumen de información disponible, esta se ha estructurado en 3 subgrupos: datos sociodemográficos (punto 5.1.1.), uso de prestaciones económicas (punto (5.1.2) y un resumen de la actividad de algunos servicios municipales tal como el EISE, apoyo jurídico y la Fundación FIDIAS (punto 5.1.3).
- Talleres grupales y entrevistas (punto 5.2.). Se trata de información de perfil cualitativo, obtenida a través de los talleres grupales (grupos focales) y entrevistas individuales.
- Repaso de la actividades municipales que se han realizado, a lo largo de los últimos años, respecto al colectivo de personas inmigrantes en Leioa (punto 5.3.).

En base a ello, en el punto 7 se formulan las conclusiones finales y se desglosa una serie de necesidades. Estas necesidades, agrupadas en tres bloques – (1) recepción y acogida, (2) sensibilización y convivencia intercultural y (3) organización institucional - constituyen la base para el diseño del “II Plan de Inmigración de Leioa 2019-2023” que se detalla posteriormente en el punto 8.

5.1. Información cuantitativa sobre personas de origen extranjero en Leioa

En esta primera parte del diagnóstico, se presenta una recopilación de datos estadísticos demográficos de diversas fuentes tales como el padrón municipal de Leioa, el INE, el EUSTAT e Ikuspegi con el objetivo de mostrar una panorámica general sobre los niveles de población inmigrante residente en Leioa. Tal como se ha explicado en el apartado sobre las

limitaciones metodológicas, existen algunos desajustes en los años de referencia y en los datos en sí – estos son aspectos inherentes a las diferentes metodologías y técnicas de recolección de datos que las diferentes fuentes utilizan. La información se ha estructurado en 3 bloques, tal como se resume a continuación:

- **La información sociodemográfica** (punto 5.1.1) contenida se refiere a :
 1. Evolución de la población residente en Leioa con respecto a la evolución de la población inmigrante en Leioa.
 2. Evolución porcentual de la población inmigrante respecto al total de población.
 3. Comparación porcentual de rango de edades (pirámide demográfica).
 4. Personas inmigrantes en Leioa por sexo.
 5. Porcentaje población extranjera por distritos y secciones censales.
 6. Porcentaje de personas inmigrantes según lugar de nacimiento.
 7. Alumnado de personas (menores y adultos) del colectivo inmigrante.

- **En relación al uso de servicios y recursos** por personas inmigrantes (punto 5.1.2):
 1. Renta de Garantía de Ingresos (RGI).
 2. Prestaciones por desempleo SEPE.
 3. AES y Ayudas de Urgencia Social.

- **Resumen de la actividad de algunos servicios** municipales (punto 5.1.3).:
 1. Actividad del EISE y observaciones a través de trabajo directo
 2. Servicio de Apoyo Legal de Leioa - Leioako Aholkularitza Juridikoa
 3. Fundación FIDIAS

5.1.1. Datos sociodemográficos

En este punto se recogen algunos datos sociodemográficos que se han considerado de interés para la actividad del Ayuntamiento de Leioa.

1. Evolución de la población residente en Leioa con respecto a la evolución de la población inmigrante en Leioa (2001-2018)

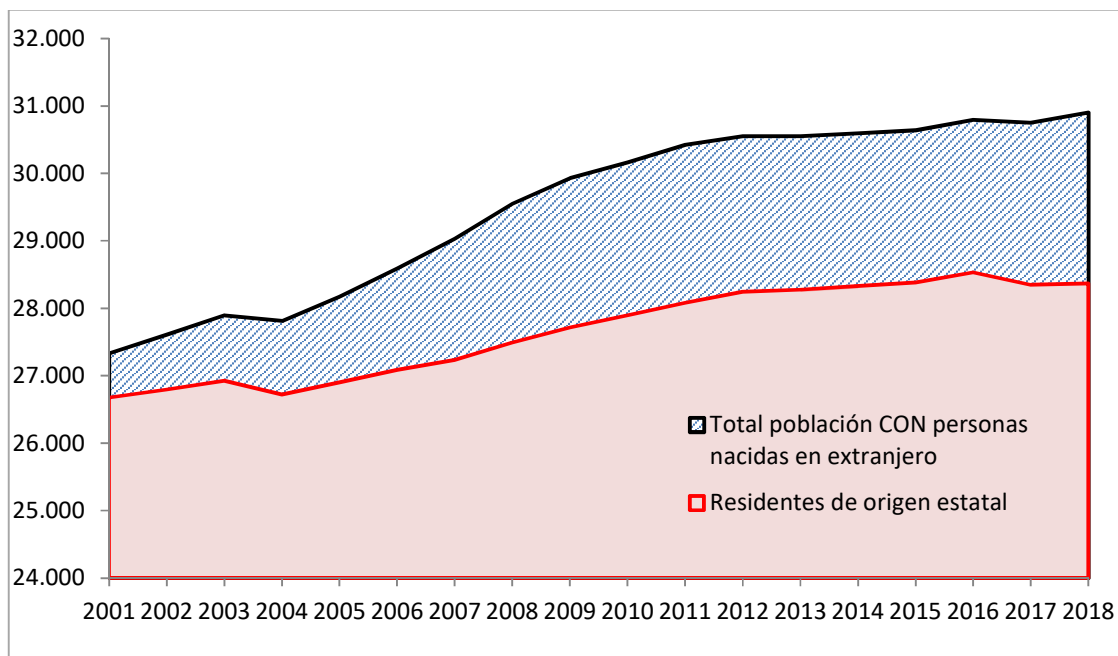


Fig. 1. Iturria: EUSTAT, elaboración: Fundación EDE.

La figura 1 muestra la evolución demográfica del número de personas residentes en el municipio de Leioa entre el año 2001 y el 2018 según la información del EUSTAT. La línea inferior del gráfico representa la evolución de las y los residentes de Leioa de origen estatal, la línea superior representa la evolución de todos las y los residentes incluyendo a las personas de origen extranjero. Este gráfico es útil para observar como el peso de las personas inmigrantes, respecto al conjunto de la población residente en Leioa, ha aumentado gradual y significativamente desde 2001 a 2018 – el área rayada diagonalmente en el gráfico ilustra este aumento.

En números absolutos, esto significa que, desde 2001 hasta 2018, la población de personas de origen estatal ha pasado de 26.676 a 28.369 – un incremento de 1.693 personas que corresponde con un aumento del 6%. Por su parte, el número de personas de origen extranjero residentes en Leioa ha pasado de 660 a 2.535 – un incremento de 1.875 personas que indica un aumento porcentual del 375%. Durante estos 17 años, la población de origen extranjero residente en Leioa ha experimentado un fuerte incremento mientras que la

población de origen estatal muestra una pauta de crecimiento muy suave – esta pauta podría definirse como “cuasi-estancamiento” en el periodo 2011-2018.

No obstante, cabe clarificar que el incremento más intenso del colectivo de personas extranjeras se produjo entre 2003 y 2009.

2. Evolución porcentual de la población inmigrante en Leioa (2010-2018)

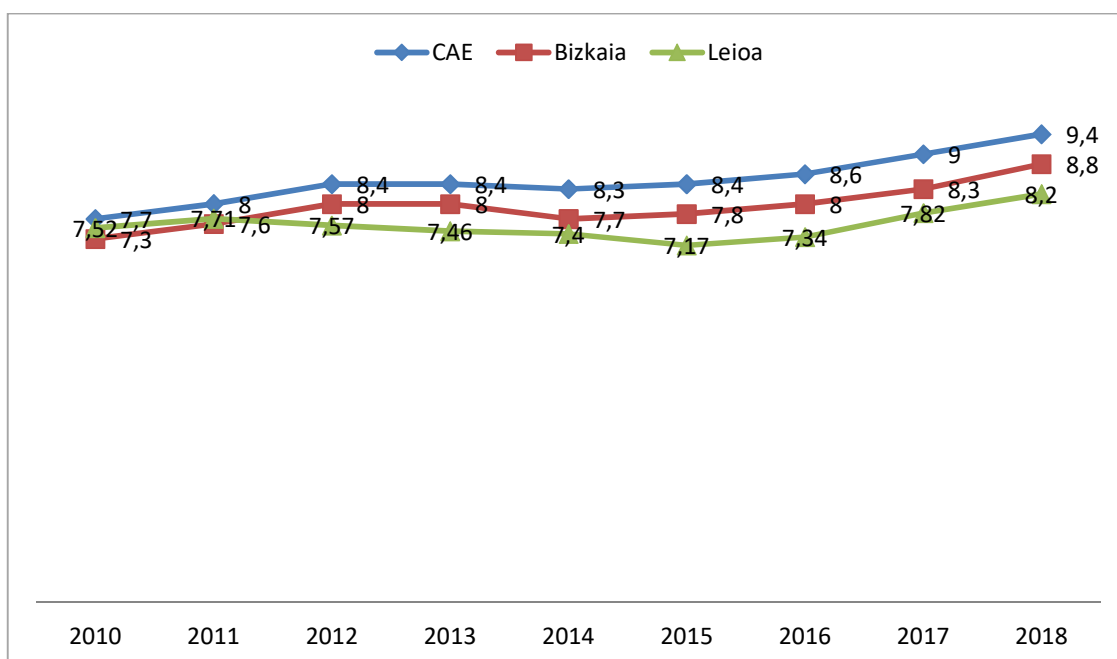


Fig. 2. Iturria: EUSTAT, elaboración: Fundación EDE.

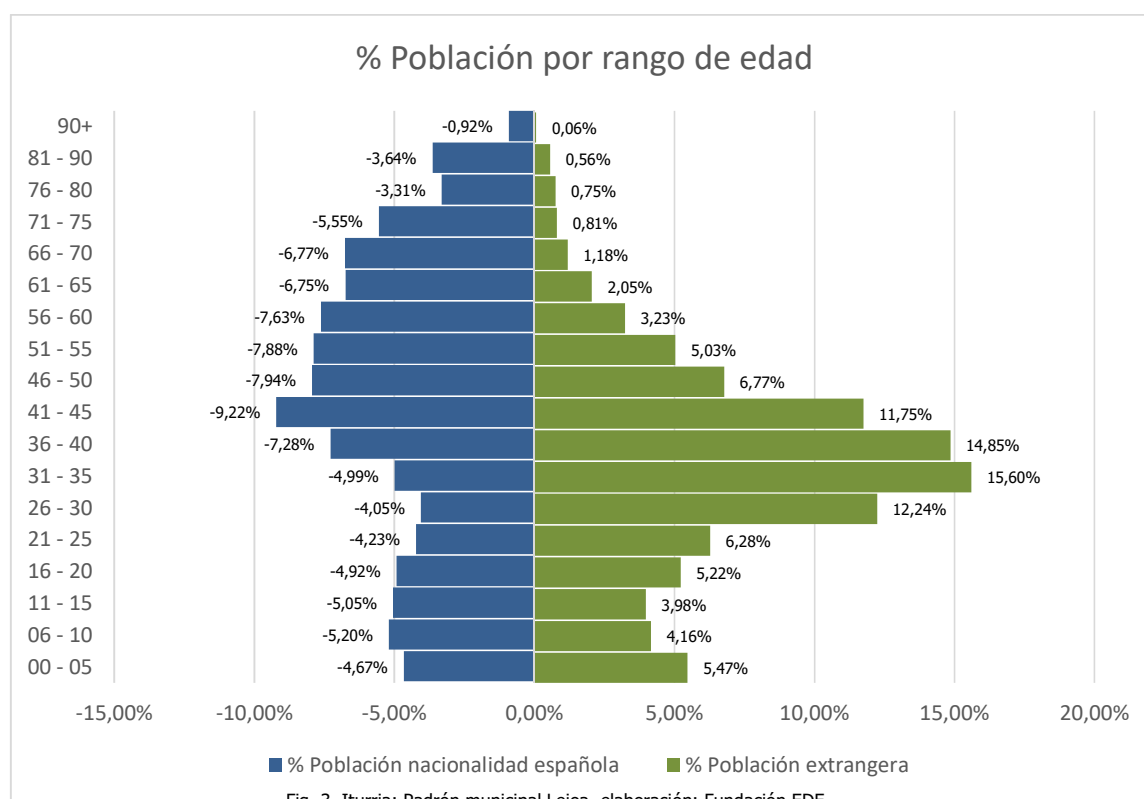
Según los datos del Eustat, en el periodo de 2011 hasta 2015 existió un ligero retroceso del porcentaje de población inmigrante residente en Leioa – pasando del 7,71% al 7,17%. Esta tendencia fue paralela a la del resto de la CAPV y corresponde con el periodo de crisis económica que comenzó internacionalmente en 2008. Posteriormente, ha existido un ligero repunte pasando de un 7,2% de personas inmigrantes en 2015 a un 7,8% de su población total en 2017. En 2018, el porcentaje de población inmigrante sobre el total de la población en Leioa se situó en el 8,2%. Aunque no se ha incluido para respetar la consistencia de fuentes, los datos del padrón municipal indican que el porcentaje de población extranjera en Leioa, a fecha 1 de enero de 2019, es superior al 8,5%.

Si bien no se aprecia en la Fig.2, el mayor flujo migratorio recibido en Leioa ocurrió entre 2002 y 2009. Desde entonces, el porcentaje de personas inmigrantes sobre la población

total ha permanecido relativamente estable hasta el repunte actual. En líneas generales, la tendencia del municipio es paralela a la del territorio histórico de Bizkaia y al conjunto de la CAPV. Se concluye así que, si bien Leioa no parece que sea uno de los puntos principales de llegada de personas inmigrantes a Bizkaia, tiene un porcentaje significativo de personas de este colectivo en su población.

3. Comparación porcentual de rango de edades (pirámide demográfica)

El objetivo de este gráfico es ilustrar una comparación porcentual, por rango de edades, entre las personas con nacionalidad del estado español y las personas con nacionalidad extranjera que están inscritas como residentes en el padrón municipal de Leioa a fecha de 1 de enero de 2019. Es importante reseñar que estos datos incluyen como autóctonos a aquellas personas inmigrantes que han logrado la nacionalidad española – una cifra que, según el padrón municipal, se sitúa en 1.119 personas en Leioa.



Este gráfico es de utilidad para reflexionar sobre las potencialidades y necesidades sociales que pueden devenirse de esta situación, tanto actualmente como en un futuro. Así, se observa que el colectivo inmigrante está particularmente concentrado en el rango de edad

de 20 a 50 – con más de un 67% de personas y solo un 5,4% en el rango de 60 años en adelante. En contraste, la población con nacionalidad española muestra, en los mismos rangos de edad, un 37,7% y un 27%. El porcentaje de menores (0 a 18 años), se sitúa alrededor de un 17% en ambos colectivos.

En conclusión, el colectivo de personas extranjeras muestra una media de edad significativamente más joven que el colectivo de personas con nacionalidad española – lo cual implica que dispone de una capacidad de trabajo y de reproducción potencialmente mayor asociada, habitualmente, con una menor posibilidad de requerir asistencia sanitaria. Por tanto es razonable esperar que el mercado laboral y la formación de familia sean aspectos centrales en su proyecto vital.

Sobre los y las menores, existe posibilidad de que un número considerable de las personas sin nacionalidad española inicien procesos de reunificación familiar, respecto a sus parejas y descendientes, en cuanto tengan ocasión – contribuir a una más fluida y ordenada gestión de estos procesos podría ser una aspiración razonable para el municipio.

4. Personas inmigrantes en Leioa por sexo (2018)

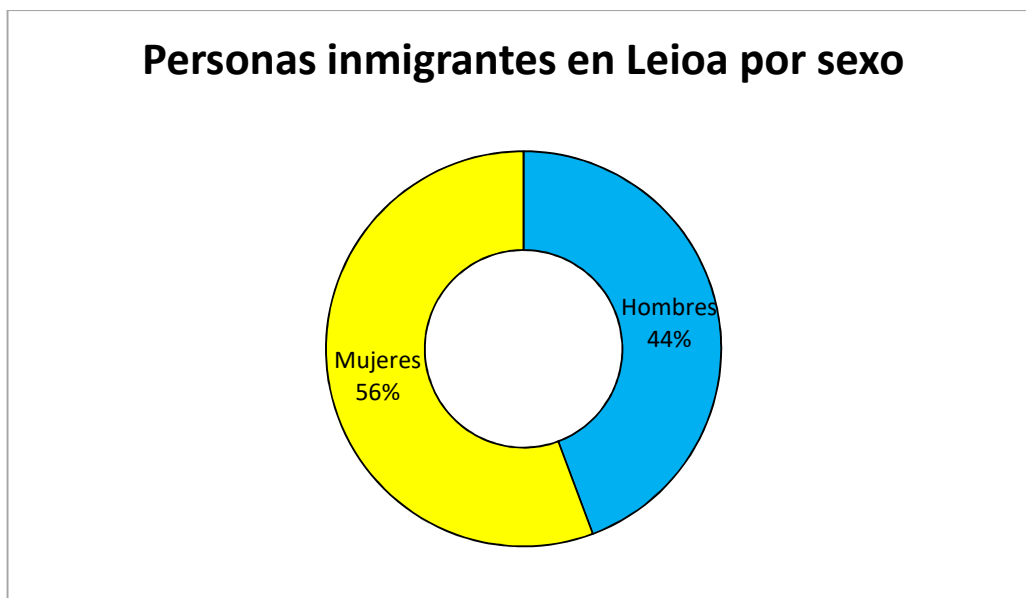


Fig. 4. Iturria: Ikuspegi (2018), elaboración: Fundación EDE.

