

Leioa Lagunkoia

Plan de acción



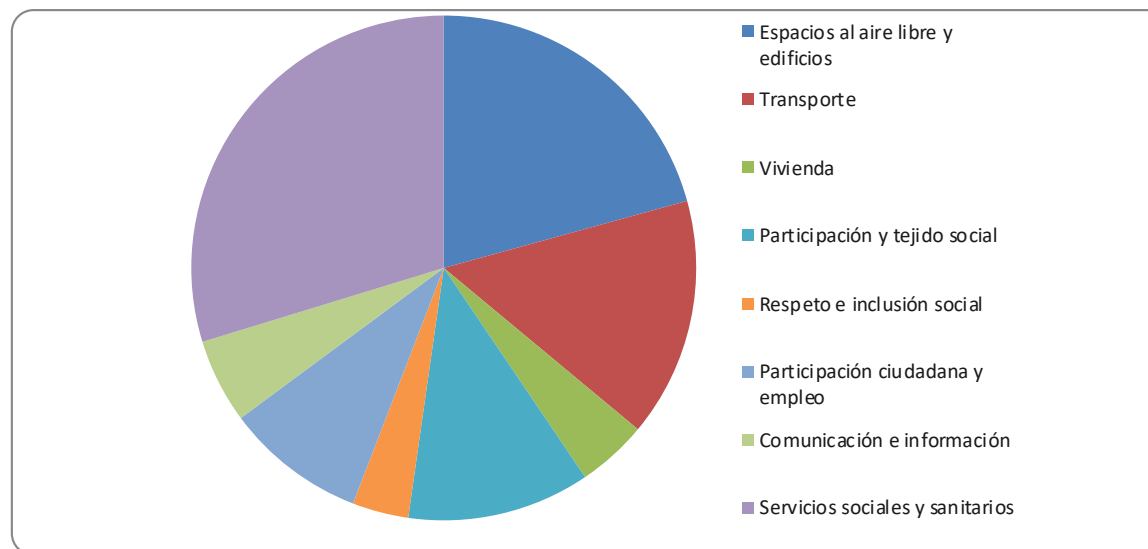
LEIOA
lagunkoia

Bizitzaz betetako bidea
Un camino, mucha vida



LEIOA LAGUNKOIA PLAN DE ACCIÓN

PROPUESTAS DE MEJORA	Nº	2025	2026	2027	2028
ENTORNO FÍSICO					
Espacios al aire libre y edificios	23	13	23	13	9
Transporte	17	1	15	1	0
Vivienda	5	1	4	2	1
ENTORNO SOCIAL					
Participación y tejido social	13	6	9	12	7
Respeto e inclusión social	4	1	2	4	3
Participación ciudadana y empleo	10	2	8	7	4
SERVICIOS					
Comunicación e información	6	1	3	4	1
Servicios sociales y sanitarios	33	3	28	16	14
Guztira	111	28	92	59	39



LEIOA LAGUNKOIA

PLAN DE ACCIÓN

ENTORNO FÍSICO

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
1. ÁMBITO: Espacios al aire libre y edificios							
TEMA: Espacios verdes, sombra y mobiliario urbano							
1.1.	Estudiar la posibilidad de ampliar la instalación de coberturas en los parques infantiles y de mayores, para mejorar su uso durante todo el año.		x			Espacio Público	a) Estudio realizado b) Estudio publicado
1.2.	Valorar la colocación de pérgolas para dotar de espacios de sombras, en aquellas zonas que carecen de arbolado.	x	x	x		Espacio Público	a) Estudio de zonas del municipio susceptibles de dotarse de pérgolas b) Pérgolas ejecutados
1.3.	Recolocar los bancos retirados de la zona verde entre el barrio de Iturribide y el barrio de Errekalde (detrás de la plaza Errekalde - Parque de los patos).	x	x			Espacio Público	a) Colocación de los bancos retirados
1.4.	Renovar la Plaza de Iturribide e incorporar más bancos.	x	x			Espacio Público	a) Renovación de pavimento b) Renovación de mobiliario c) Renovación de alumbrado d) Renovación de arbolado
1.5.	En el barrio Txorierrri, estudiar la viabilidad de incorporar una cancha polideportiva para fútbol, baloncesto, etc.		x			Espacio Público	a) Elaboración de un anteproyecto
TEMA: Limpieza y mantenimiento urbano							
1.6.	Llevar a cabo tareas mantenimiento de la pasarela de Mendibile.	x	x	x		Espacio Público	a) Estudio de patologías b) Redacción del proyecto c) ejecución de las obras
1.7.	Incrementar la limpieza y cuidado de las laderas municipales.		x	x	x	Espacio Público	a) Adjudicación del nuevo contrato de limpieza viaria b) Ejecución de los trabajos