Según la información elaborada por Ikuspegi, en 2018 un 55,7% de personas del colectivo inmigrante eran mujeres y un 44,3% hombres (1.428 son mujeres y 1.137 hombres de un total de 2.565 personas). La representación de mujeres es más pronunciada en ciertos colectivos, particularmente en el de origen sudamericano, y menor en otros, especialmente en el colectivo de origen magrebí.

Esta diferencia positiva de 291 mujeres inmigrantes sobre el número de hombres inmigrantes, unida al envejecimiento de la población local y a la mayor longevidad de las personas del sexo femenino, ha contribuido a que el porcentaje total de mujeres en Leioa se haya incrementado ligeramente de un 50,6% en 2001 a un 51,3% en 2018.

5. Porcentaje población extranjera por distritos y secciones censales (2019)

En la página siguiente se puede observar una mapa por distritos y secciones del término municipal del Leioa, los datos incluidos se refieren a los datos del padrón municipal a fecha 1 de enero 2019 – estos indican que la media de población extranjera es el 8,6%.

En este mapa, los círculos morados representan las áreas con menor concentración porcentual de personas del colectivo inmigrante (4,6% a 5,5%), los azules oscuros aquellas zonas con un porcentaje significativo pero aún por debajo de la media municipal (6,8% a 8,1%), los círculos azules señalan las áreas con un porcentaje ligeramente superior a la media (9,3% a 11%) y los verdes aquellas áreas que tienen un porcentaje de población claramente superior a la media (13% a 16,3%).

Como se puede apreciar, existen dos zonas donde confluye una mayor concentración de personas del colectivo inmigrante – una está situada en la zona izquierda del mapa y abarca 6 secciones (1-2, 1-3, 1-4, 1-5, 1-7 y 1-8), la otra está situada en el zona inferior y abarca 3 secciones (2-1, 2-2 y 2-3) con extensión hacia otras 2 secciones (3-5 y 3-6). Es decir, las mayores concentraciones de personas del colectivo inmigrante se dan en zonas cercanas al límite con el municipio de Getxo (Lamiako-Txopoeta y Pinueta). Por el contrario, las menores concentraciones se dan en la zonas de Negurigane, Peruri, Sarriena, Santsoena, Lertutze y la zona semi-rural de Santi Mami.

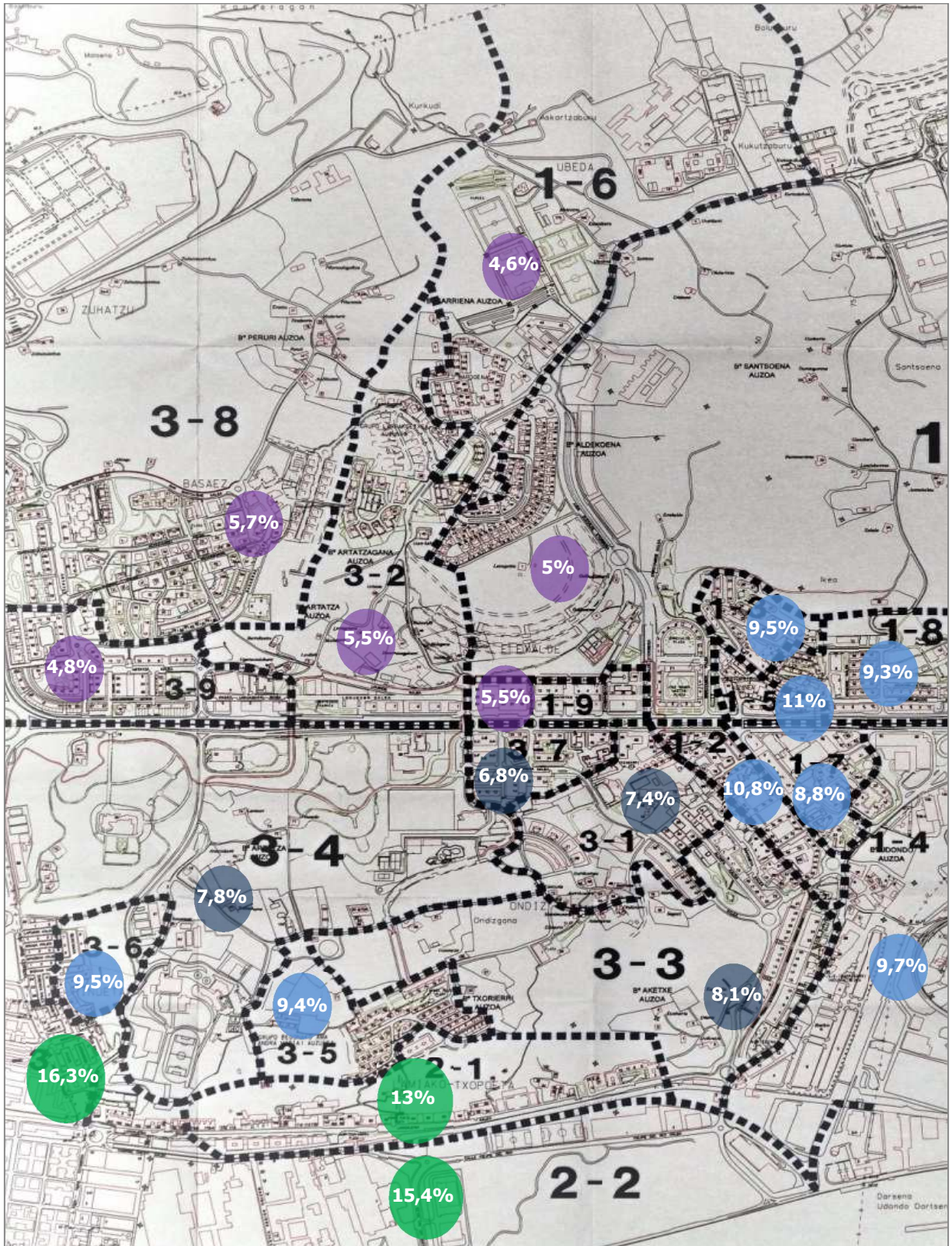


Fig. 5. Plano del municipio de Leioa (2014) con datos del padrón municipal (2019). Elaboración Fundación EDE.

Debido a la amplia extensión territorial del término municipal de Leioa (8,3 Km²), a modo de contraste se incluye seguidamente un mapa con la localización de servicios municipales (fig.6). Se constata así que existe una concentración de servicios municipales alrededor de la sección 1-9 y 3-7 lo cual coincide con áreas con bajas tasas porcentuales de personas del colectivo inmigrante.

Como apunte general, la localización de servicios municipales puede condicionar, desde el punto de vista de las personas residentes, factores como la accesibilidad, uso de recursos o la percepción de las instituciones y, por parte de las instituciones públicas, aspectos tales como la eficacia-eficiencia en la provisión de servicios, en procesos de control social, en la identificación de necesidades sociales e intervención.



Fig. 6. Fuente y elaboración: Leioa Hurbil - <https://leioahurbil.leioa.net>

6. Porcentaje de personas inmigrantes según lugar de nacimiento

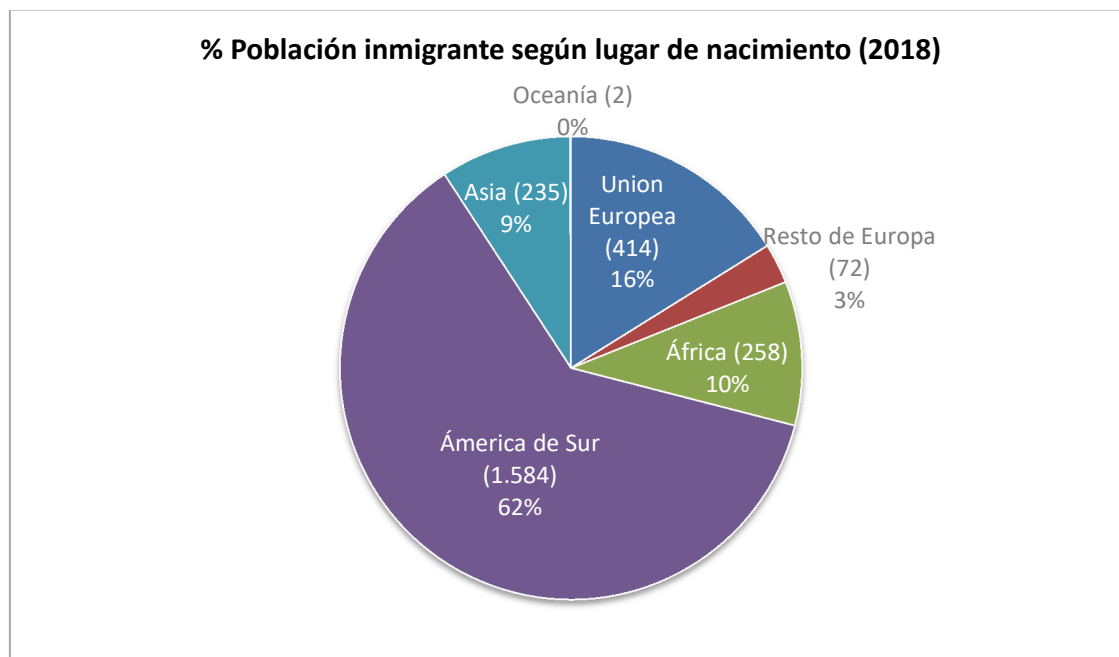


Fig. 7. Iturria: Ikuspegi (2018), elaboración: Fundación EDE.

Según los datos de Ikuspegi, en 2018 estaban registradas en Leioa 2.565 personas inmigrantes dentro de una población total de 31.495 personas. Del total de personas inmigrantes, un 62% fueron nacidas en diversos países de América del Sur (1.584 personas), un 16% en otros países de la Unión Europea (414), un 10% en África (el 80% de estas en Marruecos) con 258 personas, un 9% en China y Pakistán (235) y un 3% en otros países europeos no comunitarios (72 personas).

De las 1.584 personas inmigrantes de América del Sur, 372 nacieron en Bolivia, 308 en Colombia, 193 en Paraguay, 104 en Venezuela, 102 en Ecuador, 85 en Brasil, 67 en Perú y 64 en Argentina. También existía representación de Cuba (45), Chile (33), República Dominicana (21) y Uruguay (12).

Considerando el conjunto de países, los 5 colectivos más representados son, en orden decreciente: Bolivia, Colombia, Paraguay, Marruecos (181 personas) y Rumanía (104).

Esta información es de interés para considerar aspectos culturales e identitarios (religión, tradiciones, etc) y reflexionar sobre las posibles barreras lingüísticas en las comunicaciones institucionales y de servicios hacia la ciudadanía de Leioa.

7. Alumnado de personas (adultos y menores) del colectivo inmigrante

Según los datos facilitados por el Departamento de Educación del Gobierno Vasco, existen 23 centros educativos situados en el término municipal de Leioa. En relación al colectivo de personas inmigrantes, hay 402 menores o jóvenes y 485 personas adultas matriculadas en el curso 2018-2019⁵. Estos datos son de utilidad para conocer los niveles educativos y centros educativos donde existe una mayor concentración de personas del colectivo inmigrante.

En relación a las y los menores y jóvenes del colectivo inmigrante (402 personas), las cifras de matriculación por niveles educativos son las siguientes:

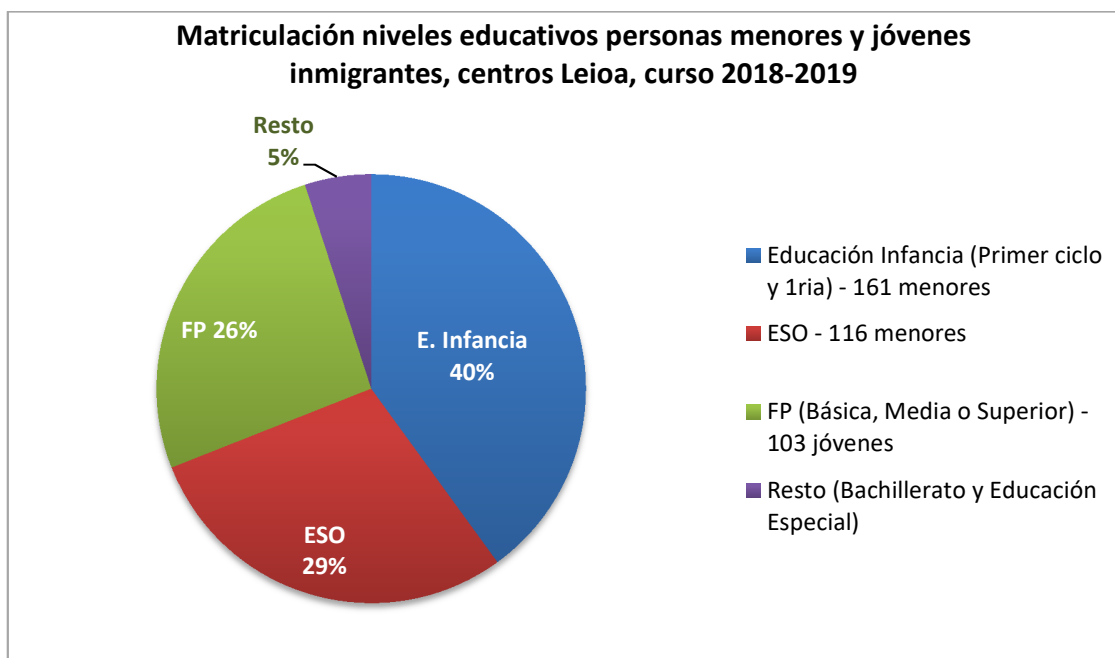


Fig. 8. Iturria: Departamento de Educación del Gobierno Vasco (2018), elaboración: Fundación EDE.

⁵ Nótese que los datos suministrados por el departamento de educación del Gobierno Vasco no discriminan en función del municipio de residencia de estas personas y no fue posible obtener cifras de personas inmigrantes residentes en Leioa que están matriculadas en centros situados en otros municipios.

Los niveles de educación infantil o primaria agrupan a 161 menores, el 40% sobre el total de menores y jóvenes inmigrantes matriculados en centros educativos de Leioa. En Educación Secundaria Obligatoria (ESO), hay 116 personas menores matriculadas - un 29%. Además, hay 103 menores registrados en los tres niveles de formación profesional - un 26%. Finalmente, el 5% está matriculado en opciones de bachillerato o en alguna modalidad de enseñanza especial. Como nota suplementaria, actualmente existe una fuerte tendencia a matricular a las y los menores inmigrantes más jóvenes en modelo B o D ya que la oferta educativa en otros modelos lingüísticos es extremadamente limitada. En contraste, los jóvenes y adolescentes inmigrantes estudian en modelo A en una proporción marcadamente mayoritaria.

Si bien es cierto que estos datos no permiten una interpretación longitudinal sobre progresión académica, se observa que las y los jóvenes del colectivo inmigrante muestran una tendencia a acudir a centros de formación profesional. Según se señaló en el grupo focal 2, esta propensión puede estar mediada por un deseo de encontrar una vía hacia el mercado laboral o por un menor éxito académico durante la ESO.

En cuanto a personas adultas del colectivo inmigrante, el Centro de Educación para Adultos (CEPA) de Leioa ofrece servicio a 485 personas inmigrantes de 61 nacionalidades diferentes a través de sus varias sedes. Dadas las características de este centro, la oferta formativa es muy variada tanto en su naturaleza como en su intensidad y estructura. Todas estas personas están inscritas en modelo A.

5.1.2. Uso de prestaciones económicas

1. Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

Entendiendo que esta prestación puede ser, ocasionalmente, objeto de rumores y estereotipos, se ha incorporado un análisis de algunos aspectos significativos desde el punto de vista de intervención social. Asimismo, como parte de los preparativos para la futura implementación de la estrategia anti-rumores contenida en el II Plan Intercultural de Inmigración, se ha contextualizado la información con la técnico profesional responsable.

1a. Uso de la RGI en la CAE

Según datos del EUSTAT, en 2017 hubo 63.797 expedientes abiertos de la RGI. De ellos, 14.817 pertenecían a personas pensionistas que requerían un suplemento debido a la baja cuantía de su pensión. De los 47.980 expedientes restantes, 21.799 se referían a personas residentes del colectivo de inmigrantes.

El hecho de que el 44% de los expedientes de estas ayudas económicas son personas inmigrantes, en un contexto donde su peso demográfico es el 9,4% sobre la población total de la CAPV, debe ser un punto de partida para investigar las razones y analizar si este puede considerarse como un indicador de que la mayor dificultad, inestabilidad o precariedad socioeconómica que pueden experimentar las personas inmigrantes. Por esta razón, se han incorporado a este informe datos estadísticos publicados por la Comisión Europea (2014) y por el Gobierno Vasco a través de la EPDS (Encuesta de pobreza y desigualdades sociales, 2016) (ver punto 2.3., pág. 14) en relación a la incidencia de situaciones de pobreza en algunas personas del colectivo inmigrante.

A continuación, se incluyen detalles sobre el uso de la RGI en el municipio de Leioa.

1b. Uso de la RGI en Leioa (2019)

Según datos de Lanbide, a fecha 1 de enero de 2019 existían 707 expedientes activos de RGI en Leioa. De estos 707 expedientes, 301 tenían como titular a una persona del colectivo de inmigrantes – lo cual supone un 42,6% del total de expedientes. De las 301 personas

titulares de expedientes, 98 eran hombres (15 de ellos con nacionalidad española) y 203 mujeres (102 con nacionalidad española).

Con respecto a los menores incluidos como beneficiarios en los expedientes de RGI en Leioa, existen 329 en total. De estos 329 menores, 203 pertenecen al colectivo de personas inmigrantes – un 62%. De los 203 menores inmigrantes, 175 figuran bajo expedientes de titularidad de mujeres inmigrantes y 28 bajo expedientes de titularidad de hombres inmigrantes. Es decir, existe un porcentaje superior de menores en los expedientes de titularidad de personas extranjeras y la significativa mayoría de estos se encuentra bajo el cuidado de mujeres⁶. Este hecho refuerza la hipótesis de que la condición de mujer inmigrante con hijos y sin empleo estable puede ser un indicador de situaciones de pobreza real.

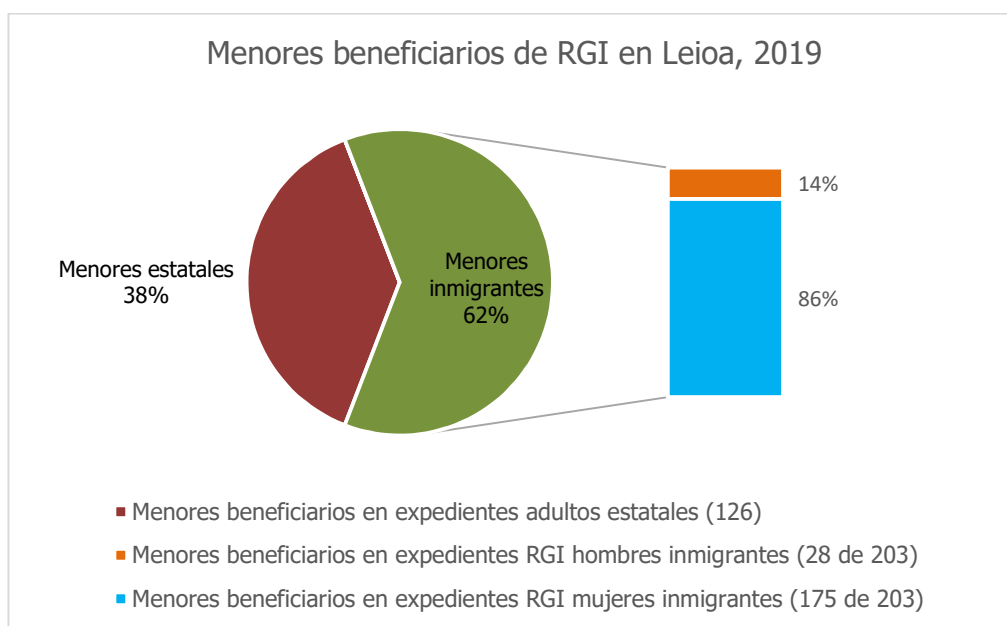


Fig. 9. Iturria: Lanbide, elaboración: Fundación EDE.

Esos 301 expedientes que tienen como titulares a personas inmigrantes incluyen un total de 606 personas beneficiarias que se desglosan de la siguiente manera: 301 son titulares, 203 menores y 102 otros. El padrón municipal indica que la población inmigrante residente

⁶ Si bien hubiese sido deseable para el propósito de este estudio, no se ha podido obtener información de Lanbide que permitiese una correlación con la variable familia monoparental/ biparental.

en Leioa, en la misma fecha, era de 2.728 personas – esto sugiere que un 22,3% de personas inmigrantes residentes en Leioa recibe algún tipo de ayuda a través de la RGI.

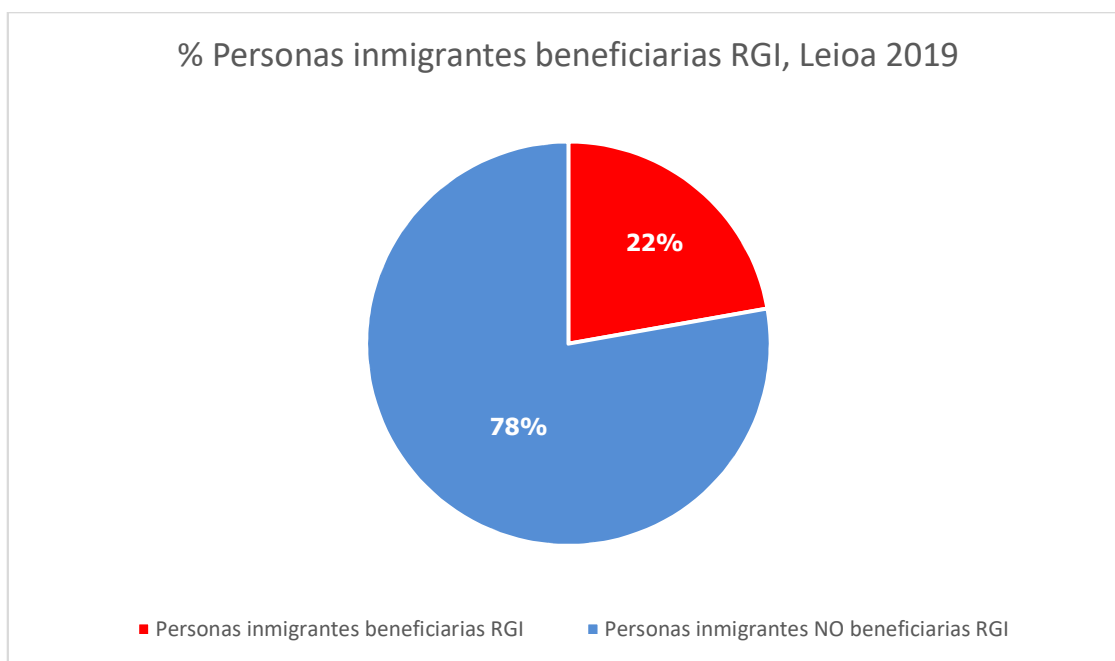


Fig. 10. Iturria: Lanbide, elaboración: Fundación EDE.

Es más, la RGI dispone de dos modalidades – la renta básica y la complementaria de ingresos del trabajo, cuya cuantía es inferior. De los 301 expedientes activos referidos a personas inmigrantes residentes en Leioa, 180 expedientes estaban bajo la denominación de renta básica y 121 bajo la categoría complementaria de ingresos del trabajo – es decir, del total de expedientes RGI con titulares inmigrantes, un 60% de expedientes percibían la renta básica y un 40% percibían complementos de salario. En el caso de la población autóctona, 334 de los 406 expedientes se referían a la “renta básica” y 72 a complementos salariales – es decir, del total de expedientes RGI con titulares autóctonos o estatales, un 82% de expedientes percibían la renta básica y un 18% percibían complementos de salario. En base a esta información, podría formularse la hipótesis de que las personas del colectivo inmigrante receptoras de alguna cuantía RGI parecerían estar más orientadas al mercado laboral que las personas de origen estatal vinculadas a expedientes de RGI.

Los datos de la EPDS 2016⁷ indican que la tasa media de pobreza real de la población autóctona es del 4,1% mientras que aquella de la población inmigrante en Euskadi es 30,7% (un 37,2% en el caso de personas inmigrantes externas a la UE). Por tanto, sería razonable concluir que, o bien existe un número significativo de personas inmigrantes en situación de pobreza real que no accede a la RGI, o bien estas personas obtienen recursos a través de la economía sumergida, o bien existe una combinación de factores no determinados estadísticamente.

1c. Titulares de expedientes RGI por lugar de nacimiento, en Leioa

Nótese que estos datos simplemente se refieren al origen de la persona titular de expedientes de la RGI, tanto por renta básica como complementos salariales, y no se han ponderado en base al peso socio-demográfico de cada uno de los grupos en Leioa.

A fecha 1 de enero 2019 existían 707 expedientes de RGI en Leioa, de los cuales 406 tenían como titulares a personas originarias del Estado de España, 205 de América del Sur, 50 del Magreb, 19 del África Subsahariana, 15 de Asia y 12 de otros países de la Unión Europea – los porcentajes quedan reflejados en el siguiente gráfico:

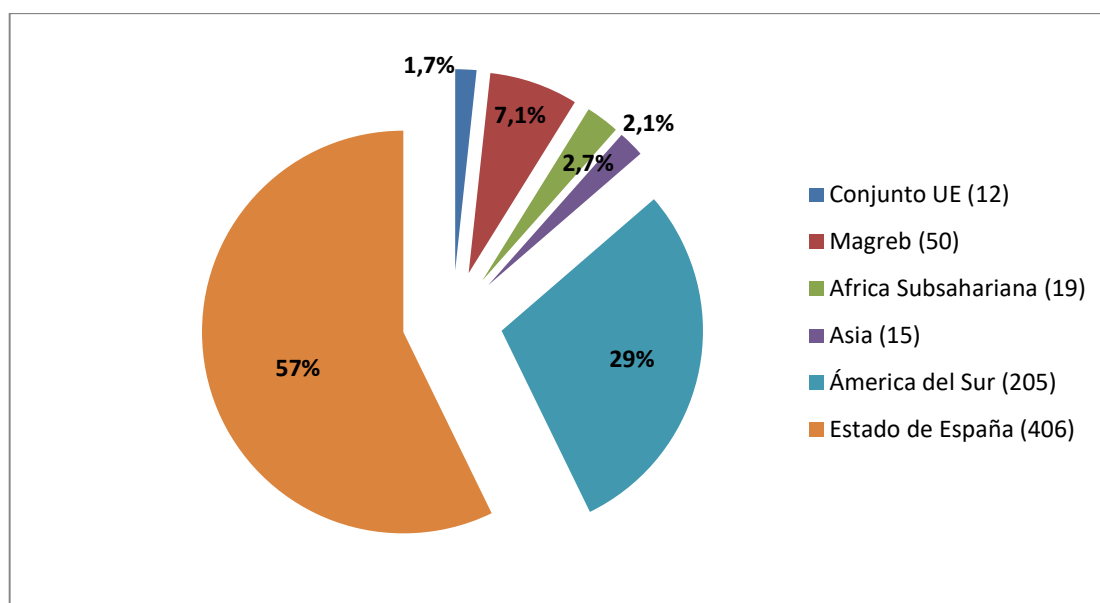


Fig. 11. Iturria: Lanbide, elaboración: Fundación EDE.

⁷ La EPDS o Encuesta de pobreza y desigualdades sociales del Gobierno Vasco 2016 se explica resumidamente en el punto 2.3., pág. 14.

2. Prestaciones por desempleo SEPE (2018)

El Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) considera a la personas inmigrantes como aquellas que no tienen nacionalidad española. Es decir, estos datos no incluyen a aquellas personas inmigrantes que han adquirido la nacionalidad española o a aquellas que sean hijas o hijos de personas inmigrantes nacidas en el Estado.

En septiembre 2018, existían 620 expedientes de prestaciones de desempleo referidos a personas residentes en el municipio de Leioa. De estos, 597 estaban vinculados a personas con nacionalidad española y 23 expedientes asociados a personas con nacionalidad extranjera – lo cual representa un 3,70% del total de expedientes.

De estas 23 personas, 6 son de origen marroquí, 3 de Rumanía, 2 de Reino Unido, 2 de Filipinas, 2 de Portugal y 1 de Angola, Argentina, China, Colombia, República Dominicana, Honduras, Irlanda y Paraguay.

3. Perceptores de AES y otras ayudas de urgencia social (2017)

A fecha de realización de este informe, los servicios sociales del Ayuntamiento de Leioa no disponen de un sistema que permita el desglose de datos de los perceptores de estas prestaciones sociales en función del país de nacimiento de la persona solicitante. Por ello, se recabó información en base al número de personas solicitantes que utilizó su pasaporte extranjero como documento de identidad en el proceso de solicitud de estas ayudas.

Aunque estos datos carecen de precisión estadística, son de utilidad para aclarar dos cuestiones: (1) obtener una estimación sobre el acceso a estas ayudas por parte de personas inmigrantes que no poseen la nacionalidad española y (2) constatar la capacidad de generar datos estadísticos desde la institución.

En el ejercicio 2017, el número total de personas o unidades familiares que recibieron alguna prestación económica en Leioa, bien a través de la Ayudas de Emergencia Social o a través

de la Urgencias Sociales Municipales, fueron 448. De estos, 31 personas presentaron el pasaporte como documentación acreditativa durante el proceso de solicitud – esto supone el 6,9% del total.

5.1.3. Resumen de la actividad de algunos servicios municipales respecto a personas inmigrantes

En este apartado, se muestran algunos datos sobre el uso de algunos servicios y recursos por parte de las personas del colectivo inmigrante a fin de tener una estimación sobre qué aspectos de necesidad social se están cubriendo mejor y cuáles son aquellos que podrían necesitar un refuerzo.

1. Equipo de Intervención Socioeducativa (EISE) (2017)

Debido al tipo de intervención social que realiza, el EISE es una buena fuente de información para esclarecer el perfil, tipología familiar y necesidades de las personas inmigrantes que reciben apoyo psicosocial. De esta forma, es posible establecer hipótesis que correlacionen los focos de trabajo actual con los datos provenientes de escuelas, RGI o la encuesta de pobreza de la CAPV. A este fin, este servicio ha proporcionado datos de su actividad y una narrativa que resume su experiencia e impresiones – nótese que estas consideraciones carecen de rigor científico.

Siguiendo la definición establecida por el Gobierno Vasco al respecto, una persona inmigrante es aquella que haya nacido en el extranjero o en el territorio del Estado de padres y madres extranjeras. Dado que el EISE de Leioa registra a las y los menores nacidos de progenitores extranjeros como población autóctona y a las personas inmigrantes que obtienen la nacionalidad española como personas autóctonas, los datos fueron segregados manualmente para este informe.

Los datos referidos a 2017 y primer semestre del 2018, señalan que:

- En 2017, se atendieron a 292 personas de las cuales 125 fueron personas inmigrantes – lo cual representa un 42,8% del total. En 2018, las cifras provisionales eran similares.

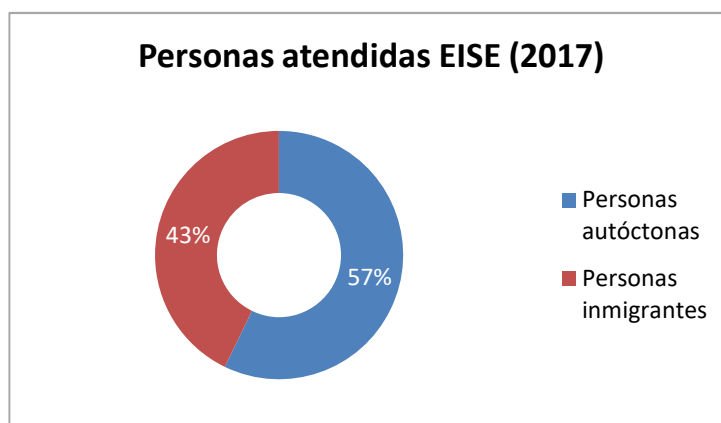


Fig. 12. Iturria: EISE Leioa, elaboración: Fundación EDE.

- De las 125 personas inmigrantes atendidas en 2017, 45 fueron adultas y 80 menores. De esas 45 personas adultas, 31 eran mujeres (70%) y 14 eran hombres (30%). De los y las 80 menores, 47 fueron niños (60%) y 33 niñas (40%).
- En 2017, hubo 63 familias que recibieron intervenciones de apoyo desde el EISE. De estas 63, 27 eran monoparentales lo que supone un 43% sobre el total de familias. Del conjunto de familias monoparentales sujetas a intervención (27), 20 eran familias inmigrantes (el 74%). En la considerable mayoría de estos casos, la cabeza de familia era una mujer.