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
1.8.	Mejorar las condiciones del camino que abarca desde el barrio de la Chopera hasta Ondiz.	x	x	x		Espacio Público	a) Redacción del proyecto b) Ejecución de las obras
1.9.	Garantizar un correcto funcionamiento de los ascensores públicos.	x	x			Edificios municipales	a) Licitación nuevo contrato mantenimiento ascensor del Txorierrri b) Mejoras en el contrato marco de DFB
1.10.	Garantizar un correcto mantenimiento y limpieza de los ascensores públicos.		x			Edificios municipales	a) Licitación de nuevo contrato de limpieza de edificios municipales
1.11.	Garantizar el mantenimiento y limpieza de los baños públicos.		x			Edificios municipales	a) Licitación de nuevo contrato de limpieza de edificios municipales
1.12.	Elaborar un protocolo de control y limpieza durante la ejecución de obras públicas.		x			Espacio Público	a) Elaborar un protocolo (comunicador de obra)
TEMA: Jardinería, poda y arbolado							
1.13.	Dotar de más medios materiales al servicio de jardinería.	x	x	x	x	Espacio Público	Adquisición de maquinaria
1.14.	Garantizar la visibilidad adecuada mediante la poda de setos en las zonas de aparcamientos.	x	x	x	x	Espacio Público	Ejecución de trabajos
1.15.	Prestar especial atención al mantenimiento de los espacios verdes durante la ejecución de obras.		x			Espacio Público	a) Elaborar un protocolo (comunicador de obra)
1.16.	Continuar con la búsqueda y evaluación de especies vegetales alternativas para futuras plantaciones en el municipio, priorizando aquellas que presenten menor impacto en términos de olores, potencial alergénico y suciedad generada por sus frutos.	x	x	x	x	Espacio Público	a) Identificación de especies existentes generadores de incidencias b) Estudio de medidas a adoptar (desde tratamientos hasta sustitución) c) Ejecución de esas medidas
TEMA: Accesibilidad, calles y aceras							
1.17.	Mejorar el seguimiento del mantenimiento de aceras del municipio.	x	x	x	x	Espacio Público / Comunicación	a) Dar publicidad a la App de incidencias

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
1.18.	Estudiar y mejorar la dotación de fuentes urbanas mixtas.	x	x	x	x	Espacio Público	a) Inventario de fuentes b) Sustitución de fuentes que no sean mixtas cuando se estropeen
1.19.	Reforzar el conocimiento y la difusión del servicio Matxurak entre la ciudadanía.	x	x	x	x	Espacio Público / Comunicación	a) Dar publicidad a la App de incidencias b) Dar publicidad a Matxurak
1.20.	Mejorar el acceso al barrio de Txorierrri mediante la habilitación de una segunda entrada o salida, facilitando la movilidad y conexión del vecindario.		x	x	x	Planeamiento, gestión y ejecución urbanística	a) Elaborar la modificación del PGOU b) Tramitar el resto de instrumentos urbanísticos
TEMA: Iluminación y señalización							
1.21.	Implementar mejoras en la iluminación en pasos de peatones para mejorar la seguridad y en aquellas zonas del municipio menos iluminadas.	x	x	x	x	Espacio Público	a) Colocación de elementos de refuerzo de iluminación
1.22.	Mejorar la identificación y señalización de los espacios destinados a perros.		x	x		Espacio Público / Participación / Comunicación	a) Colocación o renovación de la señalización B) Difusión de estos espacios en la web
TEMA: Convivencia y educación ciudadana							
1.23.	Fomentar la educación ciudadana sobre el cuidado y comportamiento con perros y otros animales.		x			Participación / Comunicación	a) Campaña de sensibilización
2. ÁMBITO: Transporte							
TEMA: Tráfico, seguridad vial y señales							
2.1.	Promover la educación vial mediante campañas de concienciación dirigidas tanto a conductores como a peatones.		x			Policía local	a) Campaña de sensibilización
2.2.	Instalar radares y señales pedagógicas para reducir la velocidad y fomentar una conducción segura.		x			Policía local / Espacio Público	a) Campaña de sensibilización b) Colocación de nuevos radares
2.3	Valorar la redacción de una regulación específica sobre el aparcamiento de caravanas.					Policía local	a) Aprobación y/o modificación de Ordenanza

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
2.4	Valorar la instalación de una zona OTA en otros barrios del municipio.		x	x		Espacio Público / Movilidad	a) Valoración de ampliación a nuevas zonas b) Licitación de nuevo contrato
TEMA: Autobuses y transporte municipal (LeioanBusa)							
2.5.	Ampliar y adaptar las marquesinas para proteger del viento, mejorar su seguridad y adecuarlas al tamaño necesario.		x			Espacio Público / Movilidad	a) Estudio de marquesinas susceptibles de mejoras
2.6.	Instalar más bancos en las paradas, también fuera de las marquesinas.		x			Espacio Público / Movilidad	a) Estudio de marquesinas susceptibles de mejoras
2.7.	Estudiar la mejora de la conectividad entre los diferentes barrios de Leioa mediante el refuerzo del servicio LejoanBusa, incluyendo la evaluación de una posible parada en Kandela-Zubieta y la mejora de su accesibilidad para toda la población.		x			Espacio Público / Movilidad	a) Nueva licitación del servicio de Lejoanbusa
	Trasladar a Diputación las diferentes necesidades ciudadanas con relación al transporte:						
2.8.1	Mejorar la legibilidad de las pantallas informativas en marquesinas: girarlas o cambiar el color de las letras a blanco para mayor contraste y visibilidad.		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la DFB con esta petición
2.8.2.	Aumentar la frecuencia de autobuses al hospital de Urduliz, incluyendo más barrios y reforzando el servicio en horas punta (cada 20 minutos).		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la DFB con esta petición
2.8.3.	Mejorar la frecuencia de la línea 3414, especialmente los domingos, donde actualmente es de una hora.		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la DFB con esta petición
2.8.4.	Estudiar la posibilidad de una línea de autobús al aeropuerto que también conecte con Getxo.		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la DFB con esta petición
TEMA: Metro y conexiones ferroviarias							
2.9.	Reiterar la necesidad de soterramiento del metro para reducir impacto visual y acústico.		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la CTB con esta petición b) Tramitar la modificación del PGOU

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
2.10.	Impulsar junto con otras administraciones las conexiones de transporte que dirigen hacia la universidad.		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la DFB (Bizkaibus) y EJV (ETS) con esta petición
TEMA: Bidegorris, bicis y movilidad sostenible							
2.11.	Lanzar campañas de educación vial para mejorar la convivencia entre peatones y ciclistas.		x			Participación / Comunicación	a) Campaña de sensibilización
2.12	Mejorar la señalización en zonas compartidas entre bidegorri y aceras, para mayor seguridad y claridad.		x			Participación / Comunicación	a) Campaña de sensibilización
2.13.	Promover en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia el uso responsable de la iniciativa Bizkaibizi.		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la DFB con esta petición
2.14	Habilitar un nuevo bidegorri en la Avenida Iparragirre y extenderlo hasta Travesía Iparragirre.	x				Espacio Público / Movilidad	a) Ejecución en Avda Iparragirre
3. ÁMBITO: Vivienda							
3.1.	Estudiar la posibilidad de habilitar lonjas vacías como viviendas en el proceso de revisión del Plan General de Ordenación Urbana (PGOU).	x	x	x		Planeamiento, gestión y ejecución urbanística	a) Revisión del PGOU
3.2.	Agilizar los trámites administrativos para la concesión de licencias de obras vinculadas a la accesibilidad y a la rehabilitación de viviendas.		x			Disciplina y Ejecución urbanística	a) Estudio de simplificación administrativa
3.3.	Difundir información clara y accesible sobre ayudas económicas y recursos disponibles en materia de vivienda.		x	x	x	Territorio / Ciudadanía / Comunicación	a) Campaña de información
3.4.	Poner en conocimiento de la ciudadanía la existencia de modelos habitacionales distintos al tradicional, como, por ejemplo: cohousing, viviendas comunitarias...		x			Ciudadanía / Comunicación	a) Campaña de información
3.5.	Promover la construcción de alojamientos dotacionales.			x		Planeamiento, gestión y ejecución urbanística	a) Revisión del PGOU