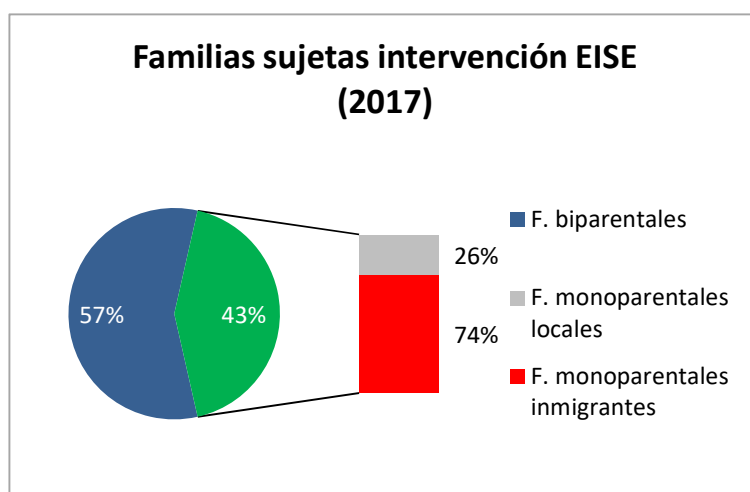


Fig. 13. Iturria: EISE Leioa, elaboración: Fundación EDE.

- En cuanto a las intervenciones referidas a apoyo escolar, 28 de los y las 36 menores receptores del servicio pertenecían al colectivo de personas inmigrantes (un 77% en 2017 y un 84% provisional en 2018)⁸

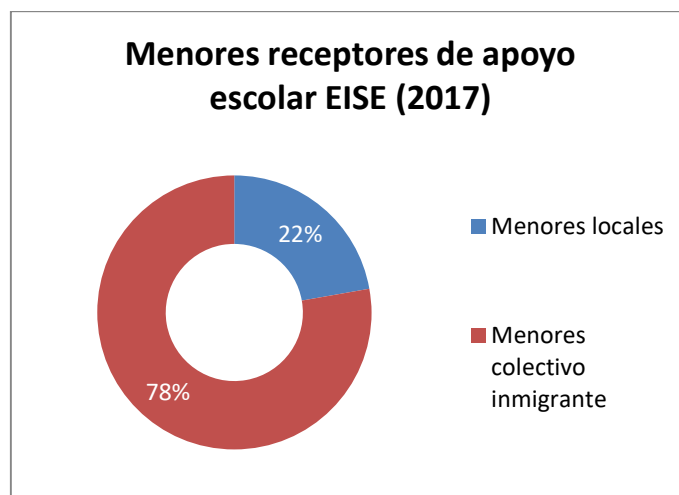


Fig. 14. Iturria: EISE Leioa, elaboración: Fundación EDE.

- En relación a los programas grupales socioeducativos, 89 menores participaron en estas actividades. De estos, 50 eran menores pertenecientes al colectivo inmigrante – un 56% del total.

El EISE Leioa ha facilitado una lista de necesidades observadas en la población inmigrante en base a su experiencia de intervención directa con familias en situación de necesidad social (ver anexo 2, pág. 118).

2. Servicio de Apoyo Legal de Leioa - Leioako Aholkularitza Juridikoa

Durante el proceso de estudio-diagnóstico, se ha realizado un análisis de la memoria de actividad 2018 sobre el servicio de apoyo legal de Leioa – este es un servicio del Ayuntamiento gestionado por Bidea Eginez Elkartea. La información incluida en este punto es útil para comprender la oferta de servicios de apoyo legal disponibles para personas inmigrantes, la demanda que recibe y las nuevas tendencias observadas.

⁸ Nótese que la Fundación FIDIAS también realiza algunos trabajos complementarios a la actividad de este equipo.

Bidea Eginez Elkartea ha estado también ligada a la realización de otros programas sobre las personas del colectivo inmigrante como “Entre dos tierras” (2016) y “Leioa Diverso” (2017), cuyo resumen se ha incluido en el punto 5.3. (pág. 63). A continuación se ofrece una panorámica de la actividad del servicio a fin de detallar qué tipos de intervenciones y problemáticas son habituales con personas del colectivo inmigrante.

El servicio de asistencia jurídica realiza diferentes tipos de intervención tales como acompañamientos, atención telefónica, elaboración de escritos y reuniones de coordinación con otros servicios que están dirigidos tanto a personas autóctonas como personas de origen extranjero.

En 2018, este servicio realizó un total de 430 intervenciones para un total de 180 personas (126 mujeres y 54 hombres) – cada una de ellas requirieron una media de 2,5 sesiones. De las 430 intervenciones, 259 fueron dirigidas a personas del colectivo inmigrante las cuales se desglosan a continuación⁹.

De las 259 intervenciones con personas inmigrantes, el mayor número se produjo en relación a temas de extranjería (en régimen general y comunitario, nacionalidad y asilo) con 86, seguidas de intervenciones sobre la RGI (solicitud inicial, reintegro de prestaciones, revisión y modificación, suspensión y extinción) con 81, intervenciones en materia de familia con 38 (demandas de divorcio, modificación y demandas de medidas paterno-filiales, herencias, alimentos y otros). Asimismo, se realizaron 21 intervenciones referidas a temas laborales (despido, reclamaciones, acoso, acoso sexual, autónomos y otros), 14 en relación a vivienda (principalmente arrendamientos y padrón), 10 en materia penal (violencia de género y otros), 6 referidos a otras ayudas y prestaciones (AES, subsidio desempleo, ayuda nacimiento bebé y becas) y 3 intervenciones relacionadas con embargo administrativos – el servicio ha identificado que las cartas de la administración y juzgados suelen ocasionar ansiedad a la persona receptora. Además, el servicio registró un número considerable de sesiones en las que las personas no se presentaron.

⁹Nótese que un usuario puede tener más de una consulta y cada consulta puede tener más de una materia.

Bidea Eginez Elkartea ha observado un incremento de intervenciones, en mayor o menor medida, en todos los ámbitos de ejercicio de este servicio.

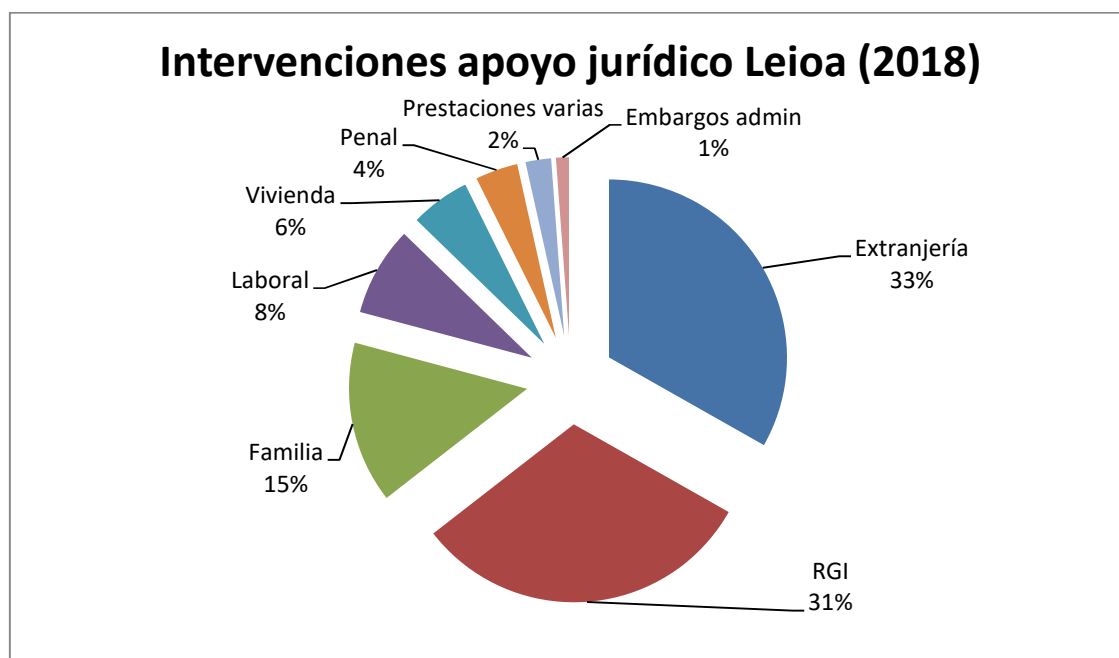


Fig. 15. Iturria: Bidea Eginez Elkartea, elaboración F. EDE

3. Instantánea de la actividad de la Fundación FIDIAS

Si bien esta entidad no es parte de la configuración de servicios del Ayuntamiento, su actividad es relevante por las siguientes razones; (1) es de naturaleza intercultural ya que mezcla a menores inmigrantes y locales en diversas actividades, (2) está localizada en una de las zonas con mayor concentración de personas inmigrantes, Lamiako-Txopoeta, (3) existe un grado de asociación con Caritas y facilita consejo sobre recursos municipales disponibles a familias (4), su actividad, en algunos aspectos, es complementaria a la actividad del EISE y reciben derivaciones de los servicios sociales municipales.

En 2018, de los 220 menores atendidos en total en las diversas actividades, 61 fueron menores migrantes.

Respecto a las familias de personas inmigrantes, la Fundación FIDIAS ha identificado las siguientes necesidades:

- Dificultades económicas significativas en relación a cobertura de necesidades básicas.
- En casos de madres solas con menores a cargo, serias dificultades para compaginar vida laboral y familiar – con carencias en la supervisión y apoyo a sus menores.
- Necesidad de refuerzo y apoyo en labores de estudio a los menores, en algunos casos la falta de conocimiento del idioma euskera es una dificultad añadida.
- Mujeres con menores con un grado de vulnerabilidad social y, en algunos casos, historias de violencia de género en el contexto intrafamiliar.

5.2. Grupos focales

Los 3 grupos focales realizaron labores de reflexión grupal en dos fases diferenciadas. Durante la primera fase, los participantes expusieron sus experiencias y sugerencias desde su perspectiva. Durante la segunda fase, el grupo focal de técnicos del Ayuntamiento debatió sobre la información obtenida en los otros grupos y posibilidades de actuación al respecto. Seguidamente, se detalla la composición de las personas integrantes de cada grupo focal, los aspectos explorados más significativos y los objetivos perseguidos.

Grupo focal 1: técnicos responsables del Ayuntamiento de Leioa

Este grupo, integrado por profesionales responsables de áreas del Ayuntamiento de Leioa, fue el grupo central de trabajo. Sus aportes principales y las necesidades detectadas en el área de inmigración fueron:

- No existe claridad terminológica sobre la definición y características de “persona inmigrante” – esto afecta tanto a profesionales como a departamentos.

- Limitación en los datos disponibles sobre uso de servicios y prestaciones correspondiente a personas inmigrantes.
- La variable de interculturalidad no está incorporada a la recolección de datos de actividad.
- Desconocimiento sobre algunas necesidades sociales que afectan a las personas inmigrantes.
- Oportunidad de mejora en el encaje de la actividad del departamento de igualdad
- Dificultades para encajar tareas adicionales debido a altas cargas de trabajo.
- Algunas personas profesionales indicaron que el registro de asociaciones presenta oportunidades de mejora.
- De la misma manera, se señaló que la página web del Ayuntamiento tiene una limitada utilidad y podría mejorarse como canal de comunicación.
- Falta de una perspectiva global integrada en las actividades realizadas históricamente en esta materia.

Grupo focal 2: Escuelas y entidades del 3er sector

Como se ha comentado anteriormente, el grupo estuvo compuesto por cuatro directoras de escuelas y otras organizaciones del 3er sector localizadas en Leioa. Los aspectos que las personas participantes identificaron como necesidades de las personas inmigrantes fueron:

- Dificultades de comunicación lingüística y conceptual.
- Necesidades emocionales – principalmente en relación a la soledad y aspectos de reagrupación familiar.
- Dificultades de acceso a titulaciones reconocidas en el mercado laboral.
- Dificultades económicas con impacto en la educación de sus menores, vivienda y salud (pobreza económica).
- Aspectos relacionados con la regularización administrativa (documentación).
- Falta de ajuste entre apoyo educativo disponible y las necesidades de menores inmigrantes que, a partir de 8-9 años, se integran en el modelo D sin conocimiento de euskera.
- Necesidad de información clara, concisa y bien agrupada sobre los recursos municipales disponibles para las personas inmigrantes.

- Necesidad de empoderamiento de algunas madres y padres del colectivo inmigrante – se sugirió promocionar las AMPAS.
- Carencias en la información sobre los centros educativos disponibles, las características de centros públicos, concertados e, igualmente, en relación al libre derecho de elección de modelo lingüístico.
- Necesidad de generar espacios de interacción entre personas menores inmigrantes y autóctonas para un mejor contraste y referencia.

Grupo focal 3: Personas del colectivo inmigrante y autóctono de Leioa

El grupo estuvo constituido por personas del colectivo inmigrante residente en Leioa y personas autóctonas. A fin de lograr mayor claridad informativa, seguidamente se agrupan las principales necesidades y aportes recogidos bajo tres epígrafes: (1) aspectos personales, (2) aspectos de interacción social y (3) expectativas de futuro. Se constata que algunas de estas tienen difícil respuesta desde el ámbito municipal.

(1) Aspectos personales

- Dificultades en la obtención de documentación y regularización de su situación administrativa.
- Barreras en el acceso a empleo cuando no existen papeles, precariedad asociada.
- Dificultades en la relación con sus familias cuando existe separación.
- Procesos de reagrupación familiar.
- Conciliación vida laboral y vida familiar, principalmente respecto al cuidado de menores.
- Dificultades en la matriculación escolar de menores previa al empadronamiento.
- Exigencia de pagos cuando se les asigna una escuela concertada.
- Dificultades de ajuste a dinámicas educativas e integración con el alumnado, agravadas por una carencia de apoyo suficiente para menores inscritos, en modelo D, a partir de aproximadamente 8 años.
- Acceso a una vivienda en condiciones adecuadas y precio asequible.
- Limitado conocimiento de la oferta de servicios disponible en el municipio.
- Potenciales problemas de ajuste en procesos de reagrupación familiar.

- En algunos casos hay problemas con el padrón cuando ocurren cambios de domicilio.

Algunas personas señalaron diferencias entre sus vivencias como anteriores residentes de Getxo y Leioa - haciendo referencias al mejor desarrollo asociativo, disponibilidad de cursos formativos y mejor claridad sobre los servicios disponibles en el primero.

(2) Aspectos de interacción social y convivencia

- Se constataron algunas actitudes excluyentes por parte de la población autóctona, particularmente hacia personas de ciertos colectivos como el magrebí.
- Una de las necesidades más claramente expresadas se refirió a empleo como fuente de sustento.
- Algunas personas poseen amplia disponibilidad de tiempo unida a una limitada red social de apoyo y compañía.
- Disponibilidad de aptitudes y habilidades que podrían ser de utilidad para la sociedad leioarra y ser fuente de validación social.

(3) Expectativas y perspectiva de futuro

- Búsqueda de estabilidad personal - aspiración de permanencia.
- Disponibilidad de vivienda asequible.
- Reagrupación familiar.
- Progresión escolar de sus menores.
- Acceso a servicios básicos.

Las personas asistentes expresaron su disponibilidad a participar en iniciativas del Ayuntamiento de Leioa orientadas a promover la convivencia intercultural y a realizar una contribución positiva hacia el conjunto de la población del municipio.

5.3. Resumen de actuaciones realizadas históricamente en Leioa

El propósito de este punto es revisar, de manera cronológica, los esfuerzos realizados a lo largo de los últimos años en materia de inmigración, la metodología aplicada y la continuidad de las diversas iniciativas implementadas en Leioa. A continuación, se ofrece una cronología de las actuaciones identificadas, desde 2007 a 2018.

2007–2008. Plan 'Acentos de Mujer', proyecto Leioa Acoge

El proyecto Leioa Acoge tenía el objetivo era garantizar la plena integración como vecinos del municipio de los inmigrantes a través de un servicio que les ofrecía un espacio de encuentro, diálogo, auto ayuda y desarrollo personal.

Dentro de este, el plan de apoyo a las mujeres inmigrantes de Leioa estaba principalmente centrado en mujeres latinoamericanas con vistas a mejorar el ajuste de las familias afectadas por procesos de inmigración. Se realizó en los años 2007 y 2008, el último de los cuales se extendió a las parejas de las receptoras de apoyo con el fin de ofertar un apoyo integral a la unidad familiar de personas inmigrantes.

Durante 2008, participaron 15 mujeres que se reunieron dos horas una vez por semana bajo la dinamización de dos tutoras especializadas. Había servicio de guardería disponible.

2008. Comienzo del proceso del Diagnóstico de Inmigración

Este año se anunció la puesta en marcha del proceso de diagnóstico como fase previa para el diseño y desarrollo del I Plan de Inmigración del Ayuntamiento de Leioa buscando ofrecer una mejor respuesta del Consistorio hacia el fenómeno de la inmigración.

2009. Lanzamiento de la Guía de Recursos Educativos

Esta guía era un compendio de los programas, actividades y equipamientos que ofrecía el Ayuntamiento de Leioa a su ciudadanía en torno a la educación, entendiendo este concepto como un proceso continuo. Se menciona aquí porque incluía algunos detalles concernientes a la perspectiva intercultural.

2010. I Plan de Inmigración de Leioa

El primer plan de inmigración de Leioa fue introducido en 2010 e incluía tanto un diagnóstico sociodemográfico referido a las personas inmigrantes de Leioa como un plan de acción con diversas actuaciones.