LEIOA LAGUNKOIA

PLAN DE ACCIÓN

ENTORNO SOCIAL

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
4. ÁMBITO: Participación y tejido social.							
TEMA: Participación en los centros de personas mayores							
4.1.	Investigar los motivos por los que los hombres participan menos en las actividades de los centros de personas mayores, con el fin de desarrollar estrategias específicas.		x	x		Área de Centros de Mayores	a) Incremento de mujeres en juntas directivas de los centros de mayores b) Elaborar encuesta sobre actividades interesantes
4.2.	Buscar y promover formas de participación que sean puntuales y flexibles en el tiempo, adaptadas a distintos intereses y niveles de compromiso.			x		Área de Centros de Mayores	a) Crear grupos de trabajo entre las juntas y asociados
4.3.	Atraer e informar a las personas recién jubiladas sobre los servicios, actividades y oportunidades que ofrecen los centros de mayores.			x	x	Área de Centros de Mayores / Comunicación	a) N° de acciones comunicativas
4.4.	Promover la identidad colectiva y el arraigo al municipio a través de fiestas locales, encuentros sociales y actividades intergeneracionales.	x	x	x		Área de Centros de Mayores / Área Políticas sociales	a) Espacio de colaboración interjuntas b) Día de los centros c) Actividades intergeneracionales
4.5.	Dar a conocer iniciativas municipales como Herrigune en los centros de personas mayores, fomentando su implicación en la vida comunitaria.			x		Área de Centros de Mayores / Área participación ciudadana / Comunicación	a) Acción comunicativa
4.6.	Visibilizar y agradecer públicamente la contribución de las personas mayores al desarrollo y bienestar del municipio.		x			Área de Centros de Mayores / Área Políticas sociales	a) Actividad de reconocimiento

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
TEMA: Acceso al ocio, cultura y tiempo libre							
4.7.	Establecer convenios de colaboración con barrios cercanos de otros municipios (como Pinueta con Romo) para compartir programación cultural y de ocio.	x	x	x	x	Cultura	a) Revisión anual de la colaboración
4.8.	Continuar trasladando parte de la oferta cultural del centro de Leioa a los barrios.		x	x	x	Cultura	a) N° de actividades realizadas por barrio
4.9.	Promover la colaboración entre los centros de mayores para la realización de actividades conjuntas.			x		Área de Centros de Mayores / Área Políticas sociales	a) Espacio de colaboración interjuntas b) N° de actividades conjuntas
4.10.	Promover el uso de espacios públicos para eventos culturales y artísticos en distintos barrios, dando visibilidad a artistas locales.	x	x	x	x	Cultura	Se viene haciendo desde épocas anteriores.
TEMA: Inclusión, deporte y acompañamiento							
4.11.	Ampliar los espacios y las instalaciones deportivas municipales, haciéndolas más accesibles y diversas.	x	x	x	x	Deportes	a) Ampliar recursos de instalación deportiva b) Comienzo de la obra del nuevo polideportivo
4.12.	Continuar promoviendo el servicio de orientación para fomentar una práctica más saludable.	x	x	x	x	Deportes	a) Cumplimiento de licitación a 4 años.
4.13.	Valorar aumentar el número de acompañantes profesionales en actividades como los paseos a las ermitas, para respetar los distintos ritmos y niveles físicos.	x	x	x	x	Deportes	a) 5 paseos al año y se aumentó el n° de acompañantes