Durante el proceso de estudio-investigación que nos ocupa, se realizó un pormenorizado al estudio del contenido, estructura y enfoque que apuntalan este I Plan de Inmigración. Este análisis aportó útil información que ha permitido ajustar el enfoque adoptado en esta ocasión. No se ha constatado documento alguno sobre la evaluación de este plan.

2010. Programa de formación y empleo 'Betikolan'

En 2010, Leioa se adhirió al programa de formación y empleo 'Betikolan', impulsado por el Gobierno vasco, con el objetivo de promover la inserción sociolaboral de personas pertenecientes al colectivo que percibe la Renta de Garantía de Ingresos, discriminando positivamente a la mujer y al inmigrante, y dinamizar así procesos formativos laborales en actividades relacionadas con la atención y cuidado de personas mayores y dependientes, entre otras. Leioa tomó parte en esta iniciativa piloto junto con otros 29 ayuntamientos.

2010. Celebración de efemérides con perspectiva intercultural

En 2010, el Ayuntamiento de Leioa celebró el bicentenario de la Independencia chilena con un acto junto con el Consulado Honorario de Chile en Bilbao, las Asociaciones Culturales Alonso Ercilla y Pablo Neruda, y dos grupos folclóricos de Chile.

La celebración de efemérides con carácter intercultural se considera habitualmente un elemento válido para habilitar narrativas sociales que faciliten la integración y convivencia.

2011. Participación de la Asociación Inmigrantes de Getxo en festejos en Leioa

En agosto 2011, la asociación de inmigrantes de Getxo organizó una comida popular dentro del programa de festejos del barrio de Pinueta en Leioa.

2012. Leioa Ezagutuz

Con el propósito de asistir a las personas inmigrantes para adaptarse a Leioa, el programa municipal Leioa Ezagutuz ofreció información a las personas del colectivo inmigrante en los siguientes aspectos: conocer otras personas que estén en tu misma situación, conocer cuál

es su situación legal y como regularizar papeles, descubrir los recursos de apoyo existentes en Leioa para empleo, solicitar ayudas, estudiar y aprender oficios, conocer las costumbres de Leioa, las posibilidades que nos ofrece su entorno y red de transporte, saber las posibilidades de ocio y cultura así como las asociaciones disponibles.

Durante este año la iniciativa ofreció diferentes charlas y encuentros con personas inmigrantes. Se ofrecía también un servicio de guardería.

2015. Perspectiva intercultural incorporada a los “premios a favor de la paz y convivencia”

Se constata que se introdujo la perspectiva intercultural como uno de los aspectos troncales en esta ceremonia municipal de premios.

2016. Servicio Municipal de Ayuda Jurídica al Inmigrante (Bidea Eginez)

En 2016, este servicio comenzó su andadura con el objetivo de dar cobertura a necesidades de naturaleza legal de la ciudadanía de Leioa a través de consejo, acompañamiento y apoyo en una variedad de cuestiones – para más detalle ver datos y narrativa en la página 50.

2016. Diagnóstico de la participación ciudadana en el municipio de Leioa

En 2016, el Ayuntamiento de Leioa realizó un estudio denominado “Diagnóstico de participación” realizado bajo el paraguas del proyecto “Herrigune Leioa” y conectado con la iniciativa “Mesa de Convivencia” – órgano que, desde 2009, alberga debates sobre temas específicos que afectan a la ciudadanía leioaztarra y cuyas propuestas se canalizan ocasionalmente al Ayuntamiento. Ambas iniciativas se celebraron a iniciativa del Departamento de Educación y Participación Ciudadana del Ayuntamiento.

Si bien el cuerpo de este estudio está principalmente centrado en el análisis de percepciones sobre el nivel de aporte y participación de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones sobre servicios municipales, existen algunas referencias a la población inmigrante. En conjunto, uno de los aspectos más destacados es la expresión, por parte del Ayuntamiento de Leioa, de la voluntad de mantener una comunicación regular y fluida con la ciudadanía a fin de que esta se sienta participe y corresponsable en la gestión y devenir del municipio.

El asociacionismo es un elemento de consideración central ya que se este puede ser un buen catalizador de la comunicación entre la ciudadanía y las instituciones. En este sentido, el informe señala que "las asociaciones creen que mantienen una buena relación con el personal técnico del ayuntamiento pero no consideran que el Ayuntamiento facilite ni promueva su participación en la toma de decisiones". Como nota complementaria, el estudio reflejaba que el 96% de las personas consultadas consideran que la participación ciudadana es 'necesaria' o 'muy necesaria' pero solamente un 25% sentía que el nivel actual de comunicación actual con el Ayuntamiento era adecuado. Esta amplia divergencia, entre el deseo de mejora de comunicación expresado por la institución y las consideraciones de la ciudadanía, es relevante a fin de identificar oportunidades de mejora que permita dar mayor voz a las personas del colectivo inmigrante.

2016-2017. Actuaciones "Entre dos tierras" y "Leioa Diverso"

Estos programas, compuestos por una serie de presentaciones y talleres realizados por Bidea Eginez Elkartea, se apoyaron y complementaron la actividad realizada por el servicio jurídico para personas inmigrantes del Ayuntamiento de Leioa. La información incluida a continuación está basada en las memorias producidas en relación a los programas "Entre dos tierras" y "Leioa Diverso".

En 2016, se llevó a término el programa "Entre dos tierras" cuyas sesiones buscaban desarrollar una serie de actuaciones de carácter psico-socio-jurídico dirigidas a mejorar la integración de la perspectiva intercultural en los servicios sociales de Leioa – las herramientas utilizadas fueron el asesoramiento individual, la elaboración de historias de vida y tres grupos de trabajo complementarios.

Posteriormente, en 2017, se realizó el programa "Leioa Diverso" el cual estaba definido como un proyecto piloto de gestión de la diversidad cultural - este programa agrupó tres actividades dirigidas a la intervención con persona migradas y a las relaciones interculturales en el municipio; el Café Jurídico, los grupos de apoyo en el acceso a la nacionalidad y el Grupo Intercultural de Leioa (GIL) los cuales se desarrollaron en base a tres temáticas denominadas (1) educación, (2) Igualdad y (3) seguridad ciudadana.

Tanto "Leioa Diverso" como "Entre dos tierras" fueron realizadas por el Área de Servicios Sociales junto con 'Bidea Eginez Elkartea' a fin de, principalmente, generar espacios de

intercambio intercultural que permitiesen detectar diversas problemáticas que afectan a la población inmigrante y recabar propuestas con el objetivo de fomentar una mejor integración social y lograr mayores cuotas de igualdad en el municipio. Durante su realización, se llevaron a cabo actividades de divulgación sobre información jurídica y social, gestión de dinámicas de interacción y conocimiento mutuo entre personas autóctonas y personas inmigrantes. El eje principal fue la interculturalidad y también se incorporaron aspectos relativos a la igualdad de género.

2018-2019. II Diagnóstico y Plan Intercultural de Inmigración de Leioa

En 2018 el Ayuntamiento de Leioa licitó la realización del diagnóstico y II plan de inmigración al que se refiere este documento.

En resumen, esta cronología señala que, en los últimos años, el Ayuntamiento de Leioa ha realizado un cierto esfuerzo en esta materia. No obstante, dado que existen huecos en la línea temporal, no queda claro que estas actuaciones hayan establecido una línea de continuidad o que su enfoque haya sido consistente, tampoco se constata que se hayan realizado evaluaciones de impacto de estas actividades. Además, se observa que estas actuaciones han sido desarrolladas principalmente por los departamentos de acción social y de participación ciudadana del Ayuntamiento de Leioa.

6. OTROS ASPECTOS DE DIAGNÓSTICO

6. Otros aspectos de diagnóstico

A continuación, se mencionan algunos aspectos diagnósticos complementarios que son de utilidad para el diseño del plan de inmigración. Se refieren a (6.1) actividad y envejecimiento poblacional, (6.2) el registro de asociaciones municipal y (6.3) la página web del Ayuntamiento.

6.1. Actividad y envejecimiento poblacional

Considerando la pirámide poblacional del colectivo de personas autóctonas (fig.3, pág.34), tanto en Leioa como en Getxo, es razonable concluir que existen nichos de empleo referidos al empleo del hogar, cuidado de menores y atención a la dependencia – estos ámbitos suelen estar caracterizados por una alta tasa de feminización y precariedad laboral. Este tipo de actividad puede generar (1) dificultades para compaginar vida laboral y responsabilidades familiares, (2) un mayor riesgo de precariedad laboral y (3) un posible impacto negativo en sus menores y adolescentes debido a menor presencia maternal.

Además, en línea similar a lo identificado en Getxo, existe una tendencia a que las personas del colectivo inmigrante se conviertan en residentes permanentes. Por tanto, desde un punto de vista de planificación estratégica, puede ser de utilidad disponer de información fidedigna sobre las necesidades prácticas y estratégicas de los diferentes grupos de población extranjera - se incorporará una acción respecto a recogida de información en clave intercultural y de género.

6.2. Asociaciones de inmigrantes en Leioa

Durante el proceso de diagnóstico de inmigración se han analizado preliminarmente algunos aspectos relacionados con las asociaciones referidas al colectivo inmigrante ya que se considera un elemento indispensable para articular la relación y comunicación entre el Ayuntamiento y diversos sectores de la población inmigrante residente en Leioa.

En este sentido, se han constatado las siguientes características:

- Limitada visibilidad de estas organizaciones y falta de claridad sobre formas de contacto, afiliación y participación interna.

- Dificultad en identificar tanto su identidad como ente como la naturaleza de sus supuestas actuaciones.
- Escaso número de asociaciones.
- No se ha constatado actividad referente a la coordinación entre asociaciones ni mecanismos de canalización de información hacia el Ayuntamiento y ciudadanía.
- No se ha podido constatar información sobre la trayectoria, nivel de actividad e impacto de estas entidades.

En el estudio sobre participación ciudadana (2016), se constata la importancia de las asociaciones como canal de comunicación con la ciudadanía. Asimismo, existen numerosas referencias académicas sobre el capital social que las asociaciones de inmigrantes pueden generar para el conjunto de la sociedad y para el sistema democrático.

6.3. Página web del Ayuntamiento

Se han identificado dos páginas oficiales en Leioa, la referente a la presentación de información general para la ciudadanía del Ayuntamiento www.leioa.net y la de protocolos y trámites denominada Leioa Hubil <https://leioahurbil.leioa.net/>.

La información que se ha obtenido para este estudio a través de esta fuente ha sido útil. No obstante, se constatan oportunidades de mejora respecto a la búsqueda, agrupación y presentación de la información.

Una web tiene amplio potencial para facilitar la interacción entre Ayuntamiento y personas usuarias/ ciudadanía y su accesibilidad (idiomas disponibles, contraste y customización). Es por ello que algunas de las actuaciones en el plan de inmigración se beneficiarían de una página web o aplicación móvil municipal que permita procesos de captación de participantes e intercambios sociales de manera fluida.

7. CONCLUSIONES Y NECESIDADES DETECTADAS

7. Conclusiones y necesidades detectadas

A modo de resumen, se enumeran seguidamente algunas de las informaciones destacadas recogidas durante el proceso de diagnóstico y, tras ella, una lista de necesidades detectadas.

1. Según el EUSTAT, en 2018 el porcentaje de población inmigrante en el municipio de Leioa es 8,2% y la tendencia es claramente ascendente. Se puede considerar que la población autóctona está en fase de cuasi-estancamiento desde 2011.
2. Considerando la pirámide demográfica, es altamente probable que la población experimente un profundo cambio demográfico en su composición étnica y cultural en las próximas décadas. Esta posibilidad requiere unas políticas de integración social que promuevan espacios relacionales y de convivencia compartidos.
3. Los datos analizados del padrón indican una relativa concentración de la población inmigrante en las áreas de Lamiako-Txopoeta y Pinueta y en el área de Mendibile, San Juan y Sakoneta. Por el contrario, las menores concentraciones se dan en la zonas de Negurigane, Peruri, Sarriena, Santsoena, Lertutze y la zona semi-rural de Santi Mami.
4. Desde año 2010, el departamento de acción social del Ayuntamiento de Leioa ha realizado varias iniciativas para concienciar y generar espacios de comunicación con la población inmigrante. Al respecto, existen oportunidades de mejora en los siguientes aspectos: (1) continuidad de las actuaciones, (2) consistencia de enfoque, (3) transversalidad y (4) evaluación de impacto.
5. Las mujeres del colectivo inmigrante tienen una representación superior a los hombres en cuanto al acceso a servicios y prestaciones, esto puede ser debido a una mayor proactividad, un mayor nivel de necesidad y/u otros factores sociales.
6. Personal técnico del Ayuntamiento ha expresado que se beneficiarían de recibir formación especializada sobre aspectos característicos del colectivo de personas inmigrantes - temas jurídicos relativos a permisos de residencia/ trabajo/ nacionalidad, sensibilización intercultural e indicadores de riesgo social.

7. Si bien se han realizado esfuerzos para incluir a las personas autóctonas en este proceso de diagnóstico, no han constatado respuestas positivas - este aspecto requerirá consideración posterior para lograr actuaciones interculturales.
8. En relación al padrón municipal, parecen existir claras oportunidades de mayor participación en procesos de gestión de inmigración, el desarrollo del padrón social y un más fluido intercambio de información con otros servicios municipales, particularmente servicios sociales.
9. Con respecto a servicios sociales y al EISE, existen oportunidades de mejora en cuanto a la sistematización en la recogida de datos y variables. Esto requeriría adoptar la perspectiva intercultural y de género - registrado sistemáticamente el origen nacional y sexo de las personas usuarias.
10. Las escuelas consultadas fueron unánimes en expresar preocupación por la falta de ajuste entre apoyo educativo disponible y las necesidades de menores inmigrantes que, a partir de 8-9 años, se integran en el sistema educativo en modelo D sin previo conocimiento del idioma euskera.
11. Los datos ofrecidos por la UE y por el Gobierno Vasco (EPDS, 2016) referidos al conjunto de la población inmigrante residente en la CAPV, señalan unos índices de pobreza real altos (30-37%), determinantes sociales de vulnerabilidad (mujer, mono-parentalidad, precariedad laboral y menores a cargo) y un índice de fracaso escolar que puede duplicar al del colectivo de menores no inmigrantes. El diseño y configuración estratégica de servicios municipales, así como su publicidad e implementación deberían considerar estos aspectos.
12. El nivel de solicitud de prestaciones económicas sociales (RGI, prestación de desempleo, AES y US) por parte de las personas inmigrantes residentes en Leioa parece bajo en relación a lo esperable en base a los datos ofrecidos en encuesta de pobreza y desigualdades sociales (EPDS) del Gobierno Vasco (2016)¹⁰.

¹⁰ Nótese que esta consideración está basada en los datos ofrecidos por el departamento de Servicios Sociales, los cuales carecen de precisión estadística tal como se señala en la pág. 46.

13. Los datos registrados por el EISE Leioa indican una intensa demanda de apoyo escolar y extraescolar para algunas personas menores del colectivo de personas inmigrantes. Según se recoge, esta demanda parece estar asociada a carencias en la capacidad parental de algunos progenitores de este colectivo – las familias monoparentales podrían requerir especial consideración.
14. Apenas se han constatado movimientos asociativos activos de personas del colectivo inmigrante en Leioa.
15. Algunas áreas como, por ejemplo, vivienda, salud mental o salud pública poseen gran significación en procesos de acogida e integración de personas inmigrantes. Si bien estas áreas trascienden el gobierno local debido a la asignación competencial, sería recomendable desarrollar una mejor coordinación interinstitucional con Gobierno Vasco o la Diputación Foral de Bizkaia a través de EUDEL.
16. La página web del Ayuntamiento de Leioa presenta amplias oportunidades de mejora en cuanto a la accesibilidad (idiomas), estructura, agrupación y presentación de la información sobre inmigración – esta herramienta puede ayudar a maximizar la eficiencia de las actuaciones incluidas en el plan de actuación y a mejorar la comunicación entre Ayuntamiento y personas del colectivo inmigrante.
17. Las líneas estratégicas de los servicios sociales locales podrían reforzarse mediante la adopción de modelos de intervención temprana (prevención primaria) cara a minimizar el riesgo de una posible cronificación de las problemáticas y un impacto duradero en las personas con mayor grado de vulnerabilidad dentro del colectivo inmigrante – particularmente menores y mujeres. Al respecto, sería deseable una más fluida colaboración entre Lanbide y servicios sociales.
18. Considerando los porcentajes de población inmigrante por áreas y la localización de servicios municipales, el Ayuntamiento podría iniciar una reflexión estratégica sobre la posibilidad de optimizar su accesibilidad y cercanía de servicios municipales.
19. La condición de municipio limítrofe con Getxo es un elemento que ha de sopesarse cuidadosamente dado el mayor desarrollo protocolario y de servicios disponibles para personas inmigrantes en este otro municipio.

Con el objetivo de identificar orientaciones que contribuyan al desarrollo del plan de actuación, se señalan seguidamente algunas necesidades detectadas en el proceso de diagnóstico. Siguiendo la estructura para el desarrollo del plan de inmigración, se agrupan en tres epígrafes: (1) recepción y acogida, (2) inclusión y convivencia intercultural y (3) estructura organizativa.

(1) Recepción y acogida

- Indefinición sobre el significado y características de "personas inmigrante".
- Se constatan oportunidades de mejora en el protocolo de acogida y recepción de personas inmigrantes al municipio.
- Dos de los grupos focales consultados enfatizaron la necesidad de disponer de una guía de servicios disponibles para personas inmigrantes.
- Oferta educativa y asociativa disponible en el municipio.

(2) Sensibilización y convivencia intercultural

- Algunas personas inmigrantes relataron actitudes negativas de la población autóctona leioarra hacia algunas personas inmigrantes.
- El mayor grado de vulnerabilidad social que afecta a mujeres inmigrantes (cargas familiares, mayor riesgo de pobreza, nichos de empleo pobremente remunerados, etc.) indica que existe una necesidad de empoderar a las mujeres inmigrantes.
- Necesidad de fomento de procesos socio-relacionales de carácter intercultural. Posibilidad del uso de tiempo libre, ocio y deporte.
- Se constata una carencia de asociaciones de inmigrantes en Leioa – diversos estudios sociológicos diversos señalan que el efecto beneficioso de las asociaciones como herramienta empoderadora y facilitadora de interacción entre instituciones y personas.
- Relativo bajo índice de acceso a prestaciones en base a los índices de pobreza real que refleja la Encuesta de Pobreza del Gobierno Vasco.

(3) Organización institucional

- Las altas cargas de trabajo existentes para profesionales y la organización establecida limita fuertemente la posibilidad de desarrollo de esta área.
- Dificultades y carencias en la obtención de datos sobre personas inmigrantes en los servicios municipales consultados.
- Oportunidades de mejora en cuanto al grado de concienciación sobre las características y necesidades de personas inmigrantes en todos los departamentos.
- Algunas cartas de la administración pueden causar fuerte ansiedad a la persona receptora debido a la forma de exposición adoptada para el contenido.
- Se han identificado algunos casos con problemas con el padrón municipal cuando ocurren cambios de domicilio.
- Inexistencia procedimental en cuanto al padrón social.
- El registro de asociaciones del Ayuntamiento presenta amplias oportunidades de mejora.

8. LEIOAKO 2019-2023 II. IMMIGRAZIO PLANAREN JARDUERAK

8. Leioako 2019-2023 II. Immigrazio Planaren jarduerak

Ekintza plan batek esku-hartzearen xede den populazioa zein den zehaztea behar du. Era berean, udaleko eta beste zerbitzuetako profesionalek "immigrante" terminoaren kontzeptu argia, komuna eta sendoa behar dute. Hori dela eta, ondorengo definizioa eman da:

"Immigrantea edo immigranteen kolektiboaren parte den pertsona" da Espainiako Estatutik kanpo jaio dena baina Leioan ohiko egoitza duena, aurrerago espainiar nazionalitatea lortu edo ez¹¹. Immigranteen seme-alabei dagokionez, bigarren belaunaldikoak deitutakoak, immigranteen kolektiboaren partetzat jo behar dira, jaioterria eta nazionalitatea alde batera utzita.

Diagnostiko fasean lortutako informazioan oinarrituz, **Leioako II. Immigrazio Planak udal estrategia koherentea eta integratua ezarri nahi du, egoiliarak diren immigranteei eta euren inguru sozial, kultural eta instituzionalari dagokionez.**

Aurretik aipatu den bezala, plan honen helburuak dira Leioako Udala ondorengoetan laguntzea:

- 1) Immigranteen kolektiboarekin lotutako udal jardueren efizientzia eta efikazia hobetu.
- 2) Immigranteentzako gizarte integrazio prozesuak garatu, bertakoen eta immigranteen arteko interakzioa eta bizikidetzarako kulturartekotasun espazioak sustatuz.
- 3) Irain sentimenduak edo gizarte ghettoak sortzeko gaur egungo eta etorkizuneko edozein motako arriskua gutxitu.

Diagnosiko fasea bitartean, prozesuaren zeharkakotasuna bermatu da departamentu eta antolakunde askotako profesionalak sartuz. Plana inplementatzeko fasean, zeharkakotasuna Leioako Udaleko departamentu ezberdinek proposatutako estrategian sartzeko duten

¹¹ Dena delakoagatik espainiar nazionalitatea esleitzea automatikoa eta jaiotzari lotutakoa den kasuetan salbu

aukeren araberakoa izango da - honek baliabideak eskuragarri izatea eta udal lidergoa indartsua eta sendoa izatea eskatuko du.

Aurreko puntuan adierazitako eskemari jarraituz, **jarduerak 3 jarduera ardatzetan banatuta daude: (1) ongi etorria eta harrera, (2) sentsibilizazioa eta kultura arteko bizikidetza eta (3) erakunde antolaketa.** Eremu hauek independenteak dira eta beraz, ardatz zehatz baten jarduerak efektu kolaterala izango dute beste bi ardatzetan.



1. ardatzak, ongi etorria eta harrera, 5 ekintza ditu. Horien helburua Leioan immigranteei egiten zaien harrera hobetzea eta udalaren eta immigranteen arteko interakzioa errazagoa izatea sustatzea da.

2. ardatzak, sentsibilizazioa eta kultura arteko bizikidetza, 8 ekintza barne hartzen ditu, kontzientziak hobetzea eta bertakoen eta immigranteen arteko interakzioa eta bizikidetza sustatzea dute helburu.

3. ardatzak, erakunde antolaketa, udalak immigrazioarekin lotuta duen erantzuteko gaitasuna hobetzeko 6 ekintza jasotzen ditu.

Guztira, 17 ekintza planteatu dira, **horietako 5ek lehenetasuna dute (gorriz markatutakoak).** Lehenetasuna erakundeak egun immigrazio eremuan etorkizuneko erronkei aurre egiteko dituen beharren arabera definitzen da.

8.1. 1. ardatza: Ongi etorria eta harrera

1. ardatzak 4 ekintza ditu. Horien helburua Leioan immigranteei egiten zaien harrera hobetzea eta udalaren eta immigranteen arteko interakzioa errazagoa izatea sustatzea da.

Eremu honetan aurretik identifikatutako beharrak terminologia argitasunari, udalerrian immigranteen ongi etorri eta harrera protokoloa hobetzeko aukerei, immigranteentzako zerbitzu gida bat izateko beharrari, udalean eskuragarri dagoen hezkuntza eta asoziazio eskaintzari dagozkio.

Hauk dira jarduerak:

- 1) Gizarte errolda garatzea eta inplementatzea**
- 2) Baliabide gida bat garatzea
- 3) Ongi etorri protokolo bat egitea, gutuna eta aurkezpen saioa
- 4) Immigranteekin tratu zuzena duten profesionalen jarduna bideratzeko harrera protokolo-gida bat egitea

8.1.1. jarduera. Gizarte errolda garatzea eta inplementatzea

Oinarria

Immigrazio diagnostikoak erakutsi du udal erroldak arazo batzuk dituela. Hori dela eta, immigrante batzuk -euren kargura adingabeak dituztenak, kasu batzuetan- administrazio erregistrorik gabeko egoera batean geratu dira - hau udalerrira heltzean eta etxebizitza aldatzean gertatu daiteke. Gertakari honek ondorioak izan ditzake zerbitzuetan sartzeko, jakinarazpenetarako, egoitza epealdiak justifikatzeko eta immigranteentzako oinarrizkoak diren beste eskubide-betebehar batzuetarako.

Identifikatu da Leioako Udalak 2016an gizarte errolda bat ezartzeko saiakera egin zuela. Oinarrizkotzat jo da hautemandako beharrak eta ondoko udalerrietan egindako aurrerapena ikusita, jarduera hau amaitzea immigrazio plan hau gauzatzeko epea bitartean.

Ekintza

Leioako Udalak, aurretik, dagozkion departamentuekin bat landutako gizarte erroldaren garapen osagarriko, onarpen eta inplementazio prozesua monitorizatuko du. Ekintza honek lehentasuna du.

Egutegia egitea

2019-2020 epealdian.

8.1.2. jarduera. Baliabide gida bat garatzea

Oinarria

Harrerarako baliabide gida bat udalerriko ongi etorrirako dokumentu ofiziala da, modu argi eta zehatz batean egoiliarrentzat eskuragarri dauden zerbitzu eta tokiko baliabideak laburtzen dituen. Egun, Bizkaiko udalerrri askok (Barakaldo, Getxo, Bilbo, Durango eta Ermua) Eusko Jaurlaritzarekin batera alor honetako baliabide gidak egiten kolaboratzen ari dira.

Gida hori egituratzeko modu bat izan daiteke; (1) udal erroldari buruzko informazioa, (2) osasun sistema publikoan sartzeari, (3) gizarte eta lan baliabideak, (4) hezkuntza eta hizkuntzen irakaskuntza, (5) kultura, kirola eta aisialdia, (6) beste informazioak (larrialdiak, tratatu txarrak, udaltzaingoa, orientazio juridikoa, kontsumo,...), (7) harrera eta kultura artekotasuna eta (8) herritarren harrera, website eta garraioa, udalerriko mapa batekin batera.

Ekintza

Leioako Udalak udalerrri arteko lan-talde honetan sartzeari baloratuko du, gai honi lotuta existitzen diren sinergietan lagundu eta horien onura ateratzeko.

Gida hau egin ondoren, HAZra izena ematera edo informazioa lortzera udal erroldara joaten diren pertsonen gidak emateko aukerak aztertuko dira, helburua eta bertan agertzen den informazioaren erabilgarritasuna azalduz.

Egutegia egitea

2019-2023 epealdian.

8.1.3. jarduera. Ongi etorri protokolo bat egitea, gutuna eta aurkezpen saioa

Oinarria

Diagnostiko fasea bitartean, immigrante askok azpimarratu zuten udal zerbitzuekin duten lehenengo kontaktua positiboa eta fluidoan izatearen garrantzia. Normalean, kontaktu hau udal erroldaren bidez ematen da (HAZ). Beste udalerrietako esperientzia ikusita, harrera protokolo bat ezartzea gomendatzen da, departamentu arteko ekintzak koordinatuz, ongi etorri gutuna eta baliabideen gida bezalako aurkezpen materialak dituen.

HAZko langileek prozesu honetan duten papera ulertu behar dute - ez sarrera ate bezala bakarrik, baizik eta udalak zerbitzuak ematea, espektatibak egokitzea eta herritarrek dituzten beharren gaineko ulermen hobea garatzeari begirako zerbitzu emaile proaktibo bezala. Ekintza honen helburua baliabideen gidan dagoen informazioaren arabera egituratu daitezkeen informazio saio bat da (ikus aurretiko jarduerak).

Ekintza

Plan hau inplementatzeko ardura duten pertsonak informazioa trukatu dute HAZko arduraduna den teknikariarekin, ekintza honek behar duen bultzada emateko.

Prozesu honetan, immigranteek izan ditzaketen behar ezberdinak (hizkuntza eta bestelakoak) aintzat hartuko dira. Era berean, informazio saioetan hainbat zerbitzu egotea gomendatzen da (gizarte zerbitzuak, berdintasuna, aisia eta denbora libre, beste batzuk).

Saioen maiztasuna fluxuaren eta eskaeraren arabera izango da. Horietan, pertsona hauen gizarte beharrak ulertzea eta Leioan eta ondoko herrietan dauden zerbitzu publiko eta pribatuekin eta elkarteekin uztartu daitezkeen ulertzea izango da xedea.

Egutegia egitea

2019-2020 epealdian.

8.1.4. jarduera. Immigranteekin tratu zuzena duten profesionalen jarduna bideratzeko gida praktikoa bat egitea

Oinarria

Udal ekintza plana antolakundeak lehentasuna dutela identifikatu dituen xede batzuk bete nahi dituen tresna estrategiko-operatiboa da. Dena den, horrek ez du esan nahi udaleko profesional guztiek immigrazioaren edo planaren ezagutza sakona dutenik -kasu batzuetan, oinarrizko jakintza batzuk hobeto egokitzen zaizkio kargu profesional batzuen profilari, hala nola, espezializazio alturik gabeko tratu zuzeneko langileak.

Ekintza

Udalak gai honetan lortu nahi duena modu argi eta zehatzean laburbiltzen duen protokolo-gida bat garatu, "immigrantearen" definizioa argitzen duena eta immigranteekin zuzenean tratatzeko modu egokien gaineko azalpen bat ematen duena.

Gida horretan eman daitezkeen erronkak aipatu behar ditu, baita dauden baliabideak eta beharrezkoa izatekotan, jarraibideak emateko eskuragarri dauden espezializatutako langileak ere.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean.

8.2. 2. ardatza: Sentsibilizazioa eta kultura arteko bizikidetzak

Bigarren jarduera ardatz honetan 8 ekintza barne hartzen dira guztira, kultura arteko errealitatearen gaineko kontzientzia hobetzeko eta bertakoen eta immigranteen arteko interakzioa eta bizikidetzak sustatzeko.

Ekintza hauek aurretik identifikatutako beharretan oinarritzen dira: immigranteek bizi izandako jarrera negatibo batzuk, emakume immigranteek duten gizarte ahulgarratasuna eta emakume immigranteek duten ahalduntzeko beharra, sozio-harremantzeko prozesuak eta denbora librean kultura arteko harremanak sustatzeko erabiltzea, Leioako immigranteen elkarteei lotutako alderdiak eta eskuragarri dauden prestazioak eskuratzea.

Hauek dira 8 jarduerak:

8.2.1. Zurrumurruen aurkako estrategia

8.2.2. Emakume immigranteak ahalduentzeko jarduerak

8.2.3. Kultura arteko interakziorako aisialdi eta denbora libreko jarduerak (Bizilagunak, Club Banco de Tiempo eta Gazteekintzak/ FIDIAS)

8.2.4. Adin txikiko immigranteentzako euskara osagarriko eskaintza osagarria

8.2.5. Asoziazionismoa sustatu

8.2.6. Erreferentziako mugarrak ikusarazi (Arrazismo eta Xenofobiaren aurkako Astea)

8.2.7. Tratu berdintasunerako liburuxka eta materialen hedapena

8.2.8. Kultura arteko eta inklusiorako jarduerak sustatzeko diru-laguntzak

8.2.2 jarduerak osagarri diren emakume immigranteen kolektiboari zuzendutako 2 ekintza barne hartzen ditu. 8.2.3 jarduerak 3 ekintza barne hartzen ditu, lehenengo biak helduei eta azkena adingabeei zuzendutakoa - guztiak kultura arteko izaerarekin.

8.2.1. jarduera. Zurrumurruen aurkako estrategia

Oinarria

Immigrazioak bertako komunitateetan duen benetako inpaktuaren gaineko informazio bideragarria lortzeko zailtasuna integrazioa eta kultura arteko bizikidetzaz lortzeko oztopo handia da. Askotan, pertsonak ezarritako mito eta estereotipoetan oinarrituta sortzen dituzte euren ideiak.

“Zurrumurruen” aurkako metodologia aniztasun sozialaren aurkako aurreiritziei aurre egiteko garatu zen. Zurrumurru horiek, kohesioa oztopatzeaz gain jarrera arrazista eta baztertzailak ere indartzen dituzte. EBk 2014an “Intercultural Cities” programan garatutako programa pilotuaren ostean, Europako udaletan jarduera mota honen eskaerak gora egin du etengabe.

Hori dela eta, Europako Kontseiluak duela gutxi argitaratu du jarduera mota hau garatu, inplementatu eta ebaluatzeko moduaren gaineko gidaliburu bat¹².

Leioako Udalak duela gutxi abiarazi du jarduera hau.

Jarduera

Udaleko Herritarren Parte-hartze Sailak 3 ardatzetan oinarrituta garatuko du jarduera hau (herritarrak, gizarte eragileak eta erakunde publikoak), ezberdindutako 5 faseetan: (1) lehenengo fasea edo mapatzea, (2) herritarren aurkezpena, (3) formazio fasea, (4) zurrumurruen aurkako sarea eta (5) inpaktu ebaluazio fasea.

Egutegia egitea

2019ko martxotik abendura, programatutako faseen arabera. Ondoren, jarduera hau egokitzat jotzen den maiztasunarekin errepikatzea baloratuko da.

8.2.2. jarduera. Emakume immigranteen ahalduntzea

Diagnostikoan agertzen diren datuen arabera, immigranteen kolektiboaren ezaugarrietako bat da beste kolektibo sozial batzuek baino babesgabetasun handiagoa dutela - benetako pobrezia egoeraren eragin handiagoa, zailtasun emozionalak eta harremanen ingurukoak, lan-prozesuen kudeaketaren konplexutasuna eta oinarrizko beharrak estaltzeko gabezia arriskuak. Kolektibo honen barruan emakumeak babesgabetasun handiagoa duten sektorea dira - bereziki euren kargura adingabeak dituztenak eta guraso bakarreko familia direnak. Behar hauek gutxitzeko, bi jarduera ezarri dira.

Atal honen azpian bi jarduera sartu dira, honekin lotuta: (1) emakume immigranteak Andrak Leioan sartzea eta (2) eurek ahalduntzea.