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
5. ÁMBITO: Respeto e inclusión							
5.1.	Seguir trabajando en el diseño y promoción actividades intergeneracionales que fomenten relaciones bidireccionales entre personas mayores y jóvenes, generando espacios de aprendizaje mutuo y convivencia enriquecedora.	x	x	x	x	Área Políticas Sociales	a) Encuentros Intergeracionales Anuales
5.2.	Impulsar iniciativas que atraigan a personas jóvenes para implicarse en entidades sociales, reforzando el relevo generacional y fortaleciendo el tejido comunitario.		x	x	x	Área Políticas Sociales Asociaciones	a) Actividades de promoción del voluntariado
5.3.	Adaptar la atención presencial en servicios municipales y sociales para personas con dificultades sensoriales, cognitivas o físicas, asegurando una atención accesible y digna.			x		Secretaría Urbanismo	a) Plan de accesibilidad integral
5.4.	Formar a los y las profesionales en atención inclusiva, con especial enfoque en las necesidades de personas mayores o en situación de dependencia.			x	x	Área Políticas Sociales	a) Formación de personal técnico y administrativo
6. ÁMBITO: Participación ciudadana y empleo							
TEMA: Fortalecimiento del asociacionismo y la participación social							
6.1.	Organizar un encuentro o feria de asociaciones del tercer sector social que sirva como punto de encuentro para que las asociaciones se den a conocer entre ellas y a la ciudadanía.	x			x	Área Políticas Sociales	a) Feria de entidades del tercer sector
6.2.	Promover y divulgar la información sobre las asociaciones del tercer sector.		x	x	x	Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Actividades comunicativas de sensibilización b) Difusión de la Mesa del Tercer Sector Social
6.3.	Realizar un análisis y actualización de las asociaciones existentes, tanto de las ubicadas en Leioa como de las que colaboran habitualmente.		x			Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Actualización de la Guía de Servicios Sociales

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
6.4.	Organizar un evento para poner en valor el papel fundamental de las personas voluntarias en el ámbito social, reconociendo su dedicación y trayectoria en beneficio de la comunidad.		x			Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Actividad de reconocimiento
6.5.	Seguir diseñando procesos participativos en los que los ciudadanos puedan involucrarse a diferentes niveles de compromiso, y garantizar la devolución de los resultados.	x	x	x	x	Área Participación Ciudadana / Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Actividades de promoción del voluntariado b) Acciones comunicativas
6.6.	Reforzar la colaboración con la UPV en el marco del convenio vigente, mediante la puesta en marcha de distintas acciones conjuntas.		x	x	x	Área Participación Ciudadana / Área Políticas Sociales / Deportes	a) Contacto con la UPV para valorar potencialidades b) Convenio de Ayuntamiento/Deportes con la UPV para sesiones de ejercicio para personas que han tenido procesos oncológicos
TEMA: Apoyo a las personas jubiladas y promoción del empleo							
6.7.	Ofrecer un servicio de apoyo y orientación para personas jubiladas que busquen actividades o trabajos post-jubilación, promoviendo entidades como SECOT, SASOIKO y HARTU EMANAK que facilitan la transición.		x	x		Área Políticas Sociales	a) Contacto con Secot, Hartu Emanak b) Diseño y puesta en marcha de actividad de envejecimiento activo
6.8.	Promover la difusión de prestaciones económicas y servicios disponibles para personas jubiladas mediante charlas informativas en el municipio, así como en los centros de mayores y otras asociaciones locales.		x	x		Área Políticas Sociales	a) Charlas sobre prestaciones y servicios
6.9.	Explorar el potencial de la Universidad del País Vasco para desarrollar programas de formación continua o de aprovechamiento para la población jubilada y desempleada.		x	x		Área Políticas Sociales	a) Contacto con la UPV para valorar potencialidades

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
TEMA: Formación, orientación y mejora de servicios							
6.10.	Ceder espacios municipales a entidades sociales y asociaciones que trabajan en el municipio, facilitando su labor comunitaria.			x		Alcaldía / Políticas Sociales / Cultura / Deportes / Educación	a) Valorar la posibilidad de compartir usos