8.2.2a. Emakume immigranteak Andrak Leioa elkartean sartzea sustatu eta erraztu

Oinarria

¹² <https://rm.coe.int/anti-rumours-handbook-a-standardised-methodology-for-cities-2018-/168077351c>
https://stoprumores.com/wp-content/uploads/2014/08/manual_antirumor_2017.pdf

Hautemandako beharretako batek Leioan immigranteen elkarte mugimenduaren egoerari egiten dio erreferentzia. Elementu honek, emakume immigranteak ahalduntzeko eta elkar eragiteko eta laguntza lortzeko kultura arteko espazio bat emateko beharrarekin batera, jarduera hau sustatzeko beharra agerian uzten du.

Andrak egoki ezarritako emakumeen elkarte da, Leioan emakume kopuru garrantzitsua duena eta "Tartekari Sarea" deitutako programaren barruan dagoena. Andrak elkarteko arduradunek azaldu zuten bezala, bi afiliazio mota existitzen dira: bat oinarrikoa eta bestea programatutako jarduera eta tailer ugarietan sartzekoa - bertsio baten eta bestearen kuotaren prezioak nahiko ezberdinak dira. Gainera, kide diren emakumeek tailerren kudeaketan parte hartzeko aukera eskaintzen da, euren gaitasunak praktikan jarritz.

Jarduera

Berdintasuna udal departamentuak Andrak elkartearekin solasaldia izatea baloratuko du, honetarako: (1) emakume immigranteen afiliazioa errazteko bideak aztertu, (2) moneta eta kultura motako sarrera oztopoak gutxitu eta (3) inklusiorako eta ahalduntzerako egokia den espazioa bermatu. Gainera, Leioako Udalak eskaintza honi publizitatea emateko eta emakume immigranteak biltzeko eskuragarri dauden aukera ezberdinak aztertuko ditu.

Egutegia egitea

Jarduera hau 2020an garatuko da, eta aldizka berrikusiko da II. Immigrazio Plan hau inplementatzeko epealdia amaitu arte.

8.2.2b. Emakume immigranteentzako ahalduntze tailerrak / arriskuak hautematea

Oinarria

Diagnostikoaren arabera, emakume immigrante batzuek lanean, gizartean zein etxean presio sakonak jasan ditzakete - askotan, horrek zailtasunak sortzen ditu lanaren eta familia bizitzaren arteko arazoizko oreka lortzeko. Gainera, emakume immigranteek laguntzeko sare sozialak edo sare informalak ez izateak edo horiek ahulak izateak pairatu dezaketen indarkeria matxista egoerei aurre egitea zailtzen dutela. Beraz, emakume hauek behar izan

dezaketen laguntza beharrak baloratu behar dira, indarkeria gainditzeko prozesuak errazteko eta laguntzeko.

Ekintza

Udaleko Berdintasun Sailak emakume immigranteen kolektiboan ahalduntze tailerrak egiteko eta indarkeria matxista pairatzeko arrisku faktoreak hautemateko eskuragarri dauden aukera ezberdinak aztertuko ditu, aldi berean adingabeko immigranteen ongizatea eta zaintzari lotutako alderdietan arreta berezia jarritz.

Egutegia egitea

Jarduera hau 2020an egingo da, eta aurrerago errepikatzeko aukera dago.

8.2.3. jarduera. Aisia eta denbora librea kultura arteko interakziorako

8.2.3a. Bizilagunak – ondoko familia

Oinarria

Kultura arteko bizikidetzak espazioak sortzeko beharra identifikatu da, bertakoen eta immigranteen artean, gerturatzea, ezagutza eta kultura arteko solasaldia errazteko giro lasai batean.

Ekintza

Jarduera hau igandeko bazkari batean egiten da, aurretik elkar ezagutzen ez duten bi familiarekin. Udala harremanaren bitartekaria eta bideratzailea da, teknikari dinamizatzaile baten bidez, aurretik bi familien interesen ideia orokorra garatuz (eskola, kultura, administrazio... gaiak) eta harremanetan jarritz. Horren ostean, familietako batek bazkaria egingo du, bere jaioterrian tipikoa dena, eta gonbidatutako familiari harrera egingo dio, baita dinamizatzaileari ere. Esperientzia hau Europar Batasunak sustatu zuen hasiera batean, eta arrakasta handia izan du Bilbo Handiko udalerrri batzuetan.

Herritarren Parte-hartze Sailak, udaleko beste sail batzuekin batera, ekimen hau martxan jartzeko aukerak aztertuko ditu.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean aintzat hartzeko.

8.2.3b. Denbora bankua

Oinarria

Diagnostikoak agerian utzi zuen immigranteek gaitasun eta ezagutza anitzak dituztela, askotan gainontzeko herritarrek ikusi ere egiten ez dituztenak. Hau, pertsona batzuek duten denbora librearekin, kultura arteko interakzio plataforma bat eta gizarte baliozkotze iturriak izateko beharrarekin batera, ekimen hau aintzat hartzeko elementu nahikoak dira.

Ekintza

Herritarren Parte-hartze Sailak denbora banku bat sustatu nahi du, pertsonen arteko (bertakoak zein immigranteak) zerbitzuen truke gisa. Sistema honetan, hartu-emanan pertsona batek besteari eskaintzen dion denbora neurtzeko modu bat da, ez da dirua edo trukea existitzen.

Jarduera honen xedea da partekatutako interakzio espazioak sortzea eta Leioan bizi diren pertsona guztien arteko harreman sozialak eta bizikidetzak bultzatzea. Hori dela eta, parte-hartzaile bakoitzaren denbora berdina baloratzen da, beste faktore pertsonal edo sozialetatik at.

Ekimenaren helburua kapital soziala sortzea da, konfiantza soziala handitzea eta konpromiso zibikoak erreproduzitzea xede duen elkarrekikotasun printzipioaren bidez, "fabore kate" bat balitz bezala.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean aintzat hartzeko.

8.2.3c. Aisialdia eta denbora libre bertakoak eta immigranteak diren adingabeentzat: Gazteekintzak eta irabazi asmorik ez duten beste erakunde pribatuak

Oinarria

Denbora libre eta aisialdiko jarduerak tresna indartsua izan daitezke integrazio eta kultura arteko bizikidetzaren prozesuetan.

Diagnostiko fasean, Udalaren Gazteekintzak zerbitzuak prozesu hauek sustatzeko duen asmoa adierazi du, immigrante adingabeak, 14-17 urte artekoak, jarduera eskaintzan sartuz. Era berean, adin tarte zabal handiko adingabeentzat eskolan laguntzeko, aisialdi eta denbora libreko jarduerak egiten dituzten irabazi asmorik ez duten beste erakunde pribatuak daude.

Ekintza

Eskolen eta Gazteekintzak zerbitzuaren arteko komunikazio bide bat ezarri, adingabe immigranteak jardueretan biltzeko modu erregularrago eta arinago batean.

Erakunde pribatuei dagokienez, udalerrian ongi ezarritako adibideak daude, eta agerikoa da eskuragarri dauden aisialdi eta denbora libreko jarduera menuari eta indartzeko eskolei dagokienez lan handia egiten dela - adibiderik onena populazio immigrantearen dentsitate altuko eremu batean dago egun. Udalak erakunde hauekiko ekarpen handiagoa egitea baloratzen du, adingabe hauen inklusio eta garapen beharrei arreta hobea emateko asmoz.

Era berean, erakunde hauen eta beste udal zerbitzuen, EISE eta Gazteekintzak bezalakoak, arteko lankidetzarako bideak errazteko saiakera egingo da.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean.

8.2.4. jarduera. Euskara indartzeko eskaintza, immigrante adingabe eta helduentzat

Oinarria

Diagnostiko fasean ikusi zen 8 urteetatik aurrera D ereduan euskal hezkuntza sisteman sartzen diren adingabe immigranteak laguntzeko beharra. Hauetako kasu batzuetan, adingabe hauek familia berriz biltzeko prozesu baten ostean heltzen dira Leioara, eta gizarte eta bizi estilo berri batera egokitzeko exijentziari, hezkuntza eredu berri bati eta, gainera, hizkuntza berri bati egin behar izaten diote aurre.

“Ikasle immigranteei hezkuntza arreta emateko II. Plana, 2016-2020 eskola inklusibo eta kultura artekoaren markoaren barruan” delakoak aipatutako kasuetarako hizkuntza indartzeko hezkuntza eredu batzuk ezartzen baditu ere, kontsultatutako eskola zuzendariek aitortu zuten eskuragarri dagoen laguntza osagarria alor honetan sortzen diren beharrak ez dituztela estaltzen. Faktore asko dela eta, hau besteren artean, ikasle talde honek arrakasta akademikoa lortzeko aukera gutxiago ditu.

Helduekin lotuta, udalak euskararen erabilerearen normalizazioa sustatu nahi du immigranteen kolektibo ezberdinen artean.

Ekintza

Adingabeei dagokienez, Leioako Udalak euskara sailetik jarduerak laguntzeko moduak aztertuko ditu, Leioan bizi diren adingabe immigranteek euskararen erabilera eta ezagutza hobea izateko aukera ematen dutenak.

Helduei dagokienez, euskara irakasteko antolakunde ezberdinekin akordioak lortzeko aukera aztertuko da, Leioan bizi diren immigranteei estaldura emateko, lanean egon ala ez egon.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean.

8.2.5. jarduera. Asoziazionismoa sustatu

Oinarria

Elkarteek herritarren onurarako potentzial handia dute. Batetik, jarduera egiteko eremua dira, parte izatearen beharrak estaltzeko, eta gainera, immigranteentzako laguntza iturri.

Bestalde, immigranteen eta erakunde/antolakundeen arteko komunikazio bide potentziala dira, behar sozialak hautemateko tresna, parte-hartze demokratikoa sustatzeko eta kultura arteko interakzioan laguntzeko plataforma.

Diagnostikoak agerian utzi du immigranteen asoziazionismoa Leioako udalerriko ahultasun puntu bat dela.

Ekintza

Udalerrian immigranteen elkarerik ez dagoenez, Leioako Udalak inguruko udalerrietako elkarteak zabaltzeko eta Leioan bizi diren immigranteak elkarte horietan izena emateari estaldura emateko aukerak baloratuko ditu, tokiko mailan elkarte edo mugimenduen garapena laguntzeko edo Leioako elkarteetan beste lan eremu batzuetako immigranteak batzea sustatzeko.

Gainera, Leioako Udalak Getxoko Udalarekin lankidetzaz hurbilagoa sustatzea baloratuko du, Getxoko immigranteen plataforman sar daitekeen aztertzeko.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean.

8.2.6. jarduera. Kultura arteko mugarri / efemerideak ospatzea

Oinarria

2010ean, Leioako Udalak Txileko Independentziaren berrehungarren urteurrena ospatu zuen. Kultura arteko mugarri eta efemerideak ospatzea gizarte narratiba barneratzaileak garatzeko aukera eman dezakeen ekimena da. Jarduera hauen adibide gisa, udalerritik askok "arrazismo eta xenofobiaren aurkako astea", "immigranteen nazioarteko eguna" edo "munduko arrozak" ospatzen dituzte.

Ekintza

Egun garrantzitsu hauetarako eta beste batzuetarako ezarritako datetan, Leioako Udalak ondorengoak bezalako jarduerak burutu ditzake: (1) eraikin ofizialetan pankartak jarri

esleitutako eguna edo astea azaltzeko, (2) ordenagailuen mahai-gainean ospatzeko diseinua ezarri, (3) udaleko langile guztiei erakundearen email bat bidali eta (4) beste jarduera batzuk komunikabide eta sare sozialen bidez.

Egutegia egitea

Jarduera dagozkion datetan eta urtero egingo da, planak irauten duen bitartean.

8.2.7. jarduera. Tratu berdintasunerako liburuxka eta materialen hedapena

Oinarria

Eraberean izenekoa Eusko Jaurlaritzak sustatutako sare bat da, arraza, etnia edo nazioa eta sexu edo genero identitatea dela eta ematen den diskriminazioaren aurka borrokatzeko. Bere misioa Euskadiko politika publikoetan eta gizarte zibilean tratu berdintasuna eta diskriminazio eza zaintzea da. Jarduerak prebentzio ikuspegia dute, pedagogikoa eta kontzientziazio sozialekoa epe ertainean, sentsibilizazio, eragileen formazio, aholkularitza, sormen eta hezkuntza materialen zabalpen programen eta ekintzen bidez.

Ekintza

Leioako Udalak modu librean eskuragarri dauden baliabide eta materialak erabiliko ditu Eraberean sarearen bidez, immigranteekiko tratu berdintasunari buruzko alderdien gainean sentsibilizatzeko estrategiaren parte bezala. Honek, sare horrekin koordinatzeko pausuak ematea eskatzen du, hedapen materialak lortzeko eta, jarraian, horiek Leioan erakustea bermatzeko, publikoak eta profesionalek modu argian ikusteko moduan dauden leketan. Biltzen-en bidez jarduera hau gauzatzeko laguntza dago eskuragarri.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean.

8.2.8. jarduera. Kultura arteko inklusio jardueretara bideratutako proiektuetarako laguntza eta diru-laguntza programak

Oinarria

Tokiko erakunde publiko baten ekimenek gizarte erantzukizuna duten beste erakunde pribatuek garatu dezaketen jarduera osagarria eskatzen dute.

Ekintza

Programa honen xedea Leioako udalerrian immigrante eta bertakoen sentsibilizazio eta inklusiorako kultura arteko jarduerak sustatu, garatu eta inplementatzea da.

Horretarako, Leioako Udalak jarduera hauek sustatzeko diru-laguntza ildo zehatz bat onartu eta publizitatea egiteko aukerarik onena aztertuko du. Eskaintza irabazi asmorik gabeko gizarte erakundeetara bideratuta egongo da.

Programa urtero berrituko da eta esleitutako aurrekontu partida agortu arte egongo da indarrean.

Egutegia egitea

2020tik 2023ra arte egingo da.

8.3. 3. ardatza: Erakundeen antolaketa

Hirugarren ardatz hau Leioako Udaleko antolaketarekin lotutako alderdiei dagokie - helburua immigrazio atalean udalak duen erantzuteko gaitasuna hobetzea da.

Honi dagokionez, diagnostiko fasean identifikatutako beharrak immigrazio eremuari lotutako baliabideen eskuragarritasunari, immigranteen gaineko datuei, immigranteen ezaugarri eta beharrei buruz langileek duten kontzientziarioari, administrazioko komunikazio batzuen formatuari, erroldarekin lotutako arazo batzuei eta elkartearen erregistroari dagozkio.

Jarduerak ondoren adierazi den bezala dira:

8.3.1. Immigrazioari lotutako alderdiak egoki kudeatzeko liberatutako langileak esleitu

8.3.2. Kultura arteko eta genero aldagaiak sartu udalaren gizarte jarduera duten departamentuetan datuak jasotzeko

8.3.3. Leioako Udaleko langileentzako kultura arteko formazio programa

8.3.4. Harrera zuzeneko langileen hizkuntza gaitasunaren azterketa

8.3.5. Immigrante adingabe eta helduei berariaz dagozkien babes gaietako formazioa - bereziki indarkeriaren biktima diren emakumeak

8.3.6. Web orriaren irisgarritasuna hobetu

Lehenengo bi jarduerak, 8.3.1 eta 8.3.2, lehentasuna dute.

8.3.1. jarduera Langile liberatuak / immigrazioan espezialista den teknikaria esleitu

Oinarria

Planaren diagnostiko eta egite fasean izandako ikuspegiak udaleko profesionalen ahalduentzea bilatu du, ondoren plan honen inplementazio fasean sartzeko. Eskuragarritasun positiboaz aparte, pertsona hauek guztiek aitortu zuten egun duten lan zamak ez diela gai honi dagozkion jarduerak egokitzeko tarterik uzten. Hau immigrazio plana inplementatzeko eta eremu hau etorkizunean garatzeko oztopo handia da.

Egiaztatu da immigrazioan teknikari bat esleitu duten Bizkaiko udalerriek alor honetan garapen integralagoa eta hobeto zuzendua dutela.

Ekintza

Hasiera batean, Leioako Udalak orduka kontratatu du espezialista bat. Eremu honen garapenaren arabera, Leioako Udaleko organigraman egonkorra den immigrazio teknikari bat esleitzeko beharra baloratuko da.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean. Ekintza honek lehentasuna du.

8.3.2. jarduera. Immigranteei buruzko datuak jasotzeko sistemak hobetu

Oinarria

Diagnostiko fasean, udaleko zerbitzu eta kolaboratzen duten erakunde askori immigranteei ematen zaien arretaren datuak eskatu zaizkie. Zerbitzu hauek eskaria betetzeko esfortzua egin dute, baina kasu guztietan informazio hau lortzeko eta informazio horren zehaztapen graduan zailtasunak topatu dira.

Informazio kuantitatibo eta kualitatiboan oinarrituta joerak monitorizatzea oinarrizkoa da zerbitzuen inpaktua, izaera, arreta emandako beharren joera eta zerbitzuen efizientzia eta diseinuarekin lotutako beste alderdi batzuk ulertzeko.

Ekintza

“Immigrante” hitzaren definizioa hartuz, udaleko zerbitzu guztiek euren erregistro fitxak egokitu behar dituzte immigrante izaera eta nazionalitatea erregistratu ahal izateko, erabiltzaileen erregistroan genero ikuspegia aintzat hartuz. Hau bereziki garrantzitsua da oinarrizko gizarte zerbitzuetan, laguntza juridikoko zerbitzuan eta EISEan.

Era berean, gomendagarria da guraso bakarreko familia edo familia berriz biltzeari lotutako alderdiak bezalako aldagaiak sartzeko aukera aztertzea.

Egutegia egitea

2019-2021 epealdia bitartean edo ahalik eta lasterren. Ekintza honek lehentasuna du.

8.3.3. jarduera. Udaleko langileentzako kultura arteko formazio programa

Oinarria

Eskari berrien gaineko kontzientziazioa handitu eta erabiltzaileen profil berriekin harremanak egiteko gaitasunak lantzea erantzukizun publikoa duten erakundeetan eskuragarri dagoen formazio jarraituko planaren oinarria izan behar du, batez ere tratu zuzeneko langileentzat.

Ekintza

Dohainik eskuragarri dagoen formazio eskaintzan parte hartzea helarazi eta sustatu Biltzenen bidez, immigrazioaren gaineko modulu oinarrizko eta espezifikoetako katalogo batez osatua.

Egutegia egitea

2019-2023 planak irauten duen bitartean.

8.3.4. jarduera. Udaleko harrera zuzeneko langileek hizkuntza ezberdinetan arreta emateko aukera aztertu

Oinarria

Diagnostikoko prozesuak identifikatu du immigrante batzuek oztopoak dituztela udal zerbitzuetan sartzeko orduan - kulturalki ulertzeko alderdiei edo hizkuntza komunikazio gaitasunari dagokionez.

Itzulpen telematikoko zerbitzuak badituzte ere, udaleko langileen artean askotariko hizkuntza gaitasunak dituzten pertsonak daude, lan honetan lagungarriak izan daitezkeenak.

Ekintza

Leioako Udalak gaztelania eta euskararen ezagutza murriztua duten immigranteek zerbitzuetan sartzea errazteko eskuragarri dauden aukerak baloratuko ditu.

Diagnostikoak islatu du ekimen honetarako interes gehien duten hizkuntzak ingelesa, frantsesa, arabiera eta errumaniera menperatzea liratekeela.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 gauzatu bitartean.

8.3.5. jarduera. Immigrante adingabe eta helduak babesteko formazioa

Oinarria

Arriskuan edo babesgabetasun egoeran dauden pertsonak zaintzeko jarduera etengabe eboluzionatzen ari da, bai kasuen tipologian baita tartean dauden arrisku faktoreetan ere. Immigrazioaren fenomenoaren barruan, identifikazio azkar eta egokia behar duten faktore zehatzek ezaugarritzen dituzten kasuak egon daitezke.

Oinarrizko gizarte zerbitzuek komunitate lan eta prebentzio goiztiarreko funtzioa esleituta dutenez, gomendagarria da teknikariek adingabeak eta helduak babesteko alderdi zehatzen gaineko eguneratutako ezagutza izatea (adibidez; adingabeen salerosketa, genitalen mutilazioa, komunitateak adingabeak modu informalean zaintzeko prozesuak, zaintzaren tipologiak eta emakumeen kontrako indarkeria mota espezifikoak).

Ekintza

Proposatu da oinarrizko gizarte zerbitzuen arduradunak, immigrazio plan hau inplementatzeko arduradunekin batera, aukeratzea gizarte zerbitzuetako eta konektatutako beste zerbitzuetako profesionalentzat erabilgarria izan daitekeen formazioa. Oinarrizko helburua profesionalak aintzat hartu beharreko adierazle goiztiarrak eta arrisku eta babesgabeko egoerei modu eraginkorrean aurre egiteko jarduerak hobeto ulertzea lortzea litzateke.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 inplementatzeko epea bitartean.

8.3.6. jarduera. Udaleko web orriaren irisgarritasun linguistikoa

Oinarria

Diagnostikoan ikusi ahal izan dugunez, udaleko web orrian informazioa biltzeko eta bilatzeko eta herritarren artean harremanetan jartzeko plataforma bezala erabiltzeko hobetzeko aukerak ditu. Kultura arteko helburua duten jarduerak egitea errazteko eta plan honekin lotutako ekimenak eta informazioa zabaltzeko bide bezala, gomendagarria da plataforma honen aurkezpena eta egitura optimizatzea.

Baliabide hau egun euskara eta gaztelaniaz bakarrik dago eskuragarri.

Ekintza

Udal web orriaren aurkezpena eta egitura hobetzea, edo mugikorretarako aplikazio bat egitea, beste udalerrietan immigrazioaren eremuan egiaztatutako praktika onetan oinarrituta ezartzen den gomendio orokorra da.

Leioako Udalak web orrialdeko edukietako batzuk beste hizkuntzetara itzultzea baloratuko du, garrantzitsua den informazioaren eskuragarritasuna hobetzeko. Horretarako, Biltzenek eskainitako zerbitzu bat existitzen da, udalak lan honetan aholkatzeko.

Egutegia egitea

Immigrazio plana 2019-2023 gauzatu bitartean.

9. 2019-2023 IMMIGRAZIO PLANA INPLEMENTATZEA

9. 2019-2023 Immigrazio plana implementatzea

Diagnostikoa eta immigrazio plana erreferentziazko dokumentu bat da, Leioan plan koherente eta sendo bat garatzeko oinarria ezartzeko helburu duena. Plan honetan 2019-2023 epealdiko jardueren zehaztapen eta garapen, inplementazio eta ebaluazio lanak Leioako Udalean erantzukizun teknikoa duten profesionalei dagozkie, maila tekniko eta politikoan.

Prozesu hau errazteko eta planaren arrakasta aukerak handitzeko, atal honetan jarraibideak eta erabil daitezkeen materialak eskaintzen dira.

9.1. Talde motorea esleitzea

Plan hau modu arrakastatsuan inplementatzea lortzeko, oso gomendagarria da udaleko sail ezberdinetako ordezkariak osatutako talde motorea osatzea (gizarte zerbitzuak, gizarte parte-hartzea, HAZ, komunikazioa, kultura/euskara, berdintasuna, gazteria...), planaren epealdiak markatzen duen denboran mugatua izango dena. Taldeak presidentea eta kide egonkorrak izan beharko ditu, eta pertsona horiek udalean nolabaiteko erantzukizun estrategikoa izan beharko dute, ahal izatekotan.

Talde hau sailen arteko koordinazio espazio bezala ezartzea da helburua, eta jardueren garapena izaera zeharkako ikuspegi batean oinarrituz monitorizatzea.

Bileren maiztasuna aurretik ezarri beharko da. Hiruhileko maiztasuna arrazoizkoa izan ohi da plan mota hauetan. Gainera, taldeak une bakoitzean garatu beharreko jardueren gaineko agenda argia izan beharko du (planak markatzen dituen irizpideen eta ardatzen arabera), sail ezberdinetan erantzukizuna duten teknikariei banakako ardurak esleituz, lorpen zehatzak neurtzeko parametroak ezarriz eta garapenaren txosten estrategikoa osatuz - horretarako, txostenaren txantiloia estrategikoa sartu da 9.4 puntuan.

9.2. Errekeritutako baliabideen esleipena

Plan honen gauzatze eraginkorrak baliabideak egoki esleitzea eskatzen du, hiru jarduera ardatzetan inpaktu soziala lortzeko - baliabide horiek ekonomikoak, giza-baliabideak, teknikoak, fisikoak eta denbora izan daitezke.

Ikusi da immigrazioa bideratutako urteko aurrekontu esleipena duten Bizkaiko udalerriek eremu honetan inpaktu handiagoa eta iraunkorragoa dutela. Immigrazio planetan esleitutako partidak sartzeari bada ere, kasu honetan planean sartutako jarduerak inplementatzeko errekeritutako baliabideak identifikatu, onartu eta esleitzea aurrerago baloratuko dute horren ardura duten Leioako Udaleko langileek.

9.3. Planaren ebaluazioa

Diagnostiko prozesuak hasiera puntu bat ezarri eta immigranteekin eta Leioan eskuragarri dauden zerbitzuekin lotutako behar batzuk identifikatu ditu. Erreferentzia hauek gai honen inguruko udalerriaren etorkizuneko garapenerako hasiera eta alderaketa puntuak dira.

Ebaluazio prozesuak jarraitua izan behar du, jarduera bakoitzaren garapenean oztopoak eta garapen elementuak identifikatuz, eta talde motorearen dinamikekin lotutakoa.

9.4. Ekintza planaren laburpena eta inplementatzeko garapen txostenaren proposamena

Puntu honetan Leioako II. Immigrazio Planaren 2019-2023 jardueraren 3 ekintza ardatzak osatzen dituzten ekintzen laburpena eskainiko da.

Leioako Udaleko langileak plan honen inplementazioan laguntzeko, txosten estrategikoko txantilo bat aurkeztuko da. Atxikitako txantiloak hiru helburu ditu: (1) Leioako immigrazio plana 2019-2023 osatzen duten eduki eta jarduerak modu zehatzean laburtu, (2) jarduera ezberdinen inplementazioan gida eta oinarritzko tresna izan eta lan bakoitzak arrakasta izateko garrantzia duten langileak sartzen lagundu eta, batez ere, (3) antolakundearen zati operatiboaren eta estrategikoaren arteko egitura tresna izan, biak ezinbestekoak baitira plana inplementatzerako orduan. Azken puntu honi eusteko, talde motoreak egiten duen bilera bakoitzaren txosten bat aurkeztu beharko du alkatetzan.

Txantiloiak "RAG" (Red/ Ambre/ Green) edo "semaforo sistema" balorazio sistema bat erabiltzen du, elementu bisualak edo planaren gauzatze puntualerako diren elementuak sartuz irakurketa erraztu nahi dutenak.

Ondorengo orrialdean horiek egoki erabiltzeko xehetasun batzuk azalduko dira: "'RAG' balorazio gisa edo 'semaforo sistema' eta txantiloia", "Kolore markaketa – 'semaforo sistema': berdea/ anbar/ gorria" eta "Txantiloiaaren egitura". Ondorioz, txosten estrategikoaren txantiloia aurkeztu da - ikus zutabe eta lerro asko Leioako Udalak planaren inplementazioan modu eraginkorrean lan egiten hasten denean bakarrik osatu daitezkeela.

“RAG” edo “semaforo sistema” balorazio gida eta txantiloia

Ebaluazio jarraitua eta barne auditoria oinarrizko jarduera bat da praktika profesionala kalitatezkoa izatea eta talde edo antolakunde baten jarduerak eraginkorrak izatea nahi denean. Sartutako txantiloiak garapena baloratzeko, oztopoak identifikatzeko eta Leioako immigrazio plana 2019-2023 osatzen duten lehen azaldutako jarduerak burutzeko aukerak identifikatzeko gida argi eta sinplea eskaintzen du.

Kolore markaketa - “semaforo sistema”: berdea/ anbar/ gorria

Garapenaren balorazioan, erabilgarria da informazioa antolatua eta eskuragarri duen tresna bat izatea, eta zehatza eta elementu bisualen edo koloreen bidez gidatua.

Azken zutabearen “Eguneratzea, garapena eta oztopoak. Garapenaren egoera eta lorpenak” atala agertzen da. Horretan, zati bateko jarduerak gauzatzeko datekin lotutako narratiba bat sartu behar da. Lauki honen kolorea berdea, anbar edo gorria izango da, hasiera batean gauzatzeko aurreikusitako epeak erreferentzia izanda lortutako lorpenen arabera. Kasu honetan, 3 ardatzetan 19 jarduera sartu dira - hala ere, **19tik 6k bakarrik (txantiloian kolore arrosa dutenak) dute lehentasuna**, udalaren eskumen esleipenari dagokion immigrazio eremuarekin lotutako alderdien etorkizuneko garapenerako klabe diren elementuak barne hartzen baitituzte.

Txantiloia

Lehenengo zutabearen jarduera ardatzak daude (3), bigarrenaren jarduerak (19), hirugarrenean egiteko esleitutako pertsona(k) - izena eta kargua -, laugarrenean lanerako esleitutako denbora, bosgarrenean identifikatutako aukera eta erronkak aurrera doan heinean gehi garapenean lagundu dezaketen pertsonak eta seigarrena lortutako garapenaren datatutako laburpena da, jarduera bakoitzaren gauzatze efektibora bideratuta dagoena.

Esleitutako Talde Motorearen azken bileraren data: [EE.HH.UU]

*‘RAG’ (Red/ Amber/ Green) markadorea edo ‘semaforo sistema’ – kolorea eskumako zutabearen adierazi da, proposatutako jarduera bakoitzean hasiera batean ezarritako gauzatze denboren arabera – ‘berdeak’ espero zen garapena adierazten du, ‘anbar’ koloreak neurrizko aurrerapen, atzerapen edo oztopoa adierazten du eta ‘gorriak’ aurrerapen txikiko edo oztopo edo atzerapen nabarmeneko jarduera da. Jarduera garrantzitsu guztiak talde motorearen bileran komentatu eta adostu beharko dira.

Jarduera ardatzak eta helburuak	Proposatutako jarduerak	Arduraduna	Egutegiratzea	Identifikatutako aukera eta erronkak	Eguneratzea, aurrerapena eta oztopoak. Aurrerapen eta lorpenen egoera [RAG*]
<p>1. ardatza. Immigranteen ongi etorria eta harrera</p> <p>Helburua: Leioan immigranteei egiten zaien harrera hobetzea eta udalaren eta immigranteen arteko interakzioa errazagoa izatea sustatzea</p>	1. Gizarte errolda garatzea eta inplementatzea	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019tik 2020ra	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	2. Baliabide gida bat garatzea	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	3. Ongi etorri protokolo bat egitea, gutuna eta aurkezpen saioa	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019tik 2020ra	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	4. Immigranteekin tratu zuzena duten profesionalen jarduna bideratzeko gida praktikoa	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	Garapen orokorraren iruzkina 1. ardatzean:				

2. ardatza. Sentsibilizazioa eta kultura arteko bizikidetza. Helburua: kontzientziazioa hobetu eta bertakoen eta immigranteen arteko interakzioa eta bizikidetza sustatu.	1. Zurrumurruen aurkako estrategia	Herritarren parte-hartze teknikaria	2019ko apiriletik 2019ko abendura arte	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	2. Emakume immigranteen ahalduntzea: (a) ANDRAK Leioan sartu eta (b) Ahalduntze tailerrak	Iradokizuna: <i>Berdintasun Teknikaria</i>	2020an, urtero berrikusiko da	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	3. Aisia eta denbora libre kultura arteko interakziorako: (a) Bizilagunak, (b) Club Banco de Tiempo eta (c) Gazteekintzak/ FIDIAS	Iradokizuna: <i>Herritarren parte-hartze teknikaria</i>	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	4. Immigrante adingabe eta helduentzako euskara indartzeko eskaintza	Iradokizuna: euskara teknikaria eta eskola bateko zuzendaritza	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	5. Asoziazionismoa sustatu - Getxoko immigranteen plataforma	Talde motoreak esleitu beharrekoa/ Getxorekin koordinatu	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]

	6. Kultura arteko mugarrri / efemerideak ospatzea	Iradokizuna: Herritarren parte-hartze teknikaria	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	7. Tratu berdintasunerako liburuxka eta materialen hedapena	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	8. Inklusiorako jarduerak sustatzeko diru-laguntzak	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2020tik 2023ra	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	Garapen orokorraren iruzkina 2. ardatzean:				
3. ardatza. Erakundeen antolaketa Helburua: udalak immigrazio eremuan duen erantzuteko gaitasuna hobetu	1. Langile liberatuak / immigrazioan espezialista den teknikaria esleitu	Erakundeak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	2. Kultura arteko eta genero aldagaiak sartu udalaren gizarte jarduera duten departamentuetan datuak jasotzeko	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2021 epealdian	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]

	3. Udaleko langileentzako kultura arteko formazio programa	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	4. Harrera zuzeneko langileen hizkuntza gaitasunaren azterketa	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	5. Immigrante adingabe eta helduei berariaz dagozkien babes gaitako formazioa - bereziki genero indarkeriaren biktima diren emakumeak	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	6. Web orriaren irisgarritasuna hobetu	Talde motoreak esleitu beharrekoa	2019-2023 planak irauten duen bitartean	[narratiba... garapenean lagunduko duten pertsonak eta epeak identifikatzen]	[data adostutako adierazleekin lotutako garapen egoera oztopoak....]
	Garapenaren iruzkina 3. ardatzean:				

Honek osatutako txostena: (ardura duen teknikaria)

Sinadura:

Data:

Honek egiaztatutako eta adostutako txostena: (talde motorearen zuzendaritza)

Sinadura:

Data:

DOKUMENTUAREN AMAIERA