LEIOA LAGUNKOIA

PLAN DE ACCIÓN

SERVICIOS

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
7. ÁMBITO: Comunicación e información							
7.1.	Contar con el grupo motor de Leioa Lagunkoia para testar la accesibilidad y usabilidad de las nuevas herramientas digitales y diseños web que se vayan desarrollando por el Ayuntamiento.			x		Modernización / Comunicación	a) Reunión de contraste con grupo motor
7.2.	Mejorar la accesibilidad, estructura y contenidos de la página web municipal para garantizar que toda la ciudadanía pueda acceder a la información de forma clara y sencilla.			x		Modernización / Comunicación	a) Reunión de contraste con grupo motor b) Publicación de nueva página web
7.3.	Valorar la posible creación de un canal de WhatsApp municipal.			x		Comunicación	a) Contraste personas expertas en la temática
7.4.	Valorar y estudiar nuevas fórmulas de comunicación activa entre el Ayuntamiento y la ciudadanía.	x	x	x	x	Comunicación	a) Evaluación constantes y continua
7.5.	Publicar en la web municipal un mapa con la localización de los paneles informativos físicos del municipio, facilitando su identificación.		x			Comunicación	a) Publicación del mapa
7.6.	Mejorar el mantenimiento y actualización de los paneles electrónicos para que muestren información útil y vigente.		x			Comunicación	a) Actualización de los contenidos periódicamente

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
8. ÁMBITO: Servicios sociales y salud							
TEMA: Mejora de la atención sanitaria y salud mental							
	Promover espacios de coordinación institucional entre Osakidetza y el Ayuntamiento de Leioa para trasladar de forma conjunta las demandas ciudadanas recogidas en el marco del programa Lagunakoia en relación con la atención sanitaria, entre ellas:					Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.1.	Solicitar implantar un sistema de triaje en atención primaria, que permita mejorar la organización asistencial.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.2.	Solicitar una mejora en la atención a las personas usuarias en la recepción del centro de salud.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.3.	Proponer la incorporación de consultas de psiquiatría, psicología y gerontología en el municipio.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.4.	Promover la habilitación de días específicos de atención psicológica y psiquiátrica en el ambulatorio.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.5.	Promover un servicio psicológico dirigido a hombres.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.6.	Proponer a Osakidetza valorar herramientas tecnológicas para la detección precoz de casos de deterioro cognitivo.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.7.	Proponer a Osakidetza la creación de un sistema de avisos mediante SMS que permita recordar o cancelar citas médicas de forma sencilla.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.8.	Proponer la instalación de carteles informativos que fomenten la anulación responsable de las citas médicas que no vayan a ser utilizadas.		x			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
8.1.9.	Solicitar a Osakidetza la realización de un estudio para identificar las razones por las que algunas personas no acuden a sus citas médicas.		X			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.10.	Solicitar el establecimiento de un protocolo específico para la detección y actuación ante posibles casos de maltrato a personas mayores en el ámbito sanitario.		X			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.1.11.	Agilizar el acceso a ayudas técnicas mediante su incorporación al sistema de prescripción de recetas de Osakidetza		X			Alcaldía / Área de Políticas Sociales	a) Remisión de Carta a Osakidetza con esta petición b) Foro local cuidados
8.2.	Difundir cursos y talleres relacionados con el bienestar emocional y la educación afectivo- sexual dirigidos a familias de diferentes edades.		X	X	X	Área Políticas Sociales / Área de Educación / Comunicación	a) Talleres de bienestar emocional b) Acciones comunicativas
8.3.	Sistematizar y consolidar la oferta formativa municipal con programación anual en áreas clave como el bienestar cognitivo, emocional y la salud mental.		X	X	X	Área Políticas Sociales	a) Oferta formativa regular
8.4.	Campañas de promoción de la salud mental.		X			Área Políticas Sociales / Comunicación	Promoción del bienestar de la salud mental
TEMA: Fortalecimiento de los servicios sociales							
8.5.	Diseñar un sistema para valorar los procesos y canales de acceso a la información de Servicios Sociales.			X		Área Políticas Sociales	a) Estudiar sistema para obtener la información b) Implantar sistema
8.6.	Valorar y comprobar la efectividad de la comunicación, por ejemplo, preguntando cómo se ha enterado cada persona de los servicios disponibles.		X	X	X	Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Estudiar sistema para obtener la información b) Implantar sistema
8.7.	Actualizar la guía municipal de servicios sociales.		X			Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Elaboración b) Difusión

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
8.8.	Elaborar una guía de recursos para personas mayores.		x			Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Elaboración b) Difusión
8.9.	Reforzar la difusión de los recursos y servicios sociales mediante folletos, charlas y buzoneo, incluyendo su distribución en farmacias y asociaciones.		x	x		Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Charlas en los 4 centros de mayores b) Difusión de la guía de servicios sociales en farmacias y asociaciones
8.10.	Aumentar el número de trabajadores sociales para atender adecuadamente la demanda existente.		x			Área Políticas Sociales / RRHH	a) Incorporación de 1 Trabajador/a Social más
8.11.	Valorar la puesta en marcha de la iniciativa "Bicis sin edad".			x		Área Políticas Sociales	a) Contactar con entidad para valorar la viabilidad
8.12.	Promover la ampliación del centro de día, tanto en número de plazas como en personal contratado.		x			Alcaldía	a) Remisión de Carta a la DFB con esta petición
8.13.	Promover la figura de la persona acompañante formada para combatir la soledad no deseada, generando empleo y apoyo comunitario.		x	x	x	Área Políticas Sociales	a) Puesta en marcha de la Red Municipal de Acompañamiento Vecinal
8.14.	Estudiar la viabilidad de actividades específicas para personas en situación de soledad o con discapacidad.	x	x	x	x	Área Políticas Sociales	a) Potenciar Programa de prevención de soledad no deseada (Leioa Abian y Red vecinal) b) Participación en programa de DFB Herriz Herri
8.15.	Promocionar activamente la plataforma Leioa Konecta a través de diferentes medios para aumentar su alcance y utilidad entre la ciudadanía.	x	x	x	x	Área Políticas Sociales / Comunicación	a) Difusión interna y externa del servicio tras la adjudicación b) Acciones comunicativas de refuerzo
8.16.	Prolongar el servicio Leioa Konecta como herramienta útil en los centros de mayores.		x	x	x	Área Políticas Sociales	a) Adjudicación del servicio

PROPUESTAS DE MEJORA		2025	2026	2027	2028	RESPONSABLES	INDICADORES
8.17.	Fomentar encuentros sociales para personas que viven solas.	x	x	x	x	Área Políticas Sociales	a) Consolidación de Leioa Abian como programa de prevención de la soledad b) Contar con la Red Vecinal para dar soporte y acompañamiento a personas usuarias de los encuentros
TEMA: Mejora de centros sociales de personas mayores.							
8.18.	Estudiar la viabilidad de ampliar algunos espacios o crear puntos de actividad en otras zonas del municipio.			x	x	Área Centros de Mayores / Oficina Técnica	a) Prospección técnica sobre viabilidad económica y de locales
8.19.	Valorar la necesidad de renovar y actualizar materiales y equipamiento.		x	x	x	Área Centros de Mayores	a) Valoración anual de materiales con Educadora coordinadora de centros de mayores
8.20.	Mejorar la accesibilidad y adaptar los aseos en centros que lo requieran.			x	x	Área Centros de Mayores / Oficina Técnica	a) Valoración de los accesos y baños existentes b) Valorar posibles adaptaciones
8.21.	Dar a conocer que las tareas de mantenimiento y limpieza de los centros dependen del Ayuntamiento.		x	x	x	Área Centros de Mayores / Oficina Técnica	a) Informar, a través de Educadora de Centros de Mayores, de esta circunstancia (la limpieza de los bares, corre por cuenta del adjudicatario)
8.22.	Continuar trabajando en la mejora de un sistema de visitas anuales a los centros de personas mayores para la detección de necesidades de mejora o reparación, recogiendo sus demandas, asignando responsables y estableciendo plazos definidos para su atención.		x	x	x	Área Centros de Mayores / Oficina Técnica	a) Realización de una visita anual a cada centro, por parte de personal de la oficina técnica y de políticas de mayores
8.23.	Valorar la firma de un convenio con un servicio de podología que ofrezca bonos asequibles en cada barrio.				x	Área Centros de Mayores / Empleo	a) Prospección sobre el mercado de podólogos del municipio